

Polityka Jakości Oddziału Laboratoryjnego Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej w Lęborku

Deklaracja polityki jakości

Podstawowym zadaniem Oddziału Laboratoryjnego Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej w Lęborku jest utrzymanie wysokiego poziomu jakości i wiarygodności wykonywanych badań.

Nasza działalność wykazywać będzie odpowiednią jakość wtedy, kiedy wykonywana przez nas praca spełni wymagania bezpieczeństwa zdrowotnego wynikającego z realizacji zadań Państwowej Inspekcji Sanitarnej przynosząc maksymalne korzyści społeczeństwu.

Wdrożony System Zapewnienia Jakości gwarantuje spełnienie wymagań stawianych w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz wymagań stawianych przez Polskie Centrum Akredytacji (Nr Certyfikatu: AB 691) i jednocześnie służy do zdobycia zaufania klientów, zaspokojenia ich potrzeb i oczekiwań.

Oddział Laboratoryjny zobowiązuje się do Dobrej Praktyki Profesjonalnej, której zasad zobowiązany jest przestrzegać Kierownik Laboratorium.

Laboratorium zobowiązuje się do realizacji celu jakościowego, zapewniając wysoki poziom jakości badań przez:

- wykonywanie badań zgodnie z odpowiednimi metodami spełniającymi wymagania klienta, przestrzeganiem praw klienta do zachowania poufności i reklamacji,
- przekazywanie klientowi informacji umożliwiającej mu diagnostykę rzeczywistej sytuacji oraz podejmowanie adekwatnych do niej działań (np. dotyczących ochrony człowieka, środowiska i mienia), zapobieganie szkodom albo doskonalenie wyrobów,
- terminowe wykonywanie badań i przygotowanie sprawozdań zawierających wszystkie informacje potrzebne klientom, przedstawione w sposób obiektywny, przejrzysty i zrozumiały,
- rozpoznanie i eliminację niebezpieczeństw zaistnienia niezgodności z systemem jakości,
- wysoką wiarygodność wyników, które oddają charakter zadania, spełniają wymagania uzgodnione ze zleceniodawcą i przyniosą mu maksymalne korzyści,
- zatrudnienie dostatecznej liczby pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonywania badań na poziomie spełniającym wymagania i oczekiwania klienta,
- ustawiczne szkolenie pracowników Oddziału Laboratoryjnego,
- właściwe reagowanie na reklamacje klientów i uwagi organów kontrolujących,
- stosowanie metod gwarantujących powtarzalność wyników,
- ciągle udoskonalanie systemu jakości poprzez systematyczne prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania,
- nadzorowanie wyposażenia pomiarowego i badawczego i prowadzenie odpowiedniej dokumentacji.

Prowadzona polityka jakości uwzględnia aspekty bezpieczeństwa ludzkiego oraz ochronę naturalnego środowiska człowieka tj. przyrody i jej zasobów.

Za stosowanie niniejszej polityki jakości oraz procedur systemu zarządzania obowiązujących w PSSE w Lęborku odpowiada Dyrektor oraz każdy pracownik na swoim stanowisku pracy.

Jako Dyrektor PSSE w Lęborku deklaruje, że:

- Laboratorium nie podejmuje żadnych działań, które mogłyby podważyć zaufanie do bezstronności, niezależności i rzetelności jego działalności badawczej.
- Wynagrodzenie personelu wykonującego badania nie zależy od liczby wykonywanych badań oraz ich wyników.
- Laboratorium nie podlega żadnym finansowym naciskom mogącym mieć wpływ na wyniki badań.
- Deklaruję zaangażowanie i pomoc we wdrażaniu i utrzymaniu przyjętego Systemu Zapewnienia Jakości w Laboratorium zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz wymaganiami stawianymi przez PCA.
- W planowaniu budżetu uwzględnię potrzeby finansowe związane z realizacją celów Polityki Jakości.
- Zobowiązuję się do wypełniania wszelkich zobowiązań wynikających z wymagań akredytacyjnych.

Dyrektor
Powiatowej Stacji
Sanitarno-Epidemiologicznej
w Lęborku
dr inż. Zbigniew Barański

Lębork, 2019-10-01