**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

## Przedmiot zamówienia

* 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi Maintenance na okres 12 miesięcy dla licencji oprogramowania MagikINFO w poniższych wariantach:
  2. 5300 sztuk licencji modułu MagikHELPDESK;
  3. 1 sztuka licencji MagikINFO Desktop.
  4. Oprogramowanie musi być w polskiej wersji językowej.
  5. W ramach usługi wsparcia Maintenance przez okres 12 miesięcy Wykonawca zobowiązuje się do:
  6. Dostarczenia aktualnej wersji oprogramowania MagikINFO, wraz z kluczami licencyjnymi;
  7. Dostarczania upgrade-ów nowych wersji programu;
  8. Wsparcia Serwisowego świadczonego drogą elektroniczną, telefonicznie, zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego tj. ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa;
  9. Zapewnienia czasu reakcji Wsparcia Serwisowego - do dwóch Dni Roboczych od dnia zgłoszenia. Za Dzień Roboczy uważa się dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15 – 16:15 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  10. Uaktualnienia „buildy" (patche) zakupionej wersji programu;
  11. Aktualizacji bazy wzorców oprogramowania;
  12. Dostępu do Strefy (bazy wiedzy) klienta;
  13. Dodawania nowych programów oraz pakietów oprogramowania do bazy odniesienia oprogramowania.
  14. Zamawiający wymaga oświadczenia, że Wykonawca jest dystrybutorem systemu MagikINFO, a także posiada prawa handlowe do programu MagikINFO oraz oświadcza, iż jest uprawniony do dystrybucji wyżej wymienionego oprogramowania.