

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### 1. Nazwa i adres Zamawiającego.

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

02 - 673 Warszawa, ul. Konstruktorska 3A.

[www.nfosigw.gov.pl](http://www.nfosigw.gov.pl)

NIP: 522-00-18-559

REGON: 142137128

### 2. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dzierżawa **podstawowego łącza** internetowego (2Gb/s) z redundancją. (Część 1 zamówienia)
2. Dzierżawa  **dodatkowego łącza** (całkowicie niezależnego od łącza podstawowego) internetowego (2Gb/s) przez innego Operatora niż Operator łącza podstawowego. (Część 2 zamówienia)
3. Realizacja przedmiotu zamówienia przez okres 3 lat.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia opisany jest w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ – załącznik 1 do IPU) oraz w istotnych postanowieniach umowy (IPU).

### 3. Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie dokonywane będą w PLN (złotych polskich).

### 4. Opis sposobu przygotowania oferty

Wszelkie dokumenty, muszą być czytelne.

### 5. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty.

5.1 Ofertę należy przesłać na adres poczty elektronicznej:  
**[zbigniew.pawelec@nfosigw.gov.pl](mailto:zbigniew.pawelec@nfosigw.gov.pl)**

5.2 Oferta musi dotrzeć na skrynkę pocztową, o podanym wyżej adresie, do końca dnia **14.01.2021r.** Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty.

5.3 Oferta musi zawierać wypełniony formularz ofertowy.

5.4 Oferty, które dotrą na skrynkę pocztową po wyznaczonym terminie, będą podlegały odrzuceniu, w związku z tym zaleca się przesłać ofertę wcześniej, nie czekając do ostatniej chwili.

5.5 Niniejsze zamówienie nie podlega ustawie Prawo zamówień publicznych.

## **6. Termin związania ofertą.**

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni. Termin związania ofertą, zgodnie rozpoczyna bieg wraz z upływem terminu składania ofert i liczony jest łącznie z tym dniem.

## **7. Wymagania od Wykonawców.**

7.1 Operator dysponuje połączeniami międzyoperatorskimi o łącznej przepustowości minimum 50Gb/s.

7.2 (**Dotyczy tylko oferty na łącze podstawowe**) Zrealizował lub realizuje zamówienie dzierżawy redundantnego łącza BGP (lub równoważnego, zapewniającego automatyczne przełączenie, w przypadku braku dostępu do internetu poprzez jedno z redundantnych łącz) o przepustowości gwarantowanej nie mniejszej niż 2 Gb/s. Okres realizacji tego zamówienia przekroczył 3 miesiące.

7.3 (**Dotyczy tylko oferty na łącze dodatkowe**) Zrealizował lub realizuje zamówienie dzierżawy łącza o przepustowości gwarantowanej nie mniejszej niż 2 Gb/s. Okres realizacji tego zamówienia przekroczył 3 miesiące. Wymóg ten uznaje się za spełniony jeżeli został spełniony warunek opisany w pkt. 7.2

## **8. Kryteria, ich znaczenie i sposób oceny ofert.**

8.1 Dla łącza podstawowego kryterium oceny są:

1) Cena oferty (**55 pkt**) obliczona jako wartość zamówienia wg wzoru:

$Cena\ minimalna / Cena\ ocenianej\ oferty * 55.$

2) **Łączna przepustowość** Operatora połączeniami międzyoperatorskimi:

a) 50 Gb/s – 0 pkt.

b) Od 70 Gb/s i powyżej – 3 pkt.

c) Od 100 Gb/s -**5 pkt**.

d) **Poniżej 50 Gb/s – oferta podlega odrzuceniu.**

3) Zapewnienie, przez cały okres świadczenia usług, bez dodatkowych opłat, **rozbudowanego narzędzia raportowego** zapewniającego:

a) Podgląd wykorzystywanej przepustowości w czasie rzeczywistym (maks. 5 sek. opóźnienia).

b) Pokazujące maksymalne wykorzystanie przepustowości z danego dnia, tygodnia, miesiąca.

Tak – **2 pkt**, Nie – 0 pkt.

- 4) Gwarantowany **czas reakcji** (odebranie zgłoszenia, przystąpienia do usunięcia awarii oraz poinformowanie o tym Abonenta) od zgłoszenia w porze **godzin roboczych**, wynosi do:

- a) 10 minut – **4 pkt**.
- b) 20 minut – 2 pkt.
- c) Powyżej 20 minut – 0 pkt.
- d) **Powyżej 60 minut – oferta podlega odrzuceniu.**

Godziny robocze to godziny od 8.00 do 18.00 w dni robocze.

Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- 5) Gwarantowany czas **usunięcia** awarii całkowitej (występującej w **godzinach roboczych**) i przywrócenia łącza co najmniej do stanu awarii częściowej, od zgłoszenia, wynosi do:

- a) 30 minut – **10 pkt**.
- b) 60 minut – 5 pkt.
- c) Powyżej 60 minut – 0 pkt.
- d) **Powyżej 120 minut – oferta podlega odrzuceniu.**

- 6) Gwarantowany maksymalny **łączny czas** (w miesiącu kalendarzowym) **awarii całkowitej w godzinach roboczych** wynosi do:

- a) 2 godzin roboczych – **10 pkt**.
- b) 4 godzin roboczych – 5 pkt.
- c) Powyżej 4 godzin roboczych - 0 pkt.
- d) **Powyżej 10 godzin roboczych – oferta podlega odrzuceniu.**

Definicja awarii całkowitej w OPZ.

- 7) Gwarantowany maksymalny **łączny czas** (w miesiącu kalendarzowym) **awarii częściowej w godzinach roboczych** wynosi do:

- a) 10 godzin roboczych – **4 pkt**.
- b) 20 godzin roboczych – 1 pkt.
- c) Powyżej 20 godzin - 0 pkt.
- d) **Powyżej 30 godzin roboczych – oferta podlega odrzuceniu.**

Definicja awarii częściowej w OPZ.

- 8) Termin **rozpoczęcia** świadczenia usług (uruchomienia łącza internetowego - łącze **może być uruchomione w trybie częściowym** tj. wykorzystującym tylko jedną trasę o przepustowości połowy wymaganej) wynosi do:
- a) 20 dni roboczych – **10 pkt.**
  - b) 25 dni roboczych – 5 pkt.
  - c) Powyżej 25 dni roboczych - 0 pkt.
  - d) **Powyżej 30 dni roboczych – oferta podlega odrzuceniu.**

Zostanie wybrana oferta, która otrzyma najwięcej punktów, zgodnie z powyższymi kryteriami.

8.2 Dla **łącza dodatkowego** kryterium oceny są:

- 1) Cena oferty (**65 pkt**) obliczona jako wartość zamówienia wg wzoru:  
Cena minimalna/Cena ocenianej oferty \* 65.
- 2) **Łączna przepustowość** Operatora połączeniami międzyoperatorskimi:
  - e) 50 Gb/s – 0 pkt.
  - f) Od 70 Gb/s i powyżej – 3 pkt.
  - g) Od 100 Gb/s -**5 pkt.**
  - h) **Poniżej 50 Gb/s – oferta podlega odrzuceniu.**
- 3) Zapewnienie, przez cały okres świadczenia usług, bez dodatkowych opłat, **rozbudowanego narzędzia raportowego** zapewniającego:
  - c) Podgląd wykorzystywanej przepustowości w czasie rzeczywistym (maks. 5 sek. opóźnienia).
  - d) Pokazujące maksymalne wykorzystanie przepustowości z danego dnia, tygodnia, miesiąca.  
Tak – **2 pkt**, Nie – 0 pkt.
- 4) Gwarantowany **czas reakcji** (odebranie zgłoszenia, przystąpienia do usunięcia awarii oraz poinformowanie o tym Abonenta) od zgłoszenia w porze **godzin roboczych**, wynosi do:
  - e) 10 minut – **4 pkt.**
  - f) 30 minut – 2 pkt.
  - g) Powyżej 30 minut – 0 pkt.
  - h) **Powyżej 60 minut – oferta podlega odrzuceniu.**Godziny robocze to godziny od 8.00 do 18.00 w dni robocze.

Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- 5) Gwarantowany czas **usunięcia** awarii całkowitej (występującej **w godzinach roboczych**) i przywrócenia łącza co najmniej do stanu awarii częściowej, od zgłoszenia, wynosi do:
- e) 30 minut – **10 pkt.**
  - f) 60 minut – 5 pkt.
  - g) Powyżej 60 minut – 0 pkt.
  - h) **Powyżej 120 minut – oferta podlega odrzuceniu.**
- 6) Gwarantowany maksymalny **łączny czas** (w miesiącu kalendarzowym) **awarii całkowitej w godzinach roboczych** wynosi do:
- e) 4 godzin roboczych – **10 pkt.**
  - f) 8 godzin roboczych – 5 pkt.
  - g) Powyżej 8 godzin roboczych - 0 pkt.
  - h) **Powyżej 20 godzin roboczych – oferta podlega odrzuceniu.**
- Definicja awarii całkowitej w OPZ.
- 7) Gwarantowany maksymalny **łączny czas** (w miesiącu kalendarzowym) **awarii częściowej w godzinach roboczych** wynosi do:
- e) 20 godzin roboczych – **4 pkt.**
  - f) 40 godzin roboczych – 1 pkt.
  - g) Powyżej 40 godzin - 0 pkt.
  - h) **Powyżej 60 godzin roboczych – oferta podlega odrzuceniu.**
- Definicja awarii częściowej w OPZ.

Zostanie wybrana oferta, która otrzyma najwięcej punktów, zgodnie z powyższymi kryteriami.

## 9. Wybór oferty.

Wykonawca może złożyć ofertę na jedną część zamówienia (łącze podstawowe lub łącze dodatkowe) lub dwie części zamówienia.

Obie części zamówienia **nie mogą** zostać udzielone temu samemu Wykonawcy, w związku z tym należy zadeklarować, która część zamówienia zostanie odrzucona w przypadku gdyby oferta na obie części uzyskała najwyższą ilość punktów. W przypadku braku deklaracji zostanie odrzucona oferta dla części 2 zamówienia (łącze dodatkowe) i zamówienie zostanie udzielone na części 1 zamówienia (łącze podstawowe).

W przypadku odrzucenia oferty danej części zamówienia, z powodu opisanego powyżej, zamówienie na tę część zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta będzie oceniona jako druga pod względem liczby punktów.

**10. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów; osoba upoważniona do porozumiewania się z Wykonawcami.**

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Zbigniew Pawelec

e-mail: [zbigniew.pawelec@nfosigw.gov.pl](mailto:zbigniew.pawelec@nfosigw.gov.pl)

tel. 724 700 584.