



WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 15 września 2022 r.

PS-VI.431.2.12.2022.AB

**Szanowna Pani  
Barbara Sulima  
Dyrektor  
Domu nr 2 im. Janusza Korczaka  
ul. Gołdapska 18A/2  
19-400 Olecko**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.597.2022 z 9 sierpnia 2022 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – delegatura Urzędu w Ełku, w składzie:

1. Agnieszka Brzozowska - główny specjalista, kierująca zespołem,
2. Katarzyna Henryka Stefanowska - główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Domu nr 2 im. Janusza Korczaka w Olecku. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 30 sierpnia 2022 r. i zakończono 31 sierpnia 2022 r. Przedmiot kontroli obejmował zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.) – zwanej dalej ustawą wrispz lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku.

W wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka / Dom nr 2/ Jednostka - co oznacza: Dom nr 2 im. Janusza Korczaka w Olecku,
2. Dyrektor - co oznacza: Dyrektora Centrum Administracyjnego Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olecku, będącego jednocześnie Dyrektorem Domu nr 2 w Olecku, panią Barbarę Sulimę,
3. pracownicy pedagogiczni/ kadra pedagogiczna – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy wrispz,
4. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy wrispz,
5. Regulamin – co oznacza: *Regulamin Organizacyjny Domu nr 2 im. Janusza Korczaka w Olecku z dnia 28 czerwca 2018 r.*

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia jej zakończenia. Fakt przeprowadzenia kontroli w Placówce odnotowano w rejestrze prowadzonym w Jednostce.

Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Barbary Sulimy – Dyrektora Centrum Administracyjnego Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olecku, które zapewnia kontrolowanej Jednostce obsługę ekonomiczno-administracyjną i organizacyjną. Ustaleń dokonano w oparciu o rozmowy przeprowadzone z wychowankami oraz pracownikami pedagogicznymi, analizę akt osobowych pracowników oraz wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektora.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

## USTALENIA KONTROLI

### 1. Zasady działania i organizacji Placówki

Kontrolowana Jednostka jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Powiat Olecki, przeznaczoną dla 10 wychowanków.

Szczegółową organizację, zakres działania i funkcjonowania Jednostki w okresie objętym kontrolą określał *Regulamin Organizacyjny Domu nr 5 im. Janusza Korczaka w Olecku*, przyjęty Uchwałą nr 297/2018 Zarządu Powiatu w Olecku z dnia 28 czerwca 2018 r. /**akta kontroli str. 1-17/**.

Zasady działania i organizację Domu opisano w rozdziale IV Regulaminu. Strukturę organizacyjną Jednostki, podział zadań i kompetencji kadry Placówki ujęto natomiast w rozdziale V ww. dokumentu. Uwzględniono w nim m.in. zadania wychowawcy. Szczegółowy zakres obowiązków kadry pedagogicznej kontrolowanej Jednostki określony był w zakresach czynności poszczególnych stanowisk.

Zgodnie z przedłożonym wyciągiem z ewidencji /**akta kontroli str. 18/**, w Domu nr 2, w dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych, umieszczonych było 9 wychowanków. Podczas przeprowadzania czynności kontrolnych nieobecnych było 5 wychowanków, z których:

- 3 przebywało w domu rodzinnym,
- 1 przebywał w szpitalu,
- 1 przebywał w młodzieżowym ośrodku wychowawczym.

### 2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora oraz pozostałych pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje kadry zatrudnionej w Placówce w badanym okresie.

Zważywszy na fakt, iż dokumentację kadrową potwierdzającą spełnianie wymogów ustawy wrispsz przez Dyrektora, pedagoga, psychologa, starszego pracownika socjalnego i pracowników niepedagogicznych, (świadczących w ramach swoich etatów pracę zarówno na rzecz Domu nr 2 jak pozostałych pięciu placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Powiat Olecki) poddano analizie podczas przeprowadzania czynności kontrolnych w Domu nr 3 im. Janusza Korczaka w Olecku w dniach 13-15 września 2021 r. odstąpiono od jej ponownej weryfikacji. Ponadto odstąpiono od sprawdzania zaświadczeń lekarskich ww. osób, potwierdzających, iż są zdolne do pracy w placówce, z uwagi na fakt, że zweryfikowano je podczas kontroli w Domu nr 6 im. Janusza Korczaka w Olecku w dniach 25-26 sierpnia 2022 r.

Zgodnie z wykazem, stanowiącym **akta kontroli 19-25**, na stanowiskach pracowników pedagogicznych, zatrudniano łącznie dziesięć osób, w tym :

- psychologa – w wymiarze 1 etatu,
- pedagoga – w wymiarze 1 etatu,
- starszego pracownika socjalnego – w wymiarze 1 etatu,
- starszego wychowawcę/lidera – w wymiarze 1 etatu,
- starszych wychowawców – 2 osoby, każda w wymiarze pełnego etatu,
- wychowawców – 3 osoby, każda w wymiarze pełnego etatu,
- młodszego wychowawcę – 1 osoba, w ramach 1/2 etatu.

Ponadto stwierdzono, iż do obsługi kontrolowanej Jednostki na stanowiskach pracowników niepedagogicznych zatrudniano łącznie osiem osób **/akta kontroli str. 25-26/, tj.:**

- głównego księgowego - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- sekretarkę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- robotnika do prac ciężkich/kierowcę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- starszego referenta administracyjno-gospodarczego - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- pielęgniarkę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- sprzątaczkę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- samodzielnego referenta ds. płac i kadr - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- informatyka - na podstawie umowy o świadczenie usług informatycznych w wymiarze 20 godz. miesięcznie.

Analiza dokumentacji przedłożonej kontrolującym wykazała, iż wszyscy wychowawcy spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy wrispz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Posiadali także aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ww. aktu prawnego.

W aktach osobowych ww. osób znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie wymogów określonych, w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy wrispz tj., informacje w zakresie, czy dana osoba:

- nie jest i nie była pozbawiona władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest jej zawieszona ani ograniczona,
- wypełnia obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do niej wynika z tytułu egzekucyjnego,
- nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Ponadto ustalono, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika kontrolowanej Jednostki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego, co wynika z oświadczenia Dyrektora **/ akta kontroli str. 27/.**

### **3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe**

Osoby pracujące z dziećmi w placówce opiekuńczo-wychowawczej, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz

przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego, na co wskazuje art. 98 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z informacją przekazaną przez Dyrektora, stanowiącą **akta kontroli str. 28-29**, powyższy zapis ustawy był realizowany w kontrolowanej Jednostce poprzez:

- spotkania kadry pedagogicznej z Dyrektorem Placówki (kilka razy w roku),
- indywidualne konsultacje wychowawców ze specjalistami zatrudnionymi w placówce (psycholog, pedagog),
- indywidualne rozmowy wychowawców z Dyrektorem (poradnictwo, wysłuchanie),
- organizowanie szkoleń w miejscu pracy,
- superwizja,
- spotkania wychowawców Placówki z Dyrektorem i specjalistami w celu omówienia oddziaływań wychowawczych, pedagogicznych, zastosowania właściwych środków wychowawczych,
- umożliwienie pracownikom korzystania ze szkoleń, mających na celu podnoszenie kompetencji oraz zapobieganie wypaleniu zawodowemu,
- umożliwienie udziału w wydarzeniach integracyjnych, kulturalnych (wyjazdy do teatru, piknik rekreacyjno-sportowy),

Dyrektor wskazała, iż w przypadku, kiedy pracownicy zgłaszali chęć udziału w szkoleniach, których tematyka była zgodna ze specyfiką pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, wyrażała zgodę na wzięcie w nich udziału, a także pokrywała ich koszty z budżetu Jednostki. Ustalono, iż na każdy rok kalendarzowy opracowywano dokument pn. *Plan szkoleń Dom nr 2 im. Janusza Korczaka w Olecku na rok (...) /akta kontroli str. 30-31/*. Na koniec dokonywano podsumowania powyższego planu i ujmowano je w dokumencie pn. *Wykonanie planu szkoleń w Domu nr 2 im. Janusza Korczaka w Olecku /akta kontroli str. 32/*.

Z przedłożonych informacji, stanowiących **akta kontroli str. 19-25** wynika, iż w okresie poddanym kontroli pracownicy pedagogiczni uczestniczyli m.in. w następujących szkoleniach:

- *Symptomy zaburzeń psychicznych u dzieci i młodzieży,*
- *Jestem, ale nie chcę być-depresja i samobójstwa wśród dzieci i młodzieży,*
- *Wypalenie zawodowe,*
- *Praca w oparciu o system zasad i konsekwencji w pieczy zastępczej, czyli co robić, gdy wychowanek zachowuje się niewłaściwie,*
- *Doskonalenie umiejętności wychowawczych - komunikacja z dzieckiem w różnych fazach rozwoju,*
- *Dokumentacja i metodyczna praca w instytucjonalnej pieczy zastępczej – diagnoza, plan pomocy dziecku, ocena okresowa sytuacji dziecka,*
- *Funkcjonowanie placówek opiekuńczo-wychowawczych w sytuacjach kryzysu,*
- *Jak pomagać dzieciom w tych trudnych czasach,*
- *Superwizja,*
- *Zmiana zachowań destrukcyjnych na zachowania konstruktywne u dzieci,*
- *Komunikacja bez agresji – jak rozmawiać i słuchać,*
- *Dziecko jako ofiara i sprawca przemocy,*
- *Zespół stresu elektronicznego,*
- *Zaburzenia więzi emocjonalnych wśród dzieci,*
- *Zatroskani XXI o zdrowiu psychicznym polskich nastolatków w czasie nauki zdalnej,*

- *Dzieci i młodzież a ryzykowne zachowania w sieci-strategie wychowawczo-profilaktyczne wspierające bezpieczeństwo i efektywne wykorzystywanie TIK,*

Powyższe znalazło potwierdzenie w rozmowach indywidualnych kontrolujących z czworgiem wychowawców, pracownikiem socjalnym i pedagogiem /**akta kontroli str. 33-38/**. Wskazali oni, iż zawsze mogą liczyć na pomoc Dyrektora, zarówno podczas konsultacji indywidualnych, jak i spotkań zespołowych. Wychowawcy podkreślali również, iż pomocy i wsparcia udzielają im także specjaliści. Ponadto wzajemnie mogą liczyć na swoją pomoc, a przede wszystkim korzystają ze wsparcia lidera. Wszyscy jednogłośnie wskazali, iż lubią swoją pracę i nie czują jeszcze wypalenia zawodowego. Z wypowiedzi kadry pedagogicznej wynika, iż umożliwia się im udział w szkoleniach mających na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Ponadto mają oni możliwość zgłaszania tematyki szkoleń (w zależności od potrzeb), która jest uwzględniana podczas planowania szkoleń przez Dyrektora. Pracownicy nie wnieśli uwag w powyższym zakresie.

#### **4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci**

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził w dniach 30-31 sierpnia 2022 r. rozmowy kierowane z czworgiem wychowanków przebywających w Placówce, którzy wyrazili na to zgodę. Dotyczyły one jakości opieki i wsparcia udzielanego podopiecznym Placówki przez wychowawców, specjalistów i Dyrektora /**akta kontroli str. 39-42/**.

Wszyscy wychowankowie, podczas indywidualnych rozmów z kontrolującymi, pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach, Dyrektorze oraz specjalistach pracujących w Placówce. Potwierdzili, że mogli liczyć na ich wsparcie i pomoc w każdej sytuacji. Wszyscy poinformowali, iż pomagali oni w rozwiązywaniu ich problemów. Stwierdzili, że nie było takiego zdarzenia, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, psychologa, pedagoga czy też Dyrektora nie otrzymali jej. Wychowankowie nie zgłosili uwag w zakresie wsparcia oraz jakości opieki sprawowanej w Domu nr 2. Wskazywali przy tym, że dobrze czują się w Placówce.

#### **5. Pozostałe ustalenia**

W toku oględzin stwierdzono, iż w Placówce panuje ład i porządek. Pokoje dzieci są przytulne, dostosowane do ich potrzeb. Wychowankowie mają możliwość współdecydowania o wystroju wnętrza Placówki. Przeprowadzone obserwacje wskazały na prawidłowe relacje pomiędzy dziećmi i opiekunami pełniącymi dyżury w Domu nr 2.

#### **6. Uwagi i wnioski**

Mając na względzie pozytywne wyniki kontroli oraz pozytywne opinie wychowanków Placówki na temat jakości sprawowanej opieki, a także wsparcia udzielanego przez wychowawców, kadrę specjalistyczną oraz Dyrektora, rekomenduje się dalsze utrzymanie poziomu świadczonych usług i nie wnosi się innych uwag.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji zadań w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń**

#### **Pouczenie**

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji

uprawniającej do przeprowadzenia kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) do wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. 2015 poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm. ).

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
Anna Słowińska  
DYREKTOR  
Wydziału Polityki Społecznej**

**Agnieszka Brzozowska - *główny specjalista***  
**Katarzyna Stefanowska - *główny specjalista***