



Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego poniższych usług:

- 1) programistycznych;
- 2) asysty technicznej;
- 3) konsultacji technicznych;
- 4) pośrednictwa w zakresie zakupu ogólnodostępnych komercyjnych dodatków do CMS Wordpress

w obszarze budowy i użytkowania serwisów Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej, opartych na platformie CMS Wordpress.

I. Wymagania dotyczące świadczenia usług programistycznych:

1. Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi programistyczne każdorazowo na podstawie zlecenia wystawianego przez Zamawiającego. Zakres, sposób oraz termin realizacji, zostanie uzgodniony na etapie przedstawiania wymagań przez Zamawiającego.
2. Usługi programistyczne będą w szczególności obejmować:
 - a. tworzenie nowych funkcjonalności dla CMS Wordpress, ,
 - b. projektowanie i implantacja nowych elementów graficznych dla CMS Wordpress
 - c. opracowanie dokumentacji powykonawczej zawierającej co najmniej szczegółowy opis wytworzonego produktu, kodów i konfiguracji oprogramowania,
 - d. implementację nowych funkcjonalności w środowisku Zamawiającego.
3. Funkcjonalności wytworzone w ramach usług programistycznych powinny spełniać poniższe warunki:
 - a. zbudowane będą zgodnie z zasadami elastycznego projektowania (Responsive Web Design),
 - b. będą poprawnie realizować założenia funkcjonalne i wizualne dla co najmniej następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Chrome, Safari, Microsoft Edge również dla przeglądarek w wersjach mobilnych,
 - c. wymagana jest prawidłowa walidacja tworzonego kodu HTML i CSS za pomocą udostępnianego na stronach W3C walidatora (<http://validator.w3.org/>),
 - d. wymagane jest prawidłowe kodowanie znaków w standardzie Unicode UTF-8;
 - e. odporność na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych publikowane w aktualnym dokumencie „OWASP Top 10” organizacji The Open Web Application Security Project,
 - f. zgodność z wymaganiami WCAG 2.1.
4. Rozliczenie usług programistycznych odbywać się będzie w roboczogodzinach pracy pracownika Wykonawcy.

II. Wymagania dotyczące świadczenia usług asysty technicznej:



Pomoc Techniczna
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Usługi asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie pisemnego zlecenia asysty technicznej, wystawianego przez Zamawiającego. Zakres, sposób oraz termin realizacji zostanie uzgodniony na etapie przedstawiania wymagań przez Zamawiającego.
2. Usługi wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy - według wyboru Zamawiającego.
3. Zlecenia będą obejmować w szczególności:
 - a) wsparcie w instalacji, konfiguracji i wdrożenia CMS Wordpress,
 - b) wsparcie w procesie integracji CMS Wordpress z innymi systemami teleinformatycznymi Zamawiającego.
4. Rozliczenie usług asysty technicznej odbywać się będzie w roboczogodzinach pracy pracownika Wykonawcy.

III. Wymagania dotyczące świadczenia usług konsultacji technicznych:

1. Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi konsultacji technicznych ustaloną drogą komunikacji: telefonicznie lub emailiem w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00.
2. Zamawiający celem uzyskania wsparcia merytorycznego będzie kontaktował się poprzez wskazanych przedstawicieli.
3. W ramach usług konsultacji technicznych Wykonawca będzie: odpowiadać na pytania z zakresu obsługi i platformy CMS Wordpress, zainstalowanych dodatków/wtyczek oraz produktów wytworzonych w ramach usług programistycznych.
4. Wykonawca prowadzić będzie rejestr konsultacji udzielonych Zamawiającemu. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu stały dostęp do rejestru, lub na żądanie udostępni go Zamawiającemu, a miesięczne zestawienie stanowić będzie raport świadczenia usług konsultacji.
5. Rozliczenie usług konsultacji technicznych odbywać się będzie co miesiąc ryczałtowo.

IV. Wymagania dotyczące świadczenia usług pośrednictwa:

1. W ramach usługi pośrednictwa Zamawiający przekaże każdorazowo Wykonawcy listę komercyjnych dodatków/wtyczek dla Wordpress, wraz z informacją o wybranej licencji dla danej wtyczki.
2. Wykonawca w imieniu Zamawiającego dokona zakupu dodatków/wtyczek i przekaże licencje Zamawiającemu.
3. Usługa będzie rozliczana ryczałtowo, za każdą realizację zakupu dodatku, powiększona o cenę dodatku jaki został zakupiony.

V. Parametry infrastruktury oraz platformy CMS Wordpress

1. Obecnie na platformie produkcyjnej Zamawiającego uruchomiony jest jeden serwis: Serwis Informacyjny Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej (Intranet).
 - Serwery dla Wordpress: Software: Apache/2.4.38 (Debian)
 - MySQL version: Debian 10 v10.3.23
 - PHP Version: 7.4.32



2. Aktualne oprogramowanie na platformie Wordpress Zamawiającego:

- Wordpress: 6.2.2, WP Multisite: No
- Motyw: ColorMag Pro, v. 3.4.5, Child Theme: No, WP Profile lang: pl_PL
- Aktywne dodatki:
 - FileBird Lite - 5.3.2 By Ninja Team
 - FooBox Image Lightbox - 2.7.25 By FooPlugins
 - FPW Category Thumbnails - 1.9.4 By Frank P. Walentynowicz
 - Gutenberg Blocks Hide - 1.0 By Daniel Błach - danielblach - Mentax.pl
 - Hide Admin Bar Based on User Roles - 3.5.3 By Ankit Panch
 - KB - Advanced Search - 2.30.1 By Echo Plugins
 - KB - Article Rating and Feedback - 2.0.0 By Echo Plugins
 - KB - Elegant Layouts - 2.14.0 By Echo Plugins
 - KB - Links Editor - 1.4.1 By Echo Plugins
 - KB - Multiple Knowledge Bases - 2.5.1 By Echo Plugins
 - KB - Widgets - 1.12.0 By Echo Plugins
 - Knowledge Base for Documents and FAQs - 9.20.0 By Echo Plugins
 - Loco Translate - 2.6.4 By Tim Whitlock
 - Lord of the Files: Enhanced Upload Security - 1.3.14 By Blobfolio, LLC
 - Next Active Directory Integration - 2.3.7 By active-directory-wp.com
 - Nfinity website manager - 1.0.5 By Nfinity.pl Sp. z o.o., Stepan Kovalov
 - Ninja Forms - 3.6.24 By Saturday Drive
 - One Click Accessibility - 2.1.0 By One Click Accessibility
 - OSM - 6.0.1 By MiKa
 - PDF Embedder Premium - 4.4.3 By Lever Technology LLC
 - Post Type Switcher - 3.2.1 By Triple J Software, Inc.
 - Post Views Counter - 1.3.13 By Digital Factory
 - PublishPress Blocks - 3.1.4.2 By PublishPress
 - PublishPress Capabilities - 2.8.1 By PublishPress
 - PublishPress Future - 2.9.2 By PublishPress
 - PublishPress Permissions - 3.9.3 By PublishPress
 - Rate my Post - WP Rating System - 3.4.1 By Blaz K.
 - Relevanssi Premium - 2.23.0 By Mikko Saari
 - Scheduled Post Trigger - 3.1 By Jennifer Moss - Moss Web Works
 - The Events Calendar - 6.0.13.1 By The Events Calendar
 - WP Cron HTTP Auth - 2.6 By Jeff Starr
 - WP Cronrol - 1.15.2 By John Blackburn & contributors
 - wpDataTables - Tables & Table Charts - 2.1.58 By TMS-Plug
 - WP File Manager - 7.1.9 By mndpsingh287
 - WP Mail SMTP - 3.8.0 By WP Mail SMTP
 - WP Migrate Lite - 2.6.6 By WP Engine
 - WP Statistics - 14.1.2 By VeronaLabs



Pomoc Techniczna
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Yoast Duplicate Post - 4.5 By Enrico Battocchi & Team Yoast
3. Przeglądarki internetowe na stacjach użytkowników:
- Microsoft Edge w aktualnej wersji oraz dwie wersje wstecz
 - Mozilla Firefox w aktualnej wersji oraz dwie wersje wstecz
 - Chrome w aktualnej wersji oraz dwie wersje wstecz

Powyższe parametry mogą ulec zmianom.