**Umowa nr …………………………**

Zawarta w dniu **………2024 r.** w Kielcach pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad,**w imieniu którego działają na podstawie pełnomocnictwa:

**- ……………………………** – Dyrektor

**- ……………………………** – Z-ca Dyrektora

Oddziału GDDKiA w Kielcach ul. Paderewskiego 43/45, kod pocztowy 25 – 950 Kielce,   
(w dalszej treści umowy zwaną „**Zamawiającym**”)

oraz

……………………………………………………………………………………………………………….

zwaną dalej „**Wykonawcą”**, w imieniu której występują:

**- ………………………………………………** – …………………………

§ 1

Przedmiotem umowy jest:

**Opieka serwisowa oraz nadzór administracyjny nad całością infrastruktury serwerowej i sieciowej w Oddziale GDDKiA w Kielcach** w zakresie określonym w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i w ofercie Wykonawcy - załącznik nr 2 do umowy.

§ 2

Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:

1. prowadzenia nadzoru administracyjnego nad serwerami, systemem backup’u danych, urządzeniami NAS, komputerami oraz przełącznikami wymienionymi w załączniku nr 1;
2. wykonywanie pilnych prac administracyjnych i naprawczych w przypadku wystąpienia awarii sprzętu i oprogramowania serwerowego;
3. zapewnienia gotowości serwisowej;
4. prowadzenia bieżących konsultacji i pomocy technicznej w zakresie przedmiotu umowy, nie więcej niż 10 godzin miesięcznie (niewykorzystane godziny nie przechodzą na następny miesiąc);
5. skierowanie do realizacji przedmiotu umowy co najmniej dwóch specjalistów z aktualnymi certyfikatami Microsoft Certified Azure Solutions Architect Expert.

§ 3

Termin realizacji zamówienia: ***12 miesięcy od dnia podpisania umowy***.

§ 4

1. Usługi prowadzone będą w siedzibie Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę.
2. Umowa, za zgodną wolą stron, może zostać rozszerzona o dodatkowe lokalizacje   
   i jednostki sprzętowe, za które wynagrodzenie zostanie określone w aneksie do umowy, z tym zastrzeżeniem, że zwiększenie wynagrodzenia związanego z rozszerzeniem zakresu świadczonych usług nie przewyższy 30% wynagrodzenia podstawowego, określonego w §7 ust. 2.

§ 5

1. Nadzór administracyjny nad serwerami, systemem backup’u danych, urządzeniami NAS, komputerami oraz przełącznikami prowadzony będzie w siedzibie Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę. Nadzór administracyjny obejmuje:
2. kontrolę poprawności pracy urządzeń;
3. kontrolę poprawności wykonywania backup’u serwerów;
4. wykonywanie zmian w konfiguracji urządzeń;
5. instalowanie poprawek do systemów operacyjnych oraz aplikacji zainstalowanych na serwerach;
6. wykonywanie upgrade’ów systemów operacyjnych Windows na serwerach, do wskazanej przez Zamawiającego wersji, przy użyciu licencji Zamawiającego (nie więcej niż 3 szt. rocznie);
7. wygrywanie nowych wersji sterowników do urządzeń;
8. udzielanie pomocy przy zbiorowej konfiguracji stacji roboczych, przy użyciu skryptów na serwerze, z wyłączeniem prac na samych stacjach roboczych.
9. Pilne prace administracyjne i naprawcze, w przypadku wystąpienia awarii sprzętu i oprogramowania serwerowego, będą odbywać się według poniższych zasad:
10. prace będą wykonywanie w siedzibie Zamawiającego;
11. rozpoczęcie wykonywania prac nastąpi maksymalnie w ciągu 2 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii sprzętu lub oprogramowania.
12. Naprawy pogwarancyjne sprzętu wymagające wymiany uszkodzonych podzespołów będą odbywać się według poniższych zasad:
13. w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych podzespołów, Wykonawca każdorazowo poinformuje o tym fakcie Zamawiającego i przedstawi Zamawiającemu listę niezbędnych do naprawy podzespołów i ich orientacyjne ceny.
14. Zamawiający każdorazowo będzie decydował czy:

* odstępuje od naprawy uszkodzonego urządzenia,
* zleca Wykonawcy naprawę uszkodzonego urządzenia, w takim przypadku Zamawiający zakupi i dostarczy Wykonawcy niezbędne do naprawy podzespoły a następnie je zamontuje.

1. Gotowość serwisową ustala się na godziny od 800 do 1600 w dniach od poniedziałku do piątku z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania osobom upoważnionym przez Zamawiającego, konsultacji i pomocy technicznej w zakresie przedmiotu umowy w wymiarze do 10 godzin miesięcznie. Niewykorzystane godziny z danego miesiąca nie przechodzą na miesiąc następny.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
4. informowania osób upoważnionych przez Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo systemu komputerowego Zamawiającego oraz jego wydajność;
5. zachowania tajemnicy korespondencji oraz zabezpieczenie haseł przekazanych przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
7. zapewnienia Wykonawcy swobodnego dostępu do sprzętu podczas wykonywania czynności wynikających z umowy, a w razie konieczności możliwości pracy poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego;
8. udostępnienia Wykonawcy dokumentacji technicznej, nośników z oprogramowaniem, haseł niezbędnych do prowadzenia działań wymienionych w umowie;
9. przekazania Wykonawcy listy osób uprawnionych do kontaktów   
   z Wykonawcą;
10. niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w pracy systemu komputerowego Zamawiającego,   
    a szczególności: serwerów, systemu backup’u, urządzeń NAS oraz przełączników;
11. uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian w konfiguracji sprzętu i oprogramowania.
12. Wykonawca nie odpowiada za błędne działanie sprzętu spowodowane niewłaściwą konfiguracją zainstalowanego przez inne osoby oprogramowania lub nieprawidłowym działaniem tego oprogramowania.

§ 6

1. Zamawiający wyznacza swojego Przedstawiciela, który jest upoważniony w imieniu Zamawiającego do nadzorowania realizacji Umowy oraz do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą: **p. Jacek Nowiński.**
2. Osobą odpowiedzialną za wykonywanie usług ze strony Wykonawcy jest p. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Zmiana osoby odpowiedzialnej wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji umowy zatrudnia pracowników lub zleca świadczenie usług podwykonawcom.

§ 7

1. Ustala się **miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe** dla Wykonawcy za usługi objęte umową w wysokości netto ………………. zł VAT 23 % w kwocie ……………. zł, co łącznie stanowi **…………… zł brutto** (słownie: …………………………………………).
2. **Wynagrodzenie umowne za cały okres umowy wynosi: ……………. zł brutto** (słownie: ……………………………………………… ).
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy rozliczane będzie na podstawie faktur wystawianych na koniec miesiąca.
4. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie do 30 dni licząc od daty jej doręczenia Zamawiającemu. Za datę zapłaty uważać się będzie datę polecenia przelewu pieniędzy na rachunek Wykonawcy nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do otrzymania faktur VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.
6. W przypadku gdy Wykonawcą będzie osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą niezatrudniająca pracowników oraz niezawierająca umów ze zleceniobiorcami, rozliczenia wynagrodzenia będą następowały na następujących zasadach:
7. Wykonawca, zobowiązany będzie do składania miesięcznych zestawień ilości roboczogodzin godzin świadczonych usług, do każdej wystawionej faktury;
8. Wykonawca oświadcza, że każdoczesne miesięczne wynagrodzenie, określone fakturą, a także całkowite wynagrodzenie umowne, zostało tak skalkulowane, że nie jest niższe, niż iloczyn sumy roboczogodzin świadczonych usług oraz każdocześnie obowiązującej stawki godzinowej minimalnego wynagrodzenia za pracę, a nie dotrzymanie tego zobowiązania będzie uważane za istotne naruszenie postanowień umowy.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w z tytułu:
2. odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 7 ust 2.
3. za każdy dzień niewykonania lub wykonania niezgodnie z Umową przedmiotu umowy w danym miesiącu - w wysokości **10 %** miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego netto, o którym mowa w 7 ust. 1.
4. Za przekroczenie terminu płatności naliczone będą odsetki w ustawowej wysokości.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o ile obowiązujące przepisy prawa dopuszczać będą taką możliwość, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Strony ograniczają wysokość naliczanych kar umownych, do wysokości 20% wynagrodzenia netto za cały okres realizacji umowy, o którym mowa w §7 ust. 2
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.

§ 9

Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej,   
z zachowaniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od całości lub części umowy, jeżeli:
2. Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 10 dni;
3. gdy Wykonawca nie realizuje prac zgodnie z umową lub OPZ i mimo uprzedniego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do zaprzestania naruszenia, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, nie zastosuje się do wezwania;
4. zaistnienia nowych, nieznanych dla Zamawiającego w dniu podpisania przedmiotowej umowy okoliczności, które uniemożliwiają stronom wykonanie umowy;
5. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
6. Skutki odstąpienia od niniejszej umowy odnosić się będą jedynie do tej części umowy, która nie została wykonana przed skorzystaniem z prawa odstąpienia od umowy.
7. Zamawiający może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od momentu powzięcia wiadomości o zdarzeniach i okolicznościach uzasadniających takie odstąpienie.

§ 11

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności danych osobowych, w których posiadanie wszedł lub wejdzie w związku z realizacją niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez Zamawiającego. Wszelkie uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
  2. W przypadku naruszeń postanowień ust. 1 Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia i żądania naprawienia wyrządzonej szkody lub odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 12

1. Wykonawca, w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, będzie pełnić funkcję:
2. Podmiotu przetwarzającego w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) – w zakresie czynności przetwarzania określonych w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia przetwarzania stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
3. Samodzielnego administratora danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO – w zakresie pozostałych danych osobowych.
4. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad.
5. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane   
   z realizacją niniejszej Umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiejkolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub które Wykonawca pozyska, jako podmiot przetwarzający działający w imieniu Zamawiającego, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.
6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Aktu Umowy.
7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

§ 13

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.

§ 14

Wszelkie spory powstałe w związku z nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego (Oddziału GDDKiA w Kielcach).

§ 15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 17

Integralną część niniejszej umowy stanowi:

1) Opis przedmiotu zamówienia

2) Oferta wykonawcy

3) Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**