

PAS

PROGRAM
AKTYWNOŚCI
SAMORZĄDOWEJ

.org.pl

PRZYJDŹ · ZGŁOŚ · ZMIEN SWOJĄ OKOLICĘ

Witam serdecznie
Anna Bielak



REALIZATOR PROJEKTU:



PARTNERZY PROJEKTU:



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Informacje o projekcie



„Program Aktywności Samorządowej – PAS – innowacyjne narzędzie uspołecznionego procesu monitorowania usług publicznych”

Priorytet V – Dobre rządzenie

Projekt dotyczy opracowania i wdrożenia nowatorskiego systemu monitorowania jakości usług publicznych w siedmiu urzędach administracji samorządowej województwa lubelskiego i podkarpackiego. Nowy, wielopłaszczyznowy system pomiaru jakości usług publicznych stanowi syntezę możliwości prawnych i budżetowych samorządu oraz aspiracji i oczekiwań mieszkańców. Nowy system monitorowania pozwoli na opracowanie parametrów prorozwojowych samorządu.

Termin realizacji projektu: 1 luty 2011 – 31 styczeń 2015

Proces testowania: 1 styczeń 2012 – 30 czerwiec 2014

Wartość dofinansowania: 3 321 498,00 zł



Partnerzy projektu

PAS PROGRAM AKTYWNOŚCI SAMORZĄDOWEJ
.org.pl
PRZYJDŹ · ZGŁOŚ · ZMIEN SWOJĄ OKOLICĘ

Partner ponadnarodowy: ISLM. Srl (Włochy)



Partnerzy krajowi (użytkownicy produktu):



Urząd
Miasta
Lublin



Urząd
Miasta
Świdnik



Urząd
Miejski
w Poniatoń



Urząd Gminy
Konopnica



Starostwo
Powiatowe
w Leżajsku



Urząd
Gminy
Leżajsk



Urząd Gminy
Grodzisko
Dolne

Partnerstwo w projekcie

- **Partner ponadnarodowy** - dzielenie się włoskimi doświadczeniami w zakresie monitorowania usług publicznych (m.in. dobór ekspertów, udział w seminarium oraz spotkaniach roboczych, organizacja wizyt studyjnych we Włoszech, konsultacje merytoryczne w zakresie opracowywania wstępnej i ostatecznej wersji produktu finalnego).
- **Partnerzy krajowi** – użytkownicy: powołanie zespołu ds. monitorowania, dobór i kontakty z Odbiorcami, (rekrutacja uczestników na spotkania RARAR oraz na warsztaty dla pracowników), promocja projektu na terenie gminy, powiatu, udział w testowaniu i użytkowaniu produktu finalnego.
- Kadra kierownicza Lidera oraz Partnerów wchodzi w skład **Grupy Sterującej**.
- Wszystkie zadania przypisane do realizacji obu Partnerom są wykonywane **z najwyższą starannością, terminowo i sprawnie**.
- **Dzięki ogromnemu zaangażowaniu** Partnerów **nie wystąpiły żadne ryzyka** związane z realizacją projektu.

Użytkownicy i odbiorcy

- **Użytkownikami innowacji** (wymiar docelowy) w procesie testowania jest kadra kierownicza i pracownicy (w tym członkowie zespołów ds. monitorowania) urzędów partnerskich z woj. lubelskiego tj. Urzędu Miasta Lublin, Urzędu Miasta Świdnik, Urzędu Miejskiego w Poniatowej Urzędu Gminy Konopnica oraz z woj. podkarpackiego: Starostwa Powiatowego w Leżajsku, Urzędu Gminy Leżajsk, Urzędu Gminy Grodzisko Dolne.
- **Odbiorcami innowacji** (wymiar docelowy) w procesie testowania są mieszkańcy z terenu powyżej wskazanych samorządów.

Empowerment

Użytkownicy

- uczestniczą w każdym etapie realizacji projektu, (planowania, opracowywania koncepcji, testowania i upowszechniania).
- przedstawiciele kadry kierowniczej są zaangażowani w pracę Grupy Sterującej oraz współuczestniczą w zarządzaniu i podejmowaniu decyzji dotyczących projektu.
- co najmniej raz w miesiącu odbywają się spotkania kadry kierowniczej oraz pracowników Urzędów Partnerskich z ekspertem metodycznym, na których poruszana są kwestie związane z realizacją projektu.

Odbiorcy

- udział w fazie testowania poprzez uczestnictwo w spotkaniach RADAR . Każdy uczestnik może wyrazić swoją opinię na temat działań organizowanych w ramach projektu, a także przedstawić swoje propozycje zmian. Uwagi te są zbierane przez Partnerów i przedstawiane na spotkaniach z ekspertem metodycznym.
- Podczas spotkań RADAR przeprowadzane są badania ankietowe mające na celu poznanie odczuć i opinii na temat prowadzonych działań.

Decydenci

- kadra kierownicza Fundacji Inicjatyw Menedżerskich i Partnerów stanowią Grupę Sterującą. Decydenci współuczestniczą w zarządzaniu projektem i jego monitorowaniu.

Produkt finalny

Produkt finalny to nowatorski, wielopłaszczyznowy system monitorowania jakości usług publicznych zbudowany w oparciu o mechanizmy partycypacji społecznej. Ta nowa metoda monitorowania posłuży poprawie jakości świadczenia usług publicznych, mających bezpośredni wpływ na poziom jakości życia mieszkańców.

Program Aktywności Samorządowej PAS

Metodyka
(Podręcznik PAS)

System informatyczny
(portal PAS)

Efekty testowania

- Działania przebiegają **zgodnie z założeniami strategii wdrażania projektu innowacyjnego oraz założonymi w niej terminami** (nie wystąpiły żadne ryzyka związane z realizacją projektu);
- Od 1 stycznia 2012 r. rozpoczęliśmy **testowanie opracowanego produktu w 7 samorządach** woj. lubelskiego i podkarpackiego;
- Powołanych zostało 7 zespołów ds. monitorowania w Urzędach Partnerskich;
- Odbyło się **16 spotkań RADAR I w 7 samorządach** (łącznie liczba uczestników – ponad 300 osób);
- Został uruchomiony portal internetowy **PAS.org.pl**;
- Na dzień dzisiejszy zgłoszonych zostało ok. **150 inicjatyw**;
- Na terenie woj. lubelskiego i podkarpackiego prowadzone są **ankiety jakości życia i zarządzania** na próbie ponad **3000 respondentów**;



Upowszechnianie i włączanie do głównego nurtu

Do tej pory zrealizowaliśmy następujące działania z zakresu upowszechniania wstępnej wersji produktu finalnego:

- prowadzenie i aktualizacja **strony internetowej projektu** – informowanie o aktualnych wydarzeniach w projekcie oraz o założeniach produktu finalnego;
- utworzenie oraz aktualizacja **portalu PAS**;
- informacje na temat projektu na **stronie internetowej Partnerów** projektu;
- akcja informacyjna dotycząca zapraszania mieszkańców na spotkania RADAR prowadzona za pomocą artykułów w **lokalnej prasie**, wielokrotnych **audycjach radiowych**, w formie **powiadomień sms-owych**, akcji informacyjnej organizowanej przez **rady dzielnic (Lublin)**, **plakaty**, **broszury**, **zaproszenia imienne** oraz **informacje przekazywane przez parafie**
- **informacje** na temat projektu zostały **przekazane pracownikom Urzędów Partnerskich**, którzy są także użytkownikami produktu finalnego;

Podsumowanie, wstępne wyniki

Kolejne działania w ramach projektu:

- Warsztaty dla zespołów ds. monitorowania (2012);
- Przeprowadzenie ankiet – jakość życia i zarządzania (2012,/2013,/2014);
- Spotkania społecznych grup eksperckich (2012/ 2013,/2014);
- Organizacja spotkań RADAR (2012, 2013, 2014);
- Studia celowości i wykonalności złożonych inicjatyw (2012/ 2013,/2014);
- Ewaluacja wewnętrzna i zewnętrzna projektu (2014)
- Działania upowszechniające i włączające do głównego nurtu polityki (2014/2015)

Ocena przebiegu realizacji projektu innowacyjnego:

Beneficjent ocenia przebieg realizacji projektu na **poziomie bardzo dobrym**.

Nie stwierdzono **żadnych problemów** mających wpływ na realizację projektu.



PAS PROGRAM
AKTYWNOŚCI
SAMORZĄDOWEJ
[.org.pl](http://PAS.org.pl)
PRZYJŹDŹ · ZGŁOŚ · ZMIEN SWOJĄ OKOLICĘ

Dziękuję za uwagę !

