

Najważniejsze informacje dotyczące przyjmowania uchodźców z Ukrainy

- 1) Punkt informacyjny
- 2) Punkty recepcyjne
- 3) PESEL
- 4) Sprawy Cudzoziemców
- 5) Miejsca zbiórek oraz Powiatowe Magazyny Pomocy
- 6) Gdzie zgłaszać się jako wolontariusz
- 7) Z kim mają kontaktować się organizacje pozarządowe
- 8) Miejsca pomocy
- 9) Dziecko zostało zostawione na dworcu co robić? (ścieżka krótka)
- 10) Koordynacja relokacji uchodźców do miast UE

1) Punkt informacyjny

Punkt udziela informacji – jego pracę koordynuje dyrektor Wydziału Polityki Społecznej MUW Jacek Kowalczyk i mieści się na Dworcu Głównym PKP, przy wejściu na peron 1 ul. Pawia 5a, Kraków

Specjalna Infolinia Wojewody Małopolskiego dla obywateli Ukrainy szukających schronienia w Polsce +48 12 210 20 02, e-mail: info.spec@muw.pl

Infolinia Urzędu do Spraw Cudzoziemców:
pod numerem: +48 47 721 75 75

Więcej informacji na stronie: www.ua.gov.pl

W Wydziale Polityki Społecznej MUW w Krakowie prowadzony jest również Punkt Informacyjno-Doradczy dla obywateli państw trzecich w Krakowie na ul. Basztowej 22 i w Nowym Sączu na ul. Jagiellońskiej 52.

Równoległe z Punktem działa INFOLINIA informacyjno-doradcza dla obywateli państw trzecich tel. +48 12 426 90 01 oraz dedykowany adres e-mail: fami@muw.pl

Pracownicy Punktu Informacyjno-Doradczego udzielają wsparcia w języku ukraińskim, rosyjskim, angielskim i polskim oraz w języku migowym (ukraiński i rosyjski).

2) Punkty recepcyjne

Osoba przybywająca do Polski z Ukrainy w punkcie recepcyjnym:

- otrzyma więcej informacji na temat pobytu w Polsce,
- uzyska pomoc w tymczasowym zakwaterowaniu w Polsce,
- otrzyma ciepły posiłek, napój, podstawową opiekę medyczną oraz miejsce na odpoczynek.

Punkty recepcyjne znajdują się w:

- Krakowie – Dworzec Główny, przy wejściu na 4 peron od strony kas biletowych – ul. Pawia, 31-154 Kraków, punkt koordynowany jest przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, z wyłączeniem opieki medycznej, którą na Dworcu Głównym w Krakowie zapewnia Wojewoda Małopolski,
- Zabierzowie - Eximius Park Zabierzów, Krakowska 280, budynek 800, 32-080 Zabierzów, koordynatorzy punktu: : Pan Jakub Jarek – 500 001 078, Pani Paulina Dziób – 532 342 799. Kontakt z punktem jest możliwy całodobowo pod numerem telefonu 734 114 170, Adres mailowy: PomocUKzabierzow@gmail.com

3) PESEL

Proces nadawania obywatelom Ukrainy numeru PESEL rozpoczął się 16 marca 2022 r.

Numer PESEL może uzyskać osoba, która:

- jest obywatelem/obywatelką Ukrainy lub
- jest obywatelem/obywatelką Ukrainy i ma Kartę Polaka, lub
- jest członkiem najbliższej rodziny obywatela/obywatelki Ukrainy, który/która ma Kartę Polaka, lub
- jest małżonkiem/małżonką obywatela/obywatelki Ukrainy, ale nie ma obywatelstwa ukraińskiego

oraz przybyła w okresie od 24 lutego 2022 r. na terytorium Polski z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi w tym kraju.

Nie podlegają w tym trybie rejestracji:

- Ww. osoby, czyli obywatele Ukrainy, ich małżonkowie nieposiadający obywatelstwa ukraińskiego oraz obywatele Ukrainy posiadający Kartę Polaka i członkowie ich rodzin, którzy posiadają już jedną z niżej wymienionych form pobytu w Polsce:
 - zezwolenie na pobyt stały,
 - zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej,
 - zezwolenie na pobyt czasowy,
 - status uchodźcy,
 - ochronę uzupełniającą,
 - zgodę na pobyt tolerowany lub
 - osoby, które złożyły w Polsce wnioski o udzielenie ochrony międzynarodowej lub zadeklarowały taki zamiar.

Co należy przygotować:

- wniosek o nadanie numeru PESEL obywatelowi Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym, który można dostać w dowolnym urzędzie gminy lub pobrać ze strony: <https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-numer-pesel-oraz-profil-zaufany--usluga-dla-obywateli-ukrainy>
- dokument, który potwierdzi dane podawane we wniosku, w tym tożsamość (jeżeli osoba nie ma takiego dokumentu, to podpisanie przez nią wniosku jest równoważne prawnie z oświadczeniem, że jej dane są prawdziwe)
- kolorowe zdjęcie na papierze fotograficznym w rozmiarach 35 x 45 mm (szerokość x wysokość) – jeśli osoba jest na zdjęciu w ciemnych okularach lub w nakryciu głowy – powinna przedstawić odpowiednie zaświadczenie.

Dane, które są wpisywane we wniosku:

- imię i nazwisko,
- data i miejsce urodzenia,
- kraj urodzenia i obywatelstwo,
- data wjazdu do Polski,
- ukraiński numer ewidencyjny – jeśli sobą składająca wniosek go ma,

Jeśli wniosek wypełniany jest w imieniu osoby małoletniej (dziecka poniżej 18 r.ż.), trzeba podać dane rodziców jeśli są potwierdzone dokumentami i dane osoby sprawującej faktyczną opiekę nad dzieckiem.

Wniosek składa się osobiście (w wypełnieniu wniosku może pomóc pracownik organu gminy).

W imieniu dzieci wniosek składa: rodzic, opiekun, kurator, opiekun tymczasowy (ustanowiony przez Sąd w trybie specustawy), **lub opiekun faktyczny** (osoba pod której opieką dziecko się aktualnie znajduje).

To samo dotyczy osób nie posiadających zdolności do czynności prawnych i osób o ograniczonej zdolności do czynności prawnych.

Dziecko do 12 roku życia nie musi być obecne przy składaniu wniosku – z wyjątkiem sytuacji, w której jego tożsamość będzie ustalana w oparciu o oświadczenie.

Podczas składania wniosku pobiera się odciski palców od osoby, której wniosek dotyczy. Odcisków nie pobiera się od osoby:

- poniżej 12 roku życia
- od której chwilowo fizycznie nie jest możliwe pobranie odcisków któregokolwiek z palców
- od której pobranie odcisków jest niemożliwe (przyczyny zdrowotne).

Wniosek składać można w dowolnym urzędzie gminy.

W Krakowie wnioski przyjmowane są w specjalnym punkcie uruchomionym w TAURON Arenie – czynnym od poniedziałku do soboty, od godz. 8.00 do 20.00 (podmiot odpowiedzialny: Urząd Miasta Krakowa),

Po co rejestrować się w gminie:

Pobyt w Polsce wszystkich osób wymienionych w ustawie jest uznawany za legalny w okresie **18 miesięcy** licząc od dnia 24 lutego 2022 r.

W wyniku rejestracji każda osoba **uzyska potwierdzenie nadania numeru PESEL ze specjalnym statusem UKR.** Dzięki temu będzie mogła korzystać z systemu oświaty, opieki społecznej, systemu ochrony zdrowia, rejestracji w urzędach pracy – na zasadach określonych w *specustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa* (Dz. U. z 2022 r. poz. 583 z późn. zm).

Dodatkowo osoby pełnoletnie mogą **po wyrażeniu zgody:**

- wpisać swoje dane (adres e-mail, numer telefonu komórkowego) do Rejestru Danych Kontaktowych – co umożliwi urzędom szybki kontakt z klientem – wymagany polski numer telefonu komórkowego
- uzyskać profil zaufany, czyli darmowy podpis elektroniczny, co znacznie ułatwi uchodźcom załatwianie spraw urzędowych w Polsce np. umożliwi składanie wniosków o udzielenie świadczeń z zakresu pomocy społecznej – wymagany polski numer telefonu komórkowego (wyjątkowo ukraiński) oraz adres e-mailowy.

Więcej informacji na stronie internetowej:

<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-numer-pesel-oraz-profil-zaufany--usluga-dla-obywateli-ukrainy>

4) Sprawy Cudzoziemców

Obsługa w zakresie zadań Wydziału do Spraw Cudzoziemców – ul. Przy Rondzie 6 (obsługa – pracownicy Wydziału do Spraw Cudzoziemców przy wsparciu pracowników MUW)

Wydział Spraw Cudzoziemców MUW wspiera Infolinia i Informacja INFO.OPT

Więcej informacji na stronie: <https://infoopt.pl/>, nr tel.: 12 210 20 20

Organizacja pracy Wydziału i kontakt: <https://infoopt.pl/kontakt/>

Informacje można też uzyskać na stronie:

<https://www.gov.pl/web/udsc/weszla-w-zycie-ustawa-o-pomocy-obywatelom-ukrainy-w-zwiazku-z-konfliktem-zbrojnym-na-terytorium-tego-panstwa>

5) Miejsca zbiórek oraz powiatowe magazyny pomocy

Na terenie województwa małopolskiego utworzono Wojewódzki System Koordynacji Pomocy. W ramach systemu działają – utworzone przez Prezydentów miast na prawach powiatu oraz Starostów - 22 Powiatowe Magazyny Pomocy.

Zadaniem PMP jest zbiórka produktów i środków (mogących stanowić pomoc humanitarną dla potrzebujących w Ukrainie oraz oczekujących przed przejściami granicznymi, a także przebywających na terenie RP) oraz przekazanie ich:

- Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych, która transportuje je następnie na teren Ukrainy (Kontakt do RARS - Pani Katarzyna Roszak. Tel. 22 36 09 2019 oraz 538 635 206 e-mail: katarzyna.roszak@rars.gov.pl)
- potrzebującym uchodźcom z Ukrainy na terenie danego powiatu/miasta.

Szczegółowe informacje dotyczące działania powiatowych magazynów pomocy oraz ich wykaz znajdują się na stronie internetowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie: <https://www.malopolska.uw.gov.pl/default.aspx?page=pomagamukrainie>

6) Gdzie zgłaszać się jako wolontariusz

Bazę wolontariuszy prowadzi miasto Kraków. Na terenie dworca przy peronie nr 4 został utworzony punkt koordynacji wolontariatu prowadzony przez przedstawicieli Urzędu Miasta Krakowa. Zadaniem punktu jest skoordynowanie przy pomocy ZHP i ZHR pracy wolontariuszy na dworcu i kierowanie ich do realizacji określonych zadań.

Wolontariusze mogą:

- wysłać zgłoszenia mailowe na adres: pomocdlaukrainy@um.krakow.pl
- zgłaszać się telefonicznie: 12 616 18 79 (całodobowo)
(telefon do Koordynatora Wolontariuszy na Dworcu: 538-980-619)
- zgłaszać się przez formularz zgłoszeniowy:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMK-NVlxv4M-kLXN7FAIzCRahRmr-5vsistZP2eV2NxI7uA/viewform>

7) Z kim mają kontaktować się organizacje pozarządowe

Paulina Dziób - Pełnomocnik Wojewody Małopolskiego do spraw kontaktu z organizacjami pozarządowymi w zakresie wsparcia uchodźców z Ukrainy - tel. 532 342 799 oraz 12 39 21 539, e-mail: pwyr@malopolska.uw.gov.pl

8) Miejsca pomocy

Całodobowy Punkt Pomocy i Call Center (prowadzony przez organizacje: Fundacja Zustricz, Salam Lab, UAinKrakow.pl, JCC Kraków oraz Szlachetna Paczka)

ul. Radziwiłłowska 3 – miejsce, w którym uchodźcy mogą zaczekać i dostać jedzenie w czasie szukania dla nich miejsca pobytu lub dopóki sami takiego nie znajdą. Uchodźcy mogą zostać w Całodobowym Punkcie Pomocy na ul. Radziwiłłowskiej maksymalnie jedną noc.

Telefon dla osób szukających pomocy: 12 323 66 20 (obsługa w języku ukraińskim)

Telefon dla osób, które chcą pomóc 12 323 66 30 (obsługa w języku polskim i ukraińskim)

Pomoc medyczna (Medycy dla Ukrainy)

Zgłoszenia osób z Ukrainy, które przebywają na terenie Polski i potrzebują pomocy medycznej można wysłać na adres: kontakt.medycydlaukrainy@gmail.com.

Zgłoszenia można wysłać w języku ukraińskim, rosyjskim, angielskim i polskim. Wśród medyków znajdują się lekarze, udzielający darmowej specjalistycznej pomocy.

Opieka ginekologiczna i pediatryczna

Na stronie internetowej

https://www.krakow.pl/aktualnosci/257672,29,komunikat,jak_mozesz_pomoc_ukraincom_kt_orzy_dotarli_do_krakowa_.html

Dostępna jest lista placówek medycznych, lekarzy i położnych, którzy świadczą bezpłatną pomoc ginekologiczno-położniczą, laktacyjną oraz pediatryczną.

Bezpłatnych porad lekarskich dla uchodźców z Ukrainy w ramach opieki ambulatoryjnej ginekologiczno-położniczej udziela także Centrum Medyczne Pro Creative przy ul. Czystej 5/16. Szczegółowe informacje dostępne w recepcji pod specjalnym numerem telefonu: +48 697 307 309 lub pisząc na adres: biuro@pro-creative.pl

Gabinet internistyczno-chirurgiczny

Szpital Uniwersytecki prowadzi specjalny gabinet internistyczno-chirurgiczny, czynny codziennie w godzinach 12.00-15.00, w obrębie SOR (Kraków, ul. Jakubowskiego 2, Budynek F, poziom +1, gabinet nr 15). Numer telefonu do gabinetu: 12 400 17 38.

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców

al. I Daszyńskiego 22 – odbiór rzeczy ze zbiórek, porady prawne, psychologiczne, inne, dla osób które już mają zapewniony nocleg, wydawanie pakietów pomocowych osobom prywatnym, które udzieliły schronienia uchodźcom po wcześniejszym kontakcie telefonicznym (tel. **887 201 598**)

Punkt działa codziennie od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9.00 do 19.00.

W związku z pojawiającymi się obawami utrudnionego dostępu do opieki medycznej dla Polaków, dyrektorzy szpitali zapewniają, że konieczność leczenia obywateli Ukrainy nie będzie miała wpływu na świadczenia medyczne udzielane Polakom.

Centrum Wielokulturowe – al. Daszyńskiego 22

Centrum udziela ogólnych porad, wspiera obcokrajowców w czynnościach życia codziennego, takich jak zakupy, wizyty w urzędzie czy szkole. Pomaga w tłumaczeniach, zarówno pisemnych, jak i na żywo podczas spotkań. Zapewnia także pomoc psychologiczną w siedzibie centrum lub online.

- tel. 887 201 598
- godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku, w godz. 9.00–19.00 oraz w każdy ostatni weekend miesiąca (sobota, niedziela) 9.00–14.00
- e-mail: centrum@open.krakow.pl

Centrum Wielokulturowe wspólnie z partnerami zorganizowali **Szafę Dobra**.

Pomoc prawna

Radcy prawni z Centrum Wielokulturowego przy ul. Daszyńskiego 22 bezpłatnie udzielają indywidualnych porad, przygotowują opinie prawne oraz pomagają w uzyskaniu dokumentów legalizujących pobyt. Ta usługa jest świadczona również w wersji online.

Dyżury radców prawnych odbywają się w każdy wtorek w godz. 15.00–18.00 oraz w każdy czwartek w godz. 16.00–19.00. Z prawnikami można także kontaktować się telefonicznie: **+48 510 080 765** (wtorki) i **+48 510 065 321** (czwartki).

Pomoc psychologiczna – ul. Radziwiłłowska 8b

Osoby potrzebujące wsparcia mogą skorzystać z pomocy psychologicznej bezpośrednio w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Radziwiłłowskiej 8b lub kontaktując się pod całodobowym nr telefonu **12 421 92 82**.

Opieka dla dzieci ukraińskich

Centrum Młodzieży przy ul. Krupniczej 38 organizuje opiekę dla dzieci z Ukrainy. Opieka jest prowadzona od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–15.00 przy ul. Krupniczej 38.

Placówka jest w stanie przyjąć maksymalnie 50 dzieci. Więcej informacji pod numerem telefonu: 12 430 00 15 wew. 211.

Więcej szczegółowych informacji na stronie :

https://www.krakow.pl/aktualnosci/257672,29.komunikat.jak_mozesz_pomoc_ukraincom_kt_orzy_dotarli_do_krakowa_.html

9) Dziecko zostało zostawione na dworcu co robić?

W sytuacji pozostawienia bez opieki małoletniego dziecka, należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie funkcjonariusza Policji lub Straży Granicznej.

Zadaniem funkcjonariusza jest przetransportowanie dziecka do interwencyjnej placówki opiekuńczo-wychowawczej w celu zapewnienia mu opieki.

Ogólnym numerem alarmowym w Polsce jest numer 112.

10) Koordinacja relokacji uchodźców do miast UE

Działaniem w zakresie relokacji uchodźców zajmuje się Wydział Polityki Społecznej. Celem działania jest koordynacja i wsparcie relokacji obywateli ukraińskich poza granice RP do krajów Unii Europejskiej, którzy przybyli na terytorium Polski po 24 lutego 2022 r., na skutek wojny na terytorium Ukrainy, poprzez w szczególności umożliwienie kontaktu i współpracy podmiotów posiadających ofertę relokacji uchodźców z podmiotami posiadającymi możliwości dotarcia do uchodźców chętnych do zmiany miejsca pobytu.

Małopolski Urząd Wojewódzki nie jest organizatorem wyjazdów uchodźców z Ukrainy poza granice RP, a jedynie koordynuje działania mające na celu doprowadzenie do relokacji ww. osób.

Działania podejmowane w Wydziale Polityki Społecznej:

1. Wpływ ofert do Wydziału Polityki Społecznej – oferty miast partnerskich samorządów, oferty bezpośrednio od organizacji i podmiotów zagranicznych.
2. Wstępna weryfikacja ofert – w szczególności kontakt telefoniczny z przedstawicielem oferty na terenie Polski, przetłumaczenie oferty, kontakt z przedstawicielem zagranicznym.
3. Przekazanie oferty do weryfikacji do Wojewódzkiego Komendanta Policji, zgodnie z procedurą przekazaną przez MSWiA (w przypadku ofert spoza UE kierowanie ich do weryfikacji do MSWiA).
4. Poszukiwanie uchodźców zainteresowanych wyjazdem poprzez:
 - a) przekazywanie informacji do gmin, ze szczególnym uwzględnieniem gmin ze znaczną liczbą uchodźców, oraz lokalizacjami w których nie ma możliwości dalszego zamieszkiwania – poprzez gminnych koordynatorów ds. uchodźców (na dzień 1 kwietnia jest ich 76);
 - b) przesyłanie ofert listą mailingową do następujących instytucji (ZHP, Związek Ukraińców w Polsce, Pełnomocnik Wojewody ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi, Krakowskie Forum Organizacji Społecznych Krafos), celem udostępnienia i rozpowszechnienia jej wśród osób zainteresowanych;
 - c) wolontariuszy na dworcu głównym, punkt informacyjny wojewody przy peronie 1, punkt informacyjny FAMI, media społecznościowe.
5. Kontakt z organizatorem oferty celem ustalenia ostatecznego rezultatu oferty wyjazdu.