

PROTOKÓŁ
kontroli kompleksowej przeprowadzonej
w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie

Jednostka kontrolowana:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie
ul. Bema 27
73 – 150 Łobez
e- mail: pcpr@powiatlobeski.pl
skrytka ePUAP /pcprpowiatlobeski/SkrytkaESP

Kontrolujący:

1. Anna Karska – inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem;
 2. Monika Wilczyńska – inspektor wojewódzki;
- na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego Nr 64/2023 z dnia 17 kwietnia 2023 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285).

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie oraz Starosta Łobeski zostali powiadomieni o terminie przeprowadzenia kontroli, zgodnie z § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

W dniu 9 maja 2023 r. kontrolujący założyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w kontroli.

(akta kontroli str.1-16)

Ilekróć w niniejszym protokole użyto następujących skrótów, oznaczają one:

1. „Centrum”, „PCPR w Łobzie” lub „PCPR” – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie;
2. „ustawa o pomocy społecznej” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) – obowiązująca na dzień przeprowadzania kontroli;
3. „Kodeks postępowania administracyjnego” lub „k.p.a.” – ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022 r., poz. 2000 ze zmianami);
4. „Strategia” lub „Powiatowa Strategia” - Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Łobeskim na lata 2021-2025;
5. „Ocena” - Ocena zasobów pomocy społecznej za 2021 r. dla Powiatu Łobeskiego;
6. „Powiat” – powiat łobeski;
7. „CAS” – Centralna Aplikacja Statystyczna;
8. „WTZ” – Warsztaty Terapii Zajęciowej;

9. „DPS” – Dom Pomocy Społecznej

10. „COM” – Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Resku.

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 10 – 12 maja 2023 r.

Zakres kontroli:

Zakres kontroli obejmował realizację zadań własnych i zleconych powiatu z zakresu administracji rządowej, wynikających z art. 19, art. 20 i art. 112 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

W okresie objętym kontrolą, tj. od dnia 1 stycznia 2022 do dnia kontroli funkcję Dyrektora Powiatowego Centrum Rodzinie w Łobzie sprawowała Pani Katarzyna Błaszczyk, powołana na stanowisko dyrektora Uchwałą nr 1/02 Zarządu Powiatu w Łobzie z dnia 2 stycznia 2002 r.

Ustalenia zawarte w protokole oparto o informacje udzielone przez dyrektora PCPR w Łobzie, Panią Katarzyną Błaszczyk oraz skontrolowaną dokumentację.

Organizacja Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie jest jednostką organizacyjną powiatu łobeskiego. Centrum zostało utworzone na mocy uchwały Nr 2/02 Rady Powiatu Łobeskiego z dnia 2 stycznia 2002 r. Obszar działania PCPR obejmuje teren Powiatu Łobeskiego.

Statut PCPR w Łobzie przyjęto Uchwałą nr XXXVIII/216/2014 Rady Powiatu Łobeskiego z dnia 27 lutego 2014 r.

Struktura organizacyjna i szczegółowy zakres zadań Centrum został określony w Regulaminie Organizacyjnym Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie przyjętym Uchwałą Nr 183/2016 Zarządu Powiatu w Łobzie z dnia 28 grudnia 2016 r. Regulamin został zmieniony:

1. Uchwałą nr V /172/2020 Zarządu Powiatu w Łobzie z dnia 15 czerwca 2020 r.;
1. Uchwałą nr V/297/2021 Zarządu Powiatu w Łobzie z dnia 26 sierpnia 2021 r.;
2. Uchwałą nr V/343/2022 Zarządu Powiatu w Łobzie z dnia 23 marca 2022 r.;
3. Uchwałą nr V/441/2023 Zarządu Powiatu w Łobzie z dnia 5 stycznia 2023 r.;
4. Uchwałą nr V/485/2023 Zarządu Powiatu w Łobzie z dnia 28 kwietnia 2023 r.

W skład Centrum wchodzi następujące stanowiska pracy:

- dyrektor,
- główny księgowy,
- stanowisko ds. finansowych i realizacji świadczeń,
- stanowisko ds. realizacji świadczeń i spraw organizacyjnych,
- stanowisko ds. pomocy społecznej i instytucjonalnej,
- stanowisko ds. rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych,
- stanowisko ds. pomocy społecznej i współpracy instytucjonalnej,

- stanowisko ds. pomocy społecznej i realizacji świadczeń,
- pracownik socjalny w pieczy zastępczej,
- specjalista pracy z rodziną/koordynator rodzinnej pieczy zastępczej,
- koordynator rodzinnej pieczy zastępczej/specjalista pracy z rodziną,
- pracownik socjalny.

Wszystkie stanowiska pracy funkcjonują w oparciu o indywidualne zakresy czynności obowiązków i odpowiedzialności, ustalone przez Dyrektora Centrum. W PCPR w Łobzie nie ma stanowiska zastępcy dyrektora. Z §19 regulaminu wynika, że cyt. „Główny księgowy zastępuje Dyrektora w czasie jego nieobecności lub w przypadku długotrwałej niemożności sprawowania przez niego funkcji i kieruje Centrum poprzez wykonywanie związanych z tym zadań i kompetencji. W przypadku nieobecności głównego księgowego zastępstwo Dyrektora obejmuje wyznaczony pracownik”.

Regulamin w sposób szczegółowy opisuje stanowiska pracy i realizowane przez nie zadania wynikające m.in. z ustawy o pomocy społecznej. Sprawy związane z funkcjonowaniem mieszkania wytnieniowego oraz sprawy związane z kierowaniem, umieszczaniem i odpłatnością za pobyt uczestników w Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Łobzie prowadzi pracownik na stanowisku ds. pomocy społecznej i realizacji świadczeń.

Dyrektor PCPR na mocy upoważnienia starosty nr 93/2019 z 8 lipca 2019 r. może wydawać decyzje w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości powiatu oraz zawierać umowy cywilnoprawne. Upoważnienia w tym zakresie posiadała także: inspektor - Pani Ewa Matysiak (upoważnienie starosty nr 52/2021 z dnia 17 maja 2021 r.) oraz inspektor - Pani Ewelina Artym (upoważnienie starosty nr 94/2019 z dnia 8 lipca 2019 r.). Pracownicy Centrum posiadają stosowne upoważnienia wydane przez administratora danych o dopuszczeniu do przetwarzania danych osobowych oraz pisemne zobowiązania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych do zachowania ich w tajemnicy wynikające z art. 100 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie jako samorządowa jednostka organizacyjna posiada własne przepisy kancelaryjne i archiwalne, wprowadzone Zarządzeniem nr 6/2022 z dnia 1.04.2022 r. Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie w sprawie instrukcji kancelaryjnej, rzeczowego wykazu akt oraz instrukcji o organizacji i zakresie działania składnicy akt. Zarządzenie zostało zatwierdzone przez Dyrektora Archiwum Państwowego w Szczecinie. W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że wydawanym decyzjom administracyjnym z zakresu pomocy społecznej nadano znaki spraw zgodne z instrukcją kancelaryjną. Czynności kancelaryjne, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw, gromadzenia i tworzenia dokumentacji prowadzone są sposób tradycyjny.

(akta kontroli str. 17-85)

Rozpatrywanie skarg i wniosków

W Centrum prowadzony jest rejestr petycji, skarg i wniosków. W okresie objętym kontrolą nie wpłynęła żadna skarga.

Rozdział XI regulaminu organizacyjnego Centrum określa tryb przyjmowanie, rozpatrywanie petycji, skarg i wniosków, który odbywa się zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania administracyjnego oraz przepisami szczegółowymi. Przyjmowanie i rejestrowanie skarg i wniosków odbywa się w sekretariacie PCPR.

Zgodnie z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w siedzibie jednostki, w widocznym miejscu, umieszczona była tablica ogłoszeń z informacją, że Dyrektor PCPR w Łobzie przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 14.00 do 16.00. Informacja w tej sprawie zamieszczona jest też na stronie PCPR w Łobzie.

(akta kontroli str. 86)

Baza lokalowa

Siedziba Centrum znajduje się w wielopiętrowym budynku wolnostojącym, przed którym znajduje się ogólnodostępny parking. Wejście do budynku jest wyposażone w podjazd dla osób niepełnosprawnych, poruszających się na wózku inwalidzkim. Warunki lokalowe zapewniają prawidłowe funkcjonowanie Centrum. PCPR wyposażone jest w sprzęt biurowy i komputerowy. Dokumentacja dotycząca klientów jest odpowiednio przechowywana w pokojach, w szafach zamykanych na klucz.

Kwalifikacje pracowników

W Centrum zatrudnionych jest 12 pracowników, w tym 2 pracowników socjalnych. Z uwagi na zakres kontroli sprawdzeniu podlegały kwalifikacje dyrektora oraz pracowników socjalnych.

Mając na uwadze, że na stanowisku Dyrektora nie było zmian, a posiadane kwalifikacje zostały potwierdzone przez zespół kontrolerów podczas poprzedniej kontroli w 2018 r. odstąpiono od kontroli tego obszaru.

W PCPR w Łobzie zatrudnieni są dwaj pracownicy socjalni. W trakcie kontroli stwierdzono, że osoby te posiadają wymagane kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu pracownika socjalnego (zgodnie z art. 116 i art. 156 ustawy o pomocy społecznej).

(akta kontroli str. 87)

I. Realizacja zadań własnych i zadań zleconych powiatu wynikających z art. 19 i art. 20 ustawy o pomocy społecznej.

1) Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 19 pkt 1).

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych powiatu należy

opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami.

Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Łobeskim na lata 2021 – 2025 została przyjęta Uchwałą Nr XXVII/161/20 Rady Powiatu Łobeskiego z dnia 30 grudnia 2020 r.

Przed przyjęciem projekt Strategii został poddany konsultacjom społecznym. Ponadto projekt dokumentu został przekazany pocztą elektroniczną do zaopiniowania instytucjom z każdej z gmin z terenu powiatu łobeskiego.

Struktura Strategii:

1. Część wprowadzająca
2. Część diagnostyczno – analityczna – zawiera ogólną charakterystykę powiatu łobeskiego oraz diagnozę występujących problemów społecznych. Diagnoza została przeprowadzona w następujących obszarach: ogólna charakterystyka powiatu, demografia, kondycja rodzin w powiecie łobeskim, sposób funkcjonowania pieczy zastępczej rodzinnej, instytucjonalnej, usamodzielnianie się wychowanków systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wskaźniki przestępczości, bezrobocia, sposób funkcjonowania na terenie powiatu osób starszych i osób z niepełnosprawnościami.
3. Część programowa – część ta zawiera m.in. misję strategii oraz priorytetowe obszary Strategii. W każdym z obszarów zostały określone cele: strategiczny, operacyjne, działania operacyjne, działania umożliwiające osiągnięcie celów, realizatorzy działań, wskaźniki pozwalające zweryfikować osiągnięte rezultaty, czas w jakim określone działania będą realizowane.

W Strategii została określona Misja, która brzmi cyt.: *„Mieszkańcy Powiatu Łobeskiego czują się bezpieczni, otrzymują wsparcie w kryzysie i możliwości rozwoju poprzez efektywny, skoordynowany system usług społecznych, realizowanych przez sprawnie funkcjonujące instytucje we współpracy z organizacjami społecznymi”*.

W dokumencie określono następujące obszary działań strategicznych:

- wsparcie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- wspieranie i rozwój systemu pieczy zastępczej,
- przeciwdziałanie skutkom przemocy w rodzinie, przestępczości,
- aktywizacja i wsparcie osób z niepełnosprawnością,
- podniesienie poziomu usług świadczonych w obszarze polityki społecznej – poprzez podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy społecznej oraz integracje działań służb na poziomie powiatu.

Każdy z obszarów działań strategicznych ma określone cele operacyjne, realizatorów, wskaźniki, czas realizacji zadania oraz źródło finansowania. Wskazano również prognozowane zmiany w danych obszarach. Strategia zawiera prognozę zmian w zakresie objętym strategią, określa cele strategiczne projektowanych zmian, kierunki niezbędnych działań, sposób realizacji strategii, wskaźniki realizacji strategii. W Strategii nie określono ram finansowych, nie wskazano także konkretnych kwot przeznaczonych na realizację określonych zadań. Zaplanowane środki na realizację zadań opisano ogólnie: będą pochodzić z budżetu powiatu, budżetu państwa w ramach dotacji na dofinansowanie zadań własnych, zadań zleconych, funduszy europejskich, innych dostępnych źródeł.

Monitoring założeń dokumentu był zaplanowany na bieżąco, poprzez analizę stopnia realizacji programów społecznych oraz w postaci rocznego sprawozdania z działalności programów oraz sprawozdawczości ze stopnia realizacji działań innych niż programowe. Pierwszą ewaluację zaplanowano na początek 2022 r., kolejna jest przewidziana w 2025 r. Z informacji uzyskanej od Dyrektora PCPR wynika, że termin oddania pierwszej ewaluacji przesunięto i jest ona w trakcie przygotowywania. Natomiast sporządzono raport z monitoringu działań podejmowanych w latach 2021 – 2022 w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Łobeskim w latach 2021 – 2025, który będzie wykorzystany przy tworzeniu ewaluacji. W raporcie opisano jakie działania zrealizowano w ramach konkretnych celów operacyjnych tj. podano kto był realizatorem działania, kiedy i do jakiej liczby osób działania były skierowane oraz liczbę planowanych wydarzeń.

W Strategii nie uwzględniono przepisów zmieniających z dniem 30 października 2022 r. ustawę o pomocy społecznej tj.:

- art. 16b ust. 2, zgodnie z którym Strategia zawiera w szczególności diagnozę sytuacji społecznej, w tym określenie zdolności podmiotów ekonomii społecznej do realizacji usług społecznych w zakresie, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
- art. 16b ust. 3, „Strategia, o której mowa w ust. 1, opracowana przez gminę i powiat określa usługi społeczne w zakresie, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, oraz zadania publiczne, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327, 1265 i 1812), zlecane w trybach, o których mowa w tej ustawie”.

Zgodnie z przywołanymi przepisami przy tworzeniu strategii rozwiązywania problemów społecznych po zmianach wynikających z przyjęcia ustawy o ekonomii społecznej powinny znaleźć się m.in. informacje o usługach społecznych i zadaniach publicznych, które będą zlecane podmiotom ekonomii społecznej. Ponadto przy opracowaniu strategii rozwiązywania problemów społecznych obowiązkowa jest diagnoza potencjału przedsiębiorstw społecznych i podmiotów ekonomii społecznej

w świadczeniu usług społecznych. Powyższe przepisy należy uwzględnić w najbliższej aktualizacji Strategii. *(akta kontroli str. 88 oraz 112)*

2) Poradnictwo specjalistyczne (art. 19 pkt 2).

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo specjalistyczne w powiecie łobeskim jest realizowane m.in. w ramach funkcjonującego Punktu Interwencji Kryzysowej działającego przy PCPR. Punkt Interwencji Kryzysowej czynny jest codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. W ramach PIK udzielana jest pomoc interwencyjna, praca socjalna oraz wsparcie specjalistyczne tj. wsparcie psychologiczne i prawne. Na miejscu można także skorzystać z pomocy mediatora i interwenta kryzysowego. Dyrektor PCPR poinformowała, że cyt.: „W przypadku pilnej konieczności udzielenia pomocy specjalista jest zobowiązany (zapisem w umowie) do udzielenia pomocy w ciągu 5 godzin od zgłoszenia takiej potrzeby”.

Harmonogramy przyjęć specjalistów są wywieszane w siedzibie PCPR w Łobzie na tablicy ogłoszeń z miesięcznym wyprzedzeniem. Po bezpłatną pomoc w ramach interwencji kryzysowej mieszkańcy powiatu mogą umawiać się osobiście lub telefonicznie. Z oferty mogą korzystać osoby, które znalazły się w nagłym lub przewlekłym kryzysie psychicznym, a w szczególności:

- osoby i członkowie rodzin dotkniętych przemocą,
- osoby przeżywające trudności małżeńskie/partnerskie lub trudności w kontaktach z dziećmi,
- osoby przeciążone psychicznie, obarczone następstwami wielu trudnych zdarzeń w życiu swoim i rodziny, żyjące w stanie przewlekłego stresu,
- ofiary, świadkowie i uczestnicy wypadków komunikacyjnych, pożarów itp.,
- ofiary i świadkowie napadów, gwałtów i innych przestępstw,
- bliscy osób doświadczających powyższych zdarzeń.

Pomoc specjalistyczna udzielana przez Punkt Interwencji Kryzysowej w Łobzie

Poradnictwo specjalistyczne 2002-2023	Rok 2022		od 1.01 do 5.05.2023 r.	
	Ilość udzielonych porad	Liczba osób korzystających z pomocy	Ilość udzielonych porad	Liczba osób korzystających z pomocy
POMOC PRAWNA	105	50	35	24
POMOC PSYCHOLOGICZNA	105	115	30	37
MEDIATOR	4	4	0	0
INTERWENT KRYZYSOWY	47	47	9	9

W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem „SOS dla Rodziny” w Szczecinie w siedzibie PCPR w Łobzie funkcjonuje także Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Łobzie.

(akta kontroli str. 88-89)

3) Pomoc pieniężna na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki (art. 19 pkt 6).

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoba opuszczająca placówkę wymienioną w art. 19 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem przez pracę socjalną, a także pomocą:

- pieniężną na usamodzielnienie,
- pieniężną na kontynuowanie nauki,
- w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym,
- w uzyskaniu zatrudnienia,
- na zagospodarowanie – w formie rzeczowej.

W 2022 r. przyznano pomoc pieniężną na usamodzielnienie oraz pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej osobie opuszczającej Salezjański Ośrodek Wychowawczy w Trzcińsku.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

PCPR.5510.9.2022.EA z dnia 26.08.2022 r. – pomoc pieniężna na usamodzielnienie;

PCPR.5510.10.2022.EA z dnia 26.08.2022 r. – pomoc na zagospodarowanie.

Zespół kontrolujący ustalił, że postępowania administracyjne w sprawach pomocy zostały przeprowadzone w sposób prawidłowy: na prawidłowym kwestionariuszu wywiadu środowiskowego, wywiady środowiskowe zostały przeprowadzone w ustawowym terminie, a decyzje administracyjne były wydane w terminie określonym w art. 35 § 3 k.p.a. W aktach sprawy osoby usamodzielnianej znajdował się indywidualny program usamodzielnienia, opracowany wspólnie z opiekunem usamodzielnienia oraz zatwierdzony przez dyrektora PCPR w Łobzie.

W obu przypadkach wysokość pomocy została ustalona zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Pomoc udzielona na zagospodarowanie była uzasadniona, w aktach sprawy znajdowały się faktury za zakupiony rower, który ma ułatwić swobodny dojazd do zakładu pracy, oddalony od miejsca zamieszkania usamodzielnianego o 7 km. Do decyzji dołączone były zwrotne potwierdzenia odbioru. Realizacja decyzji nastąpiła po zrzeczeniu się prawa do odwołania (odpowiednie oświadczenia znajdowały się w aktach).

W przypadku decyzji PCPR.5510.10.2022.EA z dnia 26.08.2022 r. przyznającej pomoc pieniężną na usamodzielnienie nie wskazano sposobu realizacji przyznanej pomocy. Z akt sprawy wynika, że klient złożył odpowiednie oświadczenie dotyczące przekazania pomocy na wskazany przez niego numer konta bankowego.

Nie wniesiono innych uwag do kontrolowanej dokumentacji.

(akta kontroli str. 89 oraz 113-122)

4) Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia (art. 19 pkt 7).

W okresie objętym kontrolą pomoc w integracji ze środowiskiem po opuszczeniu ośrodka wychowawczego udzielono jednej osobie na podstawie art. 19 pkt 7 ustawy o pomocy społecznej. Pracownik socjalny PCPR w Łobzie, w ramach współuczestniczenia w procesie usamodzielniania, oferował wsparcie:

- w poszukiwaniu pracy w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Łobzie,
- w wyborze szkół mogących podnieść kwalifikacje osoby usamodzielnianej,
- w temacie pozyskania lokalu socjalnego, komunalnego lub chronionego na terenie powiatu,
- w zakresie pozyskania środków finansowych z instytucji pomocowych funkcjonujących na terenie powiatu,
- w obszarze umiejętnego gospodarowania środkami finansowymi,
- w obszarze bezpłatnego wsparcia specjalistycznego np. psychologa, prawnika, mediatora itp.

W aktach sprawy osoby usamodzielnianej znajdował się indywidualny program usamodzielniania, opracowany wspólnie z opiekunem usamodzielniania oraz zatwierdzony przez dyrektora PCPR w Łobzie.

(akta kontroli str. 90)

5) Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art. 19 pkt 8, art. 20 pkt 1 i pkt 4).

W okresie objętym kontrolą nie udzielano ww. świadczeń, z uwagi na brak zgłoszeń osób uprawnionych do tej formy pomocy.

(akta kontroli str. 90)

6) Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadmiejscowym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób (art. 19 pkt 10).

Na terenie powiatu łobeskiego funkcjonuje Dom Pomocy Społecznej w Resku przeznaczony dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie i przewlekle psychicznie chorych. DPS dysponuje łączną liczbą 140 miejsc, w tym 86 miejsc przeznaczonych jest dla osób niepełnosprawnych intelektualnie, a 54 miejsca dla osób przewlekle psychicznie chorych.

W okresie objętym kontrolą Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie wydało 15 decyzji dotyczących umieszczenia w DPS – w 2022 r. wydano 11 decyzji; w 2023 r. do dnia kontroli wydano 4 decyzje.

PCPR prowadzi listę oczekujących na przyjęcie do DPS w Resku. Na dzień kontroli 6 osób oczekiwało na umieszczenie w ww. Domu, z czego 3 osoby niepełnosprawne intelektualnie i 3 osoby przewlekle psychicznie chore. Zgodnie z listą (stan na dzień 27 kwietnia 2023 r.) osoba najdłużej oczekująca na przyjęcie do DPS w Resku została skierowana 16 lutego 2023 r.

W kwietniu 2023 r. PCPR w Łobzie przeprowadził analizę potrzeb utworzenia kolejnego DPS na terenie powiatu, przeznaczonego dla osób przewlekle somatycznie chorych. Z informacji uzyskanych od dyrektora PCPR wynika, że cyt.: „Analiza potrzeb przeprowadzona wśród OPS/CUS z gmin z terenu naszego powiatu wykazuje, że łącznie ze wszystkich gmin w 2022 r. zostało umieszczonych 6 osób (w większości przypadków po jednej osobie z każdej gminy) w DPS-ach przeznaczonych dla osób somatycznie, przewlekle chorych. Wobec powyższego na chwilę obecną uznano, że nie ma potrzeby utworzenia innego typu DPS, niż obecnie funkcjonujący, na terenie powiatu łobeskiego.”

Dokonano kontroli akt spraw pod kątem zgodności z K.p.a, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

- 1) PCPR. 4401.09.2022.MU z dnia 4.11.2022 r.
- 2) PCPR. 4401.10.2022.OD z dnia 8.11.2022 r.
- 3) PCPR. 4401.11.2022.OD z dnia 28.11.2022 r.
- 4) PCPR. 4401.12.2022.MU z dnia 13.12.2022 r.
- 5) PCPR.4401.01.2023.OD z dnia 6.02.2023 r.
- 6) PCPR.4401.02.2023.OD z dnia 6.02.2023 r.
- 7) PCPR.4401.03.2023.OD z dnia 21.02.2023 r.
- 8) PCPR.4401.04.2023.OD z dnia 22.03.2023 r.

W wszystkich kontrolowanych przypadkach stwierdzono następujące nieprawidłowości w wydanych decyzjach:

- 1) nieprawidłowe oznaczenie organu – w decyzjach organem wydającym jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie. Zgodnie z art. 4 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym, sprawy z zakresu pomocy społecznej należą do zadań powiatu. Organem właściwym do wydawania decyzji administracyjnych w tych sprawach, jest starosta. Ponadto zgodnie z art. 112 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości powiatu decyzje administracyjne wydaje starosta lub z jego upoważnienia kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie i inni pracownicy centrum upoważnieni na wniosek kierownika;
- 2) brak elementu składowego decyzji zgodnie z art. 107 § 1 ust. 3 k.p.a. - oznaczenia strony lub stron;
- 3) brakowało pouczenia strony o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania zgodnie z art. 107 § 1 ust. 7 k.p.a.

Ponadto we wszystkich kontrolowanych przypadkach nie wskazano konkretnego upoważnienia Starosty Łobeskiego na mocy, którego decyzje zostały wydane przez Dyrektora PCPR w Łobzie, w oparciu o art. 112 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.

W trakcie czynności kontrolnych ww. dokumentacji dotyczącej umieszczonych osób w DPS stwierdzono, że dokonano prawidłowej kwalifikacji typu Domu. W aktach spraw znajdowały się kserokopie zaświadczeń lekarskich, z których wynikała zasadność do umieszczenia w ww. placówce.

Decyzje wydane przez PCPR w Łobzie wydawane były zgodnie z terminami załatwiania spraw administracyjnych określonymi w k.p.a.

(akta kontroli str. 91 oraz 123-130)

6) *Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 19 pkt 11).*

W Powiecie Łobeskim funkcjonuje mieszkanie chronione treningowe dla osób usamodzielnianych opuszczających pieczę zastępczą, pochodzących i osiedlających się na terenie tego powiatu.

Mieszkanie zostało utworzone na mocy Uchwały nr V/XXIX/185/2021 Rady Powiatu w Łobzie z dnia 25 marca 2021 r. w sprawie utworzenia na terenie powiatu łobeskiego mieszkania chronionego treningowego dla osób usamodzielnianych opuszczających pieczę zastępczą i ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym treningowym. Na mocy ww. uchwały na terenie powiatu łobeskiego utworzono mieszkanie chronione treningowe w lokalu o pow. 94,66 m², mieszczące się w Łobzie przy ul. Niepodległości 37. Mieszkanie chronione jest prowadzone przez PCPR w Łobzie. W mieszkaniu mogą zamieszkiwać jednocześnie cztery osoby usamodzielniające się opuszczające rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo – wychowawcze. Mieszkanie zapewnia warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz integracji ze społecznością lokalną. Pobyt w mieszkaniu chronionym jest zapewniony na czas określony, nie dłuższy niż okres jednego roku. Uchwała przewiduje całkowite lub częściowe zwolnienie z ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym w szczególnie uzasadnionych przypadkach, zwłaszcza z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby, zdarzenia losowego lub innych sytuacji uzasadniających zwolnienie.

Podstawą ustalenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym jest miesięczny koszt utrzymania mieszkania ustalony zarządzeniem Dyrektora PCPR. W 2022 r. obowiązywało Zarządzenie nr 01/2022 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie z dnia 04 stycznia 2022 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania chronionego treningowego położonego w Łobzie przy ul. Niepodległości w roku 2022. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkania ustalany jest w oparciu o rzeczywiste koszty utrzymania mieszkania w roku poprzednim. Przy ustalaniu wysokości miesięcznej odpłatności uwzględnia się koszty zużycia energii elektrycznej, zużycia wody, odbioru nieczystości stałych i płynnych, dostawy energii elektrycznej oraz inne opłaty stałe wynikające z tytułu użytkowania mieszkania.

W 2023 r. obowiązywało Zarządzenie nr 3/2023 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie z dnia 01 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania chronionego treningowego.

Regulamin organizacyjny i zasady funkcjonowania mieszkania chronionego określono Zarządzeniem nr 9/2021 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie z dnia 14 czerwca 2021 r. w sprawie mieszkania chronionego treningowego mieszczącego się przy ul. Niepodległości 37 w Łobzie.

Do mieszkania chronionego kierowane są osoby po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego.

Dokonano kontroli akt spraw pod kątem zgodności z k.p.a, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. PCPR.5121.1.2022.EM z dnia 10.01.2022 r.
2. PCPR.5121.3.2021.EM z dnia 15.03.2022 r.
3. PCPR.5500.6.2023.EM z dnia 11.04.2023 r.

Stwierdzono, że dokumentacja dotycząca osób umieszczonych prowadzona jest prawidłowo: zawiera m.in. uzgodnienia dot. celu i okresu pobytu, rodzaju i zakresu świadczonego wsparcia, odpłatności osoby korzystającej ze wsparcia, sposobu usprawiedliwienia nieobecności w mieszkaniu, zasady i sposób realizacji programu usamodzielniania osoby. W dokumentacji znajduje się umowa o pobyt w mieszkaniu chronionym treningowym. Decyzje kierujące do mieszkania chronionego zawierały nieprawidłowe oznaczenie - organem wydającym było Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie. Organem właściwym do wydawania decyzji administracyjnych w tym zakresie jest starosta. Dokumentacja zawierała wnioski, a także dokumenty stanowiące podstawę przyznania świadczenia. Decyzje zostały wydane w terminie określonym w k.p.a. Decyzje zawierają szczegółowe uzasadnienie m.in. dotyczące wysokości odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym. W dokumentacji dotyczącej sprawy odnotowano potwierdzenie odbioru decyzji przez stronę.

W 2022 r. z pobytu w mieszkaniu skorzystały dwie osoby usamodzielniane, natomiast od 11 kwietnia 2023 r. do dnia kontroli - jedna osoba.

Na terenie powiatu łobeskiego nie funkcjonuje dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Powiat, realizując zapis art. 19 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, jest w trakcie tworzenia miejsca tymczasowego schronienia dla samotnych matek z dziećmi i kobiet w ciąży – na ten cel mają być przeznaczone wyodrębnione pomieszczenia na terenie Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej Domu Dziecka w Łobzie, przy ul. Konopnickiej 42. Udostępnienie pomieszczeń planowane jest na koniec października 2023 r.

Obecnie obowiązującym jest Zarządzenie Nr 5/2021 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy w Rodzinie w Łobzie z dnia 26 maja 2021 r. w sprawie zabezpieczania miejsca w mieszkaniu chronionym treningowym położonym w Łobzie przy ul. Niepodległości 37

jako czasowego schronienia dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Zgodnie z ww. zarządzeniem jako miejsce tymczasowego schronienia do trzech miesięcy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży przeznaczono pokój wraz z łazienką i dostępem do kuchni. W okresie kontrolowanym nie było osób korzystających z tej formy pomocy.

Ponadto PCPR nawiązał współpracę z Domem dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży prowadzonym przez Zgromadzenie Sióstr Benedyktynek Samarytanek Krzyża Chrystusowego w Karwowie. Pismem z dnia 28 stycznia znak: L.dz. 7/2022 Dyrektor Domu, Pani Lidia Boreczek, poinformowała, że cyt.: *„Nie ma możliwości podpisania porozumienia /umowy między powiatem łobeskim/PCPR w Łobzie, a Ośrodkiem Wsparcia – Domem Dla Matek Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Karwowie, w celu zapewnienia wsparcia samotnym matkom, kobietom w ciąży dotkniętym przemocą lub znajdujących się w kryzysowej sytuacji. Jeżeli zaistnieje taka sytuacja, a będziemy mieli wolne miejsca, to po uprzednim dopełnieniu formalności, których należy dokonać w PCPR w Policach, możemy przyjąć matkę z dzieckiem czy kobietę w ciąży do naszego Domu.”*

(akta kontroli str.92-95 oraz 131-141)

7) Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej (art. 19 pkt 12).

Świadczenie interwencji kryzysowej jako zadanie własne powiatu, powinno gwarantować swoim mieszkańcom będącym w stanie kryzysu, niezwłoczny dostęp do specjalistycznej pomocy.

Na interwencję kryzysową, poza specjalistyczną pomocą składa się, w sytuacjach uzasadnionych, udzielenie pomocy w formie schronienia do 3 miesięcy.

Powiat łobeski nie prowadzi Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Część zadań przewidzianych dla Ośrodka Interwencji Kryzysowej, na terenie powiatu łobeskiego jest realizowane przez Punkt Interwencji Kryzysowej, który funkcjonuje przy PCPR w Łobzie. Punkt Interwencji Kryzysowej czynny jest codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. W ramach PIK udzielana jest pomoc interwencyjna, praca socjalna oraz wsparcie specjalistyczne tj. wsparcie psychologiczne i prawne – działalność Punktu szczegółowo została opisana na str. 7-8 protokołu dotyczącej poradnictwa specjalistycznego.

Udzielenie pomocy w formie schronienia do 3 miesięcy realizowane jest poprzez współpracę z Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Białogardzie oraz Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Świnoujściu. Powiat ma również możliwość zabezpieczania miejsca w mieszkaniu chronionym w Szczecinie prowadzonym przez Stowarzyszenie SOS dla Rodziny, w ramach działalności Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem i Świadkom.

Z informacji uzyskanych od dyrektora PCPR cyt.: *„Interwencje w zależności od sytuacji, stopnia zagrożonych osób, mają charakter wizyt środowiskowych oraz rozmów interwencyjnych. Pomoc opiera się na rozeznaniu sytuacji rodzinnej oraz zapewnieniu*

schronienia w sytuacji ostrych stanów kryzysowych, sytuacji zagrożenia życia. Na chwilę obecną nie ma potrzeby tworzenia Ośrodka Interwencji kryzysowej. Pomoc kierowana w dotychczasowej formie jest adekwatna do bieżącego zapotrzebowania na ten rodzaj wsparcia”.

(akta kontroli str. 95-96)

8) Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach (art. 19 pkt 13).

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie poinformowała, że udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach oraz o dostępnych formach pomocy mieszkańcom powiatu odbywa się na bieżąco w ramach działalności PCPR przez wszystkich jego pracowników. W celu podniesienia wiedzy i świadomości mieszkańców powiatu łobeskiego nt. możliwości uzyskania pomocy zainteresowanym proponowany jest udział w warsztatach, zajęciach terapeutycznych, szkołach dla rodziców rozwijających w zakresie umiejętności psychospołecznych. PCPR rozpropagowuje do instytucji oświatowych, OPS-ów/CUS, urzędów, policji, zespołów interdyscyplinarnych materiały informacyjne, plakaty i informatory dotyczące dostępnych form pomocy. Informacje w tym zakresie umieszczane są na stronie internetowej PCPR oraz stronie powiatu łobeskiego, profilu Facebook PCPR oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie PCPR.

(akta kontroli str. 96)

9) Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej oraz doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu (art. 19 pkt 14, art. 19 pkt 15).

W 2022 r. zrealizowano następujące szkolenia dla kadry pomocy społecznej oraz doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Doskonalenie kadr pomocy społecznej w 2022 r.

Temat szkolenia	Termin szkolenia	Liczba osób uczestniczących
Usprawnienie współpracy instytucji pracujących na rzecz powrotu dziecka i rodziny, celem wypracowania jednolitych postępowań	14.01.2022 r.	15
Procedury wspierania rodziców biologicznych na rzecz powrotu dzieci do rodziny	18.05.2022 r.	11
Ewaluacja, monitoring celów i działań strategicznych powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych w powiecie łobeskim	8. 12.2022 r.	11

Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w 2022 r.

Temat szkolenia	Termin szkolenia	Liczba osób uczestniczących
Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	16.03.2022 r.	9
Plan pracy z rodziną biologiczną z problemami opiekuńczymi cz. I	16.12.2022 r.	19 (online)
Plan pracy z rodziną biologiczną z problemami opiekuńczymi cz. II	20.12.2022 r.	20 (online)
Ocena pracownicza, projekt zmian do ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	19.12.2022 r.	2 (online)

Zaplanowane doskonalenie kadr pomocy społecznej na 2023 r.

Temat szkolenia	Termin szkolenia
Interwencja kryzysowa	6.02.2023 r.
Nowelizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	13.02.2023 r.

Zaplanowane doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej na 2023 r.

Temat szkolenia	Termin szkolenia
1) Współpraca pomiędzy jednostkami pomocy społecznej z terenu powiatu łobeskiego. Jak realizować powiatowe/gminne programy? 2) Procedura kierowania i umieszczania w Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Resku	11.01.2023 r.

Propozycje tematyki szkoleń były zgłaszane przez gminne ośrodki pomocy społecznej z terenu powiatu.

(akta kontroli str.96-98 oraz 142-143)

10) Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (art. 19 pkt 16).

W kontrolowanym okresie PCPR w Łobzie realizował m.in.:

- 1) Projekt „Kompleksowe wsparcie i pomoc dla osób uciekających po 24.02.2022 r. przed wojną w Ukrainie, a przebywających na terenie powiatu łobeskiego”. Projekt współfinansowany jest ze środków unijnych;

- 2) Projekt „Region Dobrego Wsparcia.” Dzięki projektowi utworzono mieszkanie wychnieniowe z infrastrukturą domów inteligentnych w Resku. W mieszkaniu zapewniona jest całodobowa opieka osobie zależnej na czas, gdy nie może jej sprawować opiekun. Mieszkanie przeznaczone jest dla 3 osób;
- 3) Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Powiecie Łobeskim na lata 2021-2025;
- 4) Program Rozwoju Pieczy zastępczej w Powiecie Łobeskim na lata 2021-2023
- 5) Powiatowy Program działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Powiecie Łobeskim Na lata 2020-2024;
- 6) Aktywny Senior Powiatu Łobeskiego – realizację zadania przekazano Stowarzyszeniu Centrum Inicjatyw Wiejskich.

(akta kontroli str.98-99 i 147)

11) Sporządzanie sprawozdawczości (art. 19 pkt 17, art. 112 pkt 12).

Zespół kontrolujący ustalił, że w kontrolowanym okresie sprawozdania resortowe przekazywane Wojewodzie Zachodniopomorskiemu za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej przesłano w terminach określonych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej¹.

Rodzaj sprawozdania	Sprawozdanie za okres	Termin przekazania	Do kiedy należało przesłać sprawozdanie	Zachowanie terminowości
MRiPS-03R	I-XII 2022 r.	12.01.2023	28.01.2023 r.	Tak
MRiPS-05	I-XII 2022 r.	27.01.2023	10.02.2023 r.	Tak
MRiPS-06	I-XII 2022 r.	27.01.2023	10.02.2023 r.	Tak

Zgodnie z art. 112 ust.12 ustawy o pomocy społecznej kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa radzie powiatu coroczne sprawozdanie z działalności centrum oraz przedstawia wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej. W trakcie kontroli ustalono, że Centrum dnia 13.05.2022 r. przedłożyło Zarządowi Powiatu Łobeskiego *Sprawozdanie z realizacji zadań w 2021 r.* wraz z wykazem potrzeb. Sprawozdanie zawiera m.in. zrealizowane zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej. Dokument określał potrzeby z zakresu zadań powiatu z pomocy społecznej, a także w zakresie polityki społecznej i pieczy zastępczej.

(akta kontroli str. 100)

12) Sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej (art. 19 pkt 18).

W oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej, a w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy

¹ Źródło: Centralna Aplikacja Statystyczna

społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący przygotowano ocenę zasobów pomocy społecznej. Zgodnie z art. 16a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę zasobów pomocy społecznej.

Zespół kontrolujący ustalił, że zostały zachowane ustawowe terminy w zakresie przedstawienia radzie powiatu oraz sejmikowi województwa oceny zasobów pomocy społecznej powiatu łobeskiego za rok 2021 oraz 2022 r.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

(akta kontroli str. 100)

13) Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 20 pkt 2).

Dyrektor PCPR poinformowała, że Powiat nie prowadzi ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Na terenie powiatu łobeskiego funkcjonuje jeden Środowiskowy Dom Samopomocy w Łobzie (prowadzony przez Gminę Łobez) dla 40 osób oraz Warsztaty Terapii Zajęciowej w Łabuniu Wielkim prowadzone przez Stowarzyszenie „Współistnienie”.

Powiat Łobeski - Dom Pomocy Społecznej w Resku jest realizatorem projektu pt. Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych Program Operacyjny Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020. Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Termin realizacji projektu: 01.08.2022 r. – 31.08.2023 r. Założeniem projektu jest zdiagnozowanie i wdrożenie indywidualnej ścieżki usamodzielniania umożliwiającej przejście mieszkańca DPS z opieki instytucjonalnej do opieki świadczonej w społeczności lokalnej oraz wdrożenie w środowiskowy system usług społecznych. Projekt zakłada także świadczenie usług przez zespół specjalistów dla osób zamieszkałych na terenie powiatu łobeskiego, które ze względu na niepełnosprawność, stan zdrowia czy sytuację socjalno-bytową mogą ubiegać się o umieszczenie w placówce całodobowej opieki. Projekt skierowany jest do osób z niepełnosprawnością, osób w kryzysie psychicznym zamieszkałych teren powiatu łobeskiego w tym mieszkańców DPS w Resku i osób z terenu powiatu oczekujących lub rokujących w najbliższym czasie przyjęcie do DPS. Na dzień kontroli uruchomiono dom treningowo-usamodzielniająco-wspomagany, w ramach którego powstały trzy mieszkania, w których obecnie mieszka i funkcjonuje dziewięć osób z zaburzeniami psychicznymi (w każdym mieszkaniu po trzy osoby). Pobyt w mieszkaniach ma na celu usamodzielnienie i powrót osób do środowiska lokalnego.

PCPR w Łobzie zawarło także porozumienie o współpracy partnerskiej z Centrum Zdrowia Psychicznego działającym w Łobzie, przy ul. Drawskiej 6. Przedmiotem porozumienia jest współpraca w zakresie objęcia opieką dorosłych mieszkańców powiatu łobeskiego i ich rodzin w zakresie świadczeń opieki psychiatrycznej, psychologicznej, socjalnej, stacjonarnej, ambulatoryjnej oraz środowiskowej.

(akta kontroli str. 100-101 oraz 144-145)

14) Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (art. 20 pkt 3).

Dyrektor PCPR poinformowała, że w okresie objętym kontrolą nie realizowano rządowych programów pomocy społecznej. Realizowano programy finansowane m.in. ze środków Funduszu Solidarnościowego, które miały na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia:

1. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”- w edycji rok 2022 programem objęto 5 osób niepełnosprawnych, w edycji 2023 - 10 osób niepełnosprawnych z powiatu łobeskiego;

2. „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2023 r. Zaplanowano wsparcie 9 osób z powiatu łobeskiego. Obecnie trwa kwalifikowanie osób chcących skorzystać z tej formy opieki. „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2023 r. będzie realizowana w mieszkaniu wytchnieniowym uruchomionym w ramach projektu „Region Dobrego Wsparcia”.

3. Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Resku – ośrodek wsparcia powstał 16 grudnia 2022 r. Do tej pory ze wsparcia w formie pobytu dziennego skorzystało 18 osób, a z pobytu całodobowego 8 osób. COM jest ośrodkiem profilowanym w kierunku opieki nad dorosłymi osobami niepełnosprawnymi ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w tym osoby niesamodzielne. Projekt uzyskał dofinansowanie ze Środków Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej. Centrum zapewnia 15 miejsc dla mieszkańców korzystających z usług pobytu dziennego przez 8 godzin dziennie i 5 miejsc dla mieszkańców korzystających z usług pobytu całodobowego. Uczestnicy rozpoczęli korzystanie z Centrum od 1.02.2023 r. Do dnia kontroli ze wsparcia pobytu dziennego skorzystało łącznie 18 osób, a z pobytu całodobowego 8 osób.

Ponadto Centrum każdego roku realizuje programy korekcyjno – edukacyjne dla sprawców przemocy domowej. W 2022 r. w Programie wzięło udział 9 osób; w 2023 r. również 9 osób. Realizowany jest też program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc, którym w 2022 r. objęto 10 osób.

(akta kontroli str.101-102 oraz 146)

II. Sprawowanie nadzoru nad działalnością specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej (art. 112 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej).

Starosta Łobeski przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie sprawuje nadzór nad dwoma jednostkami: Domem Pomocy Społecznej w Resku oraz Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Resku.

Zarządzeniem nr 5/2022 Dyrektora PCPR w Łobzie z dnia 24 marca 2022 r. ustalono plan kontroli zewnętrznych i wewnętrznych PCPR na rok 2022 r. W dniach 29 grudnia 2022 r. PCPR przeprowadziło kontrolę w Domu Pomocy Społecznej w Resku. Zakres kontroli obejmował indywidualne plany wsparcia mieszkańców umieszczonych w DPS w latach 2020-2021. Skontrolowano indywidualne plany wsparcia 8 mieszkańców - do dokumentacji nie wniesiono uwag. Działalność jednostki oceniono pozytywnie. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.

Zarządzeniem nr 18/2022 Dyrektora PCPR w Łobzie z dnia 30 grudnia 2022 r. ustalono plan kontroli zewnętrznych i wewnętrznych PCPR na rok 2023 r. Na ten rok w ramach zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej zaplanowano przeprowadzenie kontroli w Domu Pomocy Społecznej w Resku (kontrola zadań realizowanych przez pracowników socjalnych) oraz w Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Resku (sprawdzanie realizacji indywidualnych planów wsparcia uczestników Centrum).

(akta kontroli str. 103 oraz 148-151)

Na tym kontrolę zakończono.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w książce kontroli pod nr 42.

Poprzednia kontrola kompleksowa w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie w zakresie realizacji zadań określonych w art. 19, 20 i 112 ustawy o pomocy społecznej przeprowadzona była w dniach 23 – 24 maja 2018 r. Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami. Zalecono podjęcie działań mających na celu zapewnienie miejsc całodobowych dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. W ocenie kontrolujących z uwagi na liczne działania podjęte przez PCPR w tym zakresie zalecenie pokontrolne zostało zrealizowane.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w dniach 10 – 12 maja 2023 r. działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie należy ocenić pozytywnie z uchybieniami. Przyczyną uchybień był niewystarczający nadzór Dyrektora Centrum nad wykonywaniem zadań. Za stwierdzone w niniejszym protokole uchybienia odpowiedzialny jest Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej, kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy, co nie stanowi przeszkody do sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Dyrektorowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia Dyrektorowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono dnia 1 czerwca 2023 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Łobez 20 czerwca 2023 r.

Kierownik kontrolowanej jednostki:

(-) Katarzyna Błaszczuk – dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie

Kontrolujący:

(-) Anna Karska – inspektor wojewódzki

(-) Monika Wilczyńska – inspektor wojewódzki

Właściwe podpisy na oryginale