



EZD<sup>RP</sup>

## Jakie będą zasady wdrażania EZD RP po 2022 r.

Konferencja informacyjno-promująca projekt  
„EZD RP - elektroniczne zarządzanie dokumentacją  
w administracji publicznej”

18 czerwca 2021 r.

Mariusz Madejczyk, Jacek Orłowski

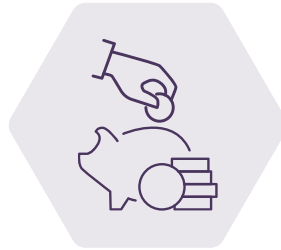


# Pryncypia systemu EZD RP (1)



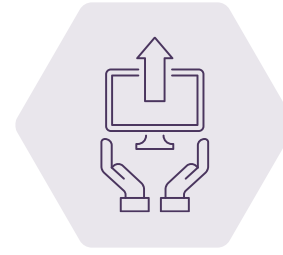
## Własność Skarbu Państwa

System EZD RP oraz produkty towarzyszące, wytwarzane w ramach przedsięwzięcia EZD RP, w tym jego rozwoju, będą własnością Skarbu Państwa. Ich dysponentem jest minister właściwy ds. informatyzacji.



## Finansowane z budżetu państwa

Przedsięwzięcie EZD RP będzie finansowane z budżetu państwa w określonym w Strategii zakresie przedmiotowym i podmiotowym. Dysponentem środków jest minister właściwy ds. informatyzacji.



## Bezpłatna licencja i sposób udostępniania

System EZD RP będzie udostępniany od stycznia 2023 r. jako freeware. Zapewni to dostępność oprogramowania bez opłat dla wszystkich podmiotów realizujących zadania publiczne. System będzie mógł pobrać każdy przez dedykowaną stronę internetową.

## Pryncypia systemu EZD RP (2)



### Operator EZD RP

Minister właściwy ds. informatyzacji powoła podmiot do świadczenia usług związanych z przedsięwzięciem EZD RP – Operatora EZD RP. Jego działanie (zakres usług oraz sposób ich finansowania) zostanie umocowane ustawowo.



### Centrum Kompetencji Administracji

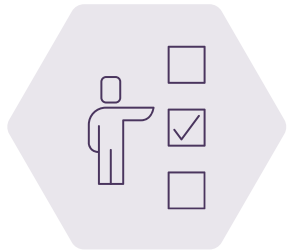
Operator EZD RP utworzy CKA, które będzie świadczyć bezpłatne usługi wsparcia wdrożeniowego i utrzymaniowego EZD RP na rzecz użytkowników z grupy rządowej oraz na rzecz certyfikowanych przez Operatora EZD RP Lokalnych Centrów Kompetencji.



### Lokalne Centra Kompetencji

Podmioty publiczne i niepubliczne będą mogły świadczyć (także odpłatnie) kompleksowe usługi EZD RP na rzecz wszystkich podmiotów publicznych (w szczególności na rzecz jednostek samorządu terytorialnego). Działalność ta będzie możliwa w ramach Lokalnych Centrów Kompetencji.

# Pryncypia systemu EZD RP (3)



## Usługi EZD RP

Usługi związane z przedsięwzięciem EZD RP świadczone przez Centrum Kompetencji Administracji na rzecz podmiotów użytkujących EZD RP będą podzielone na: podstawowe, rozszerzone i kompleksowe.



## Integracja z innymi systemami

Dostawcy oprogramowania będą mogli integrować swoje produkty z EZD RP poprzez udostępnione API EZD RP. Stworzone zostaną także mechanizmy pozwalające na wymianę modułów systemu niestanowiących jego trzonu (system core).



## Wsparcie wdrożeniowe i utrzymaniowe

Dostęp do usług rozszerzonych dla podmiotów publicznych będzie możliwy po rejestracji. Zarejestrowane podmioty będą mogły korzystać z kompleksowych usług EZD RP świadczonych przez CKA (administracja rządowa) lub LCK (pozostałe podmioty). Certyfikowane LCK otrzymają od CKA bezpłatne usługi wsparcia na poziomie kompleksowym.

# Usługi EZD RP (bezpłatne)

Poziom usługi	Opis usługi	Podmioty grupy rządowej	Podmioty publiczne	Podmioty niepubliczne
Podstawowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ rozwój systemu i dostosowywanie go do zmieniającego się otoczenia prawno-technicznego</li> <li>○ konserwacja kodu systemu (usuwanie błędów, podatności, itd.)</li> <li>○ wytwarzanie, aktualizacja i udostępnianie dokumentacji (instrukcje, podręczniki, pomoc kontekstowa, e-learningi itp.)</li> <li>○ udostępnianie wersji wykonywalnej aplikacji</li> <li>○ dostęp do bazy wiedzy</li> </ul>	tak	tak	tak*)
Rozszerzony	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ prowadzenie okresowych webinarów w zakresie wdrażania, konfiguracji, utrzymania i użytkowania EZD RP</li> <li>○ prowadzenie okresowych wykładów doszkalających dla dużych grup uczestników (powyżej 200 osób)</li> <li>○ wsparcie w zakresie użytkowania systemu EZD RP</li> </ul>	tak	tak	nie
Kompleksowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ utrzymanie helpdesku technicznego i merytorycznego (II linia wsparcia)</li> <li>○ utrzymanie helpdesku technicznego i merytorycznego (III linia wsparcia) dla Lokalnych Centrów Kompetencji</li> <li>○ wsparcie wdrożeniowe i konfiguracja systemu na miejscu</li> <li>○ warsztaty doszkalające dla niewielkich grup uczestników</li> <li>○ szkolenia dla pracowników Lokalnych Centrów Kompetencji</li> <li>○ udostępnianie usługi chmurowej SaaS EZD RP</li> </ul>	tak	nie**)	nie**)

# Centrum Kompetencji Administracji

- wsparcie wdrożeniowe
- wsparcie utrzymaniowe EZD RP
- szkolenia i warsztaty

**Usługi bezpłatne dla Lokalnych Centrów**

**Kompetencji (także komercyjnych)**

**spełniających kryteria jakościowe i ilościowe**

**- co najmniej 25 podmiotów publicznych wliczając jednostki**

**podległe lub minimum 2500 użytkowników.**



# Lokalne Centra Kompetencji

- okazja do współdzielenia innych typowych usług
- obniżanie kosztów
- brak ograniczeń terytorialnych
- brak wskazań formuły organizacyjnej podmiotów obsługiwanych
- system szkoleń i certyfikacji
- bezpłatny dostęp do usług kompleksowych Centrum Kompetencji Administracji
- wysoka jakość usług poświadczana audytem



# Zdalnie albo lokalnie

Pod względem technicznym EZD RP będzie można wdrożyć w 2 modelach:

## 1. na infrastrukturze lokalnej podmiotu (on-premise)

Do rozważenia, gdy:

- jest wielu pracowników,
- konieczna jest separacja środowiska produkcyjnego,
- istnieje i jest utrzymywana rozbudowana infrastruktura informatyczna.

## 2. korzystając z usług chmurowych (SaaS EZD RP)

Rekomendowane, gdy:

- nie ma infrastruktury serwerowej,
- jednostek terenowych lub instytucji o rozproszonej lokalizacji.





## Dlaczego EZD RP będzie powszechny

To fundament sprawnego urzędu, udostępniany przez rząd, rozwijany i dostosowywany do zmieniającego się otoczenia legislacyjnego i projektowego.

Dostęp do zasobów informacyjnych Państwa – kluczem certyfikaty CCPP.

Bez opłat licencyjnych.

Stworzony i rozwijany zgodnie z potrzebami urzędników.



## Konsultacje strategii wdrażania EZD RP po 2022 r.

- 5 spotkań z podmiotami publicznymi  
1 spotkanie z dostawcami oprogramowania  
– w formule online
- ponad 250 uczestników  
– wszyscy chętni otrzymali zaproszenie
- ponad 100 pytań zadanych online  
– tyle samo udzielonych odpowiedzi
- ponad 50 odpowiedzi mailowych



# Poziom dojrzałości cyfrowej podmiotów publicznych

## Administracja rządowa

- w zdecydowanej większości są to duże urzędy (89% powyżej 150 os.).
- 82% ma wdrożony system EKD
- 64% używa go jako podstawowy sposób dokumentowania spraw
- 2/3 posiadających EKD korzysta z EKD P

## Samorządy wojewódzkie, powiaty i duże miasta

- w ponad 2/3 są to duże urzędy (powyżej 150 os.)
- znaczna część ma wdrożony system klasy EKD

## Gminy wiejsko-miejskie i wiejskie

- w ponad 2/3 są to małe organizacje (do 50 os.)
- 54% ma wdrożony system klasy EKD
- w 99% jest używany jako system pomocniczy
- większość podmiotów korzysta z komercyjnych systemów klasy EKD (91%)
- 83% jest zainteresowana wdrożeniem EKD RP

# Najczęściej zadawane pytania (1)

## # Jaki jest realny koszt wdrożenia systemu EZD RP dla urzędu gminy?

System EZD RP będzie udostępniany bez opłat w ramach licencji freeware. Bezpłatne będzie także wsparcie na poziomie podstawowym i rozszerzonym. Gmina (jak każdy inny podmiot) będzie musiała zapewnić infrastrukturę, wyposażenie stanowiskowe punktów kancelaryjnych (np. skanery, czytniki i drukarki kodów kresowych) oraz włożyć wysiłek organizacyjny w zmianę sposobu dokumentowania spraw w urzędzie. System jest tworzony w taki sposób, by nie zachodziła konieczność zakupu dodatkowych licencji przez podmioty publiczne. Jeśli jednak dana instytucja będzie chciała skorzystać z dedykowanych rozwiązań np. bazodanowych będzie taka możliwość.



## Najczęściej zadawane pytania (2)

**# Czy będzie możliwość wykorzystania re-używalnych i wydzielonych komponentów systemu do integracji z własnymi systemami zwłaszcza przy budowaniu usług wyższego poziomu, samoobsługi mieszkańca i automatyzacji pewnych procesów zwłaszcza w oparciu o API w systemach dziedzinowych Urzędu?**

System EZD RP umożliwi zaawansowane integracje z systemami dziedzinowymi poprzez API. Przyjmuje się, że zestaw metod będzie podobny do tych, które znajdują się obecnie w EZD PUW (<https://ezd.gov.pl/www/ezd/integracja/>). Z uwagi na to, że architektura EZD RP oparta jest na mikroserwisach niektóre z modułów będzie można wymieniać (np. moduł do podpisu, moduł do skanowania).



# Najczęściej zadawane pytania (3)

## # Kto przeprowadzi i poniesie koszty migracji danych do EZD RP z obecnie użytkowanego innego EZD?

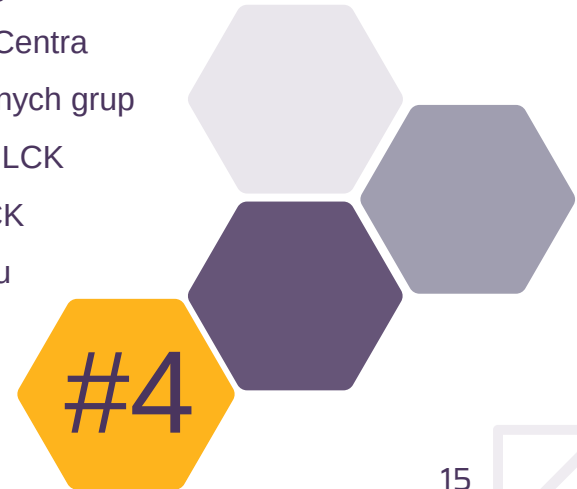
W jednostce użytkowany produkcyjnie powinien być jeden system klasy EZD, w którym realizowane są czynności kancelaryjne. W przypadku zmiany narzędzia teleinformatycznego, zasadnym jest migracja danych z jednego do drugiego systemu. W przypadku braku możliwości migracji danych, jeśli sprawy były w nim prowadzone wyłącznie pomocniczo, stary system może zostać „zamrożony” i służyć jako historyczna baza wiedzy. Migracja danych leży w gestii podmiotu wdrażającego system. W ramach projektu powstanie i zostanie udostępniony powszechnie migrator danych z systemów EZD PUW i eDok. W wypadku stosowania innych systemów migrację trzeba będzie przeprowadzić we współpracy z dostawcą obecnego rozwiązania.



# Najczęściej zadawane pytania (4)

## # Jak ma wyglądać praca Lokalnego Centrum Kompetencyjnego? Jak wygląda finansowanie takiego centrum?

Lokalne Centrum Kompetencji nie ma narzuconej formy organizacyjnej. Może to być część jednego z departamentów dużego urzędu lub wydział w ramach stowarzyszenia, czy konsorcjum gmin; może to być także oferta firmy-integratora (Komercyjne Centra Kompetencji) – ma być to rozwiązanie elastyczne dopasowanie do potrzeb różnych grup podmiotów. Choćby z tego względu trudno określić jedne wytyczne. Zadaniem LCK będzie wspieranie wdrożeń EZD RP w podmiotach publicznych, jednak rola LCK powinna być rozumiana szerzej – jako ośrodki doradczo-szkoleniowe z obszaru transformacji cyfrowej. Docelowo na finansowanie LCK powinny składać się podmioty, które korzystają z jego usług.



## Wnioski po konsultacjach projektu Strategii wdrażania EZD RP

- zmniejszenie wymagań ilościowych dla LCK w pierwszym okresie ich funkcjonowania
- udostępnienie wymagań organizacyjnych dla Lokalnych Centrów Kompetencji
- udostępnienie wymagań technicznych dla stacji roboczych oraz infrastruktury







Dziękujemy za uwagę

Mail: [ezdrp@nask.pl](mailto:ezdrp@nask.pl)

[ezdrp.gov.pl](http://ezdrp.gov.pl)

Projekt realizowany w

**NASK**



Fundusze  
Europejskie  
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita  
Polska



**EZD** RP

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

