

- 1) Czy korzystał/a Pan/i w ostatnich 4 miesiącach ze świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych w ramach opieki lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, w tym również w celu uzyskania recepty na leki stale przyjmowane.
  - a) Tak;
  - b) Nie.
- 2) Jeśli tak, to czy wyraża Pan/Pani zgodę na przeprowadzenie badania, którego przedmiotem jest udzielone Pani/u świadczenie (porada zdrowotna)?
- 3) Do której kategorii wiekowej należy pacjent, któremu udzielono porady:
  - a) Poniżej 18 rż;
  - b) 18 – 30 rż;
  - c) 31 – 45 rż;
  - d) 46 – 60 rż;
  - e) 61 lat i więcej.
- 4) Czym była spowodowana konieczność skorzystania z porady?
  - a) Pojawienie się uciążliwych dla mnie dolegliwości uciążliwych;
  - b) Zaostrzenie objawów choroby przewlekłej;
  - c) Kończą mi się leki, które przyjmuję na stałe;
  - d) Konieczność załatwienia sprawy administracyjnej (np. uzyskanie zaświadczenia o stanie zdrowia);
  - e) Konsultacja z innych przyczyn. Proszę podać, jaki był powód skorzystania z porady.
- 5) Jaki to był rodzaj porady?
  - a) Teleporada – w formie rozmowy telefonicznej;
  - b) Teleporada – w formie wideorozmowy;
  - c) Wizyta osobista.
- 6) Czy miał Pan/Pani problem z dodzwonieniem się?
  - a) Nie, dodzwoniłem się bez problemu;
  - b) Tak, ale dodzwoniłem się po kilku próbach;
  - c) Nie miałem możliwości dodzwonienia się do swojej przychodni POZ;
  - d) E-rejestracja;
  - e) Kontakt osobisty.
- 7) Czy problem z którym zwrócił/a się Pan/Pani do lekarza został rozwiązany podczas teleporady?:
  - a) Tak;
  - b) Nie, następnym etapem diagnostyki/leczenia była/było:
    - Wizyta osobista w POZ;
    - skierowania na konsultację lub leczenie u lekarza specjalisty (AOS);
    - sugestia udania się na SOR;
    - leczenie w szpitalu.
- 8) Czy lekarz w sposób jasny i zrozumiały udzielił Panu/i informacji na temat problemu zdrowotnego, z którym Pan/Pani się do niego zwrócił/a?
  - a) Tak, przekazał mi pełną informację o tym, co muszę zrobić np. jakie dodatkowe badania wykonać, jak zażywać leki, czy mam się zgłosić do ewentualnej kontroli, gdzie powinnam/powiniennem udać się na dalsze leczenie itp.;
  - b) Nie, przekazał mi niepełną informację, musiałem/am dopytać o to, co jest przyczyną moich dolegliwości/ jak zażywać leki/ czy i kiedy zgłosić się na ponowną konsultację itp.;
  - c) Nie, lekarz w ogóle nie poinformował mnie, musiałem/-em sam dopytać o wszystko.

- 9) **Czy otrzymał/a Pan/i wszystkie dokumenty potrzebne do wykonania zaleceń lekarza, u którego odbyła się wizyta:**
- Tak, lekarz przekazał mi komplet dokumentów, o nic nie musiałem/musiąłem się upominać;
  - Nie, lekarz przekazał mi jedynie jeden z dokumentów (receptę lub skierowanie), o pozostałe musiałem/musiąłem się upomnieć;
  - Nie, lekarz nie wydał mi skierowania na badania/konsultację u lekarza specjalisty mimo, że zalecił mi zrobienie tego.
- 10) **Czy w sytuacji, gdy teleporada nie rozwiązała w pełni problemu, z którym się Pan/i zgłosił/a zaoferowana została możliwość umówienia wizyty osobistej:**
- Tak (w przypadku wyboru odpowiedzi twierdzącej, proszę o przejście do pytania nr 11);
  - Nie.
- 11) **Czy skorzystał Pan/i z możliwości umówienia wizyty osobistej, będącej konsekwencją przeprowadzonej teleporady:**
- Tak;
  - Nie (w przypadku wyboru odpowiedzi przeczącej, proszę o przejście do pytania nr 12).
- 12) **Na jaki powód nieskorzystania z wizyty osobistej zaoferowanej w wyniku przeprowadzonej teleporady może Pan/i wskazać:**
- Obawy związane z sytuacją epidemiologiczną oraz ryzykiem zakażenia;
  - Ustąpienie powodów związanych z uprzednią koniecznością skorzystania z wizyty;
  - Objęcie kwarantanną;
  - Stan zdrowia, który uniemożliwił osobiste zjawienie się w przychodni w wyznaczonym terminie;
  - Inne, jakie .....
- 13) **Jakie jest prawdopodobieństwo, w skali od 1 do 10, że zarekomendowałaby/łby Pani/Pan skorzystanie z teleporady osobie bliskiej.**
- 1      2      3      4      5      6      7      8      9      10
- 13a) **Jeżeli prawdopodobieństwo rekomendacji skorzystania z teleporady ocenił/a Pan/Pani na poziomie 1-4 proszę o podanie uzasadnienia swojej oceny (pytanie otwarte).**
- 14) **Czy wykupił już Pani/Pan leki wystawione na recepte w trakcie porady?**
- Jeszcze nie;
  - Tak.
- 15) **W jaki sposób nastąpiło przekazanie informacji o receptach w apteczkę?**
- zrealizowano ją w oparciu o wydruk otrzymany w przychodni;
  - zrealizowano ją podając w apteczkę kod otrzymany sms;
  - zrealizowano ją podając w apteczkę kod otrzymany e-mailem;
  - zrealizowano ją w oparciu o aplikację mObywatel;
  - zrealizowano ją podając w apteczkę kod, który podyktował mi lekarz w trakcie teleporady.
- 16) **Czy lekarz lub placówka poinformowali Pana/Panią o Internetowym Koncie Pacjenta?**
- Tak – lekarz;
  - Tak – inni pracownicy lub informacja w podmiocie np. plakat informacyjny;
  - Nie.
- 17) **Czy uważa Pani/Pan że teleporady/wideoporady powinny stanowić jeden z kanałów kontaktu z lekarzem POZ**

- a) Tak – w jakich sytuacjach?
- We wszystkich problemach ze zdrowiem i to lekarz powinien wskazać, czy jest konieczna wizyta osobista;
  - Tylko przy kontynuacji leczenia przewlekłego;
  - Tylko przy konsultowaniu przewlekłych, znanych wcześniej problemów zdrowotnych;
  - Inne....
- b) Nie.

**18) Czy w Pana/Pani ocenie jakość udzielonej porady medycznej podczas teleporady jest porównywalna z jakością porad udzielanych przez lekarza w trakcie wizyt osobistych?**

- a) Tak, podczas teleporady lekarz przekazał pełną informację o zaleceniach, poświęcił mi odpowiednio dużo uwagi, a jakość świadczonych usług była w moim odczuciu wyższa w porównaniu z wizytą osobistą;
- b) Tak, podczas teleporady lekarz przekazał pełną informację o zaleceniach, a jakość świadczonych usług była porównywalna z poradami udzielanymi podczas wizyty osobistej;
- c) Nie, podczas teleporady lekarz tylko ogólnikowo poinformował mnie o zaleceniach. Byłam/-em zmuszony dopytywać o dokładniejsze informacje dotyczące procesu leczenia;  
Nie, podczas wizyty osobistej mam bezpośredni kontakt z lekarzem, a dzięki temu jest mi wygodniej, aby dopytać o szczegółowe zalecenia terapeutyczne.