**PROGRAM SZKOLENIA**

**TYTUŁ SZKOLENIA:** Zarządzanie projektami

**GRUPA DOCELOWA:** członkowie zespołów projektowych i liderzy projektów z urzędów terenowych.

**CEL GŁÓWNY:**poszerzenie wiedzy pracowników administracji z zakresu zarządzania projektami oraz stworzenie podstaw dla bardziej procesowo-projektowego zarządzania instytucjami publicznymi.

**EFEKTY SZKOLENIA:**

1. Uczestnicy po ukończeniu szkolenia wiedzą (rozumieją, znają):
	1. kluczowe aspekty praktycznego zarządzania projektami,
	2. najważniejsze pojęcia i terminy związane z zarządzaniem projektami,
	3. wybrane techniki i narzędzia wykorzystywane na różnych etapach cyklu życia projektu,
	4. zasady planowania, realizowania, monitoringu i zamykania projektu.
2. Uczestnicy po ukończeniu szkolenia potrafią:
	1. ocenić konieczność powołania projektu do realizacji danego przedsięwzięcia,
	2. opracować uzasadnienie biznesowe dla projektu,
	3. zaplanować realizację projektu,
	4. monitorować postępy realizacji projektu.

**METODY DYDAKTYCZNE:** wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, prezentacje indywidualne i grupowe, analiza studium przypadku, praca indywidualna.

**ŚRODKI DYDAKTYCZNE:** prezentacja multimedialna, testy jedno- i wielokrotnego wyboru (przed i po zajęciach), ćwiczenia, studia przypadków, zadania obliczeniowe, ankiety.

**LICZBA GODZIN DYDAKTYCZNYCH:** 18

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Temat****(części szkolenia)** | **Metoda dydaktyczna** | **Czas****(godziny dydaktyczne /min)** | **Uwagi****(środki dydaktyczne)** |
| 1. | Powitanie i przedstawienie uczestników. Omówienie warunków udziału (tzw. kontrakt) z uczestnikami szkolenia. Przeprowadzenie pre-testu. | dyskusja moderowana, praca indywidualna | 15 min. | test |
| 2. | Wprowadzenie do zagadnienia zarządzania projektami:* definicja projektu, programu, portfela
* różnica pomiędzy projektem/programem a działalnością stałą w administracji publicznej
* kiedy i dlaczego warto zdefiniować projekt?

Strategia a projekty oraz struktury organizacyjne. Korzyści z zarządzania projektowego. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach | 1 h 30 min. | prezentacja multimedialna, studium przypadku |
| 3. | Cykl życia projektu:* model fazowy wraz z jego umiejscowieniem w działalności organizacji
* korzyści z korzystania z modelu fazowego.
 | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ćwiczenie |
| 4. | Analiza otoczenia oraz interesariuszy projektu i ich oczekiwań:* metody analizy otoczenia i interesariuszy,
* mapa interesariuszy,
* rejestr interesariuszy.

Struktura zarządzania projektem:* główni uczestnicy, ich role i odpowiedzialności,
* macierz RACI.
 | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ćwiczenie |
| 5. | Zarządzanie zespołem projektowym:* lider a zespół – przewodzenie w zespole,
* motywowanie członków zespołu.
 | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ankieta |
| 6. | Tworzenie struktury podziału prac (WBS):* zasady tworzenia,
* rodzaje WBS,
* alokacja zasobów.
 | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ćwiczenie |
| 7. | Harmonogramowanie:* metoda ścieżki krytycznej,
* wykres Adamieckiego/Gantta.
 | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, ćwiczenie, zadania obliczeniowe |
| 8. | Budżetowanie* powiązanie z WBS i harmonogramem,
* zasady tworzenia budżetów.
 | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, zadania obliczeniowe |
| 9. | Monitorowanie projektu:* rola monitorowania i controllingu w zarządzaniu projektami,
* wykorzystanie MonAlizy 2.0 do monitorowania projektów,
* metoda wartości wypracowanej (Earned Value Method),
* analiza trendu kamieni milowych.
 | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, ćwiczenie, zadania obliczeniowe |
| 10. | Zarządzanie ryzykiem w projektach:* identyfikacja,
* analiza jakościowa i ilościowa,
* metody reakcji,
* monitoring ryzyka.
 | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, praca indywidualna | 1 h 30 min. | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ćwiczenie |
| 11. | Przeprowadzenie post-testu. Omówienie wyników/prawidłowych odpowiedzi post-testu. Zakończenie szkolenia. | dyskusja moderowana, praca indywidualna | 15 min. | test |