

WZÓR UMOWY
nr

zawarta w dniu roku w Łodzi pomiędzy:

Państwową Inspekcją Pracy – Okręgowym Inspektorem Pracy w Łodzi

z siedzibą w Łodzi (90-441) przy al. Kościuszki 123

REGON 000870416, NIP 725-13-65-783,

reprezentowanym przez:

Pana Marcina Grzelaka p.o. Okręgowego Inspektora Pracy w Łodzi

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, złożonej w trybie Zapytania Ofertowego, numer sprawy LD-POR-A.213.294.2023.3, jako oferty najkorzystniejszej.

Osoby reprezentujące Strony zgodnie oświadczają, że w dniu zawarcia niniejszej Umowy są umocowane do składania oświadczeń i zaciągania zobowiązań wynikających z jej zawarcia.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi usług telefonii komórkowej dla 61 abonamentów wraz z przeniesieniem numerów telefonicznych aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego (jeżeli będzie wymagana zmiana operatora), 91 abonamentów dla nowo zakupionych aparatów telefonicznych (uruchomienie nowych abonamentów) oraz 1 abonamentu z bezprzewodową transmisją danych (z przeniesieniem jeśli będzie wymagana zmiana operatora). Przeniesienie aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).
2. W ramach prawa opcji umożliwienie ewentualnego zakupu 20 kart SIM z pakietową transmisją danych – pakiet Internetu 12 GB oraz 3 kart SIM z pakietową transmisją danych – pakiet Internetu 30 GB (dodatkowych, do usług aktywowanych według potrzeb Zamawiającego w trakcie realizacji umowy). Bez względu na termin aktywacji, Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia świadczenia usług dla kart dodatkowych

z dniem 10.01.2026 r. Zamawiający informuje, iż może nie wykorzystać wszystkich ww. aktywacji.

3. Szczegółowy opis, rodzaj i ilość przedmiotu umowy zawierają załączniki: Opis przedmiotu zamówienia – *Załącznik nr 1 do Umowy* oraz Formularz cenowy – *Załącznik nr 2 do Umowy*, stanowiące integralną część niniejszej umowy.
4. Prawo opcji może być realizowane w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy.
5. Wykonawca wypowie umowę u dotychczasowego operatora telefonii komórkowej, jeżeli wystąpi taka konieczność.

§ 2

1. **Strony ustalają termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia 11 stycznia 2024 r. do dnia 10 stycznia 2026 r.**
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 24 m-ce. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług od dnia 11.01.2024 r., a zakończy z upływem dnia 10.01.2026 r. Zakończenie świadczenia usługi nastąpi z upływem dnia 10.01.2026 r., bez składania przez Państwową Inspekcję Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego świadczenia usługi aktywacji dodatkowych kart SIM objętych prawem opcji

§ 3

1. **Maksymalna wartość umowy za świadczenie usługi wynosi: zł bez podatku VAT (słownie: złotych), zł z podatkiem VAT (słownie: złotych), w tym:**
 - 1) maksymalna wartość umowy za zamówienie podstawowe wynosi: zł bez podatku VAT (słownie: złotych), zł z podatkiem VAT (słownie: złotych);
 - 2) maksymalna wartość umowy za zamówienie objęte prawem opcji wynosi: zł bez podatku VAT (słownie: złotych), zł z podatkiem VAT (słownie: złotych).
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień przedmiotowej umowy, tj. obejmuje koszty związane z realizacją zamówienia podstawowego i koszty związane z realizacją zamówienia objętego prawem opcji. Przy czym wartość umowy za zamówienie objęte prawem opcji będzie się proporcjonalnie zwiększała każdorazowo do liczby aktywowanych kart SIM. Do wartości umowy nie wlicza się usług nieobjętych abonamentem, a które nie były reklamowane przez Zamawiającego.
3. Ceny jednostkowe netto określone w *Formularzu cenowym* do umowy są stałe przez cały okres realizacji umowy, z zastrzeżeniem § 4 pkt 1).

4. Zmiana umowy na podstawie § 4 pkt 1) nie spowoduje zmiany łącznej wartości umowy netto.
5. Faktury w formie papierowej lub elektronicznej będą wystawiane nie później niż w ciągu 10 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Strony ustalają, iż termin płatności za świadczone usługi wynosi 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowej faktury VAT. Wpływ faktury na adres e-mailowy Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6b), po godz. 15:30 w dniu roboczym Zamawiającego lub w dniu wolnym od pracy będzie oznaczał, że datą otrzymania faktury, będzie data następnego dnia roboczego wyznaczonego dla Zamawiającego. Zamawiający będzie uiszczał zapłatę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze. Zamawiający uiszcza zapłatę za świadczenie usług objętych umową według poniższych zasad:
 - 1) za abonament za świadczenie usług (zapłata miesięcznie z góry za faktycznie aktywowane/wykonane usługi) - zapłata w terminie 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowej faktury VAT, w przypadku, gdy okres świadczenia usługi (w zakresie abonamentu) nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie będzie płatne proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu,
 - 3) za świadczenie usług (zapłata miesięcznie z dołu za faktycznie aktywowane/wykonane usługi) - zapłata w terminie 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowej faktury VAT,
 - 4) rozliczenia finansowe za wykonanie usługi w danym okresie rozliczeniowym będą dokonywane, na podstawie specyfikacji wykonanych usług sporządzonej i dostarczonej wraz z fakturą VAT w wersji papierowej przez Wykonawcę na jego koszt, zawierającej w szczególności: numer karty SIM, dla poszczególnych numerów, ceny jednostkowe netto (abonamentów, krajowych połączeń głosowych, GPRS, MMS itp., SMS, połączeń w roamingu, innych usług i ewentualnych rabatów), wartość netto opłat w stosunku do danego numeru oraz łączną wartość netto abonamentów, krajowych połączeń głosowych, GPRS, MMS itp., SMS, połączeń w roamingu, innych usług i ewentualnych rabatów dla wszystkich numerów, a także sumę wartości netto za ogół usług dla wszystkich numerów, przy czym w stosunku do usług wyszczególnionych w Formularzu cenowym obowiązywać będą ceny jednostkowe w nim podane przez Wykonawcę. Natomiast usługi ogólnodostępne niewyszczególnione w Formularzu cenowym rozliczane będą według zasad oraz cen wynikających z cennika świadczenia usług Wykonawcy oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dla podmiotów rynku biznesowego (posiadających REGON) stanowiących odpowiednio *Załącznik nr 4 i 5 do Umowy*.
 - 5) za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia należnością przez bank konta Zamawiającego.
 - 6) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z fakturowaniem oraz dostawą faktur do siedziby Zamawiającego.

6. Otrzymanie faktury, o której mowa w ust. 5 może nastąpić elektronicznie, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
- a) Wykonawca wyśle fakturę z adresu mailowego:.....
 - b) Zamawiający otrzyma fakturę na adres mailowy: kancelaria@lodz.pip.gov.pl ,
 - c) rachunek bankowy wskazany na fakturze w celu uregulowania należności dla Wykonawcy, będzie znajdował się w wykazie dostępnym na stronach internetowych Ministerstwa Finansów dla podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT – tzw. „biała lista”,
 - d) faktura będzie załączona w formie dokumentu nieedytowalnego możliwego do odczytu przez Zamawiającego np. pliku PDF.
- Niespełnienie któregośkolwiek z ww. warunków będzie powodowało, że faktura nie zostanie uznana za otrzymaną przez Zamawiającego i nie rozpocznie się bieg terminu płatności należności dla Wykonawcy.
7. W przypadku opóźnienia (w stosunku do terminu płatności wskazanego w ust. 5) w zapłacie wynagrodzenia wynikającego z terminowo dostarczonej faktury, Wykonawcy służy prawo dochodzenia od Zamawiającego odsetek ustawowych od należności nieuiszczonych w terminie.
8. Zamawiający za okres rozliczeniowy do fakturowania uznaje okres miesięczny.
9. Wykonawca honoruje mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.).
10. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego należności wynikających z niniejszej umowy na rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 5 albo w ust. 6c) w sposób określony w ust. 9, w wyniku której dojdzie do zwrotu przelewu na rachunek bankowy Zamawiającego z uwagi na podanie rachunku uniemożliwiającego podzielną płatność, termin płatności określony w ust. 5 liczony będzie na nowo od momentu uzyskania informacji przez Zamawiającego od Wykonawcy o numerze rachunku umożliwiającego przelew środków pieniężnych metodą podzielonej płatności.
11. Przelew wierzytelności i umowa przekazu wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku:

- 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązujących, w szczególności dotyczących zmiany stawki podatku VAT (zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje zmniejszenia/zwiększenia cen netto), zmiana stawki podatku VAT obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmiany stawki,
- 2) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,

- 3) wystąpienia siły wyższej (siła wyższa – zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) – w zakresie dostosowania umowy do zmian nią spowodowanych,
- 4) terminów realizacji Umowy w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub wynikających z przedłożenia rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie umowy.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci kary umowne za nie wywiązywanie się ze świadczenia usług (w szczególności przerwę w świadczeniu usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) w wysokości 50,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień przerwy lub braku świadczenia usługi za poszczególne abonamenty.
2. Wykonawca zapłaci kary umowne za nie aktywowanie kart SIM do telefonów komórkowych/transmisji danych, w terminach określonych w § 2 ust. 2 i ust. 3 w wysokości 50,00 złotych brutto za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów określonych w ww. postanowieniach (za każdy nieaktywowany numer).
3. Zamawiający uprawniony będzie do potrącania kar umownych należnych mu za niewykonanie i/lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia z jakiegokolwiek należności Wykonawcy przysługującej mu od Zamawiającego.
4. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% łącznej wartości umowy z podatkiem VAT.
5. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy z przyczyn leżących po jego stronie – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej wartości umowy z podatkiem VAT.
6. Zamawiający zobowiązuje się powiadomić pisemnie Wykonawcę o okolicznościach faktycznych i prawnych stanowiących podstawę naliczenia kar umownych. Brak negacji podstaw do naliczenia kar umownych w terminie 5 dni od dnia otrzymania informacji będzie traktowany jako zgoda Wykonawcy na ich naliczenie. W przypadku negacji podstaw do naliczenia kar, Wykonawca zobowiązany jest wskazać na piśmie okoliczności faktyczne i podstawy prawne podnoszonych twierdzeń. W przypadku braku negacji lub braku akceptacji negacji Wykonawcy, Zamawiający zobowiązuje się do wystawienia Wykonawcy noty księgowej/obciążeniowej zawierającej szczegółowe naliczenie kwot.
7. Naliczenie kar umownych w zakresie objętym przepisami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług

telekomunikacyjnych (Dz.U.2014.poz.284) przez Zamawiającego, może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wskazanego w niniejszym rozporządzeniu.

8. Wykonawca zobowiązany jest uiszczać kary umowne, które nie zostały potrącone zgodnie z ust. 4 Umowy w terminie wskazanym w nocie do ich uiszczenia. Za datę płatności uważa się datę uznania przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przekroczy kwotę kar umownych, wówczas Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody rzeczywistej.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji,
 - 2) nastąpiło opóźnienie w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy o co najmniej 3 dni,
 - 3) Wykonawca przerwał realizację zobowiązań wynikających z umowy na okres przekraczający 48 godz.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 7

Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu niniejszej umowy nie będzie korzystał z podwykonawców.

§ 8

1. W przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty SIM, Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM, poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego pracownika ze strony Zamawiającego, na dostępny w trybie 24/7/365, wskazany przez Wykonawcę poniżej:
 - telefoniczny numer alarmowy,
 - lub adres mailowy:
2. Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi przy udziale konsultantów Wykonawcy odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.

§ 9

Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy bez odszkodowania z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Wykonawca w związku z realizacją Umowy zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania wszystkich danych i do zachowania ich w tajemnicy i nieprzekazywania ich osobom trzecim, jak również do trwałego ich zniszczenia niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu Umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją Umowy pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym i przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
4. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania danych.

§ 11

Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za właściwą realizację postanowień niniejszej umowy:

- a) ze strony Zamawiającego: Pani Małgorzata Tylman tel. 42 635 12 29, 506 954 44, e-mail: malgorzata.tylman@lodz.pip.gov.pl
- b) ze strony Wykonawcy: Pan/i tel., e-mail:

§ 12

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przewidziane,

aby te konsekwencje złagodzić.

3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązku określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia ochrony danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do stosowania się do wymogów wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. U. UE L 119 z 4.05.2016 r. str. 1, z późn. zm.) i sprostowaniem z 23 maja 2018 r. (Dz.U. UE z 2018 r. N 127 s.2).
2. Strony oświadczają, że udostępnione wzajemnie dane osobowe pracowników wskazanych do realizacji umowy w zakresie imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz służbowego adresu poczty elektronicznej:
 - a) będą wykorzystywane przez drugą Stronę wyłącznie na potrzeby realizacji obowiązków i uprawnień wynikających z niniejszej Umowy,
 - b) mogą być przetwarzane przez drugą Stronę po zakończeniu niniejszej Umowy w celu niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.

3. Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO , Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Łodzi z siedzibą w Łodzi (90-441) przy al. Kościuszki 123;
- 2) administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@lodz.pip.gov.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z realizacją umowy;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą zostać inne jednostki lub komórki organizacyjne PIP, uprawnione organy publiczne, podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji;
- 5) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu;
- 6) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO;
- 7) posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

§ 14

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy:
 - a) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022, poz.1648 ze zm.);
 - b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. 2023, poz.1610 ze zm.).
2. W przypadku kolizji postanowień regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy lub cennika świadczenia usług Wykonawcy dla podmiotów rynku biznesowego z niniejszą Umową postanowienia Umowy mają pierwszeństwo. Wskazane w zdaniu poprzedzającym dokumenty będą stanowiły odpowiednio Załącznik nr 4 i 5 do Umowy.
3. Obowiązek informowania Zamawiającego o zmianach cennika świadczenia usług Wykonawcy w zakresie nieobjętym zakresem niniejszej umowy przez Wykonawcę, może być zrealizowany za pośrednictwem publikacji zmian na stronie www operatora.
4. Strony umowy będą dążyć do polubownych rozstrzygnięć poprzez bezpośrednie negocjacje w przypadku zaistnienia sporu w trakcie wykonywania Umowy.
5. Wszelkie spory, które wynikną z niniejszej umowy i nie zostaną załatwione na drodze polubownej będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020, poz. 1920 t.j.) w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰.

§ 15

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają, pod rygorem nieważności, wprowadzenia ich poprzez pisemny aneks podpisany przez obie strony umowy.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
3. Opłacona aktualna polisa potwierdzająca, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia stanowi *Załącznik nr 3 do Umowy*.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż treść całej umowy jest im znana i nie budzi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia,
2. Formularz cenowy,
3. Polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy,
4. Cennik świadczenia usług Wykonawcy dla podmiotów rynku biznesowego,
5. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dla podmiotów rynku biznesowego.