

Zapytanie ofertowe dotyczące

**Zakupu, rezerwacji i dostawy biletów lotniczych w komunikacji krajowej
i międzynarodowej**

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

- I. Termin składania ofert do 27.05...2015 roku,
- II. Zamawiający wymaga określenia w ofercie:
 1. ceny brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego i zagranicznego,
 2. okresu bezpłatnego zwrotu wystawionego biletu lotniczego (w godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji (godziny wylotu),
 3. okresu bezpłatnej zmiany terminu lub zmiany osoby podróżującej (zmiany danych osoby podróżującej) po wystawieniu biletu lotniczego (w godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji (godziny wylotu).
- III. Opis przedmiotu zamówienia:
 1. Dostawy biletów lotniczych w klasach zleconych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej i biznes na trasach krajowych, europejskich oraz reszty świata.
 2. Sprzedaży biletów na wszystkie linie lotnicze, zgodnie z aplikacją IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego).
 3. Wyszukiwanie dogodnych połączeń, przedstawienie dla zamawiającego trasy oraz przewoźnika pod względem najkorzystniejszej ceny, optymalnego czasu podróży, włączając:
 - a) Promocje, taryfy specjalne i taryfy dla grupy osób,
 - b) Obniżone stawki na przeloty w środku tygodnia i na najczęściej wykorzystywane trasy,
 - c) podanie informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/ powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego.
 4. Rezerwacja biletów: on-line, pocztą elektroniczną oraz faksem 24 godziny na dobę i siedem dni w tygodniu w tym również dni świąteczne oraz telefonicznie lub osobiście, co najmniej przez pięć dni w tygodniu (od poniedział-

ku do piątku) - 8 godzin dziennie – biuro.

5. Zabezpieczenie biletów na przeloty wewnętrzne za granicą.
6. Włączenie sprzedaży biletów na wszystkie linie lotnicze do systemów premiowania (tam, gdzie są stosowane).
7. Uwzględnienie systemów premiowania stosowanych przez przewoźników wobec podróżnych.
8. Bezkosztowej możliwości dokonania zmiany wykupionego biletu w poszczególnych klasach w następujących przypadkach:
 - a) zwrotu wykupionego biletu,
 - b) zmiany trasy,
 - c) zmiany terminu podróży,
 - d) zmiana osoby.
9. Powiadamiania o terminie wykupu biletów rezerwowanych wcześniej telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
10. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych.
11. W przypadku braku miejsc w klasie ekonomicznej i dokonaniu rezerwacji miejsc w klasie wyższej, sprawdzenie przez Wykonawcę, czy zwolniło się miejsce w klasie tańszej i jeśli zaistniała taka okoliczność odpowiednie dokonanie zmian rezerwacji na klasę niższą.
12. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów na ten sam dzień (w podobnych godzinach) i trasę oferowanych przez inne Biura lub przewoźników w sprzedaży bezpośrednio.

Uwaga: W razie potwierdzenia przez Zamawiającego istnienia wariantu przedmiotu umowy o niższej wartości niż oferowany przez Wykonawcę potwierdzonego dokumentem w postaci rezerwacji na piśmie, Wykonawca pokryje różnicę i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 25% (słownie: dwadzieścia pięć procent) wartości brutto danego wariantu przedmiotu umowy.

IV. Inne:

1. Zapłata nastąpi w formie polecenia przelewu na konto wskazane przez wykonawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania przez zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Bezpłatne wystawienie i dostarczanie faktury.
3. Dostarczanie biletów wystawianych w formie elektronicznej drogą poczty elektronicznej, w wyjątkowych sytuacjach sposób i termin dostawy może być ustalony indywidualnie.
4. Posiadanie, co najmniej jednego biura na terenie Warszawy otwartego, co najmniej przez pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku), 8 godzin dziennie posiadającego numer telefonu, faks czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu.
5. Posiadanie certyfikat przynależności IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego) lub ważne świadectwo akredytacji IATA uprawniające do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA.
6. Przez cały okres realizacji umowy Wykonawca musi posiadać polisę potwierdzającą, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności w tym związanej z przedmiotem zamówienia.
7. Realizacja przedmiotu zamówienia musi się odbywać z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych.
8. Cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika.
9. W pozostałym zakresie realizacja zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy.

V. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów (sumę punktów wszystkich pod kryteriów).

Kryteria:

1. Cenna brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego i krajowego – 70%,
2. najkrótszy okres bezpłatnego zwrotu wystawionego biletu lotniczego (w godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji (godziny wylotu) – 20 %,
3. najkrótszy okres bezpłatnej zmiany terminu lub zmiany osoby podróżującej (zmiany danych osoby podróżującej) po wystawieniu biletu lotniczego (w godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji (godziny wylotu) – 10 %.

VI. Ofertę proszę przesać na adres poczty elektronicznej zamawiającego (pawel.prusinski@rcb.gov.pl) na skanie formularzu ofertowego - załącznik nr 1.

VII. Osoby do kontaktu:

- Paweł Prusiński

tel. 022 23 65 982

p.o. Szef
Wydziału Administracyjno-Finansowego
Rządowego Centrum Bezpieczeństwa
Anna Guch