

WZÓR TRZYMIESIĘCZNEGO RAPORTU Z ŚWIADCZENIA USŁUG WSPARCI UŻYTKOWNIKA

Miejscowość dnia r.

Raport z wykonanych usług Wsparcia Użytkownika

w okresie od r. do r.

(dotyczy realizacji umowy DZ.271...2021 z dnia r.)

W wyżej wymienionym okresie przyjęto następujące zgłoszenia

Nr	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina zatwierdzeni	Data i godzina realizacji	Osoba zatwierdzająca	Zgłaszający	Opis zdarzenia	Zakres	Kategoria zgłoszenia	Priorytet zgłoszenia (niski, średni, krytyczny)	Rozwiązanie	Status
..

Usunięto następujące zgłoszenia:

Nr	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina zatwierdzeni	Data i godzina realizacji	Osoba zatwierdzająca	Zgłaszający	Opis zdarzenia	Zakres	Kategoria zgłoszenia	Priorytet zgłoszenia (niski, średni, krytyczny)	Rozwiązanie	Status
..

Usunięto następujące zgłoszenia będące „W trakcie realizacji” w poprzednim okresie rozliczeniowym:

Nr	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina zatwierdzeni	Data i godzina realizacji	Osoba zatwierdzająca	Zgłaszający	Opis zdarzenia	Zakres	Kategoria zgłoszenia	Priorytet zgłoszenia (niski, średni, krytyczny)	Rozwiązanie	Status
..

Trwa usuwanie następujących zgłoszeń:

Nr	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina zatwierdzeni	Data i godzina realizacji	Osoba zatwierdzająca	Zgłaszający	Opis zdarzenia	Zakres	Kategoria zgłoszenia	Priorytet zgłoszenia (niski, średni, krytyczny)	Rozwiązanie	Status
..

Podpis Wykonawcy.....
Podpis i data**Akceptacja Zamawiającego**.....
Podpis i data

Załącznik nr 4 do Umowy DZ.271...2021