

Warszawa, dnia 22 marca 2022 r.

ZAPYTANIE O WYCENĘ

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest świadczenie usługi edukacyjnej poprzez przeprowadzenie kursów nauki języka angielskiego dla pracowników grupy NCBR oraz przygotowanie i przeprowadzenie audytów językowych kandydatów do pracy dla wybranych procesów rekrutacji.

I. Przedmiot zamówienia

Świadczenie usługi edukacyjnej poprzez przeprowadzenie kursów nauki języka angielskiego dla pracowników Grupy NCBR, w celu podniesienia kompetencji językowych umożliwiających realizację powierzonych obowiązków oraz przygotowanie i przeprowadzenie audytów językowych kandydatów do pracy dla wybranych procesów rekrutacji.

1. Zakres oferty:

- a) *analiza potrzeb Zamawiającego i ustalenie poziomu znajomości języka angielskiego uczestników kursów – przeprowadzenie testów pisemnych i ustnych przez metodyka na rozpoczęcie kursów oraz określenie celów rozwojowych;*
- b) *opracowanie programów kursów odpowiadających potrzebom słuchaczy i zgodnych z ich poziomem znajomości języka w oparciu o wyniki testów;*
- c) *dobór i zapewnienie odpowiednich materiałów szkoleniowych i form nauczania;*
- d) *zapewnienie dostępu do materiałów edukacyjnych, prac domowych w formie elektronicznej;*
- e) *przygotowanie planu i harmonogramu zajęć;*
- f) *realizacja kursów w wersji on-line;*
- g) *prowadzenie nadzoru merytorycznego nad realizacją ustalonych programów nauczania;*
- h) *przeprowadzenie testów sprawdzających postępy w nauce w trakcie i na zakończenie semestru;*
- i) *nadzór organizacyjny - administracja i raportowanie prowadzonych kursów;*
- j) *badanie satysfakcji uczestników;*
- k) *audyt językowy i weryfikacja znajomości języka angielskiego wg poziomów CEFR (A1-C2) na potrzeby procesów rekrutacyjnych (ocena kompetencji: czytanie, słuchanie, pisanie, znajomość słownictwa i gramatyki) – przygotowanie i przeprowadzenie testów językowych pisemnych i ustnych w oparciu o narzędzia i metodologię stosowaną przez Wykonawcę dla wskazanych kandydatów ubiegających się o pracę w NCBR i NCBR+*

2. Termin realizacji zamówienia:

Kursy będą realizowane w okresie 24 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wykorzystania środków finansowych, w podziale na 4 semestry, z możliwością skorzystania z prawa opcji na kolejne 12 miesięcy (2 semestry).

3. Liczba uczestników

Estymowana liczba pracowników Zamawiającego, która weźmie udział w kursach to ok. 220 osób. Liczba uczestników uzależniona jest od zainteresowania ofertą przedstawioną przez Wykonawcę. Ostatecznie zostanie ona określona po wyborze najkorzystniejszej oferty i zaprezentowaniu jej pracownikom Zamawiającego. Zakładamy zmiany w składzie osobowym uczestników poszczególnych kursów na poziomie 20-30% wynikającą z rotacji pracowników.

4. Rodzaje kursów w ofercie

- a. Kursy grupowe (grupy maksymalnie 6-osobowe, minimalnie 3-osobowe) dedykowane dla pracowników NCBR bez względu na zajmowane stanowisko;
- b. Kursy indywidualne;
- c. Kursy języka angielskiego ogólnego, biznesowego lub specjalistycznego jak np. angielski dla prawników, finansistów, pracowników IT, etc. lub kursy przygotowujące do egzaminów certyfikacyjnych FCE, CAE, CPE.
- d. Kursy mogą obejmować wszystkie poziomy nauczania (wg poziomów CEFR A1 – C2). Wykonawca dokona oceny poziomu zaawansowania znajomości języka angielskiego każdego uczestnika, zapozna się z jego preferencjami dotyczącymi rodzaju zajęć i rodzaju kursu i zaproponuje odpowiedni kurs.

5. Miejsce i czas prowadzenia kursów

- a. Kursy grupowe (grupy maksymalnie 6 osobowe, minimalnie 3 osobowe) będą odbywać się będą w wersji on-line za pomocą dostępnych komunikatorów typu Teams lub Zoom lub innych dostarczonych przez Wykonawcę, który umożliwi sprawną realizację kursów.
- b. Kursy nauki języka angielskiego będą realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-10:00 i 14:00-20:00, a zajęcia indywidualne dla kadry kierowniczej będą mogły być realizowane także w innych godzinach. W wyjątkowych przypadkach, po uzyskaniu akceptacji zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającego, także w soboty.
- c. Każdą lekcję można odwołać/przełożyć do 24h bez ponoszenia kosztów (w przypadku grup muszą to zrobić wszystkie osoby).

6. Liczba godzin kursów nauki języka angielskiego

- a. Kurs standardowy powinien obejmować 45 jednostek lekcyjnych w semestrze (1 jednostka lekcyjna = 60 minut zajęć);
- b. Zakładamy możliwość realizacji kursów w zwiększonym wymiarze jednostki lekcyjnej, tj. np. lekcje 90minutowe, wtedy semestr trwa 30 jednostek lekcyjnych 90minutowych.
- c. Maksymalna liczba zajęć grupowych to 2 x 90 minut tygodniowo.
- d. Maksymalna liczba zajęć indywidualnych to 1 x 90 minut tygodniowo.
- e. Zamawiający może określić mniejszą minimalną liczbę zajęć w przypadku poszczególnych grup. Częstotliwość zajęć Zamawiający uzgodni z Wykonawcą, po przeanalizowaniu szczegółowej oferty i potrzeb uczestników.

7. Materiały szkoleniowe dla uczestników

Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi:

- a. podręcznik odpowiedni do poziomu i tematyki kursu; bądź inne materiały w formie elektronicznej, które w sposób uporządkowany pozwolą na realizację kursu;
- b. dydaktyczne materiały szkoleniowe udostępniane przez lektora na zajęciach oraz jako prace domowe, lekcje dodatkowe w formie ćwiczeń, tekstów branżowych, quizów, nagrań audio/video itp. *na platformie typu: off2class; google classroom;*

II. Warunki realizacji przyszłego zamówienia:

Doświadczenie podmiotu realizującego usługę:

Podmiot realizujący usługę powinien wykazać należyte wykonanie/wykonywanie co najmniej trzech (3) usług polegających na organizacji i przeprowadzeniu kursów języka angielskiego poprzez zapewnienie lektorów polskich i natywnych, zapewnienie materiałów szkoleniowych i dydaktycznych dla uczestników, w tym materiałów e-learningowych. Każda usługa obejmowała kursy dla łącznej liczby co najmniej 60 osób. Czas trwania kursu zrealizowanego w ramach usługi to minimum 6 miesięcy lub minimum 60 jednostek zajęciowych (45- lub 60-minutowych).

III. Wymagany zespół w zakresie realizacji usług specjalistycznych (zaangażowanie maksymalne).

Kadra realizująca zajęcia w ramach kursów nauki języka angielskiego

Kursy nauki języka angielskiego będą prowadzone przez lektorów spełniających poniższe wymagania:

- a. w przypadku lektorów polskich - wykształcenie wyższe kierunkowe (preferowane: Filologia Angielska, ukończenie Kolegium Języka Angielskiego lub Instytutu Lingwistyki Stosowanej) oraz przygotowanie i szkolenia metodyczne;
- b. w przypadku native speakerów wyższe wykształcenie i międzynarodowe certyfikaty i dyplomy uprawniające do nauczania języka angielskiego, np. CELTA, DELTA lub TEFL;
- c. Wykonawca do obsługi kursów zapewni także:
- d. koordynatora odpowiedzialnego za organizację i przebieg kursów oraz współpracę z Zamawiającym (obsługa administracyjna i raportowa);
- e. metodyka z minimum rocznym doświadczeniem w pracy na stanowisku z odpowiedzialnością za przygotowanie programów, nadzór merytoryczny pracy lektorów i przebieg kursów.

IV. Istotne informacje dotyczące wyceny:

Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT.

Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).

Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty z nimi związane. Wycena powinna obejmować wycenę kosztu cyklu życia produktu.

Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez NCBR (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).

Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Przy wycenie należy uwzględnić ww. informacje jak również to, że w przyszłym zamówieniu w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek jego części, Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie określona w istotnych postanowieniach umowy.

V. Informację o możliwości zadawania pytań

Wykonawcy mają możliwość zadawania pytań do treści zapytania o wycenę. Odpowiedź na pytanie wykonawcy przekazuje się wszystkim wykonawcom analogicznie do wystania zapytania, bez podawania informacji o wykonawcy zadającym pytanie.

VI. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług/dostaw:

W celu oszacowania wartości zamówienia Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny netto, do dnia 30 marca 2022 r. do godziny 23:59, poprzez przesłanie jej na adres email: anna.kurowska-wilusz@ncbr.gov.pl

Monika Wąsowska

Dyrektor Działu Zarządzania Zasobami Ludzkimi

/podpisano elektronicznie/