
WOJEWODA POMORSKI

Gdańsk, dnia 17 października 2024 r.

PS-IX.431.4.10.2024

Ośrodek Rehabilitacyjno-Wczasowy
„Orka” [.....]*
ul. Marynarki Polskiej 68a
76-270 Ustka

INFORMACJA O WYNIKACH PRZEPROWADZONEJ KONTROLI

1. Część ogólna

a. Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:

ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (j. t. Dz. U. z 2024, poz. 44 ze zm.), rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r., w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. Nr 230, poz. 1694 ze zm.), imienne upoważnienie do kontroli nr 234/2024 z dnia 1 października 2024 r. sygn. akt PS-IX.0030.104.2024.

b. Skład zespołu kontrolującego:

- [.....]*, kierownik zespołu kontrolującego, starszy inspektor wojewódzki Oddziału ds. Nadzoru i Kontroli w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego; upoważnienie do kontroli 234/2024 z dnia 1 października 2024 r., wydane przez Wojewodę Pomorskiego;
- [.....]*, członek zespołu kontrolującego, starszy inspektor wojewódzki Oddziału ds. Nadzoru i Kontroli w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego; upoważnienie do kontroli nr 234/2024 z dnia 1 października 2024 r., wydane przez Wojewodę Pomorskiego;

c. Jednostka kontrolowana:

Ośrodek Rehabilitacyjno-Wczasowy „Orka” [.....]*

OD/22/15/22 ważny 15.04.2025 r.

Numer wpisu do rejestru
ośrodków turnusów
rehabilitacyjnych

Oznaczenie rodzajów
turnusów rehabilitacyjnych

- usprawniająco-rekreacyjne,

Oznaczenie dysfunkcji osób
niepełnosprawnych, które mogą
być przyjmowane na turnusy:

- z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- z dysfunkcją narządu ruchu poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- z dysfunkcją narządu słuchu,
- dysfunkcją narządu wzroku,
- z upośledzeniem umysłowym,
- z chorobą psychiczną,
- z padaczką,
- kobiety po mastektomii,
- z mózgowym porażeniem dziecięcym,
- z zespołem Downa,
- z autyzmem,
- z cukrzycą,
- alergią,
- z chorobami neurologicznymi,
całościowe zaburzenia rozwojowe
z chorobą Alzheimera,
z wadami postawy,
z niedoczynnością tarczycy,
z zaburzeniami głosu i mowy,
z chorobami dermatologicznymi,
z chorobami przemiany materii,
z chorobami układu pokarmowego,
z chorobami reumatycznymi,
z chorobami narządów wydzielania wewnętrznego,
z chorobami układu moczowo-płciowego,
z chorobami układu krwiotwórczego,
z przewlekłymi chorobami wątroby,
ze stwardnieniem rozsianym,
ze schorzeniami złego wchłaniania,
ze schorzeniami układu immunologicznego,
ze schorzeniami onkologicznymi,
ze schorzeniami endokrynologicznymi,
ze schorzeniami układu krążenia,
ze schorzeniami układu oddechowego,
ze schorzeniami laryngologicznymi,
z chorobami dermatologicznymi,

d. Adres jednostki kontrolowanej:

ul. Marynarki Polskiej 68a , 76-270 Ustka

e. Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

3 października 2024 r. – kontrola planowana w trybie zwykłym.

f. Przedmiot kontroli:

działaniami kontroli objęto stwierdzenie zgodności informacji zawartych we wniosku o wpis do rejestru ośrodków przyjmujących grupy turnusowe osób niepełnosprawnych ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem spełniania wymagań określonych w rozporządzeniu. Kontrola była realizowana zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Pomorskiego planem kontroli na 2024 r. Ośrodek nie podlegał kontroli w ciągu ostatnich trzech lat.

2. Zakres kontroli:

stwierdzenie zgodności lub braku zgodności informacji zawartych we wniosku Ośrodka ze stanem faktycznym, odnośnie bazy noclegowej i żywieniowej, zaplecza do realizacji aktywnych form rehabilitacji, zaplecza rekreacyjno - wypoczynkowego, gabinetu lekarskiego lub zabiegowego oraz dostępności obiektów, pomieszczeń infrastruktury i otoczenia Ośrodka dla osób niepełnosprawnych, tj:

a) tytułu prawnego do obiektu Ośrodka, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia,

b) bazy noclegowej i żywieniowej, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2 a rozporządzenia,

c) zaplecza do realizacji programów turnusu oraz aktywnych form rehabilitacji, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2b rozporządzenia, szczegółowa ocena zaplecza i jego wyposażenia do realizacji programów turnusów i prowadzenia różnych form aktywnej rehabilitacji, w tym zajęć mających na celu poprawę psychofizycznej sprawności uczestników tych turnusów i zajęć wypoczynkowych, oraz zaplecza do przeprowadzenia zabiegów fizjoterapeutycznych w przypadku turnusu z programem zawierającym takie zabiegi, w zależności od rodzaju turnusów, które będą odbywały się w ośrodku,

d) zaplecza rekreacyjno-wypoczynkowego, zgodnie z § 15 ust. 1d w związku z § 15 ust. 2 rozporządzenia ,

e) zaplecza do realizacji zajęć kulturalno-oświatowych zgodnie z § 15 ust. pkt 2c rozporządzenia ,

f) gabinetu lekarskiego lub zabiegowego, zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 2e rozporządzenia,

g) ogólnie obiektu, pomieszczeń, infrastruktury i otoczenia (terenu) Ośrodka zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia.

Po ośrodku oprowadzał właściciel ośrodka Pan [.....]* i prowadząca ośrodek Pani [.....]*, jednocześnie kierownik turnusów rehabilitacyjnych. Kontrolowana jednostka funkcjonuje jako ośrodek rehabilitacyjno-wypoczynkowy, sezonowy działający w okresie od maja do listopada.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kontrolowana działalność została oceniona pozytywnie.

Powyższa ocena znajduje uzasadnienie w opisanym niżej stanie faktycznym, stwierdzonym w czasie kontroli.

USTALENIA KONTROLI

Ośrodek Rehabilitacyjno-Wczasowy „Orka” w dniu kontroli posiadał aktualny wpis do rejestru ośrodków, prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego pod numerem OD/22/15/22 do przyjmowania zorganizowanych grup turnusowych osób niepełnosprawnych wyszczególnionych w punkcie 1.c., ważny do dnia 15.04.2025 r. do przyjmowania zorganizowanych grup turnusowych osób niepełnosprawnych wyszczególnionych w punkcie 1.c.

- a) Właściciel Ośrodka lub użytkownik wieczysty nieruchomości, na której zlokalizowany jest ośrodek, albo prowadzący ośrodek

Ośrodek jest własnością Pana [.....] * księga wieczysta nr [.....] *. Na dzień kontroli stan prawny obiektu nie uległ zmianie. W czasie rozmowy Pan [.....] * i Pani [.....] * opisali profil działalności ośrodka, niekiedy sytuacje negatywne z kuracjuszami, ale przede wszystkim coraz większe problemy w doborze osób na turnusy rehabilitacyjne. Problematiczna jest również współpraca z Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie z udostępnieniem dokumentacji medycznej, orzeczeń o rodzaju niepełnosprawności, które powinny być przesyłane wraz z dokumentami dotyczącymi dofinansowania do turnusu przez Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie, z uwagi na przepisy o RODO. Niekiedy bywa tak, że prowadzący ośrodek i kierownik turnusu rehabilitacyjnego nie ma wiedzy na temat schorzeń i niepełnosprawności osoby, która uczestniczy w takim turnusie i bazuje jedynie na karcie pobytu i wywiadzie lekarskim przeprowadzonym w pierwszym dniu turnusu. Niejednokrotnie dochodzi do sytuacji, kiedy zalecane zabiegi nie do końca są zgodne i możliwe do przeprowadzenia z uwagi na utajone schorzenia czy choroby, co często kończy się przerwaniem turnusu i koniecznością zwrotu dofinansowania. Zdarzają się również coraz częściej sytuacje, w których to kuracjusze zachowują się prowokacyjnie od samego początku pobytu oraz nie stosują się do zaleconych zabiegów, ale przede wszystkim utrudniają pobyt pozostałym uczestnikom turnusu.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia.

- b) Baza noclegowa i żywieniowa

„Orka” to kameralny ośrodek usytuowany w urokliwej i popularnej przez turystów części Ustki. Sąsiaduje ze zrewitalizowaną starówką i promenadą – ulicą Marynarki Polskiej. Około 450 m dzieli go od piaszczystej plaży i nadmorskiej promenady. W promieniu 100 m znajdują się: promenada portowa, dworzec PKS, kościół oraz inne obiekty handlowe i gastronomiczne. Do atrakcji Ustki należy przede wszystkim piaszczysta plaża z białym piaskiem, otoczona od lądu wydłami porośniętymi niebieskawymi trawami. Tutejszy klimat

sprzyja długim spacerom, wycieczkom rowerowym zwłaszcza wśród pachnących sosnowych lasów. Duża zawartość jodu w powietrzu sprzyja leczeniu górnych dróg oddechowych, pomaga w leczeniu kręzenia, tarczycy, nerwicy i wielu innych chorób. Warto tu wspomnieć o pięknych terenach samego miasta, kurortu z wizytówką jaką jest odrestaurowana promenada czy wiele architektonicznych zabytków budownictwa mieszkalnego i portowego. Cisza, spokój, czyste powietrze, piękna plaża oraz liczne kwatery, pensjonaty, ośrodki wczasowe przyciągają tu coraz większą rzeszę turystów przez cały rok.

Ośrodek jest rodzinny bardzo kameralny i dysponuje 40 miejscami hotelowymi w pokojach 2-, 3-, 4-osobowych o domowym standardzie ze wszystkimi udogodnieniami (obowiązują dopłaty do pokoju dwuosobowego jako jedynki). Kontrolującym udostępniono większość pokoi, pomimo obłożenia ośrodka, w którym przebywały osoby na ostatnim już w tym sezonie turnusie rehabilitacyjnym. Wszystkie pokoje wyposażone są w wygodne łóżka, telewizor HD, łazienkę, szafę, stolik z krzesłami, czajnik elektryczny, zestaw naczyń, szafkę i lampkę nocną. We wszystkich pomieszczeniach można korzystać z bezpłatnego Wi-Fi. W łazience dostępny jest prysznic. Baza zabiegowa oraz wyżywieniowa znajduje się na parterze. Tutaj też są dwa pokoje dostosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. W obiekcie jest darmowy dostęp do Internetu, WIFI i siłowni. Pokoje po kapitalnym remoncie. W drugim, nowym obiekcie „Orka II” oddalonym kilkadziesiąt metrów od głównego budynku, znajduje się baza hotelowa, głównie dla pobytów komercyjnych. Każdy z klasycznie urządzonych pokoi posiada łazienkę, płaski telewizor, zestaw do parzenia kawy lub herbaty, komplet ręczników, pojedyncze łóżka lub łoża małżeńskie, parawany plażowe. Pokoje na I piętrze posiadają własny balkon ze stolikiem i krzesłami.

Ośrodek ma własną kuchnię i domową jadalnię i zapewnia diety: niskotłuszczową, cukrzycową, bezglutenową, wątrobową, wegetariańską czy wegańską.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 2 a rozporządzenia

c) Zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji.

Kontrolujący zwizytowali pomieszczenia do realizacji aktywnych form rehabilitacji dostępne na terenie Ośrodka - zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji. Na terenie ośrodka znajduje się gabinet fizykoterapii. Zabiegi prowadzi od wielu lat syn właściciela Alan Wienczek posiadający stosowny dyplom fizjoterapeuty, zatrudniony jest również drugi fizjoterapeuta. Baza zabiegowa i oferowane podczas turnusu zabiegi to min. inhalacje, światłolecznictwo (lampa LED, lampa sollux, lampa Bio-V), masaż klasyczny, masaż limfatyczny, masaż mechaniczny – aquawibron, laseroterapia, okłady parafinowe, okłady borowinowe, elektroterapia (elektrostymulacja, galwanizacja, prądy diadynamiczne, interferencyjne, Traberta, Kotza, tonoliza, jonofereza), krioterapia, kinezyterapia. Pacjentom dedykowane są po dwa zabiegi plus dodatkowe formy rehabilitacji, oferowane są również zajęcia pozaplanowe, jak ćwiczenia na świeżym powietrzu. Zabiegi rehabilitacyjne wykonywane są w jednym miejscu, wszystkie uprzednio uzgadniane z lekarzem i fizjoterapeutą. Ośrodek posiada gabinet lekarski. Zapewniona jest opieka lekarska w dniu przyjęcia i przy wypisie, natomiast opieka pielęgniarska jest całodzienna. Prowadząca

ośrodek Pani [.....]* posiada również dyplom ratownika medycznego (dokumenty kadry i organizatora w aktach kontroli).

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 2 b rozporządzenia.

- d) Zaplecze do realizacji zajęć kulturalno-oświatowych oraz zaplecze rekreacyjno-wypoczynkowe (sportowo-rekreacyjne)

Każdy turnus rehabilitacyjny jest wyjątkowy i niepowtarzalny, a codzienne aktywności dobiera się w zależności od pory roku czy warunków atmosferycznych. Również proponowany jest program kulturalno-rozrywkowy, dostępna jest całodobowo biblioteka oraz pomieszczenia do wspólnego oglądania telewizji. Ośrodek od wielu lat prowadzi rodzinne kameralne turnusy rehabilitacyjne a w trakcie ich trwania zapewnia dodatkowe imprezy rozrywkowe, wycieczki turystyczno- krajoznawcze, wieczorki taneczne, dancingi i inne.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 2 c i d rozporządzenia.

Niniejszych ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie wizytacji Ośrodka, przeprowadzonej rozmowy z właścicielem i prowadzącą ośrodek oraz załączników dołączonych do akt kontroli (22 strony), stanowiących integralną część wystąpienia pokontrolnego (dokumenty stanowiące podstawę uzyskania wpisu do rejestru – Sprawa PS.IX.9520.18.2022.IM z dnia 25 marca 2022 r.)

Zgodność informacji zawartych we wniosku ze stwierdzonym podczas kontroli stanem faktycznym stała się podstawą do sporządzenia niniejszej informacji o spełnianiu przez Ośrodek warunków określonych w § 15 ust. 1, pkt 3 w związku z § 15 ust. 1, pkt 4 rozporządzenia.

POUCZENIE

1. O wynikach przeprowadzonej kontroli prowadzący kontrolę informuje w terminie 30 dni od dnia zakończenia postępowania odpowiednio ośrodek.
2. Kierownik jednostki kontrolowanej lub osoba przez niego upoważniona może odmówić podpisania informacji pokontrolnych, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemne wyjaśnienie tej odmowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden z egzemplarzy dla jednostki kontrolowanej, drugi zachowano ad acta (w wersji elektronicznej).

Protokół sporządziła [.....]* - Starszy inspektor wojewódzki

Z poważaniem,
z up. Wojewody Pomorskiego

Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

[.....]*

[.....]* *Wyłączenie jawności informacji publicznej na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (j. t Dz. U. z 2020r. poz. 2176) w związku z art. 1 ust. 1 Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) przez Izabelę Michnowską*