

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
BIURO PEŁNOMOCNIKA RZĄDU DO SPRAW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 461 60 00, fax +48 22 461 60 02
www.gov.pl/rodzina; www.niepelnosprawni.gov.pl; E-Mail: sekretariat.bon@mpips.gov.pl

Warszawa, 11 października 2019 r.

BON.VI.078.23.2019.IM

Stowarzyszenie Polski
Instytut Praw Głuchych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o petycjach* (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), wpłynęła Państwa petycja złożona do Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych w dniu 22 lipca 2019 r., dotycząca podjęcia inicjatywy ustawodawczej ws. nowelizacji poniższych ustaw:

1. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
2. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy poprzez wprowadzenie regulacji związanych z dostosowaniem rynku pracy do potrzeb osób głuchych.

Dziękujemy za przesłane propozycje zmian ustawodawczych. Pragnę zapewnić, że wszelkie uwagi i spostrzeżenia dotyczące poprawy funkcjonowania osób niepełnosprawnych i ich opiekunów zgłaszane do Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych stanowią cenne źródło informacji o oczekiwanych przez obywateli kierunkach zmian i są wnikliwie analizowane; mogą przyczynić się do wypracowania nowych, systemowych rozwiązań legislacyjnych.

Jednocześnie informuję, że ustawy, rozporządzenia czy uchwały nie mogą zawierać zapisów wskazujących na wyróżnienie jednej z grup osób niepełnosprawnych, gdyż rozwiązanie takie prowadziłoby do dyskryminacji pozostałych grup społecznych osób niepełnosprawnych.

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Niemniej informujemy, że istnieją rozwiązania systemowe wspomagające możliwość zatrudnienia osoby głuchej u danego pracodawcy: na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr209, poz. 1243), jak i rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 12 czerwca 2012 r. w sprawie dofinansowania kosztów szkolenia polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego, sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych oraz tłumacza-przewodnika (Dz. U. Nr 0, poz. 687) istnieje możliwość skorzystania z dofinansowania ze środków PFRON do szkolenia z języka migowego dla dedykowanego pracownika w danej firmie, co wpłynie na usprawnienie komunikacji z zatrudnioną osobą z niepełnosprawnością narządu słuchu. Taka osoba (po szkoleniu z języka migowego) z danego zakładu pracy - znająca środowisko, strukturę, specyfikę danego pracodawcy mogłaby lepiej wdrożyć osobę głuchą w jej obowiązki. Rozwiązanie takie wydaje się bardziej racjonalne, niż korzystanie z usług tłumacza migowego w miejscu zatrudnienia co *de facto* skutkowałoby koniecznością stworzenia osobnego miejsca pracy dla tłumacza migowego w danym zakładzie pracy - aby osoba głucha mogła prawidłowo wykonywać swoje obowiązki, ponieważ musiałby on przebyć w godzinach pracy zatrudnionej osoby z niepełnosprawnością słuchu.

Odnosząc się do propozycji wprowadzenia do ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (Dz.U. z 2018 r., poz. 1265 z późn. zm.) przepisów regulujących kwestie korzystania z usług tłumacza języka migowego należy zauważyć, że już obecnie istnieją przepisy regulujące zagadnienie bezpłatnego korzystania z usług tłumacza migowego podczas załatwiania przez osoby niepełnosprawne spraw w urzędach administracji publicznej, w tym w powiatowych urzędach pracy. Przepisy w tym zakresie określone są ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824).

Należy zauważyć, że osoba niesłysząca może nawiązać kontakt z urzędem pracy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (EPUAP). Urząd pracy ma także możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, jednakże aby było to możliwe osoba zainteresowana powinna zgłosić chęć wizyty w urzędzie co najmniej 3 dni robocze przed planowanym terminem wizyty. Osoba niesłysząca może także skorzystać z pomocy dowolnie wybranej przez siebie osoby, która będzie jej towarzyszyć w celu ułatwienia komunikacji z pracownikami urzędu pracy.

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Praktyka pokazuje, że urzędy pracy zapewniają swoim niesłyszącym klientom dostęp do tłumacza języka migowego on-line.

Informacje na temat sposobów i zasad dotyczących obsługi osób niepełnosprawnych, w tym osób niesłyszących dostępna jest na stronach internetowych powiatowych urzędów pracy.

Świadcząc usługi rynku pracy, tj. pośrednictwo pracy lub poradnictwo zawodowe bądź kierując osoby niesłyszące na szkolenia, których koszty finansowane są ze środków publicznych, w szczególności ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego lub ze środków programów Unii Europejskiej, urząd pracy bądź instytucja szkoleniowa powinny zapewnić odpowiednie warunki realizacji tych usług, w tym poprzez zapewnienie tłumacza języka migowego, o ile jest to niezbędne.

Z tych względów, nie wydaje się uzasadnione powtarzanie istniejących już uregulowań prawnych dotyczących obsługi osób niesłyszących i wprowadzanie dodatkowych regulacji w przepisach ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Pragnę również zapewnić, że kwestie promowania oraz niedyskryminowania w zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, są stale obecne w działaniach zarówno resortu pracy jak i Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych.

Z poważaniem

Małgorzata Paprota

Zastępca Dyrektora Biura
Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych
/podpisano cyfrowo/

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI