**PROGRAM SZKOLENIA**

**TYTUŁ SZKOLENIA:** Zarządzanie projektami

**GRUPA DOCELOWA:** członkowie zespołów projektowych i liderzy projektów z urzędów terenowych.

**CEL GŁÓWNY:**poszerzenie wiedzy pracowników administracji z zakresu zarządzania projektami oraz stworzenie podstaw dla bardziej procesowo-projektowego zarządzania instytucjami publicznymi.

**EFEKTY SZKOLENIA:**

1. Uczestnicy po ukończeniu szkolenia wiedzą (rozumieją, znają):
   1. kluczowe aspekty praktycznego zarządzania projektami,
   2. najważniejsze pojęcia i terminy związane z zarządzaniem projektami,
   3. wybrane techniki i narzędzia wykorzystywane na różnych etapach cyklu życia projektu,
   4. zasady planowania, realizowania, monitoringu i zamykania projektu.
2. Uczestnicy po ukończeniu szkolenia potrafią:
   1. ocenić konieczność powołania projektu do realizacji danego przedsięwzięcia,
   2. opracować uzasadnienie biznesowe dla projektu,
   3. zaplanować realizację projektu,
   4. monitorować postępy realizacji projektu.

**METODY DYDAKTYCZNE:** wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, prezentacje indywidualne i grupowe, analiza studium przypadku, praca indywidualna.

**ŚRODKI DYDAKTYCZNE:** prezentacja multimedialna, testy jedno- i wielokrotnego wyboru (przed i po zajęciach), ćwiczenia, studia przypadków, zadania obliczeniowe, ankiety.

**LICZBA GODZIN DYDAKTYCZNYCH:** 18

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Temat**  **(części szkolenia)** | **Metoda dydaktyczna** | **Czas**  **(godziny dydaktyczne /min)** | **Uwagi**  **(środki dydaktyczne)** |
| 1. | Powitanie i przedstawienie uczestników. Omówienie warunków udziału (tzw. kontrakt) z uczestnikami szkolenia. Przeprowadzenie pre-testu. | dyskusja moderowana, praca indywidualna | 15 min. | test |
| 2. | Wprowadzenie do zagadnienia zarządzania projektami:   * definicja projektu, programu, portfela * różnica pomiędzy projektem/programem a działalnością stałą w administracji publicznej * kiedy i dlaczego warto zdefiniować projekt?   Strategia a projekty oraz struktury organizacyjne.  Korzyści z zarządzania projektowego. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach | 1 h 30 min. | prezentacja multimedialna, studium przypadku |
| 3. | Cykl życia projektu:   * model fazowy wraz z jego umiejscowieniem w działalności organizacji * korzyści z korzystania z modelu fazowego. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ćwiczenie |
| 4. | Analiza otoczenia oraz interesariuszy projektu i ich oczekiwań:   * metody analizy otoczenia i interesariuszy, * mapa interesariuszy, * rejestr interesariuszy.   Struktura zarządzania projektem:   * główni uczestnicy, ich role i odpowiedzialności, * macierz RACI. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ćwiczenie |
| 5. | Zarządzanie zespołem projektowym:   * lider a zespół – przewodzenie w zespole, * motywowanie członków zespołu. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ankieta |
| 6. | Tworzenie struktury podziału prac (WBS):   * zasady tworzenia, * rodzaje WBS, * alokacja zasobów. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ćwiczenie |
| 7. | Harmonogramowanie:   * metoda ścieżki krytycznej, * wykres Adamieckiego/Gantta. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, ćwiczenie, zadania obliczeniowe |
| 8. | Budżetowanie   * powiązanie z WBS i harmonogramem, * zasady tworzenia budżetów. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, studium przypadku, zadania obliczeniowe |
| 9. | Monitorowanie projektu:   * rola monitorowania i controllingu w zarządzaniu projektami, * wykorzystanie MonAlizy 2.0 do monitorowania projektów, * metoda wartości wypracowanej (Earned Value Method), * analiza trendu kamieni milowych. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca indywidualna | 2 h | prezentacja multimedialna, ćwiczenie, zadania obliczeniowe |
| 10. | Zarządzanie ryzykiem w projektach:   * identyfikacja, * analiza jakościowa i ilościowa, * metody reakcji, * monitoring ryzyka. | wykład wprowadzający, dyskusja moderowana, praca w grupach, praca indywidualna | 1 h 30 min. | prezentacja multimedialna, studium przypadku, ćwiczenie |
| 11. | Przeprowadzenie post-testu. Omówienie wyników/prawidłowych odpowiedzi post-testu. Zakończenie szkolenia. | dyskusja moderowana, praca indywidualna | 15 min. | test |