|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Problem** | **Cel** | **Cel szczegółowy** | **Kierunek interwencji** | **Wskaźniki dla celów szczegółowych** |
| Systemy i rejestry publiczne nadal nie są w pełni interoperacyjne, co uniemożliwia sprawną współpracę instytucji w realizacji złożonych procesów administracyjnych i wymianę informacji | Modernizacja administracji publicznej z wykorzystaniem technologii cyfrowych nakierowana na potrzebę podniesienia sprawności państwa i poprawienie jakości relacji administracji z obywatelami i innymi interesariuszami | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) | * Odsetek urzędów administracji państwowej korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw * Udział dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w korespondencji wychodzącej z urzędów administracji państwowej * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług |
| Znaczna część danych jest gromadzona wielokrotnie i powielana (na poziomie centralnym, regionalnym i lokalnym); nie są one ponownie wykorzystywane w wystarczającym stopniu, co skutkuje zwielokrotnionymi nakładami na gromadzenie danych i niespójnością informacyjną. | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) | * Odsetek urzędów administracji państwowej korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw * Udział dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w korespondencji wychodzącej z urzędów administracji państwowej * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług |
| Niejednolita identyfikacja zasobów informacyjnych państwa oraz niemożność nadania statusu referencyjności i jej praktycznego wymiaru w odniesieniu do rejestrów publicznych. | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) | * Odsetek urzędów administracji państwowej korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw * Udział dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w korespondencji wychodzącej z urzędów administracji państwowej * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług |
| Niedostateczna dbałość o bezpieczeństwo informacji, tak na etapie projektowania systemów teleinformatycznych, jak i na etapie ich eksploatacji; | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) | * Odsetek urzędów administracji państwowej korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw * Udział dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w korespondencji wychodzącej z urzędów administracji państwowej * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług |
| Rozproszone i nieskoordynowane zarządzanie zasobami informatycznymi | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) | * Odsetek urzędów administracji państwowej korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw * Udział dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w korespondencji wychodzącej z urzędów administracji państwowej * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług |
| Wysokie koszty budowy i utrzymania systemów i rejestrów publicznych | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa  5.2.2. Zarządzanie infrastrukturą IT  5.2.3. Elektronizacja zarządzania dokumentacją  5.2.4. Jednolity system identyfikacji elektronicznej  5.2.6. Elektronizacja świadczeń zdrowotnych  5.2.7. Centralna Platforma Analityczna) | * Odsetek urzędów administracji państwowej korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw * Udział dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w korespondencji wychodzącej z urzędów administracji państwowej * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług |
| Niska świadomość wagi jakości danych wprowadzanych do rejestrów publicznych oraz celów do jakich te dane są pozyskiwane | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office)  4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej | 5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa)  5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji i specjalistów TIK | * Odsetek urzędów administracji państwowej korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw * Udział dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w korespondencji wychodzącej z urzędów administracji państwowej * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług * Odsetek osób posiadających podstawowe lub ponadpodstawowe umiejętności cyfrowe * Odsetek osób posiadających Profil Zaufany\* |
| Brak modelu współpracy między instytucjami administracji publicznej w ramach realizowanych wspólnie zadań, wymiany gotowych, sprawdzonych rozwiązań, świadczenia sobie wzajemnie usług i ich rozliczania | 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) | 5.2 Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa) | * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług |
| Niski poziom wykorzystania e-usług publicznych przez obywateli | 4.2.1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem | 5.1 Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela  5.2 Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej  (5.2.1. Architektura Informacyjna Państwa  5.2.2. Zarządzanie infrastrukturą IT  5.2.3. Elektronizacja zarządzania dokumentacją  5.2.4. Jednolity system identyfikacji elektronicznej  5.2.6. Elektronizacja świadczeń zdrowotnych  5.2.7. Centralna Platforma Analityczna) | * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług * Odsetek osób korzystających z Internetu w kontaktach z administracją publiczną * Odsetek osób posiadających Profil Zaufany\* |
| Niewystarczające kompetencje cyfrowe obywateli | 4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej. | 5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej i specjalistów TIK | * Odsetek osób posiadających podstawowe lub ponadpodstawowe umiejętności cyfrowe |
| Niewystarczające kompetencje administracji publicznej w zakresie zamawiania, projektowania, budowy systemów informatycznych oraz ich utrzymania, związane z niską konkurencyjnością administracji publicznej jako pracodawcy dla specjalistów IT. Stan ten powoduje opóźnienia we wdrażaniu, niską jakość budowanych rozwiązań i może powodować nieuzasadnione koszty po stronie państwa | 4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej | 5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji i specjalistów TIK | * Odsetek osób posiadających podstawowe lub ponadpodstawowe umiejętności cyfrowe |
| Rosnąca luka na w zakresie dostępności specjalistów z obszaru IT, stanowiąca istotny element hamujący rozwój rodzimego sektora IT | 4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej | 5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji i specjalistów TIK | * Odsetek osób posiadających podstawowe lub ponadpodstawowe umiejętności cyfrowe |
| Szybka ekspansja nowoczesnych technologii cyfrowych znacząco wyprzedza tempo prac legislacyjnych oraz normalizacyjnych regulujących ich zastosowanie przez administrację. Taki stan rzeczy skutkuje lukami prawnymi w otoczeniu praw obywatela dotyczących ochrony jego prywatności, anonimizacji danych oraz zakresu ich wykorzystania; | 4.2.1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem |  | * Poziom Zorientowania na użytkownika e-usług |