

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

### 1. Usługa cyfrowych łączy dzierżawionych.

W ramach usługi Wykonawca ma dostarczyć trzy łączy symetryczne o przepływności min. **35 Mb/s.**, dla wymienionych relacji A-B w tabeli 1. Termin uruchomienia usługi - 14 dni od daty podpisania umowy (nie później niż 14 grudnia 2019 r.).

Tabela 1. Wykaz relacji i przepływności łączy.

Punkt A	L.p.	Urząd	Punkt B	Przepływność min. (Mbit/s)
Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii Pl. Trzech Krzyży 3/5 00-907 Warszawa pok. S101a	1	KRS	ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa	35
	2	GUS	al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa	35
	3	ZUS	ul. Szamocka 3/5, 01-748 Warszawa	35

Zamawiający na wniosek zainteresowanego Wykonawcy udostępni, przy kooperacji z dysponentami ww. lokalizacji, szczegółowe warunki organizacyjne zawierające wykaz osób kontaktowych, godziny dostępu do lokalizacji i poszczególnych pomieszczeń oraz warunki techniczne dla wykonania prac instalacyjnych, po uprzednim podpisaniu klauzuli poufności. Wykonawca w porozumieniu z dysponentem lokalizacji oraz Zamawiającym może wskazać inny punkt styku (punkt B wskazany w Tabeli 1) zapewniający równoważną funkcjonalność łączy dzierżawionego.

### 2. Transmisja danych musi odbywać się poza siecią publiczną.

Pomiar zgodny z rekomendacją RFC 2544 ma być wykonany dla każdej relacji przed uruchomieniem łączy. Dopuszczalna strata ramek na poziomie 0% dla 7 różnych wielkości pakietów: 64, 128, 256, 512, 1024, 1280, 1518 bitów przy zaoferowanej przez Wykonawcę przepływności. Należy przedstawić protokół pomiarów do protokołu uruchomienia łączy.

Każde łączy ma być zakończone interfejsami 10/100/1000 Base-T odpowiednimi dla przepływności wymaganej w danej relacji. **Dostępność usługi w ciągu roku 99,8%.**

Wykonawca ma obowiązek ciągłego monitorowania łączy. Do zarządzania siecią i urządzeniami nie wolno korzystać z gwarantowanej przepływności łączy.

### 3. Wykonawca zobowiązany jest:

1. Posiadać centrum obsługi klienta i centrum zarządzania siecią z całodobowym monitoringiem świadczonej usługi. Obsługa klienta w języku polskim.
2. Posiadać całodobowy, dedykowany numer telefoniczny do zgłaszania awarii w języku polskim.
3. Comiesięcznie dostarczać do Zamawiającego raport z wykazem ewentualnych awarii.