*Załącznik nr 2 do Zaproszenia do składania ofert*

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienia obejmuje wydawanie (wystawianie) i dostawę **kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego** wraz z usługą znakowania czasem, dostawę zestawów do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego oraz świadczenie usług certyfikacyjnych związanych z obsługą wydawanych certyfikatów, w tym świadczenie usług odnowienia certyfikatów, dla Subskrybentów (pracowników Ministerstwa) wskazywanych każdorazowo przez Zamawiającego na podstawie Zamówienia.

1. Ważność wystawianych (nowych i odnawianych) certyfikatów kwalifikowanych wynosi 24 miesiące od dnia aktywowania certyfikatu Subskrybentowi.
2. Okres realizacji umowy: 24 miesiące od daty zawarcia Umowy.
3. Przewidywana liczba certyfikatów wraz z odpowiednimi kartami i czytnikami w okresie realizacji umowy to ok. 400 szt.
4. Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego oraz kwalifikowane znaczniki czasu muszą być wystawione przez certyfikowanego dostawcę kwalifikowanych usług zaufania, wpisanego do Rejestru Kwalifikowanych Usług Zaufania (<https://www.nccert.pl/uslugi.htm>) na podstawie przepisów Ustawy z dnia 5 września o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579 z późn. zm.)
5. Świadczenie kwalifikowanych usług certyfikacyjnych obejmuje w szczególności:
6. wydawanie (wystawianie) **kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego** dla Subskrybentów umożliwiającego nielimitowane podpisywanie dokumentów w okresie ważności certyfikatu, autoryzacja podpisu następuje poprzez podanie kodu PIN nadawanego przez Subskrybenta (z możliwością jego zmiany), nie jest wymagany dostęp do internetu w czasie składania podpisu;
7. wydawanie (wystawianie) kwalifikowanych znaczników czasu dla Subskrybentów;
8. wydawanie kart kryptograficznych (posiadającą certyfikat bezpieczeństwa zgodnie z eIDAS) oraz czytników do kart dla certyfikatów kwalifikowanych podpisu elektronicznego (karta procesorowa lub w formacie SIM wraz z czytnikiem do karty (zestaw standard z czytnikiem), lub token USB (zestaw mini z czytnikiem);
9. odnawianie posiadanych certyfikatów kwalifikowanych podpisu elektronicznego, z zastrzeżeniem, że odnowienie certyfikatu możliwe jest w okresie do 6 miesięcy licząc od dnia wygaśnięcia certyfikatu;
10. odnowienie przez Subskrybenta certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego w okresie jego ważności, także zdalnie - poprzez dedykowany do odnawiania certyfikatów interfejs oprogramowania/dedykowaną usługę odnawiania Wykonawcy;
11. powiadamianie Subskrybentów o terminie ważności certyfikatów - na minimum 30 dni, 7 dni oraz na 48 godzin przed terminem wygaśnięcie ważności certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, Subskrybent jest powiadamiany o tym fakcie poprzez przesłanie na podany przy rejestracji certyfikatu adres e-mail Subskrybenta odpowiedniej informacji, równocześnie informacja ta jest przesyłana do Zamawiającego na wskazany w umowie adres e-mail (drugi adres);
12. niezwłocznego unieważniania certyfikatów kwalifikowanego podpisu elektronicznego na wniosek Zamawiającego złożony w formie przewidzianej przez Wykonawcę za pośrednictwem: formularza WWW, poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, osobiście w punkcie obsługi Subskrybenta;
13. zapewnienia w okresie ważności certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego prawidłowego działania certyfikatów, w tym znakowania czasem (**kwalifikowany znacznik czasu**) oraz obsługiwania zgłoszeń związanych z wadliwym ich działaniem;
14. zapewnienia dostępu dla Subskrybentów do materiałów szkoleniowych: instrukcji, materiałów e-learnigowych w zakresie oferowanego rozwiązania;
15. zapewnienia w zakresie oferowanego rozwiązania dostępu dla Subskrybentów do telefonicznej pomocy technicznej (wsparcia technicznego), czynnej minimum w dni robocze w godzinach 8.-18.00;
16. dostarczenia Zamawiającemu oprogramowania do składania podpisu elektronicznego, które musi obsługiwać dopuszczone przez rozporządzenie eIDAS formaty podpisu, w tym minimum:
    1. CAdES (PKCS#7) –obsługiwane warianty: CAdES-BES, CAdES-T oraz umożliwia składanie podpisu wielokrotnego;
    2. XAdES –obsługiwane warianty: XAdES-BES, XAdES-T, XAdES-C, XAdES-A oraz umożliwia składanie podpisu wielokrotnego, kontrasygnaty czy podpisu otaczanego;
    3. PAdES –obsługiwane warianty: PAdES-BES, PAdES-T, PAdES-LTV;
    4. ASiC-S – obsługiwane warianty: ASiC-S-CAdES-BES, ASiC-S-XAdES-BES, ASiC-S-CAdES-T, ASiC-S-XAdES-T;
    5. posiadać interfejs oprogramowania w j. polskim,
    6. umożliwiać podpisywanie dokumentów w każdym formacie plików, z zachowaniem reguł dla poszczególnych formatów podpisu elektronicznego.
    7. musi być kompatybilne minimum z systemem operacyjnym Windows 11 oraz iOS,
    8. umożliwiać minimum: podpisywanie dokumentów, dodawanie kolejnych podpisów, kontrasygnata, dodawanie kwalifikowanego znacznika czasu, podpisywanie dokumentów XML wraz z załącznikami kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
    9. weryfikować złożony podpis elektroniczny na dokumentach pod kątem jego ważności i poprawności.
17. Wszystkie komponenty służące do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego (kwalifikowany certyfikat podpis elektronicznego, kwalifikowany znacznik czasu, oprogramowanie umożliwiające składanie podpisów elektronicznych, czytniki oraz karty mikroprocesorowe musza ze sobą współpracować oraz pochodzić od jednego, tego samego dostawcy posiadającego certyfikat usług zaufania w zakresie minimum wydawania kwalifikowanych certyfikatów oraz kwalifikowanych znaczników czasu, wpisanego do Rejestru Kwalifikowanych Usług Zaufania ( <https://www.nccert.pl/uslugi.htm> ) zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 5 września o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579 z późn. zm.);
18. Wystawiony dla Subskrybenta kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego musi oprócz wymaganych informacji dot. Subskrybenta umożliwiać również podanie innych danych Zamawiającego - minimum: nazwy i adresu Zamawiającego, stanowiska/funkcji Subskrybenta. Podanie tych danych Zamawiającego do certyfikatu jest fakultatywne, będzie określane na etapie składania zamówienia na konkretny certyfikat dla Subskrybenta.
19. Wykonawca dostarczać będzie:
    1. zestawy do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego (karta+ czytnik USB Typ A, lub zestaw mini na nośniku USB typ A);
    2. certyfikaty kwalifikowanego podpisu elektronicznego ważne 24 miesiące od dnia ich aktywacji wraz z usługą ich odnawiania;
    3. usługę dostarczenia kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego Subskrybentowi wraz z weryfikacją jego tożsamości przez upoważnionego pracownika Wykonawcy, na miejscu - w siedzibie Zamawiającego (we wskazanej na etapie zamówienia jednej z lokalizacji i w godzinach pracy Zamawiającego) w przeciągu do 2 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu złożenia zamówienia przez Zamawiającego;
    4. Usługę znakowania kwalifikowanym znacznikiem czasu przez kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne tj. pakiet minimum 5 000 kwalifikowanych znaczników czasu na miesiąc (dla każdego wystawionego/odnowionego dla Subskrybenta certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego);
    5. aktywację kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego oraz usługi kwalifikowanego znacznika czasu;
    6. oprogramowanie umożliwiające korzystanie z certyfikatów kwalifikowanych podpisu oraz kwalifikowanego znacznika czasu, o którym mowa w części V. pkt. 11 niemniejszego opisu przedmiotu zamówienia.