



STANDARDY ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI W SŁUŻBIE CYWILNEJ

Wojciech Zieliński

Z-ca Dyrektora

Departament Służby Cywilnej

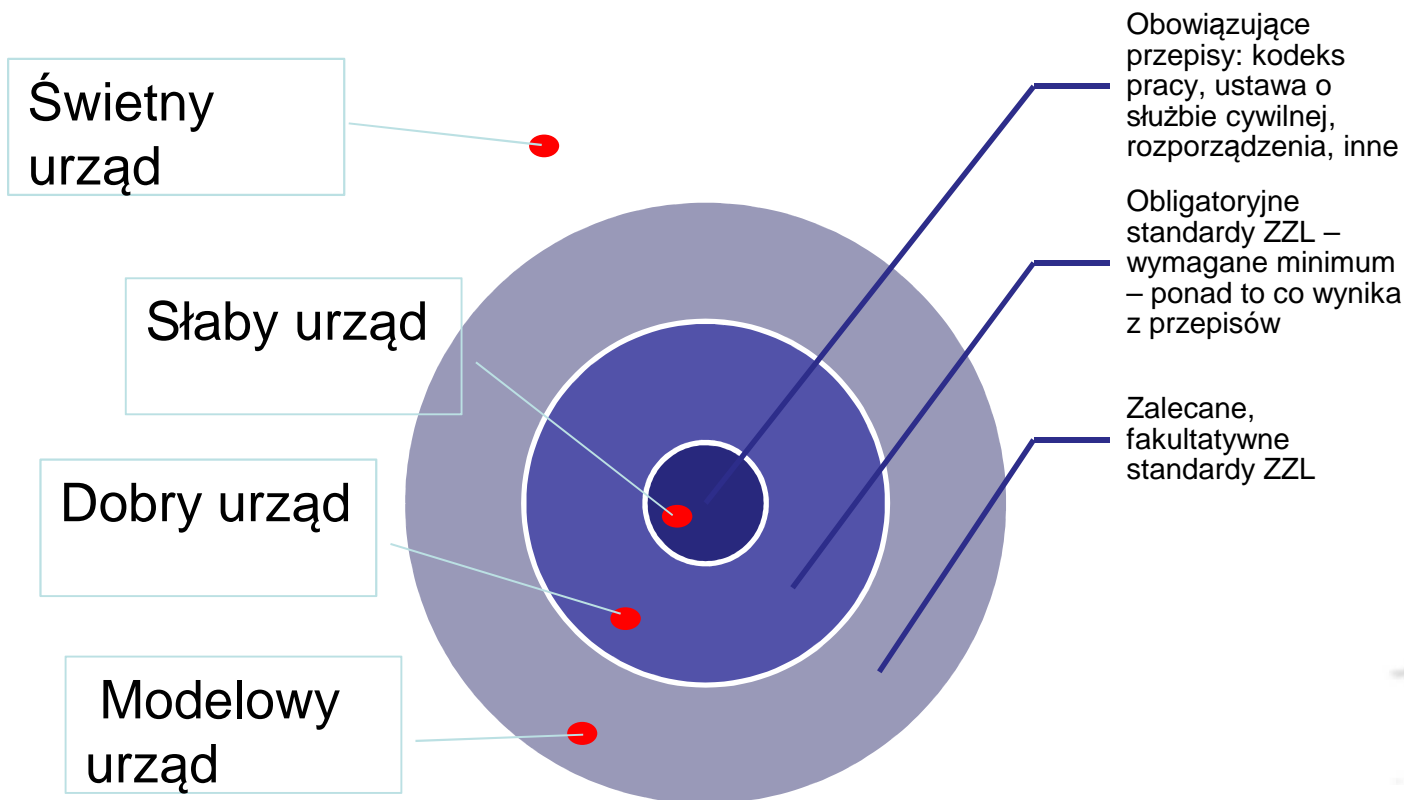
5 lipca 2012 r.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



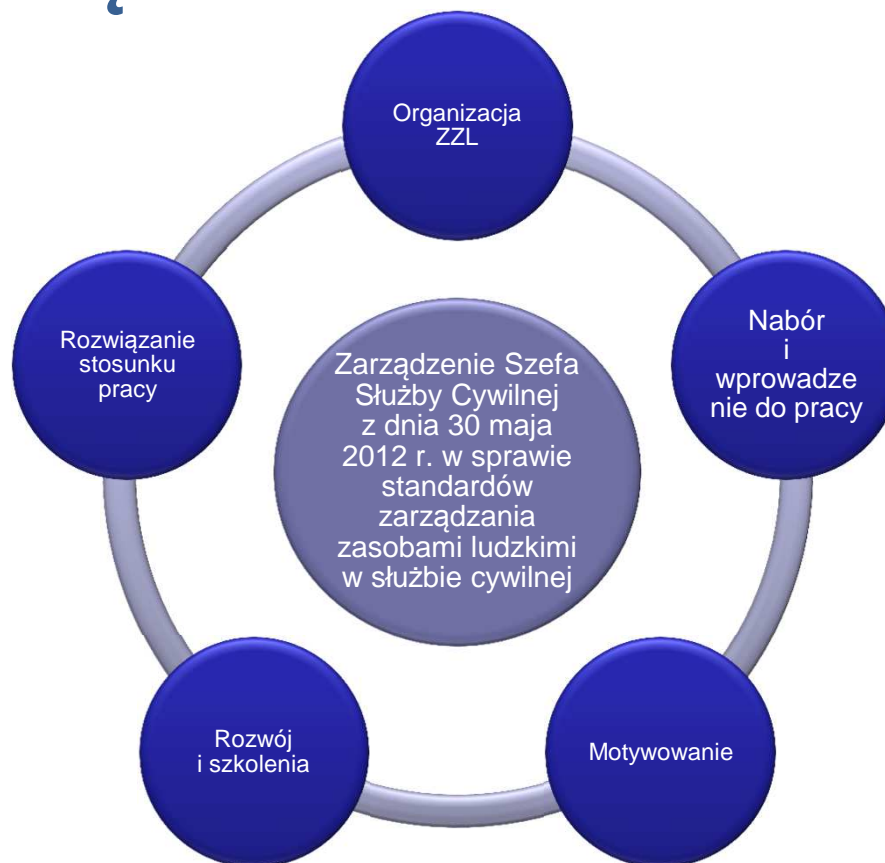


Standardy ZZL a inne regulacje





Struktura zarządzania





Wdrażanie standardów ZZL

Dobre praktyki na stronie internetowej

<http://www.dsc.kprm.gov.pl>

Specjalny numer Przeglądu Służby Cywilnej

Szkolenia centralne

Wsparcie bieżące – pracownicy DSC

Udane wdrożenie





Etapy wdrażania

6 miesięcy:

- Wewnętrzne procedury naboru
- Zasady organizacji służby przygotowawczej
- Formuła i zasady opracowania IPRŻ

1 rok:

- Programy ZZL
- Procedury antymobbingowe
- Roczny plan szkoleń

Inne obowiązkowe działania:

- Bieżący system informacji zwrotnej – regularna ocena wyników pracy

Inne, fakultatywne działania, np. :

- Monitoring obsługi klientów wewnętrznych i zewnętrznych
- Narzędzia zarządzania wiedzą
- Exit interview



KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW



DEPARTAMENT SŁUŻBY CYWILNEJ

Dziękuję za uwagę.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

