

## Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego

### ***Rozwój nowoczesnych wewnętrznych technologii informacyjno-komunikacyjnych dla usług świadczonych drogą elektroniczną w Narodowym Instytucie Zdrowia Publicznego – Państwowym Zakładzie Higieny (NIZP-PZH)***

za IV kwartał 2021 roku

<b>Tytuł projektu</b>	<i>Rozwój nowoczesnych wewnętrznych technologii informacyjno-komunikacyjnych dla usług świadczonych drogą elektroniczną w Narodowym Instytucie Zdrowia Publicznego - Państwowym Zakładzie Higieny (NIZP-PZH)</i>
<b>Wnioskodawca</b>	NARODOWY INSTYTUT ZDROWIA PUBLICZNEGO PZH – PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
<b>Beneficjent</b>	NARODOWY INSTYTUT ZDROWIA PUBLICZNEGO PZH – PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
<b>Partnerzy</b>	
<b>Źródło finansowania</b>	Program Operacyjny Polska Cyfrowa, Oś II E-administracja i otwarty rząd, Działanie 2.2 Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej; środki UE (EFRR) w kwocie: 12 547 490,48 zł, środki budżetu państwa w kwocie: 2 278 801,00 zł (Część 46 - Zdrowie)
<b>Całkowity koszt projektu</b>	14 826 291,48 zł
<b>Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne</b>	14 826 291,48 zł
<b>Okres realizacji projektu</b>	Od 01.04.2020 r. do 01.04.2023 r.

#### **1. Otoczenie prawne** <maksymalnie 1000 znaków>

Nie dotyczy

#### **2. Postęp finansowy**

<b>Czas realizacji projektu</b>	<b>Wartość środków wydatkowanych</b>	<b>Wartość środków zaangażowanych</b>
58%	1. 18,34% 2. 15,89% 3. 18,34%	76%

#### **3. Postęp rzeczowy** <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Opracowanie Raportu zakończenia etapu I	Nie dotyczy	10-2020	10-2020	Osiągnięty
Opracowanie Raportu zakończenia etapu II	Nie dotyczy	03-2022		Planowany
Opracowanie Raportu zakończenia etapu III	Nie dotyczy	11-2022		Planowany
Podpisanie umowy z wykonawcą analizy przedwdrożeniowej	Nie dotyczy	04-2020	06-2020	Osiągnięty  W związku z aktualną sytuacją epidemiologiczną w kraju związaną z rozprzestrzenianiem się zakażeń wirusem SARS CoV-2, licznymi zapytaniami ze strony potencjalnych Wykonawców dot. możliwości i sposobów realizacji usługi w świetle powyższej sytuacji, a także znaczącym zaangażowaniem pracowników NIZP PZH-PIB w walkę z zagrożeniem i tym samym realizacją pracy w trybie zdalnym nie możliwym było osiągnięcie kamienia milowego w pierwotnie planowanej dacie zakończenia. Kamień milowy został osiągnięty zgodnie z założeniami przyjętymi w Harmonogramie Projektu wyznaczającym <i>Kamienie milowe</i> przed datą punktu ostatecznego. Realizacja usługi rozpoczęła się niezwłocznie.
Raport z analizy przedwdrożeniowej	Nie dotyczy	10-2020	10-2020	Osiągnięty
Podpisanie umowy z dostawcą sprzętu informatycznego	Nie dotyczy	12-2021		W trakcie realizacji  Ze względu na wystąpienie siły wyższej związanej z pandemią COVID-19, która znacząco wpłynęła na sytuację ekonomiczną i społeczną w kraju i na świecie, a w szczególności na branżę sektora usług IT oraz na skutek przestojów produkcyjnych połączonych z ograniczeniami w transporcie lotniczym, mających negatywnie oddziaływanie na łańcuchy dostaw sprzętu i podzespołów elektronicznych na rynku IT, wystąpiły trudności i ograniczenia w wyłonieniu dostawcy na sprzęt informatyczny. W ramach działań zaradczych Beneficjent podjął szersze rozmowy z potencjalnymi dostawcami pozwalające na finalizację dokumentacji zamówienia. Kamień milowy zostanie osiągnięty zgodnie z założeniami przyjętymi w Harmonogramie Projektu

<sup>1</sup> Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
				wyznaczającym Kamienie milowe przed datą punktu ostatecznego.
Protokół przyjęcia usług do testów	Nie dotyczy	06-2022		Planowany
Raport z testów	Nie dotyczy	11-2022		Planowany
Protokół zdawczo odbiorczy sprzętu wraz z licencjami	Nie dotyczy	04-2022		Planowany
Protokół zdawczo odbiorczy systemu	1 – 1 szt. 8 – 1 szt.	01-2023		Planowany
Raport z działań promocyjnych	Nie dotyczy	01-2023		Planowany
Przeprowadzenie audytu zarządczego	Nie dotyczy	09-2021	10-2021	Osiągnięty  Z uwagi na przerwanie łańcucha dostaw rozwiązań informatycznych oraz zaburzenie dynamiki reagowania rynku na zapytania ofertowe, procedury przygotowania i prowadzenia postępowań na udzielanie zamówień publicznych uległy znaczącemu wydłużeniu. Ze względu na przedłużające się procedury przetargowe związane z wyłonieniem wykonawcy na budowę systemu w części ERP Beneficjent zobowiązany był do aktualizacji postępowania na audyt zarządczy w projekcie, co wpłynęło na wydłużenie terminu publikacji postępowania. Kamień milowy został osiągnięty zgodnie z założeniami przyjętymi w Harmonogramie Projektu wyznaczającym Kamienie milowe przed datą punktu ostatecznego.

#### Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	1,00	01.04.2023	0,00
Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	6,00	01.04.2023	0,00
Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety	osoby	1,00	01.04.2023	0,00
Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych	osoby	5,00	01.04.2023	0,00

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
wsparciem szkoleniowym - mężczyźni				
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	325,00	01.04.2023	0,00
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym kobiety	osoby	234,00	01.04.2023	0,00
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym mężczyźni	osoby	91,00	01.04.2023	0,00
Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego	szt.	1,00	01.04.2023	0,00

#### 4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy			

#### 5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy			

#### 6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Przetestowany i wdrożony System Informatyczny obejmujący moduły: a) zarządzanie obiegiem dokumentów w tym zarządzanie procesem wydawania atestów, opinii,	01-2023		<ol style="list-style-type: none"> <li>System Obiegu Próbek; zastąpienie; implementowanie</li> <li>System biblioteczny; zastąpienie; analizowanie</li> <li>Rejestr Ognisk; wspieranie; analizowanie</li> </ol>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
ekspertyz, świadectw, etc; b) zarządzanie procesami back-office (ERP, CRM) – obsługa finansowo-księgową, obsługa zamówień publicznych, zarządzanie kadrami, zarządzanie gospodarką materiałową, zarządzanie projektami, zarządzanie działalnością naukową, zarządzanie procesem gromadzenia danych i informacji, zarówno medycznych jak i administracyjnych; c) zarządzanie diagnostyką laboratoryjną; d) interfejs API do komunikacji z systemami zewnętrznymi.			4. ProfiBaza; korzystanie; analizowanie 5. Meldunki Epidemiologiczne; wspieranie; analizowanie 6. LDAP, Open AM, Active Directory; wspieranie; implementowanie 7. POL-on; wspieranie; projektowanie 8. ePUAP – pełna, dwukierunkowa wymiana danych z systemem EZD PUW; uzupełnianie się; aktualny status: wdrażanie 9. Platforma P1; wspieranie; implementowanie

## 7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

### Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niedotrzymanie warunków umowy w zakresie terminowości realizacji projektu	duża	średnie	NIZP PZH - PIB na bieżąco monitoruje harmonogram realizacji projektu również w kontekście dotrzymania warunków umowy, zwłaszcza ewentualnego wpływu określonych terminów na jakość prac, możliwe skutki takiego zdarzenia regulowane są w finansowych warunkach umów. Przyjęte w harmonogramie terminy zakończenia części projektu zostawiają margines czasowy w stosunku do terminu zakończenia wydatkowania środków w projekcie. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest dotrzymanie warunków umowy w zakresie terminowości realizacji projektu. Nie nastąpiła zmiana w zakresie danego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Brak dostępności wykwalifikowanej kadry - Rotacja kadrowa wśród pracowników zaangażowanych w realizację projektu	mała	niskie	Działaniem minimalizującym to ryzyko będzie zatrudnienie nowych pracowników o odpowiednich kwalifikacjach, gwarantujących powodzenie realizacji Projektu. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zapewnienie do realizacji projektu dostępności kadry o odpowiednich kwalifikacjach. Nie nastąpiła zmiana w zakresie danego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Opóźnienia we wpływie kolejnych transz płatności w ramach dofinansowania projektu	średnia	niskie	NIZP PZH-PIB liczy się z możliwością nieotrzymania transzy z przewidywanym terminie, tymczasowo wykorzystane zostaną środki Beneficjenta celem zachowania ciągłości w płatnościach za realizowane usługi i dostawy. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zachowanie ciągłości w płatnościach za realizowane usługi i dostawy przewidziane do realizacji w projekcie. Nie nastąpiła zmiana w zakresie danego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Wzrost kosztów inwestycyjnych - Koszty zbudowania systemu przekroczyć zakładany budżet	duża	średnie	Budżet projektu przewiduje rezerwę na nieprzewidziane wydatki, która w konsekwencji w sytuacji wystąpienia ryzyka pozwoli na jego zminimalizowanie. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zachowanie kosztów inwestycyjnych w zakładanym budżecie. Nastąpiła zmiana w zakresie danego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego – sytuacja epidemiczna w kraju związana z rozprzestrzenianiem się zakażeń wirusem SARS CoV-2 wpłynęła na znaczący wzrost cen na rynku usług

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			IT, które odzwierciedlają się w ofertach złożonych od potencjalnych wykonawców w ramach nierozstrzygniętych postępowań oraz aktualnie przeprowadzonego rozeznania rynku dla części ERP. Dlatego też Beneficjent wystąpił do CPPC z wnioskiem o dokonanie zmian (zarówno w kontekście prac projektowych jak również zabezpieczenia ze środków własnych budżetu na realizację zamówienia wykraczającego poza środki dostępne w projekcie bądź zwiększenie środków przeznaczonych na projekt), które pozwolą na terminową realizację projektu.
Nie wywiązanie się wykonawców, dostawców z postanowień zawartych w umowach również tych w zakresie jakości prac i usług	średnia	znikome	Aby zapobiec wystąpieniu tego ryzyka Beneficjent na bieżąco monitoruje wdrażanie projektu pod kątem realizacji przyjętego harmonogramu przez Komitet Sterujący oraz Kierownika Projektu, a także na bieżąco kontroluje jakość przekazywanego sprzętu i oprogramowania, jak również postępu prac w zakresie digitalizacji zasobów danych naukowych oraz ich udostępniania. W przypadku stwierdzenia rozbieżności, będą podejmowane działania zaradcze mające na celu wyeliminowanie ryzyka związanego z niewywiązaniem się wykonawców, dostawców z postanowień zawartych w umowach, również tych w zakresie jakości prac i usług. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zachowanie jakości prac i usług zleconych do realizacji Wykonawcom. Nie nastąpiła zmiana w zakresie danego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Problemy z wyłonieniem wykonawców, dostawców zamówień zakładanych w projekcie (w aspekcie stosowania przepisów o zamówieniach publicznych)	duża	średnie	Sposobem minimalizującym ryzyko jest przygotowanie dokumentacji przetargowej w taki sposób,

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			aby możliwe było wyłonienie potencjalnych wykonawców odpowiednio wcześniejsze, zaplanowanie i ogłoszenie informacji o planowanych zamówieniach publicznych oraz terminowa realizacja procedur przetargowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie zamówień publicznych przez wykwalifikowane służby NIZP PZH-PIB. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest wyłonienie Wykonawców, dostawców zamówień przewidzianych w projekcie w zakładanych terminach. Nastąpiła zmiana w zakresie danego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. Z uwagi na przerwanie łańcucha dostaw rozwiązań informatycznych oraz zaburzenie dynamiki reagowania rynku na zapytania ofertowe, procedury przygotowania i prowadzenia postępowań na udzielanie zamówień publicznych uległy znaczącemu wydłużeniu. Dlatego też Beneficjent wystąpił do CPPC z wnioskiem o dokonanie zmian w projekcie, w tym w zakresie przesunięć w harmonogramie realizacji.
Negatywne nastawienie wśród użytkowników do korzystania z Systemu	mała	niskie	Zespół projektowy będzie prowadził spotkania szkoleniowe z użytkownikami końcowymi projektowanego systemu, by na bieżąco rozwiązywać wszelkie wątpliwości i problemy natury technicznej. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zmiana nastawienia wśród użytkowników systemu. Nie nastąpiła zmiana w zakresie danego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Zmiana regulacji prawnych w zakresie udostępniania danych medycznych	mała	niskie	Bieżące monitorowanie inicjatyw legislacyjnych w zakresie dokumentacji medycznej, a mogących mieć



Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			potencjalny wpływ na proces związany z udostępnianiem danych medycznych na platformie P1, co pozwoli na wprowadzenie odpowiednio wcześniej działań zaradczych w zakresie funkcjonowania i użyteczności systemu wewnętrznego. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zaradczych jest gotowość projektu do implementacji zmian legislacyjnych. Nie nastąpiła zmiana w zakresie danego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Poziom nowoczesności świadczonych usług wewnętrznych	mała	średnie	System będzie projektowany zgodnie z aktualnymi trendami technologicznymi, tak aby uniknąć zastosowania przestarzałych lub wygasających technologii, co zminimalizuje ryzyko nieutrzymania efektów projektu w związku z pojawieniem się bardziej zaawansowanych technologicznie rozwiązań. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zaradczych jest implementacja usług w odpowiednim standardzie.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie danego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.

#### Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Brak wystarczających środków finansowych na pokrycie kosztów utrzymania trwałości projektu	średnia	niskie	Sposobem na minimalizację ryzyka będzie odpowiednio wcześniejsze planowanie budżetu na pokrycie kosztów utrzymania trwałości projektu, jak również poszukiwanie alternatywnych źródeł ich finansowania np. z budżetu państwa w ramach środków przeznaczonych na utrzymanie potencjału

			naukowego instytutów badawczych. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane.
Utrata potencjału	mała	średnie	Przeciwdziałaniem dla wystąpienia tego ryzyka będzie stałe podnoszenie kompetencji pracowników, poprzez w szczególności: 1) motywowanie pracowników do prowadzenia działalności naukowej i B+R z wykorzystaniem usług wewnętrznych; 2) kształcenie kadry i zatrudnianie pracowników; 3) dbałość o efekt prowadzonej działalności z wykorzystaniem usług wewnętrznych. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane.

## 8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy.

## 9. Dane kontaktowe:

Karolina Stefanowska; Biuro Projektów NIZP PZH-PIB; kstefanowska@pzh.gov.pl; tel. 22 54 21 415