

Warszawa, 29.12.2020 r.

Zapytanie ofertowe

(zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych do niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów ww. ustawy)

na świadczenie usług w zakresie wsparcia technicznego do Systemu Telekomunikacyjnego Ericsson MD 110, będącego własnością Ministerstwo Aktywów Państwowych:

- 1500 linii wewnętrznych,
- 4 łącza PRI zewnętrzne,
- system taryfikacyjny,
- siłownia telekomunikacyjna,
- system zarządzania

Dodatkowo, wykonanie migracji do platformy VoIP poprzez dzierżawę platformy VoIP dla: 1500 kont SIP/8xPRI wraz z systemem zarządzania, systemem pokoi konferencyjnych, zintegrowaną pocztą - głos/fax/e-mail, systemem nagrywania rozmów (infolinie), botem głosowym - IVR itp. w siedzibie Ministerstwa Aktywów Państwowych przy ul. Kruczej 36/Wspólnej 6 w Warszawie

I. Nazwa i adres Zamawiającego

1. Skarb Państwa - Ministerstwo Aktywów Państwowych.
2. Adres: ul. Krucza 36/Wspólna 6, 00-522 Warszawa.
3. Godziny pracy Zamawiającego: poniedziałek-piątek od 8.15-16.15

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usługi wsparcia technicznego dotyczącego całości **Systemu Telekomunikacyjnego Ericsson MD 110 wraz z oprogramowaniem i platformą VoIP**, w lokalizacji Krucza 36/Wspólna 6, w której zainstalowane są komponenty wchodzące w skład Systemu Telekomunikacyjnego.
2. Wykonywania czynności na zasadach opisanych w Warunkach SLA (punkt 3).
3. Konfigurowania i wykonywania zmian w konfiguracji Systemu w zależności od potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonywania zmian w połączeniach na budynkowych przełącznicach telefonicznych (KRONE) obsługujących zainstalowane w budynku telefony systemu Ericsson MD 110.
5. Wykonywania przeglądów okresowych Systemu – w szczególności sprawdzanie ewentualnych błędów w działaniu Systemu, wykrywanie potencjalnych przyszłych zdarzeń mogących wpłynąć na błędne działanie Systemu.

6. Aktualizacja danych w aplikacji taryfikacyjnej dotyczących numeracji wewnętrznej oraz w razie konieczności zmiany stawek za połączenia i taryf zgodnie z aktualnie obowiązującymi cennikiem operatora.
7. Lokalizacja i usuwanie awarii.
8. Naprawa i wymiana uszkodzonych elementów z wyjątkiem aparatów telefonicznych (**w ramach miesięcznego wynagrodzenia**).
9. Dokonywanie konfiguracji wszelkich podzespołów systemu.
10. Udzielanie porad technicznych dla użytkowników systemu.
11. Konsultacje: telefoniczne lub drogą elektroniczną.
12. Kontrola stabilności pracy systemu.
13. Dozór nad oprogramowaniem (działania mające na celu eliminację błędów).
14. Inicjowanie numerów oraz podłączanie urządzeń końcowych dla systemu Ericsson.
15. Przeprowadzki abonentów - zamiana numerów.
16. Rekonfiguracja parametrów abonentów i krosowanie linii telefonicznych.
17. Prowadzenie aktualnego rejestru abonentów i sporządzanie raportów wg potrzeb Ministerstwa Aktywów Państwowych.
18. Wykonywanie raportów taryfikacyjnych wg potrzeb Ministerstwa Aktywów Państwowych.
19. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością oraz powierzenia wykonania prac osobom o kwalifikacjach zawodowych w zakresie teleinformatycznym.
20. Dzierżawa platformy VoIP
21. Dzierżawa platformy następuje przez okres obowiązywania umowy. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do aplikacji współpracujących z platformą.
22. Świadczenie konsultacji techniczno - handlowych, dotyczących rozbudowy systemu, wyboru końcowych urządzeń.
23. Migracja do platformy VoIP.

III. Pozostałe warunki realizacji zamówienia

Warunki SLA

1. Gotowość serwisu (zdalnie): **24h/7dni** w tygodniu.
1. Asysta techniczna pełniona w dni robocze w godzinach od **8:00 do 16:00** w siedzibie Zamawiającego, lub zdalnie.
2. Wymagany czas reakcji na zgłoszenie - **do 2 godzin**.
3. Czas usunięcia awarii: **do 12 godzin** (czas liczony w godzinach pełnienia asysty technicznej).
4. Realizacja zleceń innych niż awaria w ciągu **24 godzin** od zgłoszenia (czas liczony w godzinach pełnienia asysty technicznej).

IV. Termin wykonania zamówienia

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizować przez okres 12 miesięcy od zawarcia umowy.

V. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania dokumentów

1. Postępowanie prowadzone jest wyłącznie w formie elektronicznej.
2. Wszelkie pytania dotyczące niniejszego zamówienia należy przysyłać drogą elektroniczną na adres: sekretariatba@map.gov.pl .

VI. Osoby po stronie Zamawiającego uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. Osobą uprawnioną do kontaktowania się z Oferentami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania jest Janusz Sztajerwald, nr telefonu 22 695 81 66, adres mailowy: janusz.sztajerwald@map.gov.pl .
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dotyczące przedmiotu zamówienia lub warunków ich udzielenia w godzinach pracy urzędu tj.: 8.15-16.15.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
2. Na ofertę składa się formularz ofertowy.
3. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

VIII. Miejsce składania ofert

Ofertę cenową należy przesłać drogą elektroniczną na adres mailowy: sekretariatba@map.gov.pl w terminie do 31.12.2020 r do godz. 16.00.

IX. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty

1. Jedynym kryterium oceny ofert jest cena.
2. Oferta spełniająca wymagania Zamawiającego z najniższą ceną, tj. wartością oferty brutto, zostanie uznana za najkorzystniejszą.

X. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania oraz zawarcia i realizacji umowy jest Minister Aktywów Państwowych z siedzibą przy ul. Kruczej 36/Wspólna 6, 00-522 Warszawa;
- 2) dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, w związku z obowiązkiem prawnym stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Ministerstwie Aktywów Państwowych jako jednostce sektora finansów publicznych;
- 3) dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowych;
- 4) dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązującego w Ministerstwie Aktywów Państwowych Jednolitego Rzecznego Wykazu Akt oraz Instrukcji Kancelaryjnej;
- 5) osoba, której dane osobowe przetwarzane są w związku z prowadzonym postępowaniem, zawarciem oraz realizacją umowy ma prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych;
- 6) odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 7) osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- 8) w przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone;
- 9) dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu);
- 10) podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwi rozpatrzenie złożonej oferty;

11) w sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (iodo@me.gov.pl).

W przypadku przekazywania zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 RODO, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO

XI. Informacje o formalnościach:

1. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków przy wyborze oferty oraz rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
4. Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych tj. odwołanie, skarga.
5. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach Zamawiającego. Nie mają w tym przypadku przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych
6. Oferty przesłane po terminie nie będą rozpatrywane.
7. Przedstawiona oferta cenowa ma charakter informacyjny, nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Art.66 par.1 Kodeksu Cywilnego

Załączniki:

1. Formularz ofertowy