

## UMOWA nr .....

zawarta w dniu ..... r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministrem Przedsiębiorczości i Technologii, z siedzibą w Warszawie, adres: Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, NIP 701-079-79-20 reprezentowanym przez Panią/Pana....., działającego na podstawie upoważnienia/pełnomocnictwa ..... z dnia ..... stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy; zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

*\*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:*

**spółką pod firmą „...”** z siedzibą w ... (należy wpisać adres siedziby spółki wynikający z KRS), **zwaną dalej „Wykonawcą”**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego<sup>1</sup> pod numerem ....., posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) ....., o kapitale zakładowym .....zł<sup>2</sup>, wpłaconym w całości/w części/w wysokości ..... zł<sup>3</sup> – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, aktualnym na dzień podpisania umowy, reprezentowaną przez ...<sup>4</sup> (wpisać reprezentację wynikającą z KRS) lub reprezentowaną przez ..... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa z dnia ....., stanowiącego załącznik nr 2a do umowy<sup>5</sup>,

*\*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

**Panią/Panem ..., zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”**, o numerze PESEL ..., zamieszkałą/-ym pod adresem ..., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „...” z siedzibą w ... (wpisać **tylko nazwę miasta/miejscowości**) – zgodnie z wydrukiem Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, reprezentowaną/-ym przez ... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik nr 2a do umowy<sup>6</sup>,

*\*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej:*

**Panią/Panem ..., zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”**, o numerze PESEL ..., zamieszkałą/-ym pod adresem ...,

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,

## § 1

### Słownik Pojęć

Na potrzeby Umowy przyjęto następujące znaczenia poniższych określeń:

1. Awaria: Usterka, Błąd poważny lub Błąd krytyczny,
2. Błąd poważny: niepoprawne działanie Systemu utrudniające realizację zadań Zamawiającego

---

<sup>1</sup> Przykład.

<sup>2</sup> Wysokość kapitału zakładowego należy podać wyłącznie w odniesieniu do spółki komandytowo-akcyjnej, sp. z o.o., oraz spółki akcyjnej.

<sup>3</sup> Wysokość kapitału wpłaconego należy podać wyłącznie w odniesieniu do spółki komandytowo-akcyjnej oraz spółki akcyjnej.

<sup>4</sup> Jeżeli przy zawarciu umowy działa osoba pełniąca funkcję organu (członka organu) lub prokurent spółki.

<sup>5</sup> Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik spółki.

<sup>6</sup> Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby.

określonych w Ustawie w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu,

3. Błąd krytyczny: niepoprawne działanie Systemu uniemożliwiające realizację zadań Zamawiającego określonych w Ustawie w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu, w tym w szczególności brak działania Systemu, zagrożenie dla bezpieczeństwa Systemu lub błędne składowanie danych w bazie Systemu,
4. Czas reakcji: okres od chwili dokonania Zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do chwili podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do usunięcia Awarii,
5. Czas Naprawy: okres od chwili dokonania Zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do zakończenia naprawy, potwierdzonej przez Wykonawcę w systemie zgłaszania Awarii opisanym w § 12,
6. Dokumentacja: dokumentacja konfiguracji Systemu, zawierająca m.in. opis architektury, w tym (sprzęt serwerowy, sprzęt sieciowy, systemy operacyjne), w tym opracowane zasady administrowania systemem i jego eksploatacji, dokumentacja poszczególnych modułów i środowisk systemu w tym instrukcje i opisy procesów biznesowych.
7. Dni robocze: wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Obejście Awarii, Obejście: wykonanie tymczasowego sposobu korzystania z innych funkcji lub komponentów Systemu (już obecnych w Systemie lub dostarczonych przez Wykonawcę w tym celu), pozwalającego na realizację zadań Zamawiającego określonych w Ustawie, których normalna realizacja jest utrudniona lub uniemożliwiona z powodu wystąpienia Awarii; zastosowane rozwiązanie nie może powodować utraty lub zmniejszenia funkcjonalności Systemu,
9. Siła Wyższa: nadzwyczajne i zewnętrzne zdarzenie poza kontrolą którejkolwiek ze Stron i której żadna ze Stron nie mogła zapobiec, a w szczególności akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powódzie, wybuchy, o ile zdarzenia te będą stanowiły przeszkodę w wykonaniu Umowy,
10. System: system teleinformatyczny elektronicznego Punktu Kontaktowego,
11. Usterka: niepoprawne działanie Systemu lub niezgodność zachowań funkcjonalności Systemu z warunkami określonymi w dokumentacji Systemu,
12. Ustawa: ustawa z dnia 6 marca 2018 r. o Centralnej Ewidencji i Informacji dla Przedsiębiorcy i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy (Dz.U. 2018 poz. 647).
13. Zgłoszenie, Zgłoszenie Awarii: zawiadomienie o wystąpieniu Awarii przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w systemie zgłaszania Awarii, a w przypadku jego niedostępności: drogą mailową, telefoniczną, pisemną lub faksową na wskazany adres lub numer Wykonawcy.

## **§ 2**

### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest utrzymanie systemu informatycznego funkcjonującego w domenie \*.biznes.gov.pl obejmujące: administrację, monitoring działania aplikacji i komponentów systemu, usuwanie awarii w tym aktualizację oprogramowania.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy wykonawca będzie zobowiązany do:
  - a) administracji środowiskami serwisu \*.biznes.gov.pl,
  - b) monitoringu działania aplikacji i komponentów systemu,
  - c) usuwania awarii,
  - d) aktualizację oprogramowania,
  - e) wdrażania zmian i poprawek.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 3 do Umowy (SOPZ).
4. Oferta wykonawcy stanowi załącznik nr 3a do Umowy.

## **§ 3**

### **Termin realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy, to jest do dnia.....

#### § 4

##### Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie całkowite nie przekraczające kwoty w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości ..... zł (słownie: ..... 00/100) stanowi kwotę ..... zł (słownie: ..... 00/100) brutto.
2. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego „Raportu”, o którym mowa w załączniku nr 3 do Umowy, bez zastrzeżeń. Fakturę w formie elektronicznej należy przesłać z adresu mailowego Wykonawcy ..... na adres mailowy Zamawiającego: faktury.mpit@mpit.gov.pl lub doręczyć w formie papierowej pod adres Zamawiającego: Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii, Departament Gospodarki Elektronicznej, Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa.
3. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii, Plac Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, NIP: 7010797920.
5. Kwota określona w ust. 1 stanowi pełne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem usługi, w tym koszty dojazdów, wyżywienia, noclegów.
6. W przypadku zmiany w trakcie realizacji zadania:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, może ulec zmianie w zależności od skali wpływu powyższych zmian na koszty realizacji zadania.
12. W przypadkach, o których mowa w ust. 11, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy ze wskazaniem jej zakresu, wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiana ma lub będzie miała wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę odpowiedniej części wynagrodzenia, a w szczególności:
  - a) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak w szczególności umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
  - b) wskazanie wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania umowy przez wykonawcę;
  - c) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.
13. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 12, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów.
14. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego - w ocenie Zamawiającego - wniosku. W przypadku uwzględnienia wniosku

przez Zamawiającego Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do umowy oraz jego podpisania.

## § 5

### Osoby do kontaktu

1. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy, upoważnionymi do kontaktów oraz w szczególności do podpisania zleceń, protokołów częściowych wykonania zleceń, potwierdzania usuwania Awarii oraz raportów są:

Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do kontaktów są:

..... tel. ...., email..... lub,

....., tel....., email: .....

Ze strony Wykonawcy osobami upoważnionymi do kontaktów są:

..... tel. ...., email..... lub,

....., tel....., email: .....

2. Strony zobowiązują się, że będą dokonywały wobec swoich pracowników wskazanych w ust. 1 obowiązku informacyjnego, na podstawie art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1 z późn. zm.).
3. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

## § 6

### Wykonanie Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie z parametrami i o wymaganiach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy (SOPZ).
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) przysługują mu w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa do narzędzi i oprogramowania, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy,
  - b) wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie będzie stanowić naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej oraz nie będzie naruszać zasad ochrony informacji niejawnych, jeżeli informacje takie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji Umowy,
  - c) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, w tym także z tytułów, o których mowa w pkt 1 – 2, a wynikłych z związku z wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
5. Wykonawca nie może zastosować w Systemie programów komputerowych, utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stanowiących programów komputerowych oraz kodów źródłowych, do których osobie trzeciej (osobom trzecim w przypadku współwłasności) lub Wykonawcy przysługują prawa wyłączne, z zastrzeżeniem zapisów § 7 ust. 12 oraz ust. 17.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do wykonania Przedmiotu Umowy począwszy od dnia

zawarcia Umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy z najwyższą starannością wymaganą od czołowych przedsiębiorstw świadczących usługi informatyczne, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
8. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
9. Wykonawca oświadcza, że znane są mu obowiązki związane z realizacją Umowy i zobowiązuje się je wypełniać.
10. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać z Zamawiającym wszelkich koniecznych ustaleń mających wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
11. Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy, udostępni dokumenty i informacje będące w posiadaniu Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, z zastrzeżeniem przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, przepisów o ochronie danych osobowych oraz z wyjątkiem dokumentów i informacji stanowiących tajemnicę lub podlegających ochronie na mocy innych przepisów.
12. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Zamawiający może przeprowadzić audyt lub kontrolę prowadzonych prac, ich zaawansowania i wyników projektu. Audyt lub kontrola mogą być realizowane przez Zamawiającego lub podmioty przez niego upoważnione.
13. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie audytu lub kontroli z odpowiednim wyprzedzeniem, jednak nie później niż 7 Dni roboczych przed tym terminem. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z podmiotami przeprowadzającymi audyt lub kontrolę.
14. Wyniki audytu lub kontroli zostaną przekazane Wykonawcy. W razie potrzeby mogą być one podstawą do sformułowania przez Zamawiającego żądań w stosunku do Wykonawcy dotyczących wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
15. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w całym okresie obowiązywania Umowy opłaconej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności o wartości ubezpieczenia równej co najmniej wartości Umowy wskazanej w § 4 ust. 1. Strony ustalają, że najpóźniej w dniu podpisania umowy, wykonawca przedstawi Zamawiającemu kopię posiadanej polisy, o której mowa w zdaniu pierwszym, ważnej przez cały okres trwania umowy wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie składki bądź raty składki.
16. Wszelka Dokumentacja będzie przekazywana Zamawiającemu w języku polskim. Jeżeli dla danego programu komputerowego lub produktu producent lub dostawca będący osobą trzecią nie dostarcza dokumentacji w języku polskim, dopuszcza się przekazanie dokumentacji w języku angielskim.
17. Dokumentację oraz raporty sporządzane w ramach wykonywania Umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu do jego siedziby, w godzinach pracy urzędu Ministerstwa Przedsiębiorczości i Technologii, w formie pisemnej w dwóch egzemplarzach oraz w formie elektronicznej (CD/DVD), w dwóch egzemplarzach w formacie otwieranym przez ogólnodostępne przeglądarki.
18. Zgodnie z zobowiązaniem zawartym w ofercie, Wykonawca lub podwykonawca na cały okres realizacji umowy zobowiązuje się skierować do wykonywania zamówienia trzy osoby (po jednej z każdej z ról określonych w pkt 4.2.4.2 b), c) i d) SIWZ) zatrudnione na podstawie umowy o pracę w wymiarze pełnego etatu każda. Osoby, o których mowa powyżej muszą spełniać warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określone dla roli, do jakiej dane osoby zostały wskazane.
19. Wykonawca nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy na realizację zamówienia przedstawi Zamawiającemu do wglądu dowody potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 20, dotyczące osób, o których mowa w ust. 18.
20. Zamawiający w każdym czasie trwania Umowy, może żądać od Wykonawcy przedstawienia w określonym terminie do wglądu dowodów dotyczących zatrudnienia wskazanych przez Wykonawcę osób na podstawie umowy o pracę w wymiarze pełnego etatu. Dowodami potwierdzającymi spełnianie wymogu, o którym mowa w ust. 18 w szczególności mogą być:

- a) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - b) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy, zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
  - c) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
21. Wykonawca może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 18, zgodnie z § 11.
22. W przypadku zmiany/dodania osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wymiarze pełnego etatu, po otrzymaniu zgody Zamawiającego, o której mowa w § 11 ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia do wglądu dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań dotyczących zatrudnienia nowych osób na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. Obowiązek ten Wykonawca realizuje w terminie 14 dni od uzyskania zgody Zamawiającego.
23. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę deklaracji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w ust. 18 Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 8 ust. 1 pkt 8.
24. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie w danym miesiącu przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w ust. 1.

## **§ 7**

### **Ustalenia dotyczące praw autorskich**

1. Wykonawca oświadcza, że:
- a) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej wykorzystywanych przy realizacji Umowy nie będzie naruszało przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe,
  - b) prawa autorskie i prawa zależne określone w ust. 2 i ust. 3 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
  - c) wartości niematerialne oraz inne efekty wykonania Umowy wytworzone przez Wykonawcę w ramach Umowy stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych będą stanowić jego wyłączną własność lub przedmiot jego wyłącznych praw,
  - d) wykonane utwory lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu Umowy nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
  - e) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
2. Wykonawca, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu częściowego wykonania zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów wytworzonych w ramach Umowy na następujących polach eksploatacji do Dokumentacji i raportów:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji i raportów – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację lub raporty utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji lub raportów w sposób inny niż określony w pkt b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji i raportów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu częściowego zlecenia lub z chwilą zaakceptowania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Raportu, prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do opracowań danego utworu oraz prawo wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, w tym korzystania i rozporządzania z utworów, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2.
  4. Z chwilą wykonania na rzecz Zamawiającego przedmiotu Zlecenia, na Zamawiającego przechodzi własność egzemplarzy utworów przekazanych Zamawiającemu.
  5. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 2 lub 3, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony, w terminie 10 Dni roboczych od doręczenia tego żądania Wykonawcy, zawrą umowę przenoszącą w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 umowy autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji oraz prawa do wykonywania zależnych praw autorskich i prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w niniejszej Umowie.
  6. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do zawarcia umowy przenoszącej prawa do utworów na warunkach określonych w ust. 5, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
  7. Przeniesienie całości autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa w ust. 2, oraz prawa do wykonywania zależnych praw autorskich i prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, zostaje dokonane w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie z utworów na odrębnych polach eksploatacji w tym w przypadku, o którym mowa w ust. 5.
  8. Od chwili dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę utworów powstałych w związku z realizacją Umowy do chwili przeniesienia ich praw, zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, udziela Zamawiającemu wyłącznej licencji na korzystanie z tych utworów w celu przeprowadzenia testów i próbnej eksploatacji.
  9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych utworów.
  10. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania Przedmiotu Umowy lub wytworzonymi w ramach wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
  11. W przypadku gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę lub aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Systemu, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
    - a) dostosuje System lub Dokumentację, dostarczy nowe programy komputerowe lub dokumentację dedykowane dla Systemu albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
    - b) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Systemu lub Dokumentacji.
- Jeżeli postanowienia pkt 1 i 2 są niewykonalne, Zamawiający może odstąpić od Umowy.

12. W przypadku użycia do realizacji Przedmiotu Umowy programów komputerowych, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu, a co do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe lub które nie zostały wytworzone w ramach wykonywania Umowy, Wykonawca nieodpłatnie przeniesie na Zamawiającego licencje albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie na okres do dnia obowiązywania gwarancji, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, co najmniej w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu. Warunki korzystania z programów komputerowych w ramach licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę, której przysługują prawa do tego programu, a licencje nie mogą być ograniczone terytorialnie oraz powinny być udzielone dla nieograniczonej liczby użytkowników.
13. Prawa, o których mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz może je przenosić bez zgody Wykonawcy na osoby trzecie.
14. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby, którym przysługują osobiste prawa autorskie do utworów wytworzonych w ramach Umowy, nie będą wykonywać swoich praw w sposób uniemożliwiający wykorzystywanie praw do tych utworów przez Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do nie rejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innym podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy utworów, jak też zobowiązuje się nie zgłaszać do opatentowania utworów, co do których prawa zostaną przeniesione na Zamawiającego.
16. Postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio do wszelkich zmian dokonanych w utworach przez Wykonawcę w ramach naprawy oraz gwarancji.
17. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie dotyczy programów komputerowych, elementów, podprogramów oraz silników udostępnionych publicznie jako Open Source wykorzystanych do wykonania Systemu. Wykonawca oświadcza, iż ww. programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki będą publicznie dostępne bez ograniczeń na korzystanie z nich przez Zamawiającego oraz nie jest wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
18. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania wszelkich zobowiązań określonych w umowie, w tym przeniesienia praw autorskich, udzielenia zezwolenia na wykonywanie zależnego prawa autorskiego oraz przeniesienia prawa do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe za realizację przedmiotu umowy.
19. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% łącznej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1,
  - b) w wysokości 10% łącznej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 - za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiegokolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu,
  - c) w wysokości 1% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. b) - za każdą godzinę braku reakcji na wykrytą Awarię,
  - d) w wysokości 3% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. b) - za każde 24 godziny opóźnienia w usunięciu Awarii,
  - e) za niedotrzymanie Czasu Naprawy Awarii określonego w § 12 lub niedotrzymanie Czasu Naprawy Awarii przewidzianego w ramach gwarancji - w wysokości 600,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia Czasu Naprawy,
  - f) za niedopełnienie wymogu, wynikającego z zastosowanej „klauzuli społecznej”, polegającej na zatrudnieniu osób skierowanych do realizacji zamówienia, na podstawie umowy o pracę - w



wysokości 3000 zł miesięcznie za każdy miesiąc braku zatrudnienia na umowę o pracę, zgodnie z § 6, każdej osoby deklarowanej w ofercie stanowiącej Załącznik nr 3a.

2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w przypadku zaistnienia Siły wyższej lub z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
3. Kary umowne wskazane w ust. 1 Zamawiający może naliczać łącznie.
4. Naliczona kara umowna może zostać przez Zamawiającego potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, na co Wykonawca niniejszym wyraża nieodwołalną zgodę.
5. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

## § 9

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości ..... zł (słownie ..... 00/100), co stanowi 10% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia musi zostać dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości. O zamiarze dokonania zmiany formy zabezpieczenia Wykonawca obowiązany jest poinformować Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. W okresie przysługującym Zamawiającemu na zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Zamawiający nie może zostać pozbawiony możliwości wystąpienia z roszczeniem z tytułu zabezpieczenia, jeżeli zdarzenie uzasadniające roszczenie wystąpiło w okresie ważności zabezpieczenia (jeżeli zabezpieczenie zostało wniesione w formie dokumentu - w okresie ważności dokumentu).

## § 10

### Bezpieczeństwo informacji

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszystkie dane, materiały lub dokumenty, pisemne, elektroniczne lub ustne, przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
2. Informacje udostępnione, przekazane, pozyskane lub wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy stanowią wyłączną własność Ministerstwa Przedsiębiorczości i Technologii.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.

7. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia do odstąpienia od Umowy, oraz naliczenia kary umownej.
9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
10. Wykonawca oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez ww. pracowników.
11. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
12. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
13. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w wersji elektronicznej.
14. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione.
15. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę.
16. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
17. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
  - a) telefonicznie, na numer telefonu +48 22 262 92 58;
  - b) na adres email: sekretariatDGE@mpit.gov.pl;
  - c) faksem, na numer + 48 22 262 91 35;
  - d) poprzez system, udostępniony przez Wykonawcę, służący do zgłaszania Awarii.Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2 – 4 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.
18. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
19. Wykonawca zobowiązany jest:
  - a) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych;
  - b) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.

20. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
21. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
  - a) zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego,
  - b) zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego,
  - c) zastosowanie zabezpieczeń ochrony fizycznej.

## **§ 11**

### **Zmiany Umowy**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i dopuszczalne są w zakresie określonym w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy polegającą na zmianie osób wykonujących zamówienia (zastąpienie, rozszerzenie składu osobowego) pod warunkiem obiektywnych przyczyn takiej zmiany oraz spełnianiu przez nowe osoby warunków udziału w postępowaniu określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, na podstawie której przeprowadzone zostało postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, którego realizacji dotyczy niniejsza umowa. Zamawiający zastrzega prawo do nie wyrażenia zgody na zmianę składu osobowego wykonującego zamówienie bez podawania przyczyn odmowy.
3. Żadna ze Stron nie może przenieść na osobę trzecią ani praw ani obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej, pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody drugiej Strony.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, rozporządzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.).
5. Strony zobowiązują się dążyć do ugodowego rozwiązywania wszelkich ewentualnych sporów mogących powstać na tle realizacji Umowy. Wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Usuwanie Awarii**

1. W ramach usuwania Awarii, Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny Awarii w Czasie Naprawy liczonym od chwili Zgłoszenia Awarii.
2. Awarie występujące w trakcie eksploatacji Systemu będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego w liście osób upoważnionych do zgłaszania Awarii, którą Zamawiający zobowiązany jest przekazać Wykonawcy w terminie 2 tygodni od dnia zawarcia Umowy. Zmiana osób wskazanych w ww. liście następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.
3. Zgłoszenia Awarii będą realizowane za pośrednictwem:
  - a) udostępnionego przez Wykonawcę systemu zgłaszania Awarii, przy czym:
    - system powinien mieć możliwość zgłaszania Awarii, zmiany treści Zgłoszenia i późniejszej komunikacji z Wykonawcą, a także śledzenia historii Zgłoszeń,
    - całość komunikacji Wykonawcy z systemem powinna być szyfrowana poprzez SSL,
    - w przypadku braku instalacji systemu zgłaszania Awarii po stronie Zamawiającego, Wykonawca, po zakończeniu obowiązywania Umowy, przekaze Zamawiającemu bazę zdarzeń

systemu Zgłaszania Awarii, z której można korzystać za pomocą ogólnodostępnych przeglądarek,

- dostarczenie oraz korzystanie z systemu przez Zamawiającego jest nieodpłatne,
  - Wykonawca udziela niewyłącznej licencji na korzystanie z systemu na okres udzielonej gwarancji, o której mowa w § 13,
  - za skutki braku możliwości korzystania z systemu przez Zamawiającego odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
  - system powinien umożliwiać dokonywania Zgłoszeń w zakresie wskazanym w ust. 4.
- b) wiadomości elektronicznej przesłanej na adres: .....
- c) faksu przesłanego na numer .....
- d) pisma przesłanego na adres: .....
- e) telefonicznie pod numerem telefonu ..... przy czym Zgłoszenie takie wymaga niezwłocznego potwierdzenia w jednej z form wskazanych w pkt 1 - 4.

Korzystanie z kanałów komunikacji opisanych w pkt 2 – 5 dopuszcza się w przypadku braku możliwości dokonania Zgłoszenia w systemie zgłaszania Awarii. Z chwilą przywrócenia tej możliwości Wykonawca niezwłocznie uzupełnia Zgłoszenia w ww. systemie i wszystkie komunikaty zwrotne.

4. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:

- a) dane osoby zgłaszającej,
- b) określenie priorytetu Awarii (Błąd krytyczny, Błąd poważny, Usterka),
- c) krótki opis Awarii wraz z komunikatem systemowym, jeżeli taki wystąpił,
- d) opis sytuacji, w której Awaria się pojawiła.

5. Wykonawca niezwłocznie potwierdza fakt przyjęcia Zgłoszenia w systemie zgłaszania Awarii lub w formie pisemnej lub dokumentowej w przypadku użycia innego kanału komunikacji. Brak potwierdzenia przez Wykonawcę Zgłoszenia nie wstrzymuje upływu Czasu reakcji i Czasu Naprawy.

6. Zamawiający ma prawo do Zgłaszania Awarii przez cały rok, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Wykonawca w terminie 1 godziny potwierdza przyjęcie Zgłoszenia oraz w terminie 4 godzin przystępuje do usunięcia Awarii (Czas reakcji).

7. W przypadku wystąpienia Błędu krytycznego Wykonawca zastosuje skuteczną metodę Obejścia w terminie 8 godzin od momentu dokonania Zgłoszenia. Usunięcie Błędu krytycznego powinno nastąpić w terminie 24 godzin od momentu Zgłoszenia.

8. W przypadku wystąpienia Błędu poważnego Wykonawca zastosuje skuteczną metodę Obejścia w terminie 8 godzin od momentu dokonania Zgłoszenia. Usunięcie Błędu poważnego powinno nastąpić w terminie 48 godzin od momentu Zgłoszenia.

9. W przypadku wystąpienia Usterki, jej usunięcie nastąpi nie później niż w terminie 10 dni od momentu Zgłoszenia.

10. Na żądanie Wykonawcy, na potrzeby usuwania Awarii, Zamawiający zapewnia niezbędny dostęp do Systemu.

11. O usunięciu Awarii Wykonawca poinformuje Zamawiającego za pośrednictwem systemu zgłaszania Awarii.

12. W przypadku konieczności uzyskania licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe lub bazodanowe wykorzystywane w ramach Systemu w okresie obowiązywania Umowy koszty uzyskania licencji ponosi Wykonawca.

13. Jeżeli Wykonawca nie dokona usunięcia Awarii w terminie 10 Dni roboczych od daty jej Zgłoszenia, Zamawiający może zlecić jej usunięcie innemu podmiotowi, a koszt tej usługi zostanie pokryty z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub Zamawiający obciąży kosztami jego usunięcia Wykonawcę. Wykonanie przez podmiot trzeci zleconej Naprawy nie powoduje wygaśnięcia oraz utraty jakichkolwiek praw wynikających z tytułu gwarancji.

14. Jeżeli w ramach Naprawy zostanie dokonana aktualizacja Dokumentacji Systemu, w tym procedury obsługi, Wykonawca zobowiązany jest sporządzić zaktualizowaną Dokumentację Systemu, w tym procedury obsługi i w terminie 10 Dni roboczych od dnia usunięcia Awarii przekazać ją Zamawiającemu.

### **§ 13**

#### **Gwarancja jakości**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane w ramach Umowy prace oraz Dokumentację co do ich jakości oraz gwarancji co do zgodności prac z Dokumentacją na okres 6 miesięcy, liczony od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca nieodpłatnie dokonuje Napraw. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny Awarii w Czasie Naprawy liczonym od chwili Zgłoszenia Awarii.
3. Do usuwania Awarii w ramach gwarancji stosuje się § 12, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
4. Gwarancją nie są objęte Awarie spowodowane:
  - a) obsługą Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z Dokumentacją, w tym niezgodnie z procedurami administrowania Systemem,
  - b) stosowaniem Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w Dokumentacji,
  - c) użytkowaniem Systemu przez Zamawiającego do celów i w zakresie innym niż określony w Ustawie.
5. W przypadku, gdy Wykonawca wykorzystuje w ramach realizacji Umowy gotowe oprogramowania osób trzecich, to zobowiązany jest do objęcia ich gwarancją na okres wskazany w ust. 1 i na warunkach nie gorszych niż te, które zapewniają dostawcy tych rozwiązań, przy czym musi ona również obejmować gwarancję i wsparcie ze strony dostawców tych rozwiązań oraz zapewniać aktualizację wersji w okresie trwania gwarancji w ramach niniejszej Umowy w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1.
6. W przypadku konieczności uzyskania licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe lub bazodanowe wykorzystywane w ramach Systemu utrzymania, koszty uzyskania licencji ponosi Wykonawca.

### **§ 14**

#### **Odstąpienie od Umowy,**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od całości lub części Umowy, jeżeli Wykonawca:
  - a) wykonuje Umowę niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie lub w obowiązujących przepisach,
  - b) zaprzestał wykonywania Umowy przez okres 30 dni,
  - c) opóźnia się z wprowadzeniem Obejścia dla Błędu Krytycznego przez okres 3 dni,
  - d) opóźnia się z usunięciem Błędu Krytycznego przez okres 14 dni,
  - e) opóźnia się z wykonaniem Zlecenia przez okres powyżej 4 tygodni od ustalonego terminu realizacji,
  - f) naruszył zasady bezpieczeństwa informacji,
  - g) nie dotrzymał poziomu czasu dostępności Systemu – SLA, zadeklarowanego w formularzu ofertowym.-
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach o których mowa w ust. 2.

4. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego wywołuje skutek od chwili doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Wykonane przez Strony świadczenia do dnia odstąpienia od Umowy nie podlegają zwrotowi.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron:
  - a) Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie 10 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu wytworzone do chwili odstąpienia utwory, dokumenty produkcyjne, materiały, produkty lub ich fragmenty, w stosunku do przekazanych utworów lub licencji będą miały zastosowanie postanowienia § 7,
  - b) z czynności określonych w pkt 1 Strony sporządzą protokół odbioru,
  - c) Zamawiający zachowa prawa, które uzyskał do dnia odstąpienia od Umowy, a z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 2, nastąpi przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, zależnych praw do utworów i prawo wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów oraz przeniesienie własności egzemplarzy utworów wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.

## **§ 15**

### **Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
3. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - Załącznik 1. Kopia pełnomocnictwa osoby upoważnionej do zawarcia Umowy w imieniu Zamawiającego.
  - Załącznik 2. Wydruk z KRS z dnia ..... r.
  - Załącznik 3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
  - Załącznik 3a. Oferta wykonawcy z dnia ..... r.
  - Załącznik 4. Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji.
  - Załącznik 5. Wzór Protokołu częściowego wykonania zlecenia.
  - Załącznik 6. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

### **Klauzula obowiązku informacyjnego**

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1 z późn. zm.) zwanego dalej RODO, informuję, że:

1. Administratorem Pana danych osobowych jest Minister Przedsiębiorczości i Technologii, z siedzibą w Warszawie, Plac Trzech Krzyży 3/5, tel.: 22 262 98 99, 22 262 98 55.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod@mpit.gov.pl](mailto:iod@mpit.gov.pl)
3. Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy i w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
4. Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.
5. Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego wynoszącego 5 lat i nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
6. Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.

8. Przysługuje Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania.
9. Przysługuje Panu również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem ww. danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

*Ze strony Zamawiającego:*

*Ze strony Wykonawcy:*

.....

.....