**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w mediach społecznościowych
Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
w Jeleniej Górze**

# Media społecznościowe

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze w związku z prowadzeniem stron/kanałów Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Twitter(x) oraz YouTube (Google).

# Administrator

W związku z prowadzeniem stron/kanałów Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
w Jeleniej Górze w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Twitter (X) oraz YouTube (Google), Administratorem danych osobowych jest Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze (58-500 Jelenia Góra, ul. Sudecka 2, tel. 757647450, e-mail: kmjeleniagora@kwpsp.wroc.pl).

Administrator przetwarza dane osobowe osób, które w mediach społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze zamieściły posty, wpisy, a także, które:

* dokonały subskrypcji strony Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
w Jeleniej Górze poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj” itp.
* wykonały reakcję na stronie/kanale Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
w Jeleniej Górze w serwisach społecznościowych np. poprzez kliknięcie „lubię to”, „skomentuj”, „udostępnij”, „zapisz post”, „podaj dalej” itp.
* wysłały wiadomość prywatną do administratorów serwisów społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze poprzez funkcję „wyślij wiadomość”.

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze, jako założyciel stron
w wymienionych poniżej serwisach społecznościowych dostarczanych przez wskazane podmioty, jest współadministratorem danych osobowych wraz z:

* Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia (dalej Facebook)
* Twitter, Inc., z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 941 03, USA
* YouTube, którego dostawcą jest Google LLC, z siedzibą pod adresem 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA
* Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia)

Każdy z w/w współadministratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

**Facebook**

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze, będąc administratorem stron w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage’a/profilu oraz poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam). Szczegóły dotyczące zasad wspólnego przetwarzania danych w zakresie statystyk strony z Facebook Ireland Limited dostępne są pod adresem:
<https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum>

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Facebook, Instagram, Messenger i innych produktów i funkcji oferowanych przez Facebook Ireland

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Limited znajdą się w Polityce Prywatności serwisu stronie:<https://www.facebook.com/privacy/explanation.> | Facebook  | dostępnej  | na  |
| **Twitter**  |  |  |  |

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze, będąc administratorem stron w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do danych liczbowych za dany okres (liczba profili, które odwiedziły profil, liczba wzmianek profilu, liczba nowych obserwujących, liczba kliknięć w link, liczba retweetów (podań dalej), liczba serduszek, liczba odpowiedzi (komentarzy).

Zasady dotyczące serwisu Twitter dostępne są pod adresem:

<https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Twitter, znajdą się na stronie:<https://gdpr.twitter.com/>

**YouTube**

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu YouTube,

znajdują się na stronie: [https://policies.google.com/privacy?hl=pl;](https://policies.google.com/privacy?hl=pl)

[https://www.youtube.com/intl/ALL\_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-datain-youtube](https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube)

# Inspektor Ochrony Danych

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz ułatwienia kontaktu w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą może Pani/Pan skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych telefonicznie pod nr tel. 71 3682213, e-mail: iod@kwpsp.wroc.pl. lub listownie na adres: Komenda Wojewódzka PSP we Wrocławiu, ul. Borowska 138, 50-552 Wrocław.

# Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

**Dane osobowe będą przetwarzane w celu:**

* prowadzenia stron Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze
 w serwisach społecznościowych Facebook, Twitter oraz YouTube, w celu informowania o prowadzonej działalności, promowaniu wydarzeń, promocji, komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów, rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, budowania zaufania do instytucji i wspomagania sprawności działania administracji publicznej;
* analiz statystycznych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych, dotyczących popularności oraz sposobu korzystania z mediów społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze.

Dane osobowe będą przetwarzane w wyżej wymienionych celach, w związku z art. 6 ust. 1 lit.

e) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), czyli będą przetwarzane w związku z wykonaniem zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi. **Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzeniem w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram, Twitter oraz YouTube stron Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze mogą być przekazywane:

* podmiotom świadczącym wsparcie techniczne dla systemów informatycznych
i teleinformatycznych KW PSP we Wrocławiu, w których dane osobowe są przetwarzane,
* podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązującego prawa. Dane osobowe nie będą przekazywane przez Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze poza EOG.

Natomiast Facebook, Twitter, oraz YouTube mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Facebook deklaruje wykorzystywanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej, stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów.

Twitter Inc. może przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zgodnie z regulaminem serwisu Twitter<https://twitter.com/en/tos>użytkownik korzystający z jego usług wyraża zgodę na zbieranie i wykorzystanie swoich danych, zgodnie z Polityką prywatności: [https://twitter.com/en/privacy,](https://twitter.com/en/privacy) w tym przekazywanie ich do USA, Irlandii i/lub innych krajów w celu ich przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania przez serwis Twitter Inc. i jego podmioty stowarzyszone. YouTube może przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Więcej informacji pod adresem:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infosecurity>

# Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z realizacją wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.: informacje w ramach zamieszczonych komentarzy będą dostępne
w serwisie do czasu ich usunięcia przez autora; dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających strony Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze
w mediach społecznościowych będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych
w serwisach.

Dane osobowe gromadzone przez: Facebook, podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem serwisu Facebook [https://www.facebook.com/policies\_center;](https://www.facebook.com/policies_center) Twitter Inc. na zasadach określonych regulaminem serwisu Twitter [https://twitter.com/en/privacy;](https://twitter.com/en/privacy)

YouTube, którego dostawcą jest Google LLC podlegają retencji na zasadach określonych
w polityce prywatności serwisu, więcej informacji pod adresem: [https://policies.google.com/technologies/retention?hl=pl.](https://policies.google.com/technologies/retention?hl=pl)

# Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania oraz przeniesienia do innego administratora, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu, przysługuje jeżeli spełnione są przesłanki określone w RODO.

Powyższe uprawnienia względem Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej
w Jeleniej Górze można realizować:

1. elektronicznie na adres: kmjeleniagora@kwpsp.wroc.pl
2. za pośrednictwem platformy ePUAP
3. listownie na adres: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze, ul. Sudecka 2, 58-500 Jelenia Góra.

***WAŻNE*** *– Korespondencja kierowana do KM PSP w Jeleniej Górze powinna zawierać imię
i nazwisko wnoszącego oraz adres do korespondencji (kod pocztowy, miejscowość, ulicę
i numer domu/mieszkania). Korespondencja niezawierająca imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej pozostawiona będzie bez rozpoznania.*

W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze można zwrócić się
z prośbą o udzielenie informacji oraz wnieść skargę do krajowego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawa przysługujące w związku z korzystaniem z serwisów znajdą się odpowiednio na stronach: [https://www.facebook.com/privacy/explanation;](https://www.facebook.com/privacy/explanation)

[https://twitter.com/en/privacy;](https://twitter.com/en/privacy) [https://www.youtube.com/intl/ALL\_pl/howyoutubeworks/usersettings/privacy/#your-data-in-youtube](https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube)

# Informacje o dobrowolności podania danych osobowych

* Dane osobowe uzyskujemy od administratorów serwisów Facebook Ireland Limited, Twitter Inc. oraz YouTube, którego dostawcą jest Google LLC z Państwa publicznego profilu oraz wpisów na stronach ww. serwisów społecznościowych.
* W związku ze specyfiką funkcjonowania wyżej wymienionych serwisów społecznościowych, informacje o działaniach podejmowanych przez użytkowników na tych stronach są jawne.
* Podanie danych jest całkowicie dobrowolne.

# Zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Profilowanie

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Komendanta Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jeleniej Górze do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym
do profilowania, przy czym ma dostęp do tego typu danych stworzonych przez administratora głównego danego medium społecznościowego.