

ZATWIERDZAM

Wojciech Murdzek

MINISTER NAUKI

I SZKOLNICTWA WYŻSZEGO

Warszawa, 16 czerwca 2020 r.

**Sprawozdanie za rok 2019
ze sposobu rozpatrzenia skarg i wniosków
w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz w jednostkach organizacyjnych
nadzorowanych przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego**

Sprawozdanie obejmuje skargi i wnioski złożone w trybie wynikającym z przepisów zawartych w dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 i 695), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków* (Dz. U. Nr 5, poz. 46), *Regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego* oraz zarządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 6 lipca 2016 r. *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków oraz petycji w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego* (Dz. Urz. MNiSW poz. 43). Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie:

- rejestru skarg i wniosków kierowanych do Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego,
- informacji nadesłanych przez komórki organizacyjne Ministerstwa oraz przez jednostki nadzorowane przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

W Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego są ustalone stałe dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z art. 253 §1-3 *Kodeksu postępowania administracyjnego*.

W roku **2019** do Ministerstwa oraz jednostek nadzorowanych skierowano łącznie **106 546** skarg i wniosków, z czego **103 094** załatwiono we własnym zakresie, a **3 452** przekazano, według właściwości, zgodnie z *Kodeksem postępowania administracyjnego*, do rozpatrzenia innym organom i instytucjom.

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Charakterystyka liczbowa skarg i wniosków

W 2019 r. do Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego wpłynęło **455** skarg i wniosków (o 1 % więcej niż w 2018 r.), w tym:

- **396** skarg i wniosków załatwiono **we własnym zakresie**,
- **59** skarg i wniosków przekazano do załatwienia, **według właściwości**, innym instytucjom.

Skargi i wnioski były kierowane do Ministerstwa przede wszystkim bezpośrednio przez samych zainteresowanych lub przekazywane przez organy administracji publicznej, zgodnie z właściwością, między innymi przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów, Kancelarię Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej i Ministerstwo Edukacji Narodowej.

Problematyka skarg i wniosków rozpatrzonych bezpośrednio

Problematyka **396** zgłoszonych spraw, podobnie jak w poprzednich latach, dotyczyła przede wszystkim dwóch grup tematycznych: szkolnictwa wyższego i nauki.

W zakresie **nauki** skargi i wnioski dotyczyły między innymi:

- nieprawidłowości w ocenie wniosku o dofinansowanie projektu,
- przebiegu kontroli projektu,
- oceny raportu końcowego z realizacji projektu,
- braku kompetencji recenzenta wniosku,
- naruszenia dóbr osobistych w procesie habilitacyjnym,
- procedur awansowych w nauce,
- wykazu wydawnictw monografii naukowych,
- bezprawnego posługiwania się stopniem doktora habilitowanego,
- braku podwyżek wynagrodzenia zasadniczego dla pracowników instytutu,
- braku zachowywania dobrych obyczajów w nauce.

W zakresie **szkolnictwa wyższego** skargi i wnioski dotyczyły między innymi:

- niewypłacania świadczeń stypendialnych,
- nieterminowego wydawania dyplomów ukończenia studiów,
- skreślenia z listy studentów,
- rekrutacji na studia,
- sposobu organizacji egzaminów,
- jakości kształcenia,
- organizacji procesu dydaktycznego,
- polityki kadrowej uczelni,
- naruszania praw pracowniczych,
- mobbingu.

Problematyka skarg i wniosków przekazanych według właściwości do innych jednostek

Ministerstwo przekazało do innych instytucji, według właściwości, zgodnie z *Kodeksem postępowania administracyjnego*, **59** skarg i wniosków, z czego, między innymi:

- korespondencję dotyczącą uczelni medycznych skierowano do Ministerstwa Zdrowia,
- pisma dotyczące oświaty przesłano do Ministerstwa Edukacji Narodowej,
- wystąpienia dotyczące uczelni wojskowych przekazano do Ministerstwa Obrony Narodowej.

Informacja o sposobach załatwiania skarg i wniosków

Zgodnie z wymogami zawartymi w rozporządzeniu Rady Ministrów w *sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków* oraz przepisami *Regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego* dołożono wszelkich starań, by wnikliwie, prawidłowo i terminowo rozpatrzyć napływające skargi i wnioski. Sprawy, z którymi zwrócono się do Ministerstwa, zostały przeanalizowane i rozpatrzone przez właściwe merytorycznie komórki organizacyjne, a zainteresowani otrzymali wyczerpujące odpowiedzi.

W 2019 r. w Ministerstwie rozpatrzono **396 skarg i wniosków** (o 6 % więcej niż w 2018 r.), w tym:

- 25 spraw rozpatrzono pozytywnie,
- 10 spraw rozpatrzono negatywnie,
- 361 spraw rozpatrzono w inny sposób – np. poprzez przedstawienie skarżącym/wnioskodawcom stanowiska Ministerstwa. Skarżący często sygnalizowali problemy, które zgodnie z ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. – *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce* (Dz. U. z 2020 r. poz. 85, z późn. zm.) należały do autonomicznych decyzji uczelni. W wielu przypadkach, w celu wykluczenia możliwości wystąpienia nieprawidłowości podlegających ocenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Ministerstwo występowało do uczelni o złożenie wyjaśnień.

Do spraw zakwalifikowanych jako załatwione w inny sposób zaliczono również pisma skierowane do wiadomości Ministerstwa, wystąpienia pozostawione bez odpowiedzi oraz korespondencję anonimową.

Spośród ogółu rozpatrywanych spraw, 60 z nich zostało rozpatrzonych po terminie, co wynikało przede wszystkim z konieczności zgromadzenia właściwych dokumentów lub zasięgnięcia dodatkowych informacji.

Jednostki nadzorowane

Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego, w ramach rozpatrywania skarg i wniosków, w 2019 r. nadzorował:

- Centrum Łukasiewicz,
- Fundację Zakłady Kórnickie,
- Narodową Agencję Wymiany Akademickiej,
- Narodowe Centrum Badań i Rozwoju,
- Narodowe Centrum Nauki,
- Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy.
- Centrum Nauki Kopernik (jednostka, którą Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego prowadzi wspólnie z innymi organami),
- Narodowe Muzeum Techniki w Warszawie (jednostka, którą Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego prowadzi wspólnie z innymi organami),
- uczelnie publiczne (94), w tym:

- uniwersytety (35)
- politechniki (14)
- akademie (11)
- publiczne uczelnie zawodowe (34),
- uczelnie niepubliczne (238 – poza uczelniami w likwidacji).

Ministerstwo wysłało do wszystkich jednostek nadzorowanych przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego pismo z prośbą o przekazanie informacji o sposobie załatwienia skarg i wniosków w 2019 r. Zgodnie z nadesłanymi informacjami, w analizowanym okresie do tych jednostek wpłynęło **106 091** skarg i wniosków, w tym **102 698** zostało rozpatrzonych we własnym zakresie, a **3 393** przekazano do rozpatrzenia innym podmiotom. **92 269** spraw rozpatrzono pozytywnie, **9 937** – negatywnie, a **492** sprawy – w inny sposób. **250** spraw załatwiono po terminie.

W zakresie występujących spraw można wyodrębnić cztery grupy tematyczne:

1. Sprawy związane z organizacją i tokiem studiów oraz studiów doktoranckich dotyczące, między innymi:

- usług edukacyjnych,
- zmiany terminu zajęć,
- opóźnienia w realizacji zajęć,
- dodatkowego terminu obrony prac dyplomowych,
- sposobu prowadzenia zajęć przez wykładowcę,
- procesu rekrutacji,
- przesunięcia terminu złożenia pracy dyplomowej,
- promotora,
- przedłużenia terminu realizacji różnic programowych,
- organizacji dodatkowych zajęć.

2. Sprawy socjalne studentów i doktorantów dotyczące, między innymi:

- nieprzyznania stypendium,
- umorzenia długu,
- przyznania świadczenia osobom z niepełnosprawnością,

- dofinansowania studiów doktoranckich,
- obniżenia czesnego,
- zmiany harmonogramu płatności,
- zwrotu opłaty wpisowej,
- prolongaty płatności za studia,
- umorzenia odsetek za czesne,
- rozłożenia czesnego na raty,
- anulowania opłat za czesne,
- zwrotu nadpłaty czesnego,
- obniżania opłat za powtarzanie przedmiotu,
- zwrotu kosztów za niezrealizowane zajęcia.

3. Sprawy pracownicze dotyczące między innymi:

- wyniku oceny okresowej nauczycieli,
- godzin pracy biur administracyjnych,
- odnowienia etatu,
- trudnej współpracy z przełożonym,
- braku postępowania awansowego,
- nieetycznego postępowania kierownika,
- wypowiedzenia warunków pracy i płacy,
- niezłożenia arkusza oceny okresowej nauczyciela akademickiego,
- naruszania praw pracowniczych,
- odmowy wykonywania obowiązków przez pracownika,
- rozwiązania stosunku pracy,
- dodatkowego wynagrodzenia rocznego,
- świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

4. Sprawy różne dotyczące, między innymi:

- wyposażenia sal,
- wydłużenia przerw między zajęciami,
- pracy dziekanatu,
- zwiększenia dostępności automatów z napojami i żywnością,
- udostępnienia przestrzeni wspólnej,

- zwiększenia liczby stolików do spożywania posiłków,
- sfinansowania naprawy przyrządów,
- rozszerzenia limitów wypożyczeń w bibliotece,
- głośno pracującego systemu wentylacyjnego,
- dostępu do usług ksero w godzinach wieczornych,
- udostępnienia sal po zajęciach,
- dofinansowania balu studenckiego,
- pokoju specjalnego dla matek z dzieckiem.

5. Sprawy w zakresie nauki dotyczące, między innymi:

- działania Lokalnego Systemu Informatycznego w Programie Operacyjnym Inteligentny Rozwój,
- konfliktu interesów i personaliów ekspertów,
- opiekuna projektu,
- rzetelności oceny i merytoryczności ekspertów,
- sposobu zarządzania projektem,
- opóźnień w realizacji zadań Instytucji Pośredniczącej,
- umorzenia postępowania w konkursie,
- naruszenia zasad etyki w nauce,
- sposobu powiadomienia wnioskodawców o wynikach konkursu,
- zmiany w procedurze przyjmowania i oceny wniosków,
- nierzetelnej oceny eksperckiej wniosków.

Instytucja skarg i wniosków stanowi ważne źródło informacji na temat działalności jednostek organizacyjnych nadzorowanych przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Skargi pozwalają na ujawnianie uchybień i ich usunięcie. Pisma o charakterze skarg i wniosków, rozpatrywane z zachowaniem zasad bezstronności, przy umożliwieniu odniesienia się do ich treści podmiotom, których działań bezpośrednio dotyczą, dokumentują skalę i zakres problemów wynikających z korzystania z usług instytucji systemu nauki i szkolnictwa wyższego. Nieprawidłowości sygnalizowane w skargach, podobnie jak w poprzednich latach, pozwalały na podejmowanie stosownych działań mających na celu eliminowanie ich przyczyn. Analiza napływających skarg i wniosków skutkuje podejmowaniem niezwłocznych działań w sprawach incydentalnych.

W 2019 r., podobnie jak w latach poprzednich, w celu rzetelnego rozpatrzenia spraw, w Ministerstwie często wszczynano postępowania wyjaśniające, w toku których uzyskiwano stanowiska właściwych podmiotów.

Z uwagi na systemowy charakter nadzoru Ministra nad jednostkami nadzorowanymi, wszelkie informacje oraz sugestie, które mogą stanowić istotne wskazówki przy realizacji określonych zadań, są przekazywane do poszczególnych komórek organizacyjnych w celu ich wykorzystania w bieżących pracach.

Tematyka skarg i wniosków kierowanych do Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa jest również przedmiotem analiz przy sporządzaniu planów kontroli.

Załącznik:

Tabela - Zestawienie sposobu załatwiania skarg i wniosków w 2019 roku

Sporządzono w Biurze Ministra