**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Rzeszowie oraz jej Wydziałów Spraw Terenowych w Krośnie i Przemyślu wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnego przeniesienia numerów dotychczas posiadanych przez Zamawiającego do własnej sieci, bez ich zmiany na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.) oraz w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324). Wymaga się aby ewentualne przeniesienie numerów do nowej sieci odbyło się w sposób nie utrudniający pracy Zamawiającego. Dopuszcza się przerwę w świadczeniu usług pod warunkiem uzgodnienia jej z przedstawicielami Zamawiającego, a takowa nastąpi poza godzinami pracy Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca, w ramach realizacji prac związanych z przeniesieniem numerów telefonicznych, zobowiązany jest do:
3. przygotowania, wypełnienia i dostarczenia Zamawiającemu wszelkich dokumentów niezbędnych do rozwiązania umów zawartych z obecnym operatorem usług telefonii komórkowej, w szczególności wniosku/wniosków o przeniesienie numeru/numerów w celu ich podpisania przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy treść obowiązującej umowy w zakresie potrzebnym do jej wypowiedzenia. Wykonawca zobowiązuje się wypowiedzieć dotychczasowe umowy (umowy u dotychczasowego Operatora) w sposób, który nie będzie powodował naliczenia z tego tytułu kar umownych,
4. ww. dokumenty (wnioski, oświadczenia, pełnomocnictwa), przygotowane do podpisu Zamawiającego, Wykonawca dostarczy na adres Zamawiającego – w terminie niezbędnym do realizacji nowej umowy,
5. informowania Zamawiającego (w formie pisemnej – tradycyjnie pocztą lub e-mailem na adres sekretariat@rzeszow.rdos.gov.pl) o ewentualnych problemach oraz opóźnieniach związanych z przeniesieniem całości lub części numerów,
6. zgłaszania na bieżąco Zamawiającemu wszelkich nieprawidłowości w zakresie przenoszenia numerów pomiędzy operatorami.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do dostawy 15 fabrycznie nowych telefonów komórkowych (wraz z ich wyposażeniem – ładowarka) o następujących minimalnych parametrach:
8. dotykowy ekran,
9. przekątna ekranu minimum 6 cali,
10. procesor 8 rdzeniowy,
11. pamięć RAM minimum 6 GB,
12. pamięć wbudowana minimum 128 GB,
13. aparat tylny min. 64 Mpix, Przedni min. 8 Mpix,
14. możliwość używania 2 kart SIM,
15. komunikacja Wi-Fi, LTE/5G, Bluetooth,
16. pojemność baterii 4000 mAh,
17. oprogramowanie w języku polskim,
18. rok wprowadzenia na rynek: 2023 lub 2024. Wszystkie dostarczane aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostawą, a baterie nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą. Zamawiający wymaga, aby zaoferowane telefony były przekazane w oryginalnych opakowaniach fabrycznych,
19. na aparaty telefoniczne Zamawiający wymaga zaoferowana min. 24 miesięcznej gwarancji a w czasie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni pełną opiekę serwisową w razie wystąpienia problemów w ich użytkowaniu,
20. dostarczone aparaty nie mogą mieć ograniczonej funkcjonalności przez zastosowanie oprogramowania lub blokady SIMLOCK, która uniemożliwiłaby współpracę telefonu z kartami SIM innych operatorów.
21. Wykonawca w swojej ofercie przedstawi Zamawiającemu modele telefonów o parametrach minimalnych wskazanych w ust. 3 z czego przynajmniej 2 modele telefonów dostępne będą w opcji za 100 zł netto. Zamawiający z przedstawionych przez Wykonawcę modeli telefonów dokona wyboru 1 modelu, który będzie dostarczony w ilości o której mowa w ust. 3.
22. Wykonawca zobowiązany będzie do dostawy kart SIM, gdzie:

1) 3 karty SIM do fotopułapek mają obsługiwać tylko transmisje danych, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS w wersji nielimitowanej. W związku z faktem, iż fotopułapki używane są w „trudnych” terenach (lasy, teren Bieszczad) Wykonawca da gwarancję zasięgu. W przypadku kiedy karty SIM nie będą mogły prawidłowo działać z powodu braku zasięgu Zamawiający będzie uprawniony do rezygnacji z tej części umowy bez ponoszenia żadnych kosztów. Wykonawca będzie miał również możliwość przedstawienia w formie pisemnej Zamawiającemu innej propozycji dot. występującego problemu z zasięgiem,

2) 1 karta SIM do tabletu użytkowanego przez Zamawiającego z pakietem internetowym 30 GB,

3) 15 kart SIM do telefonów komórkowych z pakietem internetowym 20 GB, połączenia, SMS i MMS do wszystkich sieci – nielimitowane, dodatkowo 150 GB do podziału na wszystkie karty SIM.

Karty SIM -wymagania:

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonywanie aktywacji nowej karty SIM (karta SIM będzie zabezpieczona kodem PIN),
2. w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie powinno być możliwe jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
3. Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
4. karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
5. dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi i tabletami.
6. Dostawa kart SIM (jeżeli wymagana będzie ich wymiana związana z przejęciem usług przez nowego Operatora) wraz z telefonami komórkowymi nastąpi najpóźniej do 3 dni przed datą uruchomienia usługi przez nowego Operatora.
7. Zamawiający w ramach realizacji zamówienia zastrzega możliwość zawarcia:
8. umowy „głównej” obejmującej 15 abonamentów telefonicznych, z pakietem internetowym wraz z dostawą 15 sztuk telefonów komórkowych, abonamentu dla Internetu mobilnego dla 1 kart SIM do pakietowej transmisji danych – do tabletów oraz 3 kart SIM do obsługi transmisji danych SMS i MMS do fotopułapek – **termin realizacji: 24 miesiące od dnia podpisania umowy,**
9. umów „powiązanych”, które mogą zostać zawarte pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w czasie trwania umowy „głównej”, wówczas Wykonawcza zobowiązany będzie do dostarczenia Kart SIM o parametrach wskazanych w ust. 5,
10. rozliczenie płatności za usługi realizowane w ramach zawartych umów odbywać się winno na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, odrębnie dla każdej z umów.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmować będzie elementy wskazane w zapytaniu ofertowym, tzn. rozmowy telefoniczne, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisje danych.
12. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę wszelkich dodatkowych usług tzw. „usług premium”.
13. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-7…, 0-30…, 0-40…, automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego przy zachowaniu możliwości ich usunięcia.
14. Zamawiający wymaga, aby naliczanie sekundowe było bez opłaty za rozpoczęcie połączenia, realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
15. Dla wszystkich numerów ilość bezpłatnych SMS i MMS bez limitu na terenie całego kraju do wszystkich sieci komórkowych – nie dotyczy SMS i MMS na telefony stacjonarne. Wykonawca w ramach abonamentu telefonicznego zapewni nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych – nie dotyczy połączeń z infoliniami.
16. Pakiet internetowy miesięcznie:
	1. 20 GB – indywidualnie, dla każdego z 15 numerów, dodatkowo 150 GB do podziału na wszystkie karty SIM,
	2. 30 GB – dla 1 tabletu,
	3. po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik będzie mógł nadal korzystać z Internetu, jednak Wykonawca będzie mógł zmniejszyć jego prędkość (użytkownik powinien zostać o tym poinformowany np. przez wiadomość SMS).
17. Wykonawca będzie świadczył usługę przez 24h na dobę, przez wszystkie dni tygodnia w trakcie obowiązywania umowy.
18. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia przedmiotu zamówienia po uprzedniej konsultacji z Wykonawcą.
19. Wykonawca zapewni w trakcie obowiązywania umowy, że usługi nie wymienione w zapytaniu ofertowym, z których będzie korzystał Zamawiający będą taryfikowane zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych Wykonawcy.
20. Rejestracja ruchu telekomunikacyjnego będzie realizowana w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
21. Wykonawca zapewni przez cały okres obowiązywania umowy świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
22. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do bilingów rozmów w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej jako załącznik do faktury/rachunku.