

**Główny Inspektorat Transportu Drogowego
zaprasza do składania ofert na
Usługę asysty technicznej w zakresie administracji aplikacjami i poczty elektronicznej,
działających na platformie Lotus Domino oraz systemu pracy grupowej IBM Lotus
Domino w Głównym Inspektoracie Transportu Drogowego**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) prowadzone w formie zapytania ofertowego.

Szacowana wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 zł netto.

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Skarb Państwa - Główny Inspektorat Transportu Drogowego z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 94, 00-807 Warszawa.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług asysty technicznej w zakresie administracji aplikacjami i poczty elektronicznej, działających na platformie Lotus Domino oraz systemu pracy grupowej HCL Lotus Domino w Głównym Inspektoracie Transportu Drogowego.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy asysty technicznej w trybie 24/7 dla następujących systemów oraz oprogramowania :

- a) HCL/IBM Domino Collaboration,
 - b) HCL/IBM Lotus Domino Enterprise Server,
 - c) HCL/IBM Lotus Traveler,
 - d) HCL/IBM Lotus SameTime,
 - e) HCL/IBM Lotus Notes,
 - f) Aplikacja Baza Wniosków o Zamówienia Publiczne składająca się z następujących modułów:
 - zamówienia publiczne,
 - plan zamówień publicznych,
 - kody CPV,
 - kursy walut.
 - g) Aplikacja Baza Wniosków IT dla Biura Teleinformatyki składająca się z:
 - wniosku o utworzenie / aktualizację / usunięcie konta użytkownika,
 - wniosku o upoważnienie do przetwarzania danych osobowych,
 - wniosku o przydzielenie zdalnego dostępu do sieci wewnętrznej,
 - wniosku o przydzielenie pracownikowi telefonu stacjonarnego,
 - wniosku o zmianę parametrów konta użytkownika,
 - wniosku o przydzielenie dostępu do zasobów i baz danych.
 - h) Aplikacja Struktura Organizacyjna,
 - i) Aplikacja Baza Zastępstw,
 - j) Aplikacja Rezerwacje GITD,
- zwanych łącznie i każdy oddzielnie: „Systemem”.

Usługi asysty będą świadczone przez okres 12 miesięcy liczonych od momentu zawarcia Umowy zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Nazwa	Opis niezbędnych czynności	Czas reakcji (rozpoczęcia realizacji czynności w ramach asysty technicznej objętej przedmiotem Umowy) liczony od zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie oraz czas wykonania - liczony od reakcji Wykonawcy podjętej w czasie reakcji
1	Usuwanie awarii Systemu	<ul style="list-style-type: none"> - przywrócenie działania Systemu; - naprawienie i odtwarzanie uszkodzonych danych; - instalowanie i testowanie dostarczonych poprawek; - implementacja rozwiązań; tymczasowych na czas usuwania awarii 	<ul style="list-style-type: none"> - czas reakcji – do 4 godz.; - czas wykonania – do 48 godz. dla zdarzeń objętych asystą techniczną, przy dołożeniu wszelkich możliwych starań by ten termin zminimalizować
2	Pomoc techniczna w przypadku Błędu Systemu/ Niesprawności Systemu	<ul style="list-style-type: none"> - konfiguracja wspieranych systemów; - pisanie skryptów optymalizacyjnych i naprawczych;- zabezpieczenie danych w związku z przebudową lub reinstalacją Systemu; - konfigurowanie i optymalizacja procesów replikacji; 	<ul style="list-style-type: none"> - czas reakcji – do 8 godz.; - czas wykonania – do 3 dni roboczych
3	Doraźna pomoc techniczna w przypadkach trudności instalacyjnych i eksploatacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> - analiza i adaptacja istniejącego środowiska Systemu; - ustawienie parametrów systemowych; - konfiguracja parametrów środowiska Systemu; - konfiguracja parametrów środowiska stacji klienckich; - sprawdzenie konfiguracji środowiska stacji klienckich; - testowanie poprawności działania Systemu; - sprawdzanie integralności danych, modyfikacja lub przebudowa zasobów, naprawa indeksów 	<ul style="list-style-type: none"> - czas reakcji - 24 godz.; - czas wykonania - 3 dni robocze

4	Strojenie i optymalizacja Systemu oraz strojenie baz danych poszczególnych aplikacji	- ustawienie parametrów systemowych; - konfiguracja parametrów środowiska - modyfikacja parametrów silnika baz danych oraz baz danych w czasie bieżącej eksploatacji na podstawie danych, pochodzących z przeprowadzonego cyklicznie monitoringu Systemu	- czas reakcji - 48 godz.; - czas wykonania - 7 dni roboczych
5	Zmiany w konfiguracji Systemu	dostosowanie do wykonanych przez Zamawiającego zmian konfiguracji sprzętowej i systemowej	w umówionym terminie, podanym co najmniej na 2 dni robocze wcześniej; wykonanie maksymalnie w terminie 2 dni kalendarzowych i nie później niż 7 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia
6	Instalowanie Nowych Wersji Systemu	instalacja wersji testowych i produkcyjnych	w umówionym terminie, podanym co najmniej na 7 dni roboczych wcześniej; wykonanie maksymalnie w terminie 2 dni kalendarzowych i nie później niż 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia

Przedmiot zamówienia obejmuje uruchomienie funkcjonalności umożliwiającej zmiany hasła internetowego z poziomu skrzynki mailowej każdemu pracownikowi GITD przy założeniu utrzymania polityki haseł: osiem znaków, 1 duża litera, 1 znak specjalny, hasło nie może się powtórzyć w 10 zmianach, automatycznym powiadomieniu użytkownika o konieczności zmiany hasła przez okres 5 dni przed wygaśnięciem (codziennie), automatycznej blokadzie dostępu po wygaśnięciu ważności hasła, wsparcie dla Administratorów: informacja o zablokowanych hasłach, o zbliżającym się wygaśnięciu z ilością dni. Możliwość odblokowania i zmiany hasła z pracownika. Możliwość ręcznej blokady konta internetowego. wymuszania zmiany haseł internetowych przez użytkowników a także przekazanie. Przedmiot zamówienia obejmuje także przekazanie, wraz z przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych powstałych w związku ze świadczeniem usług komponentów, w szczególności kodów źródłowych, skryptów optymalizujących system pocztowy, dokumentacji i wszelkich innych elementów niezbędnych do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

III. Wymagania

1. *Warunki udziału w postępowaniu sposób ich weryfikacji oraz wymagane dokumenty:*

Wykonawca winien realizować zamówienie za pośrednictwem minimum 1 osoby posiadającej łącznie minimum 2-letnie doświadczenie w administracji, tworzeniu lub modyfikacji aplikacji działających na platformie HCL/IBM Lotus Domino.

W celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty Oświadczenie zgodne z formularzem stanowiącym Załącznik nr 2 do zaproszenia - informację o osobie skierowanej do realizacji zamówienia, wraz z informacjami na temat jej doświadczenia, niezbędnego do wykonania zamówienia.

2. *Czas trwania umowy:*

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi asysty przez okres 12 miesięcy liczonych od momentu zawarcia Umowy.

3. *Miejsce realizacji usługi:*

Usługi będą świadczone zdalnie za pomocą szyfrowanej sieci VPN lub w razie konieczności w siedzibie Zamawiającego pod adresem: 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94.

4. *Warunki płatności:*

- 1) W ramach usługi utrzymania płatność następować będzie w miesięcznych ratach.
- 2) Zamawiający przewiduje płatność przelewem w terminie do 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
- 3) Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru Usług potwierdzający wykonanie Usług w danym miesiącu niezawierający żadnych uwag lub zaleceń.
- 4) Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 5) Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek w przedmiotowym postępowaniu.
- 6) Rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w Polskich Złotych.

IV. Termin związania ofertą: 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

V. Kryteria oceny oferty i wyboru Wykonawcy:

- 1) W ramach kryterium **Cena** każda oferta uzyskać może maksymalnie 100 punktów. Ocena zostanie dokonana zgodnie z następującym wzorem:

$$C = (C_{\min} / C_{\text{of}}) * 100$$

gdzie:

- C: liczba punktów, jakie otrzyma badana oferta za kryterium „Cena”,
C_{min}: najniższa cena wykonania Przedmiotu Zamówienia wśród ofert złożonych przez Wykonawców,
C_{of}: cena badanej oferty.

Wykonanie działań rachunkowych opisane powyższymi wzorami zaokrąglone będzie do setnych części punktu, zgodnie z zasadą, iż części 1/1000, 2/1000, 3/1000, 4/1000 zaokrąglane będą „w dół”, a części 5/1000, 6/1000, 7/1000, 8/1000, 9/1000 zaokrąglane będą „w górę”.

- 2) Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zgodna z niniejszym zaproszeniem, która zawiera najniższą cenę realizacji przedmiotu zamówienia, wskazaną przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Zaproszenia.
- 3) Cena oferty powinna zawierać wszystkie elementy cenotwórcze wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Cenę należy podać w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 4) Zamawiający odrzuci oferty sporządzone niezgodnie z niniejszym zaproszeniem.

VI. Miejsce, termin i forma składania ofert:

- 1) Oferta może być złożona wyłącznie na opisany powyżej przedmiot zamówienia.
- 2) Oferty należy składać mailowo do dnia **25 lutego 2021 r.**, do godz. **12:00**, na adres e-mail: krzysztof.rumniak@gitd.gov.pl w formie wypełnionych formularzy:
 - Załącznik nr 1 do zaproszenia – Formularz Ofertowy,
 - Załącznik nr 2 do zaproszenia – Oświadczenie dot. członków zespołu wykonawcy, którzy będą oddelegowani do realizacji zamówienia.
- 3) Ofertę może złożyć osoba uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli.
- 4) Osobami uprawnionymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są:
 - Pan Krzysztof Rumniak
 - tel.: 22/ 220-43-97, adres e-mail: krzysztof.rumniak@gitd.gov.pl

VII. Zastrzeżenia:

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta opowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zaproszeniu i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryteria wyboru określone w niniejszym zaproszeniu.
2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza unieważnienie postępowania.
3. Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Formularz Ofertowy

Załącznik nr 2 - Oświadczenie dot. członków zespołu wykonawcy, którzy będą oddelegowani do realizacji zamówienia

Załącznik nr 3 – Istotne Postanowienia Umowy

.....
Załącznik nr 1 do Zaprośzenia

(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

FORMULARZ OFERTOWY

Dotyczy procedury na: „Usługę asysty technicznej w zakresie administracji aplikacjami i poczty elektronicznej, działających na platformie Lotus Domino oraz systemu pracy grupowej IBM Lotus Domino w Głównym Inspektoracie Transportu Drogowego”

Ja/my niżej podpisany/i:

.....
działając w imieniu i na rzecz

.....
.....
(nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy (firmy i adresy wszystkich współników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z zaproszeniem na następujących warunkach:
 - a) oferujemy wykonanie usługi utrzymania za cenę netto zł
(słownie złotych)
+ podatek VAT%, to jest
za cenę brutto zł (słownie złotych),
płatne z dołu w 12 miesięcznych równych ratach każda w wysokości:
netto zł (słownie złotych)
+ podatek VAT%, to jest
brutto zł (słownie złotych),
2. Przedmiot zamówienia wykonamy po podpisaniu umowy, w terminie określonym w Zaprośzeniu do składania ofert.
3. akceptujemy warunki płatności określone w Zaprośzeniu
4. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą w okresie 30 dni od dnia składania ofert.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Zamówienie wykonamy sami/wykonamy przy pomocy podwykonawców*

.....
(należy określić zakres części zamówienia planowanej do powierzenia podwykonawcy)

Załącznikami do niniejszej Oferty, stanowiącymi integralną część Oferty są:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

....., dniar.

.....
(podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)

*niepotrzebne skreślić

.....
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

**OŚWIADCZENIE DOT. CZŁONKÓW ZESPOŁU WYKONAWCY
KTÓRZY BĘDĄ ODDELEGOWANI DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Nazwa i adres Wykonawcy: *(nazwa firmy oraz dane teleadresowe wykonawcy w tym adres siedziby i adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu osoby do kontaktu):*

.....
składając ofertę na „Usługę asysty technicznej w zakresie administracji aplikacjami i poczty elektronicznej, działających na platformie Lotus Domino oraz systemu pracy grupowej IBM Lotus Domino w Głównym Inspektoracie Transportu Drogowego” oświadczam/y, że w realizacji niniejszego zamówienia będzie uczestniczyć:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
*(imię i nazwisko oraz informacje o doświadczeniu zawodowym w postaci wykazu zrealizowanych zamówień/zadań wraz z terminem realizacji i wskazaniem podmiotu na rzecz którego były wykonywane)**

*załącznikami do formularza są referencje i oświadczenia kandydata.

....., dniar.

.....
(podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)