



Olsztyn, 6 grudnia 2021 r.

*Pan
Arkadiusz Paturej
Dyrektor Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie w Olsztynie
kierujący Domem dla Dzieci „Pod Skrzydłami”
w Olsztynku*

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.816.2021 z dnia 28 października 2021 roku zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w składzie:

1. Marzena Przybylska – główny specjalista, kierująca zespołem inspektorów,
2. Lilla Kondrusik – główny specjalista,
3. Monika Martwich – główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami”, ul. Sienkiewicza 26/2, 11-015 Olsztyn.

Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 4 listopada i zakończono w dniu 5 listopada 2021 r. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2020, poz. 821 ze zm.) – zwanej dalej ustawą lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/Dom/Dom dla Dzieci/kontrolowana Jednostka – co oznacza: Dom dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku, będący jednostką organizacyjną systemu pieczy zastępczej w rozumieniu art. 93 a ustawy,
2. PCPR/Centrum – co oznacza: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie,
3. Dyrektor PCPR – co oznacza: Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie, pana Arkadiusza Patureja,
4. Zastępca Dyrektora/ Zastępca Dyrektora PCPR/ Zastępca Dyrektora Centrum – co oznacza: Zastępcę Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie, panią Jolantę Guszczanowską,
5. pracownicy pedagogiczni – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie, do pracy z dziećmi

umieszczonymi w Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku, o których mowa w art. 98 ustawy,

6. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie do obsługi i administracji Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy,
7. Regulamin PCPR – co oznacza: Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie - przyjęty Uchwałą Nr 123/3/2021 Zarządu Powiatu w Olsztynie z dnia 30 marca 2021 r.,
8. Domy – co oznacza: Domy dla Dzieci funkcjonujące w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie, w tym: Dom dla Dzieci w „Pod Skrzydłami” w Olsztynku, Dom dla Dzieci „Zgoda” w Olsztynku, Dom dla Dzieci im. M. Lengowskiego w Gryźlinach, Dom dla Dzieci „Keja” w Biskupcu.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2020 roku do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Placówkę. Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Jolanty Guszczanowskiej – Zastępcy Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie. Ustaleń dokonano w oparciu o: analizę akt osobowych pracowników potwierdzających kwalifikacje, które Jednostka kontrolowana dostarczyła do wglądu do Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przy Al. J. Piłsudskiego 7/9 oraz wyjaśnienia i informacje przekazane przez Zastępcę Dyrektora PCPR, a także rozmowy przeprowadzone z dziećmi, wychowawcami i pedagogiem.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowością.**

Ustalenia z kontroli

1. Zasady działania i organizacji Placówki

Kontrolowana Jednostka jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Powiat Olsztyński, zapewniającą całodobową opiekę czternastu wychowankom. Jako odrębna samodzielna jednostka systemu pieczy zastępczej funkcjonowała do 31 grudnia 2019 roku. W myśl § 1 ust. 2 Uchwały Nr VI/95/2019 Rady Powiatu w Olsztynie z dnia 30 sierpnia 2019 roku w sprawie połączenia Domu dla Dzieci „Zgoda” w Olsztynku, Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku, Domu dla Dzieci im. Michała Lengowskiego w Gryźlinach i Domu dla Dzieci „Keja” w Biskupcu z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie, kontrolowana Jednostka uległa likwidacji jako odrębna jednostka budżetowa, i z dniem 1 stycznia 2020 r. włączona została w struktury Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie. W myśl art. 93 ust. 3a ustawy jako forma instytucjonalnej pieczy zastępczej prowadzona jest w ramach PCPR.

W toku kontroli zespołowi kontrolujących przedstawiono:

- *Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie*, przyjęty Uchwałą Nr 57/1/2019 Zarządu Powiatu w Olsztynie z dnia 19 listopada 2019 r. /**akta kontroli str. 1-53**/,
- *Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie*, przyjęty Uchwałą Nr 109//6/2020 Zarządu Powiatu w Olsztynie z dnia 23 grudnia 2020 r. /**akta kontroli str. 54-111**/,
- Schemat organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie przyjęty Uchwałą Nr 116/1/2021 Zarządu Powiatu Olsztyńskiego z dnia 9 lutego 2021 r., zmieniającą Uchwałę Nr 109/6/2020 Zarządu Powiatu w Olsztynie z dnia 9 lutego 2021 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Powiatowemu Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie /**akta kontroli str. 112-113**) oraz
- Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie przyjęty Uchwałą Nr 123/3/2021 Zarządu Powiatu w Olsztynie z dnia 30 marca 2021 r. - jako dokumenty regulujące organizację Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku /**akta kontroli str. 114-170**/.

Stwierdzono, że Dom dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku, nie posiada odrębnego regulaminu. Zadania, organizację opieki, wymaganą dokumentację prowadzoną w Domach, w tym w Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku itd. uwzględnia Regulamin PCPR – wspólnie dla wszystkich placówek. Schemat organizacyjny Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” (oraz innych Domów) stanowi załącznik do Regulaminu PCPR. Biorąc pod uwagę fakt, że Dom dla Dzieci „Pod Skrzydłami” posiada odrębne zezwolenie i jest wpisany do Rejestru, o którym mowa w art. 186 pk.1 ustawy, w opinii tut. Wydziału, powinien mieć samodzielny regulamin (również pozostałe Domy). Stanowisko w przedmiotowej sprawie potwierdza również Departament Polityki Rodzinnej w MRiPS. Biorąc pod uwagę powyższe, tut. Wydział podtrzymuje swoje stanowisko dotyczące zasadności sporządzenia dla Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” odrębnego regulaminu, które zostało wyrażone m.in. w wystąpieniu pokontrolnym PS-VI.431.1.4.2020.AP z 8 lipca 2020r.

Ustalono, że w dniu rozpoczęcia kontroli w Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” przebywało 13 wychowanków, z czego:

- 9 w Placówce,
- 3 w internacie,
- 1 na ucieczce /**akta kontroli str. 171-173**/.

2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

W celu zbadania zgodności zatrudnienia osób kierujących Placówką oraz pozostałych pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, sprawdzono 20 teczek akt osobowych, co stanowi 100% dokumentacji kadry zatrudnionej w Placówce w okresie objętym kontrolą.

Zgodnie z wykazami osób pracujących w Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku stanowiącymi **akta kontroli str.174-182**, oraz zapisami Regulaminu w okresie podlegającym kontroli Jednostką kontrolowaną kierował pan Arkadiusz Paturej, przy pomocy powołanego Zastępcy Dyrektora PCPR tj. – pani Jolanty Guszczanowskiej.

Kwalifikacje Dyrektora oraz jego zastępcy zostały zweryfikowane podczas kontroli Domu dla Dzieci „Keja” w Biskupcu i opisane w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 8 lipca 2020 r. PS-VI.431.1.4.2020.AP.

Stwierdzono, że Dyrektor PCPR oraz jego Zastępca w okresie podlegającym kontroli posiadali odpowiednie kwalifikacje do zajmowanych stanowisk, które zweryfikowano odpowiednio na podstawie art. 93a oraz 97 ust. 3 ustawy.

Ustalono, iż w dokumentacji ww. znajdowały się:

- oświadczenia o spełnianiu przez ww. wymagań, o których mowa w art. 97 ust. 3 pkt 3-5,
- aktualne zaświadczenie lekarskie Zastępcy Dyrektora poświadczające brak przeciwwskazań do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej zgodnie z art. 97 ust. 3 pkt 6 ustawy.

Aktualne zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań Dyrektora PCPR do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej zostało przedstawione w trakcie trwania postępowania kontrolnego w dniu 25 listopada 2021 r.

W okresie podlegającym kontroli na stanowiskach pracowników pedagogicznych zatrudnionych było 10 osób, natomiast na dzień rozpoczęcia kontroli pracę świadczyło 7 osób, w tym:

- 2 psychologów – w tym: jedna osoba zatrudniona w wymiarze 1/2 etatu od 1 września 2014 r., druga zatrudniona na 3/4 etatu w okresie od 14 stycznia 2019 r. do 31 sierpnia 2021 r.,
- 2 pedagogów – w tym: jedna osoba zatrudniona na 1/2 etatu od 14 października 2016 r. do 30 września 2021 r., druga na 1 etat od 4 października 2021 r. do 31 marca 2022 r.
- 5 starszych wychowawców – łącznie w wymiarze 5 etatów (w trakcie trwania kontroli pracę świadczyło 4 wychowawców),
- lider domu – jedna osoba, w wymiarze 1 etatu.

Stwierdzono, że pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie, a także, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy, aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające zdolność do pracy w placówce opiekuńczo wychowawczej oraz oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy to jest, że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Stwierdzono ponadto, że w okresie podlegającym kontroli, Placówka przy realizacji swoich zadań korzystała z pomocy wolontariusza. Zespołowi kontrolerów przedstawiono oświadczenia, potwierdzające spełnianie przez ww. osobę wymogów, o których mowa w art. 98 ust. 3 pkt.1-3 ustawy, natomiast nie przedstawiono zaświadczenia lekarskiego, o którym mowa w art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy, a jedynie oświadczenie o braku ww. przeciwwskazań do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Przyczyną powstania powyższej nieprawidłowości mogła być niezajomość aktualnych przepisów prawa regulujących powyższe kwestie, a jej skutkiem świadczenie pomocy przez osobę, która mogłaby nie spełniać wymogów ustawowych do bycia wolontariuszem w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Ustalono, iż na stanowiskach pracowników niepedagogicznych w okresie podlegającym kontroli zatrudniano łącznie 7 osób, natomiast na dzień rozpoczęcia kontroli pracę świadczyło 5 osób, w tym:

- specjalista ds. księgowości – dwie osoby, każda w wymiarze 1 etatu, jedna zatrudniona od 4 stycznia 1999 r. do 30 czerwca 2021 r., druga zatrudniona od 1 stycznia 2020 r.,
- konserwator – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- kierowca – 1 osoba w wymiarze 1 etatu (w dniu rozpoczęcia kontroli nie świadczył pracy),
- kierowca/konserwator – 1 osoba.

W dokumentacji wszystkich ww. osób znajdowały się oświadczenia, z których wynikało, że nie były one skazane prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe. Aktualne zaświadczenia lekarskie o braku przeciwwskazań do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, o których mowa w art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy, znajdowały się w 6 teczkach, w przypadku osoby zatrudnionej na stanowisku ----- przedstawiono je w trakcie trwania postępowania kontrolnego, tj. w dniu 25 listopada 2021 r. Stwierdzono, że w okresie podlegającym kontroli Placówka korzystała z pomocy korepetytora zatrudnionego w ramach umowy zlecenia, w dokumentacji którego znajdowały się oświadczenia, z których wynika brak przeciwwskazań do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz, że nie był skazany prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Ustalono, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego /**akta kontroli str. 183**/.

3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy, pracownicy pedagogiczni mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Z informacji przekazanej przez Zastępcę Dyrektora PCPR, stanowiącej **akta kontroli str. 184** wynika, że zapis art. 98 ust. 4 ustawy w Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” w Olsztynku był realizowany w ten sposób, że Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora PCPR umożliwiali pracownikom Domu korzystanie ze wsparcia zatrudnionych w Centrum psychologów. Wsparcie bezpośrednich przełożonych udzielane było poprzez bieżące, bezpośrednie rozmowy indywidualne a także spotkania grupowe z udziałem radcy prawnego oraz psychologów, co wpływało na podnoszenie kompetencji pracowników oraz ich wzmocnienie.

Ponadto z informacji pisemnej przekazanej zespołowi kontrolnemu wynika, że na początku 2020 r. i 2021 r. pracownicy złożyli swoje propozycje tematów szkoleń, którymi byli

zainteresowani w bieżącym roku. Z wykazu stanowiącego **akta kontroli str. 174-181** oraz z przedłożonych akt osobowych wynika, że w okresie podlegającym kontroli pracownicy pedagogiczni uczestniczyli w szkoleniach, mających na celu podniesienie ich kompetencji zawodowych oraz zapobieżenie wypaleniu zawodowemu, w tym, min. w szkoleniach i konferencjach o następującej tematyce:

- Zaburzenia zachowania u dzieci i młodzieży (w tym agresja i autoagresja). Profilaktyka i praca z dzieckiem – przeprowadzone przez Centrum Edukacji W-MZDZ w Olsztynie 21.12.2020 r.,
- Postępowanie w przypadku zachowań agresywnych i autoagresywnych u podopiecznych – przeprowadzone przez Nowe Horyzonty 16.02.2021 r.,
- Konferencja Wojewódzka pn.: „Zachowania suicydalne dzieci i młodzieży – wyzwania w profilaktyce i terapii” – zorganizowana przez Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego 24.09.2021 r.

Ponadto, pracownicy Domu dla Dzieci „Pod Skrzydłami” mieli możliwość korzystania z wielu webinarów oraz szkoleń on-line, których propozycje były na bieżąco prezentowane na fanpagu Facebook PCPR Olsztyn, ich wykaz stanowi **akta kontroli str. 179-180**.

Z przeprowadzonych rozmów wynika /**akta kontroli str.185-191**/, że pracownicy w trudnych sytuacjach udzielali sobie wzajemnie koleżeńskiej pomocy, mogli liczyć na nią również ze strony Dyrektora oraz Zastępcy Dyrektora. Wychowawcy korzystali również z pomocy zatrudnionego w Centrum psychologa oraz psychologa pracującego w Placówce w ramach wolontariatu. W rozmowach indywidualnych pracownicy wskazali, że lubią swoją pracę, jest dla nich satysfakcjonująca, pomimo tego, że nie jest łatwa nie czują się wypaleni.

4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził w dniach 4-5 listopada 2021 r. indywidualne rozmowy kierowane z ośmiorgiem wychowanków na temat jakości sprawowanej opieki /**akta kontroli str. 192-200**/. Rozmowy podjęto z wychowankami przebywających w Placówce w dacie przeprowadzania czynności kontrolnych, którzy wyrazili na nie zgodę.

Podczas rozmów indywidualnych z kontrolującymi, wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach. Potwierdzili, że mogą zwrócić się do nich ze swoimi problemami i porozmawiać o swoich sprawach. Część dzieci podkreśliła, że najczęściej swoje sprawy omawiają z wychowawcą prowadzącym. Wychowankowie w sposób pozytywny wypowiadali się o Zastępcy Dyrektora, stwierdzili, że mogą liczyć na jej pomoc ale poinformowali też,-----

Dzieci potwierdziły, iż miały możliwość skorzystania z pomocy psychologicznej, jednakże nie wszystkie miały taką potrzebę. Jedna wychowanka, stwierdziła natomiast, że chciałaby korzystać częściej z pomocy psychologicznej, ale psycholog jest w Placówce rzadko. Jeden wychowawca podczas rozmów stwierdził, że psycholog powinien być w Placówce na stałe, ponieważ jego pomoc zarówno dla dzieci jak i dla wychowawców jest niezbędna. Potrzebę regularnej pracy psychologa z wychowankami w rozmowie potwierdził też pedagog /**akta kontroli str. 185-191**/.

Wszyscy wychowankowie, z którymi rozmawiał zespół kontrolny pozytywnie wypowiedzieli się na temat pedagoga, podkreślając jego zaangażowanie oraz gotowość do rozmowy i pomocy. Wychowankowie twierdzili, że nie zdarzały się sytuacje, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, psychologa, pedagoga czy Zastępcy Dyrektora i nie otrzymali jej. Wszyscy stwierdzili, że zarówno wychowawcy, specjaliści, jak i Zastępca Dyrektora pomagali im w rozwiązywaniu ich problemów. -----

Powyższe kwestie zostały na bieżąco przekazane oraz omówione z Zastępcą Dyrektora, która zobowiązała się do rozeznania relacji wychowawców z wychowankami. Stwierdziła też, że: ---

-----Podczas rozmowy z Zastępcą Dyrektora zespół kontrolujący przekazał też uwagi wychowanki, wychowawcy oraz pedagoga dotyczące potrzeby częstszej obecności psychologa w Placówce. Zastępca Dyrektora odpowiedziała, że; „*jestem na etapie poszukiwania psychologów z zamiarem zatrudnienia ich w pełnym wymiarze godzin*”/akta kontroli str. 201/.

5. Uwagi i wnioski

Biorąc pod uwagę, że praca w placówce opiekuńczo-wychowawczej obarczona jest zagrożeniem wypalenia zawodowego pracowników pedagogicznych, rekomenduje się w dalszym ciągu organizowanie oraz umożliwianie udziału w systematycznych szkoleniach, które pomogą zapobiec temu zjawisku oraz wzmocnią kadre.

6. Zalecenie:

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 197d ust.1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wnoszę o podjęcie przez Dyrektora, jako osoby odpowiedzialnej za jej powstanie, stosownych działań, mających na celu jej wyeliminowanie oraz realizację następującego zalecenia:

1. Podczas korzystaniu z pomocy wolontariuszy przy zapewnieniu opieki lub wychowania nad dziećmi przebywającymi w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz wykonywaniu innych czynności związanych z realizacją zadań placówki, zgodnie z art. 99 ust. 4 ustawy, weryfikować spełnianie przez nich warunków określonych art. 98 ust. 3 ustawy.

Kontrolowanej jednostce przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego i/lub zawartych w nim zaleceń pokontrolnych na zasadach określonych w art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego wraz z zaleceniami. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń, proszę o poinformowanie Wojewody o realizacji zaleceń pokontrolnych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. 2015 poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2020, poz. 821 ze zm.).

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

Urszula Jędrychowska
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

Marzena Przybylska – główny specjalista

Lilla Kondrusik – główny specjalista

Monika Martwich – główny specjalista