



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 12 lutego 2024 r.

Znak: WZPS-5.431.2.22.2023.MA

**Pani**  
**Anna Kwiatkowska**  
**Kierownik**  
**Placówki Wsparcia Dziennego TPD**  
**w Dzwonowie**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<sup>1</sup> oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli<sup>2</sup>, w dniu 6 listopada 2023 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Wsparcia Dziennego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Dzwonowie 24, Gmina Marianowo. Czynności kontrolne przeprowadzone zostały również w siedzibie Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Zachodniopomorski Oddział Regionalny w Szczecinie przy Al. Papieża Jana Pawła II 42. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 36/2023 z 24 października 2023 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Małgorzata Andraszkiwicz – starszy inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem i Karolina Czaja - Śmietana – starszy inspektor wojewódzki. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu opieki i wychowania oraz kwalifikacji zatrudnionych osób. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2021 r. do 6 listopada 2023 roku.

akta kontroli str. 1-10

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez p. Zygmunta Pyszkowskiego, Prezesa TPD ZOR w Szczecinie
- informacje przekazane przez panią Annę Kwiatkowską, kierownika placówki,
- ankiety z 6 wychowankami,
- indywidualne rozmowy z 4 wychowankami,
- obserwacja dzieci i zajęć,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

**Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1426 z późn. zm.)

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

<sup>3</sup> Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

## **1. Prowadzenie placówki**

Placówka została powołana do życia Uchwałą Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Zachodniopomorski Oddział Regionalny w Szczecinie z dnia 3.11.2020 r. Funkcjonuje w oparciu o umowę zawartą z Gminą Marianowo na realizację zadania publicznego. Placówka działa w oparciu o statut Towarzystwa Przyjaciół Dzieci i regulamin organizacyjny opracowany przez kierownika placówki, a zgodnie z dokumentacją prowadzona jest w formie opiekuńczej i przeznaczona dla 15 dzieci. Regulamin kar i nagród zawarty jest w regulaminie organizacyjnym placówki. Placówka funkcjonuje przez cały rok, w godzinach popołudniowych dostosowanych do potrzeb środowiska lokalnego, minimum 4 godziny dziennie, co najmniej dwa razy w tygodniu.

akta kontroli str. 11-13

## **2. Przestrzeganie standardów opieki i wychowania, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Pobyt w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd. Przyjęcie dzieci odbywa się na wniosek rodziców/opiekunów prawnych lub też na podstawie postanowienia sądu. Na dzień kontroli do placówki zapisanych było 15 dzieci, żadne nie było skierowane przez sąd.

W placówce prowadzony był dziennik zajęć wychowawczych, w którym wychowawca odnotowywał obecność wychowanków na zajęciach w poszczególnych dniach. Zapewnienie wychowankom właściwej opieki skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 12 dni wybranych losowo z ostatniego półrocza (w okresie 5.06.2023 r. – 25.10.2023 r.). W wyniku prowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że przestrzegany był przepis stanowiący, że pod opieką jednego wychowawcy może przebywać nie więcej niż 15 dzieci.

W kontrolowanym okresie do opieki nad dziećmi zatrudniony był jeden wychowawca, co oznacza, że placówka zapewniała opiekę dla dzieci adekwatnie do liczby miejsc określonej w regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Funkcjonowanie placówki wsparcia dziennego w poszczególnych formach reguluje art. 24 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Placówka w formie opiekuńczej zapewnia dziecku opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę, zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

Przy realizacji celów współpracuje z rodzicami/opiekunami prawnymi, placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi, co opisuje art. 23 ust. 1 przywołanej ustawy.

Z informacji uzyskanych od kierownika placówki oraz z zapisów w dziennikach zajęć wynika, że wszystkie dzieci korzystały z pomocy w nauce i odrabianiu lekcji. Szczególną opieką objęto dwoje dzieci z trudnościami edukacyjnymi w zakresie płynnego czytania i poprawy koncentracji uwagi. W wyniku podejmowanych działań jedno z dzieci samodzielnie zaczęło czytać – rozpoczęło naukę w szkole specjalnej, a drugie obowiązek szkolny realizuje w młodzieżowym ośrodku socjoterapii, gdzie poprawie uległo jego ogólne funkcjonowanie.

W ramach zapewnienia czasu wolnego i rozwijania zainteresowań, w placówce prowadzone są zajęcia ruchowe, spacery po okolicy, muzyczno - taneczne, gry i zabawy z wykorzystaniem prostych przyrządów i gier planszowych oraz zajęcia kulinarne. Placówka zapewnia również swoim wychowankom wyjścia do biblioteki, wyjazdy do kina, udział w lokalnym programie The Voice Kids.

Zgodnie z regulaminem, w placówce prowadzona była dokumentacja : wniosek rodzica/opiekuna prawnego do przyjęcia do placówki, karta pracy dziecka w placówce, roczny plan pracy placówki, protokoły ze spotkań z rodzicami i wychowankami.

Analiza planu pracy placówki wskazała, że dodatkowo realizowany jest w niej program socjoterapeutyczny.

W indywidualnej dokumentacji wychowanków brakowało informacji o działaniach podjętych przed przyjęciem dziecka do placówki, czy np. rodzina objęta była wsparciem asystenta, czy w rodzinie prowadzony był nadzór kuratora sądowego. W jednym przypadku brakowało informacji o współpracy placówki z placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi. Pouczono w tym zakresie.

Podczas kontroli przeprowadzono anonimową ankietę z 6 wychowankami w wieku od 8 do 13 lat oraz rozmowy indywidualne z 4 wychowankami w wieku od 7 do 9 lat. Dzieci wskazały, że w placówce mają prawo do zabawy, grania, rysowania, wychodzenia na dwór, odrabiania lekcji, rozmów z koleżankami i kolegami, do wyrażania własnego zdania.

Wychowankowie potwierdzili, że w placówce otrzymują pomoc przy odrabianiu lekcji, realizują swoje zainteresowania oraz mają osobę, do której mogą zwrócić się z problemami i porozmawiać o różnych sprawach. Rodzice lub inni członkowie rodzin mogą przychodzić do placówki.

Wychowankowie określili swoje relacje z pracownikami jako pozytywne. Przeprowadzona w dniu kontroli obserwacja potwierdziła prawidłowe relacje pracowników placówki z wychowankami.

Analiza ankiet wskazała, że w placówce dochodzi do przemocy rówieśniczej. Najczęściej są to wyzywania, wyśmiewanie, obrażanie. W placówce jest jedno dziecko, które sprawia poważniejsze problemy wychowawcze ze względu na zaburzone zachowanie. Wskazano, by organizować dzieciom zajęcia integracyjne, a także systematycznie odwoływać się do opracowanego przez dzieci kontraktu pobytu w placówce.

Z analizy ankiet oraz rozmów przeprowadzonych wśród dzieci wynika, że w placówce sporadycznie stosowane są nagrody i kary. Jako nagrody wychowankowie wskazali słodycze, drobne przedmioty. Dwie osoby wskazały jako karę – zakaz przychodzenia do placówki przez jeden dzień. Stosowanie takiego rodzaju kary stoi w sprzeczności z ideą placówki wsparcia dziennego.

Dzieci bardzo lubią przychodzić do placówki, podobają im się: zabawa, rysowanie, gry , udział w zajęciach kulinarnych. Na pytanie „Co chcesz zmienić w placówce?” Sześcioro dzieci nie chciało nic zmieniać. Dwoje chciało przemałować ściany, a jedno „ żeby się nie kłócili i nie wyzywali”. Jedno dziecko nie wiedziało, co chciałoby zmienić w placówce.

Podczas kontroli dokonano obserwacji dzieci i zajęć prowadzonych przez wychowawcę. W zajęciach wzięło udział 8 dzieci. Były to zajęcia plastyczno – techniczne prowadzone w różnych technikach z wykorzystaniem decupage. Wychowankowie wykonywali ozdobne lampiony. Zajęcia były adekwatne do wieku i potrzeb wychowanków, odbywały się w przyjaznej atmosferze.

akta kontroli str.14-20, 21-48

### **3. Kwalifikacje osób zatrudnionych do opieki nad dziećmi oraz pozostałych pracowników placówki, a także wolontariuszy współpracujących z placówką**

W placówce zatrudnionych jest kierownik i wychowawca. Osoby te spełniają wymogi określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

akta kontroli str.14-20

#### **4. Warunki lokalowe.**

Placówka spełnia wymagania lokalowe i sanitarne, posiada pozytywne opinie komendanta powiatowego Państwowej Straży Pożarnej i właściwego państwowego inspektora sanitarnego.

Placówkę stanowią :

- pomieszczenie służące jednocześnie do zajęć i edukacji – wyposażone w kilka stolików, krzesła, szafy z pomocami dydaktycznymi oraz materiałami do zajęć, komputer, telewizor;
- toaleta – wyposażona w środki czystości;
- kuchnia – meble kuchenne, naczynia, sprzęt agd.

Liczba i wielkość pomieszczeń są adekwatne do liczby i potrzeb wychowanków.

akta kontroli str. 51-52

#### **5. Sposób prowadzenia dokumentacji określonej w regulaminie placówki.**

W placówce prowadzona była dokumentacja zgodna z jej regulaminem organizacyjnym. Wszystkie dzieci objęte były wsparciem placówki na podstawie zgody rodziców.

Podczas kontroli stwierdzono, że dokumentacja wychowanków przechowywana jest w zamkniętych szafach w gabinecie wychowawcy i chroniona przed dostępem osób nieuprawnionych.

akta kontroli str. 11-14

#### **Podsumowanie ustaleń kontroli**

Stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości:

- występowanie przemocy rówieśniczej,
- stosowanie zakazu przychodzenia do placówki jako kary za niewłaściwe zachowanie.

Przyczyny stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

- niewystarczająca wiedza na temat zjawiska przemocy rówieśniczej oraz idei placówki wsparcia dziennego.

Skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

- doświadczanie przez niektórych wychowanków placówki przemocy rówieśniczej,
- czasowy brak możliwości korzystania przez dzieci ze wsparcia oferowanego przez placówkę.

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości:

Kierownik i wychowawca placówki.

Uprawnienia jednostki kontrolowanej:

Zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej ws. przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli, jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania.

Wpis w książce kontroli:

Pozycja 73

Wystąpienie otrzymują:

- 1) Anna Kwiatkowska, kierownik Placówki Wsparcia Dziennego w Dzwonowie
- 2) Wojewoda Zachodniopomorski

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, w celu ich wyeliminowania oraz podniesienia jakości opieki nad dziećmi  
**wydaję zalecenia:**

**znaczące:**

1. wyeliminować kary ograniczające pobyt dzieci w placówce,

**zwykłe:**

1. zintensyfikować i zmodyfikować działania mające na celu eliminację przemocy rówieśniczej.

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zaleceń.

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej  
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

Na oryginale właściwe podpisy

.....