

21 listopada jest „Dniem Pracownika Socjalnego”

Corocznie w tym dniu przyznawane są nagrody i wyróżnienia za wybitne, nowatorskie rozwiązania w pomocy społecznej.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 7 kwietnia 2005 roku w sprawie przyznawania nagród specjalnych w zakresie pomocy społecznej (Dz. U. z nr 74, poz.658), Minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, przyznaje nagrody za wybitne, nowatorskie rozwiązania, zastosowane przy następujących rodzajach działań:

- 1) opracowaniu programu wspierania osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, ukierunkowanego na kompleksowe rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej przez świadczenie usług pomocy środowiskowej;
- 2) wdrożeniu programu społecznego, ukierunkowanego na rozwiązywanie trudnych problemów społecznych, takich jak narkomania, alkoholizm, bezdomność, przemoc w rodzinie;
- 3) realizacji przedsięwzięć wspierających różne podmioty w realizacji zadań pomocy społecznej w celu rozszerzenia oferty świadczonych usług w ramach wsparcia środowiskowego lub instytucjonalnego;
- 4) współpracy z administracją rządową lub samorządową oraz z innymi podmiotami w zakresie tworzenia warunków do usamodzielnienia jednostek i rodzin oraz integracji społecznej, w tym przez likwidowanie istniejących barier społecznych, utworzenie placówki wsparcia środowiskowego, zapewnienie dostępu do dóbr kultury, sportu i turystyki;
- 5) wdrażaniu przedsięwzięć umożliwiających realizację opieki nad dzieckiem i rodziną;
- 6) realizowaniu inicjatyw w celu aktywizowania osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej;
- 7) integrowaniu osób starszych i osób niepełnosprawnych w środowisku przez umożliwienie im uczestnictwa w życiu publicznym, zawodowym, kulturalnym, artystycznym;
- 8) aktywizowaniu społeczności lokalnej na rzecz rozwiązywania trudnych problemów społecznych oraz wspierania rodzin dysfunkcyjnych;
- 9) realizacji przedsięwzięć z zakresu profilaktyki rozwiązywania problemów społecznych, których celem jest integracja społeczna osób i rodzin szczególnego ryzyka.

Minister może przyznać nagrody również za inne niż wymienione wyżej wybitne, nowatorskie rozwiązania, biorąc pod uwagę ich społeczną użyteczność.

W bieżącym roku zgłoszono ogółem **142 wnioski** o nagrody za wybitne i nowatorskie rozwiązania w zakresie pomocy społecznej w tym **47 wniosków o przyznanie nagrody w kategorii indywidualnej i 89 wniosków w kategorii zespołowej.**

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznał **12 nagród pieniężnych**, w tym 5 nagród indywidualnych i 7 nagród zespołowych oraz **11 wyróżnień w formie listów gratulacyjnych**, w tym 5 listów gratulacyjnych indywidualnych i 6 listów gratulacyjnych zespołowych za wybitne i nowatorskie rozwiązania w zakresie pomocy społecznej.

NAGRODY INDYWIDUALNE

Pani Danuta Szczepanik – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oleśnicy - za planowanie i realizację wielu przedsięwzięć społecznych na rzecz osób bezdomnych, rodzin zastępczych, seniorów oraz innych grup osób słabszych.

Pani Danuta Szczepanik od 2011 r. jest Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oleśnicy, a wcześniej przez 12 lat pracowała w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy na stanowisku głównego specjalisty pracy socjalnej zajmującego się pieczęią zastępczą. W trakcie kierowania Ośrodkiem udało się Pani Danucie Szczepanik rozszerzyć katalog działań na rzecz osób potrzebujących pomocy i wsparcia. Nawiązano współpracę m. in. z Polskim Czerwonym Krzyżem, z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii, ze Specjalistyczną Poradnią Rodzinną przy Rzymsko – Katolickiej Parafii p.w. NMP Matki Miłosierdzia w Oleśnicy, a także Parafialnym Zespołem Caritas przy Parafii p.w. św. Jana Apostoła. Dzięki temu utworzono ogrzewalnię dla osób bezdomnych i łaźnię, Centrum Usług Społecznych, w skład którego wchodzi przedszkole, dom Dziennego Pobytu dla Seniorów, Klub Integracji Społecznej, 10 mieszkań chronionych oraz kuchnia i zaplecze sanitarne.

W swojej pracy Pani Danuta Szczepanik od zawsze kieruje się poszanowaniem wartości rodzinnych, tolerancją i empatią. Swoimi działaniami i ogromnym zaangażowaniem potrafi pomagać słabszym, jednocześnie angażując inne środowiska lokalne do udzielania im wsparcia.

Pani Maria Pilarczyk – Ryznar – Starszy pracownik socjalny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starym Mieście - za wprowadzenie profesjonalnej i nowatorskiej koordynacji usług opiekuńczych dla osób starszych i niesamodzielnych w Ośrodku.

Pani Maria Pilarczyk – Ryznar opracowała dokładne zasady i sposób realizacji usług opiekuńczych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Starym Mieście w formie dokumentu pn. „Koordynacja usług opiekuńczych”.

W swojej pracy wkłada wiele wysiłku w realizowanie działań na rzecz starzejących się członków społeczności lokalnej. Jej pomysły i doświadczenie przyczyniły się do zainicjowania nowych rozwiązań w zakresie świadczenia usług opiekuńczych, co przełożyło się na podniesienie jakości realizowanych usług.

Pani Maria Pilarczyk – Ryznar wyszła z inicjatywą szeregu lokalnych programów ukierunkowanych na rodziny, dzieci, seniorów. Działania te przyczyniły się do wzmocnienia więzi rodzinnych i międzypokoleniowych.

Pani Magdalena Pietrzak – Karmusik - Specjalista Pracy Socjalnej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Puszczy Mariańskiej – za realizację wybitnych, nowatorskich i skutecznych projektów na rzecz usamodzielniania się osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Pani Magdalena Pietrzak – Karmusik od 11 lat wdraża nowe, niekonwencjonalne wieloletnie przedsięwzięcia na rzecz osób i rodzin w celu wspierania ich w przewyżnianiu trudnych sytuacji życiowych. Praca socjalna prowadzona z osobami i rodzinami przyniosła wymierne rezultaty. Po zakończeniu realizacji „Programu aktywizacji osób bezrobotnych z terenu gminy Puszcza Mariańska – Szansa na pracę” ponad 55% uczestników projektu podjęło zatrudnienie. Z kolei 14 osób, które ukończyły kurs „Opiekun osób starszych” zostało opiekunkami w spółdzielni socjalnej. Z inicjatywy Pani Magdaleny Pietrzak – Karmusik rodziny, które wzięły udział w dwóch projektach mających na celu ochronę dziecka i wzmocnienie rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, utworzyły grupę samopomocową „TrzyMAMY się razem”. Dzięki otrzymanemu wsparciu samotne bezrobotne matki z tej grupy samopomocowej pozyskały środki finansowe z Fundacji Inicjatyw Obywatelskich na realizację projektu pn. „Szyjemy marzenia”, w ramach którego zakupiono maszyny do szycia oraz zostały sfinansowane kursy kroju i szycia.

Pani Magdalena Pietrzak – Karmusik od wielu lat angażuje się także w inne, niekonwencjonalne przedsięwzięcia, dzięki którym mieszkańcy niewielkiej gminy Puszcza Mariańska integrują się, wspierają wzajemnie, podejmują nowe wyzwania zmierzające do usamodzielniania się.

Pan Kazimierz Speczyk – Pracownik socjalny – Konsultant ds. Problemów Alkoholowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrzu – za 25 lat wybitnej pracy w obszarze rozwiązywania problemów alkoholowych i społecznych (m. in. bezdomności i bezrobocia), za wyjątkowe zaangażowanie w działania mające na celu tworzenie przyjaznych warunków do podejmowania zatrudnienia, integracji społecznej i poprawy poziomu życia osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Pan Kazimierz Speczyk jest zabrzańskim społecznikiem. Z wykształcenia magister inżynier, górnik, mechanik, a od 1995 r. pracownik socjalny. Nie sposób wymienić wszystkich pomysłów, projektów, przedsięwzięć i inicjatyw, które zostały zrealizowane dzięki Panu Kazimierzowi Speczykowi. Do spektakularnych osiągnięć należy zaliczyć założenie Stowarzyszenia NA RZECZ ADAPTACJI OSÓB UZALEŻNIONYCH I ICH RODZIN DO SPOŁECZEŃSTWA „Żyj i daj życie”, powołanie Spółdzielni Socjalnej Usług Różnych „SKUTECZNI”, zainicjowanie powstania Klubu Abstynentów „Nowe Życie”, dzięki któremu obecnie w Zabrzu działa 15 grup Anonimowych

Alkoholików, stworzenie filii Klubu Abstynenta przy dzielnicowych Punktach Pomocy Społecznej, otwarcie Poczekalni – Ogrzewalni oraz Domu „POKORA” dla osób bezdomnych (65 osób bezdomnych usamodzielniało się, podjęło zatrudnienie i przeprowadziło się do własnych mieszkań), zainicjowanie powstania punktów dla najuboższych mieszkańców miasta, w których otrzymują oni pomoc doraźną w postaci możliwości wykąpania się, uprania odzieży i posiłki śniadaniowej. Realizuje prace społecznie użyteczne i roboty publiczne we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Zabrzu.

Organizuje także spotkania abstynenckie, weekendy trzeźwości, rajdy, jesienne wyjazdy integracyjno – szkoleniowo – rehabilitacyjne dla osób uzależnionych i ich rodzin.

Swoim przykładem i charyzmatyczną osobowością pozytywnie wpływa na społeczność lokalną Zabrze, która staje się bardziej wrażliwa na potrzeby osób słabszych. Pomimo ukończonych 80 lat nadal intensywnie pomaga osobom i rodzinom w potrzebie, dając im możliwość spożywania posiłków, oferując schronienie, pracę i niezbędne wsparcie w powrocie do godnego życia w społeczeństwie.

Pan Rafał Basista – Specjalista Pracy Socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie – za bardzo wysoki poziom profesjonalizmu, za wszechstronność i kreatywność podejmowanych działań, za niespożytą energię i pomysłowość w tworzeniu nowych projektów na rzecz całej społeczności Krakowa, za dużą empatię, umiejętność „zarażania” innych swoimi pomysłami, ale także za ogromną wymierną skuteczność w pomaganiu innym.

Pan Rafał Basista w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej pracuje od 20 lat. Jest niezwykle skutecznym urzędnikiem samorządowym nie tylko w relacjach z klientami ośrodka i podmiotami działającymi w obszarze pomocy społecznej, ale także ze współpracownikami.

Zawsze służy pomocą, nie poddaje się gdy należy rozwiązać jakiś problem – zawsze znajduje rozwiązanie. Szczególnie zaangażował się w realizację programów profilaktycznych w zakresie zapobiegania narkomanii i alkoholizmowi wśród dzieci i młodzieży, a także dla osób odbywających karę pozbawienia wolności. Od 15 lat kontynuuje współpracę, w szczególności z Zespołem Szkół Budowlanych, w ramach projektu własnego pomysłu „Trzy kolory”, w ramach którego uczniowie pod nadzorem nauczycieli remontują i odnawiają domy i mieszkania podopiecznych Ośrodka. Z kolei z Polskim Stowarzyszeniem Obróńców Życia Człowiek realizuje projekt socjalny „Wszystkiego dobrego”, który polega na organizowaniu i dostarczaniu paczek żywnościowych dla rodzin niepełnych i wielodzietnych.

Pan Rafał Basista tworzył i nadal tworzy szeroką sieć współpracy pomiędzy różnymi podmiotami: sieciami handlowymi, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, domami pomocy

społecznej, szpitalami, radami dzielnic, domami kultury. Dzięki temu możliwe jest skoordynowanie pomocy służącej rozwiązywaniu różnych trudnych sytuacji osób i rodzin.

Do jego osiągnięć i zasług należy zaliczyć realizację wielu projektów nieszablonowych w postaci organizowania koncertów muzycznych także w domach osób indywidualnych, spotkania w kościołach i dyskusje ze znanymi postaciami świata muzycznego. Dzięki jego zaangażowaniu i pomocy udało się stworzyć miejsce do zabaw dla małych pacjentów Specjalistycznego Szpitala w Krakowie, a także postawić stylowe ławki i posadzić kwiaty.

NAGRODY ZESPOŁOWE

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sianowie – za nowatorskie rozwiązania stosowane przez pracowników przy opracowywaniu i wdrażaniu programów wspierania osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej zapewniające kompleksowe rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej na terenie gminy Sianów.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sianowie to sumienny i rzetelny partner w realizacji działań skierowanych do osób i rodzin, które z różnych przyczyn znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Na szczególne uznanie zasługuje profesjonalizm w wykonywaniu zadań związanych z opracowywaniem nowatorskich programów, dzięki którym kompleksowo wspierani są mieszkańcy gminy Sianów. Przykładem może być realizacja projektu „Równość szans w Gminie Sianów” w ramach którego realizowane są różne formy aktywnej integracji oraz pracy socjalnej z wykorzystaniem usług o charakterze społecznym, zdrowotnym i zawodowym. Wsparciem projektu zostanie objętych w ciągu dwóch lat łącznie 100 osób. Pracownicy socjalni towarzyszą swoim klientom na każdym etapie realizacji projektu (szkolenia, kursy, poradnictwo specjalistyczne, wyjazdy o charakterze integracyjno - kompensacyjnym). Szczególnym zadaniem tego projektu jest wdrażanie opieki wytchnieniowej z procesem tworzenia niezawodnego wsparcia opiekunów osób niepełnosprawnych. Warsztaty, wyjazdy do ośrodków specjalizujących się w pracy z osobami niepełnosprawnymi i ich opiekunami przynoszą widoczne korzyści w procesie odciążania, często jedyne go opiekuna. Pracownicy socjalni towarzyszą uczestnikom tych działań, przez co zdobywają bezcenne doświadczenia i informacje z zakresu proponowanych form wsparcia (skuteczne i trafne pomaganie). W ramach tego projektu pracownicy socjalni zaproponowali mieszkańcom całej Gminy Sianów nieodpłatne poradnictwo specjalistyczne psychologa, pedagoga, mediatora, prawnika, doradcy zawodowego, animatora środowiskowego. W realiach małej gminy, która liczy 13448 mieszkańców jest to oferta bezkonkurencyjna.

Aktualnie zespół pracuje nad wnioskiem aplikacyjnym na stworzenie Sianowskiego Klubu Integracji Społecznej, który będzie kolejnym ogniwem zespalaającym w całym gminnym systemie szeroko rozumianej pomocy społecznej. Kompetencje, umiejętności, empatia, doświadczenie,

zaangażowanie i działanie zespołowe w nieustannym niesieniu wsparcia osobie lub rodzinie w kryzysie, pozwalają wierzyć, że w małej Ojczyźnie jaką jest Gmina Sianów pracownicy socjalni są zawsze tam, gdzie są potrzebni.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku – *za wielowymiarowe i dostosowane do oczekiwań środowiska lokalnego działania nakierowane między innymi na potrzeby starszych mieszkańców Milanówka.*

Ośrodek pomocy Społecznej w Milanówku wskazał mieszkańcom, że realizując pomoc społeczną ma na względzie faktyczne wsparcie w przewycięzaniu przez nich trudności życiowych, których nie są w stanie samodzielnie pokonać, stosując nie tylko narzędzia i środki naznaczone przez ustawodawcę w ustawie pragmatycznej, ale również wprowadzając nowatorskie metody pracy, dzięki pozyskiwanym w ogromnym rozmiarze środkom unijnym. Zespół pracowników Ośrodka aktywnie uczestniczy w tworzeniu oraz realizacji zadań wynikających z obowiązującej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Milanówka. Tym samym Zespół Ośrodka realnie wpływa na poszukiwanie oraz wdrażanie nowych sposobów rozwiązywania lokalnych problemów społecznych dotyczących różnych grup osób, w szczególności najbardziej podatnych na marginalizację i wykluczenie społeczne tj. seniorzy, dzieci z rodzin problemowych, osoby z niepełnosprawnościami. Działania Ośrodka nie ograniczają się jedynie do wspierania osób korzystających z pomocy społecznej, ale również wychodzą naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom całej społeczności lokalnej. Wprowadzenie nowej jakości organizacji i zarządzania jednostką oraz aktywny, otwarty na wszelką modernizację i podnoszenie kwalifikacji Zespół zagwarantował zmianę wizerunku Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku.

Zespół pracowników Ośrodka, podejmując się trudnych wyzwań oraz wdrażając innowacyjne rozwiązania (takie jak wdrożenie usprawnień organizacyjnych) wykazuje profesjonalizm i racjonalizm w osiąganiu efektów swoich działań, chociażby takich jak: realizacja (innowacyjnych na skalę powiatu) usług usprawniających i usług sąsiedzkich, telepieki czy prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego. Kilkuletnie już prowadzenie projektu socjalnego pod nazwą „Milanowska Szkoła Aktywnego Seniora” oraz realizacja programów profilaktycznych dla młodzieży i rodzin wpisały się na trwałe do sprawnie działającego lokalnego systemu wsparcia.

Zespół Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku charakteryzuje przede wszystkim profesjonalizm w działaniu, otwartość na drugiego człowieka oraz duża dawka chęci niesienia wsparcia. Działania podejmowane przez Zespół Ośrodka Pomocy Społecznej na rzecz Seniorów są odpowiedzią na specyficzne potrzeby tej grupy społecznej oraz wzmacniają udział Seniorów w życiu lokalnym.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastrzębiu Zdroju – za wieloaspektowe działania dla społeczności lokalnej, a szczególnie za działania na rzecz osób niepełnosprawnych i starszych oraz szeroko rozumiane wsparcie rodziny w pokonywaniu trudności życiowych.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje wszystkie zadania z zakresu pomocy społecznej przewidziane dla gminy i dla powiatu, wyłączając świadczenia rodzinne. Ponadto pełni funkcję Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej. W strukturach OPS funkcjonują również Punkt Interwencji Kryzysowej, Magazyn Żywności oraz Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn. Dzięki swojemu podejściu i zaangażowaniu pracownicy Ośrodka zmieniają wizerunek pomocy społecznej, do której nie boją się zwrócić potrzebujący, a ich nowatorskie pomysły mają wpływ na skuteczne rozwiązywanie aktualnych, lokalnych problemów społecznych. Działania ośrodka obejmują również profilaktykę społeczną, rozwiązywanie problemów społecznych, wspieranie rodzin dysfunkcyjnych a także integrację osób starszych, niepełnosprawnych. Przy realizacji licznych przedsięwzięć Jastrzębski Ośrodek współpracuje z wieloma instytucjami i organizacjami. Ośrodek cały czas dąży do ograniczania pomocy finansowej na rzecz działań profilaktycznych, oferowania szeregu form pomocy niepieniężnej, która zdecydowanie odnosi większy skutek w niesieniu faktycznej pomocy oraz wychodzi naprzeciw oczekiwaniom społeczności lokalnej. Drogą do podniesienia kompetencji dla pracowników stały się fora wymiany doświadczeń jednostek z gmin i powiatów ościennych. W ubiegłym roku OPS zainicjował trzy fora: dla organizatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz dla psychologów i pedagogów kwalifikujących kandydatów na rodziny zastępcze, dla członków zespołów interdyscyplinarnych. W ich ramach regularnie odbywają się spotkania, które są szansą na przedyskutowanie problemów, wyjaśnienie i omówienie trudnych sytuacji w gronie praktyków. O potrzebie takich działań świadczy fakt, że w/w fora są kontynuowane, za każdym razem organizuje je inna jednostka. Corocznie Ośrodek organizuje także wiele wydarzeń służących propagowaniu wiedzy na temat m.in. rozwoju idei rodzicielstwa zastępczego, kształtowania właściwych postaw społecznych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w formie: konferencji, pikników. Wszystkie działania Ośrodka dążą do wdrożenia nowoczesnego modelu pomocy społecznej, opartego na dotychczasowych doświadczeniach. Pracownicy OPS biorą udział w lokalnych imprezach, festynach Klubu Seniora, uczestniczą w spotkaniach organów doradczych przy Prezydencie Miasta udzielając informacji i promując ofertę wsparcia dla poszczególnych grup. Ponadto sami organizują inicjatywy - np. akcja pobierania materiału genetycznego z DKMS.

Dyrekcja i pracownicy OPS starają się zmieniać postrzeżenie pomocy społecznej, odchodząc od pomocy finansowych na rzecz wsparcia merytorycznego. Do każdej osoby wymagającej wsparcia i jej sytuacji podchodzą indywidualnie, zachęcają do polepszenia swojego bytu, wspierają w podejmowanych działaniach, proponują innowacyjne i interesujące rozwiązania, a także podejmują działania służące integracji ze społecznością lokalną osób narażonych na wykluczenie.

Dom Pomocy Społecznej w Zochcinku – za podejmowanie innowacyjnych działań na rzecz mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Zochcinku, bogatą, wychodzącą naprzeciw oczekiwaniom ofertę różnorodnych usług świadczonych pensjonariuszom.

Dom Pomocy Społecznej w Zochcinku jest wyjątkową placówką pomocy społecznej ze względu na warunki lokalowe, bytowe, bardzo dobre zaplecze techniczne, posiada obszerne tereny zielone, dysponuje wieloma innowacyjnymi terapiami zajęciowymi. Wychodzi naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom osób niepełnosprawnych. Dom Pomocy Społecznej zatrudnia wysoko wykwalifikowany personel, który dzięki projektom ma możliwość ustawicznego podnoszenia swoich kwalifikacji (coaching, mediacje, superwizja, wypalenie zawodowe, itp.). Placówka dysponuje obszernym terenem zielonym, dzięki któremu mieszkańcy mogą realizować swoje zainteresowania i pasje łącząc je z terapiami zajęciowymi. Dzięki własnemu transportowi mieszkańcy korzystają z wyjazdów integracyjnych, turnusów rehabilitacyjnych oraz wycieczek krajoznawczo- poznawczych, wyjazdów na basen, olimpiad, zawodów sportowych itp. W ramach rehabilitacji medycznej wykonywane są zabiegi kinezyterapeutyczne tj.: ćwiczenia bierne, izometryczne, czynno-bierne, samowspomagane, w odciążeniu, czynne, wyciągi, synergistyczne. oddechowe, ogólnokondycyjne, i gimnastyki przyłóżkowej. DPS w Zochcinku prowadzi rehabilitację społeczną, mającą na celu umożliwienie mieszkańcom uczestnictwo w życiu społecznym, jak również wyrabianie zaradności osobistej, pobudzanie aktywności społecznej, umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych. W ramach rehabilitacji społecznej mieszkańcy Domu korzystają z socjoterapii, gdzie terapeuta zajęciowy posługuje się metodami takimi jak: ludoterapia, terapia ruchem, trening umiejętności społecznych. Zajęcia prowadzone są grupowo lub indywidualnie w zależności od potrzeb mieszkańców podczas których uczą się skutecznej komunikacji interpersonalnej, nawiązywania prawidłowych relacji interpersonalnych, prowadzenia rozmowy, asertywności, kształtowania poprawnych postaw w sytuacjach ekspozycji społecznych, ergoterapii gdzie terapeuta zajęciowy wykorzystuje metody takie jak: ogrodnictwo, pracownia techniczna (stolarska.), gastroterapii (pracownia kulinarna) W/w terapie są zbawienne dla osób starszych, które zmagają się z kilkoma schorzeniami jednocześnie, np. chorobą Alzheimera, Parkinsona, po udarach, wylewach, RZS, ZZS. Ergoterapia pozwala im dłużej zachować aktywność ruchową i zdolności manualne, niezbędne do samodzielnego funkcjonowania. W ramach ergoterapii prowadzona jest arteterapia w której terapeuta zajęciowy wykorzystuje rysunek, malarstwo, sztuki użytkowe, filmoterapię, muzykoterapię,

choreoterapie, biblioterapię. Terapia przez sztukę jest uznaną metodą holistyczną wykorzystywaną w pracy z dysfunkcjami (uzależnienia, współuzależnienia, patologie społeczne) chorobami (nowotwory), zaburzenia psychiczne.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu – za wdrożenie systemu zarządzania instytucją - modelu zarządzania przez cele, który skoncentrowany jest wokół celów strategicznych instytucji zorientowanych na klienta.

Dzięki wprowadzeniu nowatorskiego i innowacyjnego podejścia do zarządzania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu – modelu zarządzania przez cele, określono w czytelny sposób priorytety organizacji w kontekście obsługi klienta i efektywności świadczonych usług oraz umożliwiono monitorowanie jakości tych usług.

Działania Ośrodka koncentrują się na określonych modelem celach tzn. zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin; zapewnieniu wsparcia rodzinom i osobom w wypełnianiu ról życiowych oraz wzmocnieniu ich potencjału; zapewnieniu opieki i wsparcia w funkcjonowaniu osobom z ograniczeniami; podniesieniu jakości świadczonych usług i obsługi klienta oraz skuteczności zarządzania.

Wskazano misję Ośrodka, rozumianą jako udzielanie mieszkańcom Poznania profesjonalnego, adekwatnego i zindywidualizowanego wsparcia, zmierzającego do rozwiązania problemów społecznych oraz zapobiegania ich powstawaniu. Przyjęta wizja Ośrodka określa go jako organizację otwartą na człowieka, profesjonalnie świadcząca usługi, w sposób wyspecjalizowany, zgodnie ze zdefiniowanymi i ciągle doskonalonymi standardami usług.

Budując model zarządzania przez cele zwrócono uwagę na świadomość i motywację pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu. Każdy pracownik MOPR kieruje się wskazaną misją i wizją oraz podejmuje wszelkie dozwolone przepisami prawa działania zapewniające realizację celów. Polityka systemu zarządzania wskazuje na spójne i najważniejsze cele organizacji tak, aby każdy pracownik mógł je znać i koncentrować się na ich realizacji w codziennej pracy.

Wdrożony model jest innowacyjnym w obszarze pomocy społecznej, wymagał dużego wysiłku organizacyjnego, pochylenia się nad pracą Ośrodka i potrzebami Klienta, dostosowaniem organizacji do potrzeb mieszkańców. Efektem tych działań jest uzyskanie sprawnej organizacji skoncentrowanej na Kliencie i jego potrzebach.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku – za zainicjowanie współpracy z podmiotami zewnętrznymi, w ramach ich społecznej odpowiedzialności biznesu,

w przedsięwzięciach skierowanych wprost do osób i rodzin objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku.

Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR – corporate social responsibility) jest koncepcją, według której przedsiębiorstwa, na etapie budowania strategii, uwzględniają interesy społeczne i ochronę środowiska, a także relacje z różnymi grupami interesariuszy. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku dostrzegł bogaty potencjał tej koncepcji, zgodnie z którą Ośrodek i podmioty sektora prywatnego, uwzględniające w swojej strategii zarządzania rozwój środowiska lokalnego oraz indywidualne potrzeby potencjalnych beneficjentów, wspólnie realizują przedsięwzięcia skierowane wprost do osób i rodzin objętych wsparciem Ośrodka.

Ośrodek przygotował dla przedstawicieli biznesu, właścicieli i pracowników firm propozycje społecznych projektów, które są dla nich inspiracją do bezpośredniego zaangażowania lub wypracowania własnych inicjatyw do współpracy z Ośrodkiem. Przedsiębiorcy włączają się więc w różnorodne partnerskie działania na rzecz potrzebujących, np. organizują korepetycje dla dzieci, doposażają w sprzęt rehabilitacyjny czy AGD, wspomagają specjalistyczne leczenie, zapewniają wyprawki szkolne. Z oferowanego wsparcia skorzystało już kilkadziesiąt osób, w tym dzieci i seniorzy.

Ośrodek opracował i upowszechnił profesjonalną broszurę pt. „Bądź odpowiedzialny społecznie z MOPR Gdańsk”, która zawiera propozycje współpracy na trzech poziomach zaangażowania: Parter Wspierający, Partner Zaangażowany oraz Partner Strategiczny. Formuły współdziałania opisane w broszurze stanowią inspiracje, które partner biznesowy może dowolnie personalizować i rozwijać. Zaangażowanie wewnętrznych firm w projekty stanowią możliwość świadczenia usług na wyższym poziomie poprzez wykorzystanie innowacyjnych form wsparcia, wykraczających poza tradycyjny zakres działań pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku współpracując z podmiotami sektora prywatnego zrealizował wiele wartościowych przedsięwzięć. Modelowym przykładem włączania biznesu w działania społeczne był udział pracowników firmy informatycznej w pomoc dzieciom w nabywaniu i rozwijaniu wiedzy oraz umiejętności w zakresie języków obcych i przedmiotów ścisłych. Oprócz bezpośredniego wymiaru wsparcia edukacyjnego, działanie firmy zawierało również elementy integracji społecznej, wsparcia rodzin w dostrzeganiu wartości relacji wewnątrzrodzinnych, podnoszenia samooceny dzieci objętych edukacją, uczenia konstruktywnego spędzania wolnego czasu oraz wsparcie w postaci wyprawki szkolnej.

Przykładem innych działań z zakresu włączania biznesu w działania społeczne we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Gdańsku m. in. były:

- inicjatywa „Zjedz obiad z seniorem” – 18 gdańskich restauracji przekazywało darmowe posiłki dla 20 seniorów i 40 wolontariuszy;

- inicjatywa „Zaszczepmy w dzieciach sport” – klub żużlowy co dwa tygodnie przekazywał nieodpłatnie bilety dla rodzin z dziećmi na rozgrywane mecze;
- udział gdańskiej korporacji taksówkowej w akcji TAXA SENIORA – firma przekazała vouchery na darmowy przejazd do przychodni lekarskich dla najbardziej potrzebujących seniorów;
- firma budowlana, w ramach powołanej przez siebie fundacji, zapewniła dzieciom z rodzin wspieranych przez MOPR udział w zajęciach rozwijających ich zainteresowania (zajęcia sportowe, wokalne, jeździeckie);
- gabinety stomatologiczne objęły kompleksową opieką dentystyczną dzieci i ich rodziny wspierane przez MOPR. Zorganizowały również akcje edukacyjne dotyczące profilaktyki chorób jamy ustnej podczas lokalnych festynów;
- salony meblowe pomagały w odświeżaniu i wyposażaniu mieszkań klientów MOPR w Gdańsku.

W działania z udziałem przedsiębiorców angażowani byli pracownicy socjalni, dzięki czemu stawały się one elementem długofalowego planu pracy socjalnej i miały wpływ na realną zmianę sytuacji klientów i rodzin.

Stowarzyszenie NAZARET im. Św. Filipa Neri w Bytowie - *za realizację działań na rzecz rodzin z dziećmi oraz osób niepełnosprawnych charakteryzujących się różnorodnością oraz wyjątkową znajomością środowiska lokalnego.*

Działalność Stowarzyszenia NAZARET, trwająca niezmiennie od parunastu lat jest bardzo szeroka, a zarazem spójna. Działalność ta ukierunkowana jest na wsparcie rodzin, rodzin z dziećmi, dzieci i młodzieży, osób z grup defaworyzowanych (bezdolnych, niepełnosprawnych), przeciwdziałania ich pauperyzacji, służy integracji społecznej. Od wielu lat Stowarzyszenie dystrybuuje żywność dla najbardziej potrzebujących mieszkańców pozyskiwaną z Banku Żywności w Tczewie, w latach 2009 - 2013 z Chojnickiego Banku Żywności w ramach Programu PEAD, a w latach 2014 - 2019 w ramach PO PŻ 2014- 2020. Zadanie to realizowane jest w ścisłej współpracy z Gminą Bytów. Stowarzyszenie organizuje także kolonie letnie dla dzieci z terenu Gminy Bytów pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych, zagrożonych marginalizacją społeczną, dzieci umieszczonych w systemie pieczy zastępczej. Dzięki Stowarzyszeniu w 2011 roku utworzono we współpracy z Gminą Bytów i Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej ogrzewalnię dla osób bezdomnych z problemem uzależnień. NAZARET pozyskał środki finansowe na utworzenie ogrzewalni z grantów Wojewody Pomorskiego i Fundacji Rozwoju Lokalnego PARASOL. Placówka wsparcia dla osób bezdomnych funkcjonuje do dnia dzisiejszego, prowadzona przez Stowarzyszenie dzięki rokrocznemu wsparciu finansowemu Gminy Bytów i Wojewody Pomorskiego oraz we współpracy z MOPS (wsparcie merytoryczne, pogłębiona praca socjalna). Ponadto Stowarzyszenie jest inicjatorem wielu działań sportowo-rekreacyjnych, integrujących i promujących wspólne rodzinne spędzanie

czasu wolnego. Do takich inicjatyw należy organizacja: Halowego Rodzinnego Turnieju Piłki Siatkowej, Rajdu Rowerowego. Sztandarowym projektem Stowarzyszenia jest organizacja corocznej tygodniowej imprezy pn. FILIPIADA. To cykl organizowanych. wydarzeń kulturalnych, artystycznych, edukacyjnych i religijnych przeznaczonych dla całych rodzin, takich jak: seans filmowy, koncert muzyczny, przedstawienie teatralne, koncert dzieci przedszkolnych poświęcony mamom z okazji Dnia Matki, finały konkursów plastycznych, oratorium modlitewne i Festyn Rodzinny. Stowarzyszenie jako organizacja non profit często udziela swojej osobowości prawnej dla realizacji różnych projektów społecznych, w szczególności tych z zakresu pomocy społecznej. Organizacja współpracowała z młodzieżową grupą teatralną, asystentami rodziny i pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie aplikowania o środki finansowe na działania skierowane do dzieci i młodzieży, do rodzin wielodzietnych, wieloprotymowych, do osób niepełnosprawnych i ich rodzin tj. : „Zapobieganie skrajnym formom wykluczenia społecznego osób niepełnosprawnych w tym zaburzonych psychicznie, zagrożonych bezdomnością oraz osób z ich otoczenia poprzez uczestnictwo w Klubie Integracji Społecznej”, „Jak być dobrym rodzicem”, „Grupa teatralna „Błądzący”, „Rodzice i Ja - My”, „Inny nie znaczy gorszy”, „Oswoić świat... Edukacja - Świadomość - Zabawa - Wypoczynek”, „Przyszłość w naszych rękach - wsparcie osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin”.

WYRÓŻNIENIA INDYWIDUALNE

Pani Teresa Nowacka – kierownik GOPS w Pieckach - za aktywność, kreatywność, skuteczność, szeroką wiedzę, zaangażowanie w pracę zawodową i społeczną na rzecz rodzin potrzebujących wsparcia, szczególnie rodzin z małymi dziećmi, aktywizację seniorów, organizację współpracy międzypokoleniowej, koordynację działań służb społecznych z organizacjami pozarządowymi.

Pani Teresa Nowacka posiada szeroką wiedzę merytoryczną i wieloletnie doświadczenie. Jest specjalistą z zakresu organizacji pomocy społecznej, pedagogiem resocjalizacji, specjalistą pracy z rodziną, mediatorem do spraw rodzin i nieletnich. Kierowany przez nią GOPS realizuje programy i projekty skierowane do środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym. Wprowadza nowatorskie rozwiązania do powierzonych zadań (np. Zespoły multiprofesjonalne do spraw rodzin, Profilaktyczną akcją wakacyjną „Odpowiedzialni rodzice - szczęśliwe dzieci”). Aktywizuje i usamodzielnia osoby korzystające z pomocy społecznej. Jest koordynatorem „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Piecki na lata 2018-2020” oraz gminnych programów wspierania rodziny, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy i ochrony ofiar przemocy, przeciwdziałania narkomanii. Swoim zaangażowaniem i potrzebą wspierania całej rodziny w pokonywaniu problemów, m. in. uzależnień

doprowadziła do utworzenia Klubu Profilaktyki Pozytywnej dla Dzieci i Rodzin oraz Samopomocowej Grupy Al-Anon.

Na szczególne uznanie zasługują następujące działania Pani Teresy Nowackiej:

-tworzenie lokalnego systemu wsparcia rodzin, w tym szczególnie z małymi dziećmi oraz wdrażanie programów służących zapobieganiu problemom społecznym w partnerstwie z samorządem i organizacjami społecznymi,

-aktywizacja społeczno-zawodowa, organizowanie wolontariatu i usamodzielniania na bazie Klubu Integracji Społecznej, propagowanie ekonomii społecznej,

-upowszechnianie dobrych praktyk przy współpracy z samorządem i sektorem pozarządowym.

Pani Renata Kasprzycka – kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy w Ropczycach - za zaangażowanie, aktywność, skuteczność, wytrwałość, kreatywność, w działaniach na rzecz osób niepełnosprawnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, opracowanie i realizację nowatorskich projektów z zakresu organizacji i funkcjonowania sieci oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pani Renata Kasprzycka jest doskonałą organizatorką, wykazuje ogromną wiedzę, doświadczenie, konsekwencję i skuteczność. Pracowała przy opracowaniu i realizacji siedmiu ministerialnych projektów z zakresu budowania sieci oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

ŚDS, którym kieruje Pani Renata Kasprzycka, bardzo prężnie działa w środowisku lokalnym, wzorowo współpracuje z innymi instytucjami, uczestniczy w wielu działaniach integracyjnych, kulturalnych, edukacyjnych i aktywizujących. Pani Renata Kasprzycka jest inicjatorem corocznego Przeglądu Twórczości Artystycznej z okazji obchodów Dnia Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną. Posiada tytuł Animatora Kultury w Ropczycach. Jej działalność jest znana i dobrze odbierana w środowisku lokalnym i ponadlokalnym.

Pani Marta Kaziów - specjalista pracy socjalnej w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim - za profesjonalizm, zaangażowanie, kreatywność, zdolności organizatorskie, otwartość na potrzeby osób pokrzywdzonych, wrażliwość, zorganizowanie projektu autorskiego „Przerwij milczenie”- przeciwdziałanie przemocy.

Pani Marta Kaziów jest osobą otwartą i wrażliwą na potrzeby osób pokrzywdzonych życiowo. Łączy profesjonalizm z ogromnym zaangażowaniem i kreatywnością. Podejmuje trudne wyzwania, a jej zdolności organizatorskie umożliwiły zorganizowanie autorskiego projektu „Przerwij milczenie”.

Od 2017 r. z inicjatywy Pani Marty Kaziów są prowadzone grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy, która prowadzi m.in. zajęcia w zakresie psychoedukacji.

Celem projektu „Przerwij milczenie” było podjęcie szeregu działań zmierzających do poprawy sytuacji rodzin zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie. Jego realizacja przynosi wymierne korzyści doświadczającym przemocy oraz zagrożonym przemocą poprzez podniesienie świadomości społecznej, uświadomienie w zakresie skutków przemocy i możliwości reagowania na przemoc oraz korzystania z form wsparcia. Utworzenie grup wsparcia zwiększyło dostęp do pomocy większej liczbie osób i poprawy funkcjonowania osób doświadczających przemocy. Ważnym elementem grupy wsparcia jest psychoedukacja. Wspólne działania służb i instytucji realizujących Projekt przyczyniły się do integracji i współpracy interdyscyplinarnej.

Pani Krystyna Koško - specjalista pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Hajnówce - za profesjonalizm, zaangażowanie, rzetelność, otwartość, pobudzanie aktywności społeczności lokalnej, pozyskiwanie funduszy, prowadzenie działalności edukacyjno-szkoleniowej, udział w Projekcie „Szansa w integracji”.

Pani Krystyna Koško posiada II stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny. Doskonale rozpoznaje i diagnozuje sytuację osób, rodzin i grup społecznych –ludzi starszych, niepełnosprawnych, bezrobotnych, uzależnionych, dzieci specjalnej troski, rodzin dysfunkcyjnych i dotkniętych przemocą, wielodzietnych. Pomaga w rozwiązywaniu ich problemów życiowych i zaspokajaniu ich potrzeb życiowych. Prowadzi działania prewencyjne i promocyjne. Realizuje programy społeczne.

W 2017 i 2018 r. Pani Krystyna Koško była zaangażowana przy realizacji projektu „Szansa w integracji”. Projekt miał za zadanie reintegrację społeczną i zawodową 100 osób spośród osób pełnoletnich, zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz wsparcie środowiskowe 36 dzieci i młodzieży z ich otoczenia. W wyniku realizacji Projektu osiągnięto wszystkie zakładane rezultaty.

Jako członek Stowarzyszenia „Sami Sobie” Pani Krystyna Koško prowadzi również szeroką działalność w zakresie poradnictwa, współpracy i współdziałania z innymi organizacjami społecznymi, dożywiania, organizowania wypoczynku, świadczenia pomocy bezrobotnym i niepełnosprawnym, organizowania opieki osobom starszym.

Pani Ewa Lubierska - starszy specjalista pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Koszalinie - za inspirowanie społeczności lokalnej do angażowania się w proces integracji i aktywizacji, budowanie obszaru wsparcia, zaangażowanie i pracę na rzecz drugiego człowieka, współautorstwo i realizację projektów socjalnych.

Pani Ewa Lubierska posiada szerokie doświadczenie zawodowe w pracy z osobami wykluczonymi społecznie. Podejmuje skuteczne działania, wykorzystując umiejętności interpersonalne z osobami z tzw. marginesu społecznego. Umiejętnie dostosowuje narzędzia pracy do potrzeb swoich podopiecznych. Wdraża nowe innowacyjne rozwiązania, motywując innych pracowników do podobnych działań. Integruje i aktywizuje społeczność lokalną, zapraszając do udziału w małych, wręcz „rodzinnych” wydarzeniach. Dokonania Pani Ewy Lubierskiej wpłynęły na życie społeczności lokalnych.

Pani Ewa Lubierska brała udział w realizacji następujących Projektów:

-Projekt „Dzielni Ratownicy” miał na celu nauczenie dzieci zasad udzielania pierwszej pomocy, wskazanie niebezpieczeństw i zagrożeń. Była jego współautorką i koordynatorem.

-Projekt „Stop Smog! Czyste Powietrze w Twoich Rękach” był inspirowany programem rządowym „Czyste Powietrze”. Jego celem było uświadomienie mieszkańcom tego, jak wielkie znaczenie dla środowiska ma rodzaj opału spalanego w piecach. Skierowany jest do rodzin korzystających z pieców węglowych oraz kotłów grzewczych. Uczestnicy zostali poinformowani także o możliwości pozyskania dofinansowania do termomodernizacji.

-Projekt „Bądź piękna” był skierowany na wsparcie trzech podopiecznych MOPR w Koszalinie w zakresie poprawy ich wizerunku i wzrostu poczucia własnej wartości.

-Projekt „Pokój Marzeń” realizowany jest w celu poprawy warunków mieszkaniowych rodziny 4-osobowej. Wytypowaną rodziną jest samotna matka z trojgiem dzieci.

WYRÓŻNIENIA ZESPOŁOWE

Zespół Pracowników Domu Pomocy Społecznej dla Kobiet Przewlekłe Psychiczenie Chorych w Dąbrowie: Pani Aldona Świderek (dyrektor), Pan Witold Wiśniewski, Pani Jolanta Łyszkowicz, Pani Monika Nockowska, Pani Aneta Tomaszewska, Pani Arletta Słaby, Pani Elżbieta Wojciechowska, Pan Andrzej Tylak, Pan Czesław Gabryszewski, Pan Jan Chromiński, Pan Sławomir Banaszkiewicz- za podejmowanie niekonwencjonalnych, nowatorskich i wykraczających poza wymagane standardy działań na rzecz mieszkank Domu Pomocy Społecznej w Dąbrowie - kobiet chorych psychicznie i niepełnosprawnych intelektualnie oraz integrowanie różnorodnych podmiotów lokalnych i społeczności lokalnej wokół działań aktywizujących osoby z zaburzeniami psychicznymi.

Dom Pomocy Społecznej w Dąbrowie jest nowoczesną placówką dla 90 kobiet chorych psychicznie. Spektrum zaburzeń psychicznych jest bardzo duże (schizofrenia, psychozy, depresje, encefalopatie), a jeszcze większa liczba odsłon choroby i jej konsekwencji.

Kobiety te, zanim trafiły do placówki, były w sytuacji upośledzającej je na skutek barier środowiskowych, ekonomicznych i społecznych, oraz przez deprecjonujące postawy ze strony społeczeństwa. Ich życie oznaczało nieustanną konfrontację z problemami w codziennym funkcjonowaniu. Były postrzegane jako obciążenie dla społeczeństwa, które często widziało tylko koszty, jakie ponosi w związku z ich obecnością.

Dlatego zespół pracowników Domu Pomocy Społecznej w Dąbrowie na nowo pobudza marzenia, ambicje oraz uzasadnia potrzebę działania. Przełamuje roszczeniowe nastawienie do życia, wyuczoną bezradność oraz niską aktywność, z którymi do placówki trafiają podopieczni. Dostrzega potrzebę programów i środków, działań, które pozwolą funkcjonować jego Mieszkankom ze świadomością tego, że „można inaczej”, że „mogą i potrafią”, że „mają prawo”. Wkłada ogromny wysiłek na rzecz aktywizacji społecznej swoich podopiecznych; dąży do stworzenia godnych warunków życia, struktur pomocy i ochrony prawnej; poszukuje dróg poznania ich potencjału fizycznego, psychicznego i duchowego.

Metody pracy, w oparciu o które pracuje zespół pracowników tego Domu, daleko wykraczają poza wymagane standardy. Dają Mieszkankom poczucie niezależności, współżycia i współdziałania z ludźmi, rozwijają odwagę społeczną, dają poczucie równoprawnego statusu społecznego.

Zespół pracowników Domu Pomocy Społecznej w Dąbrowie, w swoich działaniach nie ogranicza się jednak tylko do obszaru samej placówki. Obejmuje nimi również środowisko lokalne, które od lat aktywnie współuczestniczy w życiu domu. Jest to bardzo ważne, przede wszystkim dlatego, że okalające Dom wsie są oddalone od aglomeracji miejskich o kilkanaście, czy kilkadziesiąt kilometrów. Większość mieszkańców stanowią ludzie starsi, samotni. Dla nich, gdyby nie inicjatywy DPS w Dąbrowie, udział chociażby w życiu kulturalnym byłby utrudniony lub wręcz niemożliwy. Ta inicjatywa obejmuje także dzieci i młodzież, gdzie najważniejszy jest aspekt wychowawczy. Doskonali bowiem w młodych ludziach umiejętność bycia w towarzystwie osób niepełnosprawnych; pokazuje i uczy, że mają te same prawa, tę samą godność, co wszyscy. Powyższa integracja ma zasięg edukacyjny i społeczny.

Dodatkowo, mając wieloletnie doświadczenie, znajomość problemu i lokalnych potrzeb (gmina, powiat) dyrektor i zespół pracowników DPS w Dąbrowie czyni starania o pozyskanie środków unijnych na organizację mieszkań chronionych. Na bazie starego, zdewastowanego budynku, w 2020 powstaną 3 mieszkania, które będą przestrzenią niezależnego życia, alternatywą dla mieszkania w DPS, dla 9 niepełnosprawnych osób.

Zespół Specjalistów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej: Pan Krystian Morys (dyrektor MOPS), Pan Fabian Szajor (Konsultant w MOPS), Pani Urszula Cłapka

(Aspirant pracy socjalnej w MOPS) – za realizację nowatorskiego działania na rzecz społeczności lokalnej, w szczególności osób zagrożonych wykluczeniem społecznym tj. prowadzenie łaźni i punktu pralniczego z suszarnią w ramach projektu „Ruda Śląska dla społeczności lokalnych”, realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej.

W marcu 2018 r. w ramach przystąpienia do projektu „Ruda Śląska dla społeczności lokalnej”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, przy ul. rtm. W. Pileckiego 23/2 w Rudzie Śląskiej rozpoczęła działalność świetlica, punkt pralniczy z suszarnią oraz łaźnia dla mieszkańców Miasta, a także kaplica pw. Św. Brata Alberta. Nowa (wcześniej, w latach 2008-2017 działały już podobne punkty), rozszerzona działalność skierowana została do mieszkańców Miasta, a w szczególności do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Każda z osób korzystających z łaźni ma zapewniony dostęp do zamykanego od wewnątrz pomieszczenia, kabiny prysznicowej, miejsca do przebrania i suszarki do włosów. Osoby te mają zapewnioną ze strony MOPS w Rudzie Śląskiej, możliwość skorzystania z ze środków czystości tj. mydło, szampon. W przypadku, gdy osoba korzystająca z łaźni nie potrafi samodzielnie z niej skorzystać, a wyrazi ku temu chęć, może liczyć na pomoc jednego z animatorów na co dzień pracujących w świetlicy, przy wykonywaniu czynności higienicznych (z zapewnieniem pomocy osoby tej samej płci). Dla osób nieposiadających swoich rzeczy osobistych zakupiono również ręczniki jednorazowe. Dzięki temu w szczególnych sytuacjach z usługi mogą skorzystać również osoby całkowicie nieprzygotowane, nieposiadające żadnych środków własnych, ale potrzebujące skorzystania z kąpielni. Daje to możliwość działania i gotowości w sytuacjach kryzysowych lub wymagających szybkiej interwencji, np. we współpracy ze służbami porządkowymi (Policja, Straż Miejska), medycznymi (Pogotowie Ratunkowe) oraz we współpracy z pracownikami socjalnymi Ośrodka. Dzięki temu w mieście zostało utworzone miejsce, które w nagłych sytuacjach gotowe jest do współpracy z wieloma instytucjami, a tym samym realizowane są dodatkowe usługi z zakresu świadczenia pomocy na podstawowym poziomie. W 2018 r. z łaźni skorzystały 623 osoby, a w pierwszym półroczu 2019 r. już 728 osób.

Pralnia z suszarnią prowadzona w punkcie przy ul. rtm. W. Pileckiego, stanowi rozwinięcie działalności realizowanej w latach poprzednich. Klienci dostarczają brudne pranie do punktu, w którym jest ono prane i suszone. Jest to istotne w szczególności w przypadku osób bezdomnych oraz opiekunek zatrudnionych przez Ośrodek, które poza transportem nie muszą poświęcać czasu na wykonywanie prania i suszenia w domach osób objętych usługami opiekuńczymi. W 2018 r. w ramach działalności punktu wykonano 1 433 usługi pralnicze i suszenia, natomiast w pierwszym półroczu 2019 r. już 1 229 usług.

Warto też wskazać, że dzięki rozszerzeniu dotychczasowej oferty, możliwe było również zatrudnienie w pralni jednej z uczestniczek Programu Aktywności Lokalnej dla Orzegowa. W efekcie

synergii, będącej wynikiem wcześniejszych działań prowadzonych przez MOPS w Rudzie Śląskiej, możliwe było stworzenie miejsca pracy dla osoby długotrwale bezrobotnej, która wcześniej, dzięki swojemu zaangażowaniu, brała również udział w pracach społecznie użytecznych realizowanych przez Ośrodek.

Inicjatorem całego przedsięwzięcia, zarówno w pierwotnej, jak i w rozszerzonej jego wersji jest Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej Pan Krystian Morys, a jego bezpośrednimi realizatorami pracownicy Ośrodka: Pani Urszula Cłapka i Pan Fabian Szajor, którzy na co dzień obsługują te punkty, pozostając w bezpośredniej zawodowej relacji z osobami z nich korzystającymi.

Powyższe liczby, a także stale rosnące zainteresowanie wśród dużej części mieszkańców Miasta, jednoznacznie wskazują na zapotrzebowanie na oferowane przez punkt usługi oraz celowość funkcjonowania takiego miejsca w strukturach Ośrodka. Stanowi nowatorskie rozwinięcie usług dla szerokiego grona osób, w tym dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz osób starszych, samotnych, objętych usługami opiekuńczymi, czy też osób w kryzysie bezdomności, z różnych powodów odmawiających korzystania z usług oferowanych przez noclegownię.

Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej prowadzące Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży „Etezja” w Warszawie- za *organizowanie schronienia oraz całodobowego, wszechstronnego i zindywidualizowanego wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.*

Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej posiada kilkunastoletnie doświadczenie w realizacji projektów pomocowych dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym dla kobiet w ciąży i kobiet z dziećmi, osób doświadczających przemocy w rodzinie, w tym osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością), na terenie Warszawy.

Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży „Etezja”, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej od ponad 6 lat pomaga kobietom oraz ich dzieciom. Placówka zapewnia dostęp do konsultacji: pracowników socjalnych, psychologów, pedagoga, psychologa dziecięcego, prawnika, opiekunów, opiekunek dziecięcych, trenera budżetowego, trenera zarządzania czasem, doradcy zawodowego, specjalistów z różnych dziedzin życia na wnioski pań w ramach organizowanych spotkań. Ośrodek przeznaczony jest dla 130 kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

Poza konsultacjami indywidualnymi realizowane są zajęcia grupowe tj. grupa psychoedukacyjno - profilaktyczna, grupa rozwoju umiejętności psychospołecznych, grupa mama plus dziecko oraz grupa rozwojowa dla dzieci, a także wyjścia edukacyjno-rozwojowe zarówno dla matek jak i dla dzieci. Specjaliści pracują również z adresatami pośrednimi np. rodzinami i partnerami mieszkanek.

Do głównych osiągnięć Ośrodka, zaliczyć należy:

- udzielenie schronienia ponad 700 osobom (kobietom i dzieciom);
- ponad 130 rodzin z terenu Warszawy zamieszkało dzięki wsparciu placówki w mieszkaniach przydzielonych przez Wydziały Zasobów Lokalowych m.st. Warszawy;
- ponad 90 kobiet dzięki aktywizacji zawodowej wróciło na rynek pracy;
- uruchomienie 3 mieszkań treningowych dla kobiet z dziećmi poza placówką;
- placówka jako jedna z pierwszych placówek stacjonarnych na terenie Warszawy wprowadziła do pracy z osobami dorosłymi coacha, trenera zarządzania czasem, trenera budżetowego, doradcę zawodowego;

Pracownicy Świetlic Socjoterapeutycznych, działających przy Miejsko- Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim: Pani Justyna Ładoś (Kierownik), Pani Dominika Łabudzka, Pani Paulina Ochał, Pani Anna Głuszczyk i Pani Barbara Winiarska – za zapewnianie wszechstronnej opieki i pomocy podopiecznym świetlic, współpracę ze stowarzyszeniami realizującymi różne projekty na rzecz rodzin, współuczestnictwo w projekcie „Działający Senior-Inspirujący Animator!”, liczne inicjatywy integrujące środowisko lokalne i wspierające rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym.

Dział Aktywności Lokalnej, w tym Świetlice Socjoterapeutyczne Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Młp. obejmuje pięć świetlic socjoterapeutycznych usytuowanych w różnych miejscowościach, gdzie zatrudnionych jest pięciu wychowawców: Pani Justyna Ładoś pełniąca funkcję kierownika jak i wychowawcy świetlicy w Wysokiej Głogowskiej, Pani Anna Głuszczyk młodszy wychowawca świetlicy w Budach Głogowskich, Pani Dominika Łabudzka młodszy wychowawca świetlicy w Głogowie Małopolskim, Pani Paulina Ochał młodszy wychowawca świetlic w Przewrotnem oraz Pani Barbara Winiarska młodszy wychowawca świetlicy w Pogwizdowie Nowym.

Współpraca pracowników świetlic z pracownikami socjalnymi, asystentami rodzin i całą kadrami MGOPS w Głogowie Młp., pozwala na całościowe i rzetelne wsparcie rodzin, podejmowanie szybkich i trafnych decyzji w sytuacji zagrożenia rodziny.

Zadania realizowane przez zespół świetlic socjoterapeutycznych daleko wykraczają poza ramy określone obowiązującymi przepisami i zakresem obowiązków wychowawców świetlic socjoterapeutycznych. Na szczególne uznanie zasługują działania zmierzające do wszechstronnego rozwoju zainteresowań, talentów i pasji wychowanków świetlic, jak też wdrażanie w aktywne uczestniczenie w życie placówek socjoterapeutycznych całych rodzin wychowanków. Godna uznania jest troska kadry świetlicowej o starszych podopiecznych świetlic, kończących już etap świetlicowy. Wychowawcy pozyskują środki finansowe dzięki którym realizowane są zajęcia dla młodzieży ze specjalistami różnych dziedzin, jak też angażują młodzież do uczestnictwa w kursach

przygotowawczych do zawodu, wielu podopiecznych świetlic jest uczestnikami działającego przy MGOPS Klubu Integracji Społecznej.

Zespół świetlicowy przywiązuje dużą wagę do wsparcia całych rodzin organizując szkolenia, warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze, wsparcie wolontarystyczne przy organizacji spotkań rodzinnych, pikników, wycieczek itp. Na uwagę zasługuje również, organizowana już od wielu lat przez pracowników MGOPS w Głogowie Młp. w tym kadrę świetlic, gminna wigilia dla osób samotnych, podczas której to wychowankowie przedstawiają Jasełka. Kadra świetlic każdego roku pozyskuje sponsorów dzięki którym wychowanków świetlic odwiedza Święty Mikołaj. W okresie wakacyjnym wychowawcy świetlic od ponad 10 lat wcielają się w rolę animatorów zabaw na piknikach bezalkoholowych, organizowanych w soboty i niedziele. Poświęcając swój prywatny czas przygotowują, prowadzą konkurencje, zabawy z całymi rodzinami.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rawiczu- *za konsekwentnie realizowaną pracę środowiskową, wdrażanie nowych rozwiązań, innowacji i programów na rzecz rozwiązywania problemów społecznych w Gminie Rawicz.*

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rawiczu nie ogranicza się w swojej pracy do standardowych działań pomocy społecznej, ale konsekwentnie realizuje pracę środowiskową. Przejawem takiej pracy jest m.in. realizacja projektów pozakonkursowych i konkursowych współfinansowanych z Unii Europejskiej w perspektywie 2014-2020, programów ministerialnych, grantów, Programu Aktywności Lokalnej, wspieranie aktywnych grup społecznych, utworzenie i prowadzenie Lokalnego Centrum Wolontariatu, Punktu Wsparcia Ekonomii Społecznej, Punktu Wsparcia Seniora.

Realizowane działania w znaczący sposób wpłynęły na aktywizację społeczności lokalnej i organizacji pozarządowych. Zmieniło się sceptyczne nastawienie części społeczeństwa do wspólnych działań. Zorganizowano wiele inicjatyw lokalnych m.in. wydarzenia o charakterze integracyjnym i edukacyjnym, akcje społeczne mające na celu również promocję wolontariatu i ekonomii społecznej. Udało się pozyskać lokalnych liderów, którzy bardzo mocno zaangażowali się w pracę na rzecz swojego środowiska m.in. na rzecz osób z niepełnosprawnościami, starszych czy też dzieci i młodzieży. W wyniku działań środowiskowych powstało m. in. Partnerstwo na rzecz Rozwoju Lokalnego Gminy Rawicz, Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej, Spółdzielnia Smak Bistro, Centrum Integracji Społecznej, 12 Szkolnych Klubów Wolontariusza, wolontariat senioralny, Kluby Aktywności Lokalnej, Kluby Seniora, bezpłatna wypożyczalnia sprzętu specjalistycznego, sala biofeedback i snoezelen.

Działania środowiskowe prowadzone przez pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rawiczu są nieocenionym wsparciem samorządu w aktywizowaniu i integrowaniu mieszkańców Gminy Rawicz. Stanowią cenne uzupełnienie pracy socjalnej, pozwalają aktywizować

zarówno osoby korzystające z pomocy społecznej, jak i społeczność lokalną. Uwrażliwiają mieszkańców na potrzeby społeczne oraz motywują do aktywnego uczestnictwa w ich rozwiązywaniu. Ponadto praca środowiskowa prowadzona przez pracowników Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rawiczu umożliwia m.in. poszerzenie usług pomocy społecznej, objęcie wsparciem większej liczby osób, a także promuje wsparcie pozafinansowe. Pracownicy Ośrodka wspierają osoby korzystające z pomocy społecznej, przeciwdziałają ich marginalizacji, są też dla nich wzorem aktywnej, otwartej na innych postawy i inspiracją do zaangażowania się w działania na rzecz społeczności lokalnych. Praca środowiskowa podejmowana przez pracowników Ośrodka przełamuje negatywny wizerunek pomocy społecznej i sprawia, że pracownicy socjalni mają więcej motywacji do twórczej pracy. Daje również możliwość faktycznej i realnej zmiany w sytuacji życiowej klientów, co chroni przed wypaleniem zawodowym i nadaje nowy sens pracy pracowników oraz podnosi skuteczność pracy socjalnej.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Głogowie – za wieloletnią systemową współpracę z organizacjami pozarządowymi, opartą na partnerstwie i wzajemnym porozumieniu oraz liczne nowatorskie działania skierowane do osób niepełnosprawnych.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Głogowie w okresie dwudziestoletniej działalności w ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi organizowało szereg niekonwencjonalnych i nowatorskich działań wychodząc poza granice ustawowego pomagania. Dzięki tym działaniom w Powiecie Głogowskim wzrosła świadomość o potrzebach osób niepełnosprawnych. Szeroka koalicja pozwoliła na realizację zadań w sposób nieszablonowy i odpowiadający rzeczywistym potrzebom osób niepełnosprawnych, dzięki bezpośredniej wiedzy organizacji pozarządowych Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Głogowie wraz z organizacjami pozarządowymi tworzą lokalną grupę działania, która podejmuje się realizacji nowatorskich projektów. Działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Głogowie jest przykładem owocnej współpracy w celu aktywizacji osób niepełnosprawnych. Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Głogowie udało się stworzyć profesjonalny Zespół Ludzi otwarty na potrzeby środowiska osób niepełnosprawnych. Podejmowanie działań z podmiotami trzeciego sektora, wpłynęło na ożywienie i aktywność nie tylko organizacji pozarządowych, ale i ich członków. Wartość tej współpracy potwierdza fakt, iż we wszystkich podejmowanych inicjatywach dostrzega się dużą frekwencję osób niepełnosprawnych. Wspólne działania powodują, że organizacja pozarządowa ma więcej do zaoferowania lokalnej społeczności i staje się godnym partnerem jednostki samorządowej. A z kolei Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Głogowie łatwiej dociera do osób niepełnosprawnych, rozumie ich potrzeby. Pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Głogowie z powodzeniem aplikują o środki, dzięki którym w okresie funkcjonowania jednostki powstały innowacyjne projekty, jak Centrum Doradztwa i Wolontariatu, Klub środowiskowy, Klub dla Osób Niepełnosprawnych „Tęczowe Motyle”. Z całą mocą należy wskazać, że jednostka ta wykazuje duże

zaangażowanie w działania na rzecz budowania dialogu i współpracy z organizacjami pozarządowymi. Misją Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Głogowie i organizacji pozarządowych jest „Razem dla współpracy”.

