

Gdańsk, dnia 29 listopada 2024 r.

PS-IX.431.4.15.2024.IM

Ośrodek Rehabilitacyjno-Wczasowy
„Włókniarz”
ul. Wczasowa 15
76-270 Ustka

INFORMACJA O WYNIKACH PRZEPROWADZONEJ KONTROLI

1. Część ogólna

a. Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:

ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (j. t. Dz. U. z 2024, poz. 44 ze zm.), rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r., w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. Nr 230, poz. 1694 ze zm.), imienne upoważnienie do kontroli nr 296/2024 z dnia 14 listopada 2024 r. sygn. akt PS-IX.0030.134.2024.

b. Skład zespołu kontrolującego:

1. [.....]*, kierownik zespołu kontrolującego, starszy inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego; upoważnienie do kontroli nr 296/2024 z dnia 14 listopada 2024 r., wydane przez Wojewodę Pomorskiego;
2. [.....]*, członek zespołu kontrolującego, starszy inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego; upoważnienie do kontroli nr 296/2024 z dnia 14 listopada 2023 r., wydane przez Wojewodę Pomorskiego;

c. Jednostka kontrolowana:

Ośrodek Rehabilitacyjno-Wczasowy „Włókniarz”

Numer wpisu do rejestru
ośrodków przyjmujących turnusy
rehabilitacyjne

OD/22/11/22 ważny do 20.05.2025 r.

Oznaczenie rodzajów
turnusów rehabilitacyjnych:

- usprawniająco - rekreacyjne

Oznaczenie dysfunkcji osób
niepełnosprawnych, które mogą
być przyjmowane na turnusy:

- z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- z dysfunkcją narządu słuchu,
- z upośledzeniem umysłowym,
- z chorobą psychiczną,
- z padaczką,
- z alergią,
- z autyzmem,
- kobiety po mastektomii,
- z chorobami neurologicznymi,
- z chorobami układu pokarmowego,
- z chorobami układu krwiotwórczego,
- z hemofilią,
- z cukrzycą,
- z chorobami dermatologicznymi,
- z chorobami narządów wydzielania wewnętrznego,
- z chorobami układu moczowo-płciowego,
- ze schorzeniami układu immunologicznego,
- ze schorzeniami układu immunologicznego,
- ze schorzeniami endokrynologicznymi,
- ze schorzeniami metabolicznymi,
- ze schorzeniami laryngologicznymi,
- ze schorzeniami układu krążenia,
- ze schorzeniami układu oddechowego,
- ze schorzeniami reumatycznymi,
- z zaburzeniami głosu i mowy,
- z mózgowym porażeniem dziecięcym,
- z wadami genetycznymi,

d. Adres jednostki kontrolowanej:

ul. Wczasowa 15, 76-270 Ustka

e. Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

18 listopada 2024 r. – kontrola planowana w trybie zwykłym.

f. Przedmiot kontroli:

działaniami kontroli objęto stwierdzenie zgodności informacji zawartych we wniosku o wpis do rejestru ośrodków przyjmujących grupy turnusowe osób niepełnosprawnych ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem spełniania wymagań

określonych w rozporządzeniu. Kontrola była realizowana zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Pomorskiego planem kontroli na 2024 r. Ośrodek nie podlegał kontroli w ciągu ostatnich trzech lat.

2. Zakres kontroli:

stwierdzenie zgodności lub braku zgodności informacji zawartych we wniosku Ośrodka ze stanem faktycznym, odnośnie bazy noclegowej i żywieniowej, zaplecza do realizacji aktywnych form rehabilitacji, zaplecza rekreacyjno-wypoczynkowego, gabinetu lekarskiego lub zabiegowego oraz dostępności obiektów, pomieszczeń infrastruktury i otoczenia Ośrodka dla osób niepełnosprawnych, tj.:

- a) tytułu prawnego do obiektu Ośrodka, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia,
- b) bazy noclegowej i żywieniowej, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2 a rozporządzenia,
- c) zaplecza do realizacji programów turnusu oraz aktywnych form rehabilitacji, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2b rozporządzenia, szczegółowa ocena zaplecza i jego wyposażenia do realizacji programów turnusów i prowadzenia różnych form aktywnej rehabilitacji, w tym zajęć mających na celu poprawę psychofizycznej sprawności uczestników tych turnusów i zajęć wypoczynkowych, oraz zaplecza do przeprowadzenia zabiegów fizjoterapeutycznych w przypadku turnusu z programem zawierającym takie zabiegi, w zależności od rodzaju turnusów, które będą odbywały się w ośrodku,
- d) zaplecza rekreacyjno-wypoczynkowego, zgodnie z § 15 ust. 1d w związku z § 15 ust. 2 rozporządzenia ,
- e) zaplecza do realizacji zajęć kulturalno-oświatowych zgodnie z § 15 ust. pkt 2c rozporządzenia ,
- f) gabinetu lekarskiego lub zabiegowego, zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 2e rozporządzenia,
- g) ogólnie obiektu, pomieszczeń, infrastruktury i otoczenie (terenu) Ośrodka zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia.

Po Ośrodku „Włókniarz” oprowadzały właściciel i prowadzącą ośrodek [.....]*, Pani [.....]*, odpowiedzialna za realizację i przebieg turnusów rehabilitacyjnych oraz Pani [.....] kierownik rehabilitacji. Kontrolowana jednostka funkcjonuje jako ośrodek rehabilitacyjno-wczasowy, ośrodek szkoleniowo-wypoczynkowy, całoroczny. Turnusy rehabilitacyjne prowadzone są niezmiennie od ponad 20 lat.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kontrolowana działalność została oceniona pozytywnie, a sam Ośrodek powyżej standardów w tym zakresie.

Powyższa ocena znajduje uzasadnienie w opisanym niżej stanie faktycznym, stwierdzonym w czasie kontroli.

USTALENIA KONTROLI

Ośrodek Rehabilitacyjno-Wczasowy „Włókniarz” w dniu kontroli posiadał aktualny wpis do rejestru ośrodków, prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego pod numerem OD/22/11/22 do przyjmowania zorganizowanych grup turnusowych osób niepełnosprawnych wyszczególnionych w punkcie 1.c. ważny do dnia 25 maja 2025 r.

- a) Właściciel Ośrodka lub użytkownik wieczysty nieruchomości, na której zlokalizowany jest ośrodek, albo prowadzący ośrodek

Ośrodek „Włókniarz” jest własnością ustawową małżeństwa [.....]* (księga wieczysta [.....]*). Na dzień kontroli stan prawny obiektu nie uległ zmianie. Pani Danuta Depta prowadzi nieprzerwanie ośrodek od 20 lat w tym również turnusy rehabilitacyjne, jest osobą bardzo dobrze znającą realia prowadzenia takich instytucji i posiada wysoce specjalistyczną wiedzę zarówno o potrzebach materialnych ośrodka, jak również zagadnieniach dotyczących specyfiki opieki i przyjmowania osób starszych, schorowanych, niepełnosprawnych, dba o ciągły rozwój ośrodka, rozbudowę czy unowocześnianie pomieszczeń hotelowych, ale głównie inwestuje w część rehabilitacyjną, w nowe pomieszczenia i gabinety a także coraz bardziej nowoczesny sprzęt do rehabilitacji. W czasie rozmowy nakreśliła sytuację ośrodka obecnie oraz plany na przyszłość. Pani [.....]*zauważyła niepokojącą tendencję wśród osób odwiedzających ośrodek od wielu lat, że ich stan zdrowotny po pandemii bardzo się pogorszył. Ogólnie może powiedzieć, że wzrosła bardzo potrzeba organizowania coraz to większej liczby turnusów rehabilitacyjnych - również tych pełnopłatnych z uwagi na coraz bardziej schorowane społeczeństwo. Dlatego tak dużą uwagę i energię poświęca właśnie na rozwój i poszerzanie oferty rehabilitacyjnej z uwagi na coraz to nowocześniejsze metody leczenia i terapii różnych schorzeń.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia.

- b) Baza noclegowa i żywieniowa

Ośrodek „Włókniarz” jest jednym z najbardziej atrakcyjnych ośrodków wypoczynkowych w tej okolicy. Zajmuje powierzchnię 1 ha i usytuowany jest w lesie sosnowym, w bezpośrednim sąsiedztwie morza, z własnym zejściem na plażę, w niedalekiej odległości od promenady i portu w Ustce. Najbardziej specyficzny dla Ustki bodźcowy klimat morski zawierający dużo jodu stwarza warunki naturalnej inhalacji, której nie da się uzyskać w sposób sztuczny, dlatego pobyt na turnusie rehabilitacyjnym czy leczniczym znacznie wpływa na poprawę zdrowia w przypadku schorzeń związanych z układem oddechowym. Bliskość plaży i otwartego morza oraz rozległe tereny spacerowe wokół ośrodka sprzyjają czynnemu wypoczynkowi na świeżym powietrzu. Obiekt znajduje się w strefie uzdrowskiej „A” w bliskim sąsiedztwie Parku Nadmorskiego oraz w niedalekiej odległości ok. 20 km od unikatowych na skalę światową ruchomych wydm. Mimo że obiekt nie jest najmłodszy, jest dobrze utrzymany a jego głównym atutem jest jego dobrze przemyślana infrastruktura, która jest również jednym z głównych czynników przy wyborze oferty. Ośrodek posiada trzy kondygnacje, na które można dostać się windą, posiada trzy wejścia w tym dwa dostosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, a cały obiekt

pomimo, że zajmuje ogromną powierzchnię, jest logistycznie tak przemyślany, że można z powodzeniem się w nim odnaleźć. Każde piętro jest identycznie rozmieszczone, w części centralnej znajdują się gabinety zabiegowe i rehabilitacyjne, a w bocznych skrzydłach znajdują się pokoje hotelowe. Ośrodek specjalizuje się głównie w pobytach leczniczych turnusach rehabilitacyjnych z dofinansowaniem z PFRON. Ośrodek od samego początku organizuje turnusy rehabilitacyjne. Dysponuje 192 miejscami hotelowymi w pokojach 1, 2 i 3-osobowych o bardzo dobrym standardzie oraz w domkach murowanych z pełnym węzłem sanitarnym. Pokoje wyposażone są w łazienkę z prysznicami. Na terenie ośrodka w trakcie przeprowadzania kontroli trwały zorganizowane pobyty lecznicze i rehabilitacyjne. Należy podkreślić, że ważnym atutem tego miejsca jest właśnie dostosowanie do przyjmowania osób niepełnosprawnych z różnymi rodzajami schorzeń, w tym osób poruszających się na wózkach, pomimo braku posiadania odpowiedniego wpisu. Posiada windy i podjazdy, utwardzone miejsca prowadzące do budynku i ciągi pieszce, pomieszczenia higieniczne wyposażone w dodatkowe uchwyty, specjalną instalację alarmową przeciwpożarową ze świetlną sygnalizacją zagrożeń dla osób z dysfunkcjami słuchu, bardzo dobrze oznakowane ciągi komunikacyjne do pomieszczeń noclegowych, higieniczno-sanitarnych, rehabilitacji, miejsc żywienia. Dysponuje miejscami noclegowymi dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Wizytującym udostępniono kilka standardowych pokoi. Ośrodek ma własną kuchnię i przestronną jadalnię i zapewnia diety: niskotłuszczową, cukrzycową, bezglutenową, wątrobową, wegetariańską. Wśród opinii osób przebywających na turnusach umieszczonych w Internecie można znaleźć wiele pozytywnych opisów samego ośrodka, kadry rehabilitantów i opiekunów, a także wyżywienia i urozmaiconej oferty zarówno bufetu szwedzkiego, jak i dań obiadowych. Ośrodek posiada opinie bardzo przyjaznego i rodzinnego miejsca i jest jednym z najchętniej wskazywanych przez miejskie czy powiatowe centra pomocy rodzinie ośrodków osobom uzyskującym dofinansowanie do turnusu.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 2 a rozporządzenia

c) Zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji.

Kontrolujący zwizytowali pomieszczenia do realizacji aktywnych form rehabilitacji dostępne na terenie Ośrodka - zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji. Na terenie ośrodka na każdym z pięter znajduje się po kilka gabinetów zabiegowych fizykoterapii, hydroterapii, balneoterapii, kinezyterapii (każdy z gabinetów z co najmniej kilkoma stanowiskami zabiegowymi), sal ogólnego przeznaczenia, sal do terapii zajęciowej oraz prowadzenia szkoleń. Wszystkie gabinety są profesjonalnie wyposażone w najnowocześniejszy specjalistyczny sprzęt do rehabilitacji. Na wyróżnienie zasługuje fakt, że w jednej chwili może być poddawanych zabiegom kilkanaście osób na raz w sposób nie budzący zastrzeżeń w kwestii przestrzegania zarówno warunków pracy, jak i osobistego poczucia intymności pacjentów. Każda kabina, pomieszczenie wyposażone jest w specjalne zasłony, kotary, dzięki którym można poczuć się swobodnie bez naruszania własnej przestrzeni osobistej, co jest bardzo ważnym elementem w takiej zbiorowej rehabilitacji. Bardzo często właśnie nieprzystosowanie bazy rehabilitacyjnej do wymogów wynikających z potrzeby poszanowania godności pacjenta budzi najwięcej zastrzeżeń i generuje negatywne opinie czy wręcz skargi na działanie ośrodków. Zabiegi prowadzą doświadczeni rehabilitanci i fizjoterapeuci, którzy stosują najnowsze metody i techniki rehabilitacji, co gwarantuje dobry efekt terapeutyczny. Pacjentom dedykowanych jest mnóstwo zabiegów i form rehabilitacji,

hydroterapii i wodolecznictwa, kąpeli leczniczych, kinezyterapii, masażu klasycznego, inhalacji, elektro i światłolecznictwa, jest UGUL z pełnym wyposażeniem, a w gabinetach można wymienić atestowane wyposażenie, jak: aparaty do elektroterapii i masażu, lasery, urządzenia do krioterapii, magnetronic, wanny do masażu, jacuzzi, okłady borowinowe, mata do terapii polem magnetycznym, aquavibron z eko pompą, lampy terapeutyczne. Ośrodek posiada bardzo dobrze wyposażony gabinet lekarski. Zapewniona jest opieka lekarska w dniu przyjęcia i przy wypisie, natomiast opieka pielęgniarska jest całodzienna.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 2 b rozporządzenia.

d) Zaplecze do realizacji zajęć kulturalno-oświatowych oraz zaplecze rekreacyjno-wypoczynkowe (sportowo-rekreacyjne)

Podczas pobytu można korzystać z kawiarni, biblioteki, kilku sal ogólnego przeznaczenia wyposażonych w stoliki, krzesła, telewizor, bilard, gry planszowe. Wokół ośrodka znajduje się mnóstwo tras spacerowych i rekreacyjnych, ogródek do rehabilitacji ruchowej, miejsce do spotkań na grilla. Ośrodek zapewnia bogatą ofertę rozrywkowo-kulturalną oraz kładzie szczególny nacisk na integrację społeczną osób z niepełnosprawnościami.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 2 c i d rozporządzenia.

Niniejszych ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie wizytacji ośrodka, przeprowadzonej rozmowy z właścicielką i prowadzącą Panią [.....]*oraz informacji o kontroli, stanowiących integralną część wystąpienia pokontrolnego (dokumenty stanowiące podstawę uzyskania wpisu do rejestru – Sprawa PS.IX.9520.14.2022.IM z 17 marca 2022 r.).

Zgodność informacji zawartych we wniosku ze stwierdzonym podczas kontroli stanem faktycznym stała się podstawą do sporządzenia niniejszej informacji o spełnianiu przez Ośrodek warunków określonych w § 15 ust. 1, pkt 3 w związku z § 15 ust. 1, pkt 4 rozporządzenia.

POUCZENIE

1. O wynikach przeprowadzonej kontroli prowadzący kontrolę informuje w terminie 30 dni od dnia zakończenia postępowania odpowiednio ośrodek.
2. Kierownik jednostki kontrolowanej lub osoba przez niego upoważniona może odmówić podpisania informacji pokontrolnych, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemne wyjaśnienie tej odmowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden z egzemplarzy dla jednostki kontrolowanej, drugi zachowano ad acta (w wersji elektronicznej).

Protokół sporządziła [.....]* - Starszy inspektor wojewódzki

Z poważaniem,
z up. Wojewody Pomorskiego

Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

[.....]*

[.....]* *Wyłączenie jawności informacji publicznej na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (j. t Dz. U. z 2020r. poz. 2176) w związku z art. 1 ust. 1 Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) przez Izabelę Michnowską*