

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Świadczenie kompleksowych usług programistycznych mających na celu dostarczenie i obsługę oprogramowania spełniającego określone wymagania funkcjonalne.

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie oprogramowania spełniającego wymagania określone w załączniku nr 1 do SOPZ oraz obsługa tego oprogramowania. Szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych stanowi załącznik nr 1 do SOPZ.
2. Dopuszcza się realizację zamówienia poprzez dostawę gotowego oprogramowania, dostawę oprogramowania wraz z jego parametryzacją/wytworzeniem brakujących funkcjonalności lub wytworzenie autorskiego oprogramowania np. z wykorzystaniem JIRA.
3. Maksymalna liczba godzin prac - 1500 (słownie: tysiąc pięćset).
4. Powyższe liczby godzin stanowią maksymalny wymiar zaangażowania Wykonawcy. Zamawiający będzie zlecał prace zgodnie z bieżącymi potrzebami do maksymalnej wartości umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całej puli godzin wskazanej powyżej.
5. Zamawiający przewiduje i wyraża zgodę na możliwość zastosowania prawa opcji. Zamawiający może z prawa opcji nie skorzystać lub skorzystać z części. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega również, że ceny objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym.
6. W związku z tym, że Zamawiający na podstawie art. 441 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) przewiduje prawo opcji, przedmiot zamówienia obejmuje: zamówienie podstawowe (gwarantowane) oraz zamówienie objęte prawem opcji (niegwarantowane, opcjonalne).

Realizacja prawa opcji polegać będzie na zwiększeniu do 500 liczby godzin prac na świadczenie kompleksowych usług programistycznych oraz obsługę oprogramowania, również w sytuacji wyczerpania maksymalnej liczby godzin umowy, przeznaczonej na realizowanie zamówienia podstawowego:

- a) Prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe,
- b) Cena jednostkowa w ramach prawa opcji będzie identyczna jak w formularzu ofertowym złożonym przez Wykonawcę,

- c) Zamawiający będzie mógł skorzystać z prawa opcji w sytuacji, gdy wykorzystane zostaną liczby godzin prac wskazane w zamówieniu podstawowym w ust. 3 opisu przedmiotu zamówienia,
- d) Jeśli przed upływem terminu na jaki została zawarta umowa, w danej pozycji przedmiotu zamówienia wykorzystana zostanie liczba godzin prac przewidziana w zamówieniu podstawowym, Zamawiający będzie mógł zlecić prace dalej, aż do wykorzystania liczby godzin prac przewidzianych jako opcja lub do upływu terminu, na który została zawarta umowa,
- e) Uruchomienie prawa opcji, następuje poprzez elektroniczne złożenie oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez Zamawiającego zakresie,
- f) Wykonawca oświadcza, że nie będzie dochodził od Zamawiającego wykonania części umowy w zakresie prawa opcji w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z całości lub części prawa opcji.

II. WYMAGANIA ODNOŚNIE OSÓB ŚWIADCZĄCYCH USŁUGĘ NA RZECZ ZAMAWIAJACEGO

1. Kierownik Projektu

a) Kompetencje minimalne:

- min. 4 (cztery) lata doświadczenia jako Project Manager lub 4 (cztery) projekty zrealizowane, w roli kierownika projektu, w obszarach wdrożeń IT (tworzenie i wdrożenie oprogramowania),
- znajomość zwinnych metod prowadzenia projektów (Agile, Scrum, Kanban, SAFe) oraz tradycyjnych metod zarządzania projektami (Waterfall),
- znajomość narzędzi JIRA, Confluence,
- zrozumienie procesu wytwarzania oprogramowania,
- wysoce rozwinięte umiejętności analityczne,
- doskonałe zdolności komunikacyjne,
- umiejętność pracy w dynamicznym i zmiennym środowisku projektowym,
- praktyczne doświadczenie w zakresie framework'u lub certyfikacja AgilePM® Foundation lub Practitioner lub SAFe® Product Owner/Product Manager,
- doświadczenie w zakresie udoskonalania procesów informatycznych i/lub oprogramowania.

2. Analityk Biznesowy

a) Kompetencje minimalne:

- min. 3 (trzy) lata doświadczenia w prowadzeniu prac analitycznych IT (analiza systemowa i analiza biznesowa),

- znajomość technologii bazodanowych i nierelacyjnych baz danych,
- znajomość technologii XML oraz standardów WebServices (SOAP, REST),
- znajomość zagadnień związanych z projektowaniem integracji oraz projektowania API,
- umiejętność modelowania danych,
- znajomość narzędzi specyfikowania architektury – Enterprise Architect,
- znajomość narzędzi JIRA, Confluence,
- umiejętność tworzenia specyfikacji wymagań i dekompozycja wymagań na przypadki użycia, scenariusze testowe, przygotowywanie studiów wykonalności.

3. Developer JIRA

a) Kompetencje minimalne:

- min. 2 (dwa) lata doświadczenia na stanowisku dewelopera w zakresie oferowanego rozwiązania.

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni kompleksowe świadczenie usług programistycznych i obsługę oprogramowania na rzecz Zamawiającego.