

**ZAKŁAD EMERYTALNO-RENTOWY
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH**

ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa

Nr postępowania: ZER-ZP-10/2016

**WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA**

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup usług utrzymania, dostosowywania do zmieniających się przepisów prawa i modyfikacji systemu informatycznego SI EMERYT.

W związku z pytaniami zgłoszonymi przez Uczestników postępowania, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający udziela wyjaśnień.

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Zamawiający dokonuje zmian treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie nr 1

„SIWZ pkt XIV.3

Wobec kwalifikacji ceny jako kosztorysowej zgodnie z postanowieniami pkt XIV.3 SIWZ oraz konstrukcją formularza cenowego w sposób wskazujący na określenie ceny przez wykonawcę w sposób ryczałtowy dla poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający w toku badania i oceny ofert zamierza niezależnie badać kalkulację kosztorysu cenowego w celu potwierdzenia objęciem im wszystkich niezbędnych elementów przedmiotu zamówienia? Czy zamierza przeprowadzić takie badanie nawet wówczas, gdy nie będzie podstaw do przeprowadzenia badania w zakresie zarzutu rażąco niskiej ceny?”

Odpowiedź: Konstrukcja ceny w formularzu ofertowym ma charakter kosztorysowy. Zamawiający będzie badał i oceniał oferty (w tym formularz ofertowy) w sposób przewidziany w ustawie.

Pytanie nr 2

„Wzór Umowy § 1 ust. 2

Czy w chwili obecnej SI Emeryt jest zgodny z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej?”

Odpowiedź: W chwili obecnej SI EMERYT jest zgodny z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej.

Pytanie nr 3

„Wzór Umowy § 1 ust. 2

Wg definicji w § 2 wzoru umowy SI Emeryt wspomaga postępowanie emerytalne funkcjonariuszy zgodnie z ustawą o zaopatrzeniu emerytalnym.

a) Jak należy rozumieć zakres usług mówiących o dostosowaniu SI Emeryt do przepisów określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego?”

Odpowiedź: Dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego polegać będzie na wprowadzeniu do SI EMERYT nowych funkcjonalności zapewniających realizację tych obowiązków za pomocą SI EMERYT.

„b) Czy w chwili obecnej istnieją obowiązki organu emerytalnego, które nie są obsługiwane/wspomagane przez SI Emeryt?”

Odpowiedź: W chwili obecnej nie istnieją obowiązki organu emerytalnego, które nie byłyby obsługiwane/wspomagane przez SI EMERYT.

„c) Czy takie funkcjonalności powinny zostać włączone do SI Emeryt przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy? Jeśli tak, to prosimy o ich wyspecyfikowanie?”

Odpowiedź: Nie dotyczy.

„d) Czy należy rozumieć, że obowiązkiem Wykonawcy, w przypadku nałożenia na organ emerytalny obowiązków nie mających swojego odzwierciedlenia w funkcjonalnościach SI Emeryt jest wytworzenie takich funkcjonalności? Jeśli tak, to czy Zamawiający na podstawie swojego dotychczasowego doświadczenia mógłby podać przykłady obowiązków, które będą musiały mieć odzwierciedlenie w funkcjonalności SI Emeryt ?”

Odpowiedź: W przypadku nałożenia na organ emerytalny obowiązków nie mających swojego odzwierciedlenia w funkcjonalnościach SI EMERYT, obowiązkiem Wykonawcy będzie wytworzenie takiej funkcjonalności w SI EMERYT. Przykładem nowych obowiązków organu emerytalnego, które mogą mieć odzwierciedlenie w funkcjonalności SI EMERYT może być ustawowy obowiązek objęcia zaopatrzeniem emerytalnym funkcjonariuszy innych służb państwowych np. Służba Ochrony Kolei, Służba Celna, w przeszłości było to Centralne Biuro Antykorupcyjne.

Pytanie nr 4

„Wzór Umowy § 3 ust. 1

W § 3 ust. 1 jest zapis o świadczeniu usług od dnia zawarcia umowy, natomiast w ust. 3 zapis o udostępnieniu wykonawcy narzędzi niezbędnych do świadczenia usług (w tym kodów źródłowych i dokumentacji) w terminie 5 dni roboczych.

Czy Zamawiający przewiduje zmianę zapisów umowy, polegającą na zmianie kolejności ww. terminów? Jeżeli nie, w jaki sposób Zamawiający przewiduje możliwość spełnienia warunków umowy w okresie przejściowym?”

Odpowiedź: Zamawiający dokona zmiany zapisu § 3 ust. 3 umowy w sposób następujący: „Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy kody źródłowe i dokumentację SI EMERYT w wersji elektronicznej niezbędne do realizacji przedmiotu umowy w dniu zawarcia umowy.”

Pytanie nr 5

„Wzór Umowy § 3 ust. 3

a) Czy posiadana przez Zamawiającego dokumentacja do systemu jest kompletna i aktualna? Prosimy o wyspecyfikowanie zakresu tej dokumentacji.”

Odpowiedź: Posiadana przez Zamawiającego dokumentacja do systemu jest kompletna i aktualna. Zakres dokumentacji jest następujący:

- projekt techniczny systemu,
- dokumentacja techniczna,
- dokumentacja administracyjna,
- dokumentacja użytkownika,
- repozytorium programowe systemu w IDS,
- przewodnik użytkownika wykonany w MS PowerPoint.

„b) Czy dokumentacja będzie dostępna w formie edytowalnej?”

Odpowiedź: TAK.

„c) Czy kody źródłowe, które otrzyma Wykonawca będą kompletne i aktualne na dzień przekazania, umożliwiające poprawną kompilację oraz będą opatrzone komentarzami umożliwiającymi ich analizę?”

Odpowiedź: TAK.

Pytanie nr 6

„Wzór Umowy § 4 ust. 1

a) Ile zgłoszeń serwisowych w podziale na kategorie zostało zgłoszone przez Zamawiającego w okresie ostatniego roku serwisu SI Emeryt?”

Odpowiedź: Zgłoszenia serwisowe z ostatniego roku, tj. 01.05.2015r. – 30.04.2016r. w podziale na kategorie:

- błędy krytyczne - 6,
- błędy istotne - 26,
- usterki - 21.

„b) Ile zgłoszeń serwisowych w podziale na kategorie jest aktualnie nierozwiązanych?”

Odpowiedź: Zgłoszenia serwisowe aktualnie nierozwiązane w podziale na kategorie:

- błędy krytyczne - 2,
- błędy istotne - 3,
- usterki – 0.

Pytanie nr 7

„Wzór Umowy § 4 ust. 2 pkt 8

Zamawiający w ramach usługi utrzymania SI Emeryt przewiduje usługi odtwarzania utraconych lub uszkodzonych danych SI Emeryt.

a) Czy Zamawiający posiada wdrożoną politykę archiwizacji i odtwarzania SI Emeryt?”

Odpowiedź: TAK.

„b) Jeśli tak, to:

1) Czy polityka zawiera procedury bezstratnego odtwarzania SI Emeryt dla różnych typów i zakresu awarii ? Jeśli nie, to czy przedmiotem niniejszej umowy jest modyfikacja lub rozbudowa ww. procedur ?”

Odpowiedź: Procedura nie zakłada bezstratnego odtwarzania SI Emeryt dla różnych typów i zakresów awarii. Przedmiotem niniejszej umowy nie jest modyfikacja lub rozbudowa ww. procedury.

„2) Czy Zamawiający przewiduje dostarczenie Wykonawcy dokumentacji dotyczących ww. procedur niezwłocznie po podpisaniu umowy?”

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje dostarczenie Wykonawcy dokumentacji dotyczącej ww. procedury niezwłocznie po zawarciu umowy.

„c) Jeśli nie, to czy przygotowanie polityki archiwizacji i odtwarzania SI Emeryt wchodzi w zakres niniejszego zamówienia?”

Odpowiedź: Nie dotyczy.

Pytanie nr 8

„Wzór Umowy § 4 ust. 2 pkt 9

Zamawiający w ramach usługi utrzymania SI Emeryt przewiduje usługi analizy działania SI Emeryt.

a) Czy Zamawiający dysponuje procedurami wykonywania ww. analiz?”

Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje procedurami wykonywania ww. analiz.

„b) Jeśli nie, to prosimy o określenie szczegółowego zakresu analizy bieżącej oraz częstotliwości jej wykonania.”

Odpowiedź: Zakres analizy bieżącej oraz częstotliwość jej wykonywania będzie ustalona z Wykonawcą po zawarciu umowy. Analiza będzie związana m.in. z nieprawidłowym funkcjonowaniem SI EMERYT tj. z obserwowanymi spowolnieniami pracy systemu lub brakiem realizacji przez system realizowanych wcześniej funkcjonalności lub planowanych do wdrożenia nowych funkcjonalności.

Pytanie nr 9

„Wzór Umowy § 4 ust. 2 pkt 12

Zamawiający w ramach usługi utrzymania SI Emeryt przewiduje usługi wspomagania w administrowaniu infrastrukturą SI Emeryt.

Czy Zamawiający dysponuje procedurami administrowania z podziałem zakresu odpowiedzialności między Stronami?”

Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje procedurami administrowania SI EMERYT z podziałem zakresu odpowiedzialności między Stronami. Jednak zakłada się, że Wykonawca może zaproponować takie procedury, w ramach których Zamawiający po wspólnych uzgodnieniach będzie wykonywał określone zdefiniowane przez Wykonawcę zadania administracyjne.

Pytanie nr 10

„Wzór Umowy § 4 ust. 2 punkty 11 - 14

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zobowiązał się do wspomagania Zamawiającego w szeregu działań określonych we wskazanych punktach.

a) Czy pod pojęciem wspomaganie Zamawiający rozumie asystę Wykonawcy oraz udzielanie konsultacji w trakcie wykonywania działań przez Zamawiającego?”

Odpowiedź: Pod pojęciem wspomaganie Zamawiający rozumie udzielanie konsultacji przez Wykonawcę oraz sporadycznie asysty technicznej instruktażowej w zależności od zaistniałych potrzeb. W przypadku migracji SI EMERYT do nowych platform bazodanowych i systemowo-sprzętowych będą to również działania instalacyjno-konfiguracyjne oraz działania związane z migracją danych ze starego do nowego systemu.

„b) Jeśli nie, to prosimy o wyspecyfikowanie, jakie zadania będzie musiał zrealizować Wykonawca.”

Odpowiedź: Nie dotyczy.

Pytanie nr 11

„Wzór Umowy § 4 ust. 2 punkty 9 - 13

a) W związku z wymienionymi wymaganiami prosimy o szczegółowe (nazwy, modele, typy, wersje) wyspecyfikowanie posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania standardowego, które mają być objęte nadzorem Wykonawcy.”

Odpowiedź: Serwer bazodanowy Oracle Database 10g Enterprise Edition 64-bit Release 2 (10.2) na RHEL 5.3 – BL680c G5 z 4 procesorami E7440 (2.4GHz, 4 rdzenie), 80GB RAM,

Sewer aplikacyjny Oracle Application Server 10g Enterprise Edition Release 2 (10.1.2) (Oracle Forms) – BL460c G6 z 1 procesorem E5504 (2.0 GHz, 4 rdzenie), 32GB RAM,

Oracle Internet Developer Suit - Named User Plus Perpetual.

„b) Prosimy również o określenie terminów wsparcia producenta, jakie Zamawiający posiada dla ww. elementów infrastruktury.”

Odpowiedź: Zamawiający posiada wykupione wsparcie techniczne dla posiadanego oprogramowania firmy Oracle do 06-03-2017r.

„c) Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca dobrze rozumie, że zakup elementów infrastruktury (sprzęt, licencje), które w wyniku analiz okażą się niezbędne lub zalecane dla prawidłowej pracy SI Emeryt nie wchodzi w zakres niniejszego zamówienia.”

Odpowiedź: Zakup elementów infrastruktury (sprzęt, licencje), które w wyniku analiz okażą się niezbędne lub zalecane dla prawidłowej pracy SI EMERYT nie wchodzi w zakres niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 12

„Wzór Umowy § 4 ust. 2 pkt 14

Zamawiający w ramach usługi utrzymania SI Emeryt przewiduje usługi wspomaganie Zamawiającego w działaniach związanych z migracją SI Emeryt do nowych platform bazodanowych i systemowo-sprzętowych.

a) Jakiego rodzaju migracji i w jakiej ilości Zamawiający planuje w czasie trwania umowy?”

Odpowiedź: Rodzaje migracji i ich ilość będzie wynikiem konsultacji Zamawiającego z Wykonawcą. Tak więc na dzień dzisiejszy liczba ta nie jest znana. Migracja jeżeli do niej dojdzie będzie wynikała z potrzeby sprawnego funkcjonowania systemu SI EMERYT na nowych serwerach. Zakłada się możliwość migracji SI EMERYT na inne platformy serwerowe, aplikacyjne i bazodanowe.

„b) Czy migracje będą dotyczyły podniesienia wersji systemu operacyjnego platformy serwerowej, serwera aplikacji i bazy danych?”

Odpowiedź: Migracje mogą dotyczyć podniesienia wersji systemu operacyjnego platformy serwerowej, serwera aplikacji i bazy danych. Migracje będą wynikiem konsultacji Zamawiającego z Wykonawcą.

„c) Czy Zamawiający rozważa migrację do odmiennych technologicznie systemów operacyjnych platformy serwerowej, serwera aplikacji i bazy danych w stosunku do aktualnie wykorzystywanych? Jeśli tak, to prosimy o informację, jakie środowisko systemów operacyjnych, platformy serwerowej i bazy danych Zamawiający planuje zastosować jako platformę systemową dla SI Emeryt.”

Odpowiedź: Zamawiający rozważa migrację do odmiennych technologicznie systemów operacyjnych platformy serwerowej, serwera aplikacji i bazy danych w stosunku do aktualnie wykorzystywanych. Ewentualne migracje do odmiennych technologicznie systemów będą poprzedzone konsultacjami Zamawiającego z Wykonawcą.

„d) Czy Wykonawca dobrze rozumie, że koszty sprzętu, licencji dostawców systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych lub licencji innych narzędzi niezbędnych do prawidłowego działania SI Emeryt na nowej platformie, koszty szkoleń pracowników w ww. zakresie pokryje Zamawiający?”

Odpowiedź: Zakup elementów infrastruktury (sprzętu, licencji dostawców systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych lub licencji innych narzędzi niezbędnych do prawidłowego działania SI EMERYT na nowej platformie), nie wchodzi w zakres niniejszego zamówienia. Koszty instruktaży pracowników Zamawiającego związanych z wdrożeniem modyfikacji systemu SI EMERYT ponosi Wykonawca.

„e) Czy Zamawiający przewiduje konsultacje z Wykonawcą dotyczące wyboru docelowej platformy dla SI Emeryt ?”

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje konsultacje z Wykonawcą dotyczące wyboru docelowej platformy dla SI EMERYT.

Pytanie nr 13

„Wzór Umowy § 5 ust. 3

Prosimy o wyjaśnienie czy wykonawca dobrze rozumie, iż w § 5 ust. 3 termin „modyfikacja” zgodnie z przyjętą terminologią dla poszczególnych prac objętych umową powinien zostać zamieniony na „dostosowanie do przepisów prawa”?”

Odpowiedź: Usługa dostosowywania SI EMERYT do zmieniających się przepisów prawa, zgodnie z zapisem § 5 ust. 2 umowy, realizowana jest przez Wykonawcę w drodze modyfikacji SI EMERYT i dlatego przyjęcie tego terminu w ust. 3 jest uzasadnione.

Pytanie nr 14

„Wzór Umowy § 6 ust. 2 pkt 2

Jaki sposób postępowania Zamawiający przewiduje w przypadku, gdy w wyniku zmiany platformy systemowo-sprzętowej, przewidywane usługi modyfikacji przekroczą szacowaną liczbę godzin?”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zwiększenia szacowanej liczby roboczogodzin przewidzianych na modyfikację SI EMERYT. Jeśli planowane modyfikacje SI EMERYT związane ze zmianą platformy systemowo-sprzętowej miałyby przekroczyć szacowaną liczbę roboczogodzin, to modyfikacje takie nie zostaną przyjęte do realizacji.

Pytanie nr 15

„Wzór Umowy § 7 ust. 1 pkt 2

Jaki sposób postępowania przewiduje Zamawiający w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, niemożliwe jest dopełnienie terminów, o których mowa w ww. fragmencie umowy? W szczególności w procedurze przeprowadzenia modyfikacji SI Emeryt istnieje szereg działań wymaganych przez Zamawiającego. Zamawiający nie przedstawił swoich zobowiązań w zakresie terminów oraz kompletności ww. działań. Wykonawca prosi o uzupełnienie procedury o powyższe zagadnienia. Dodatkowo, jaki sposób postępowania przewiduje Zamawiający w przypadku, gdy w wyniku podjętych przez Wykonawcę działań zgodnie z § 7 ust. 2, zostanie przez Zamawiającego zaakceptowany projekt realizacji modyfikacji niezgodny z ostatecznym brzmieniem zmienionego aktu prawnego?”

Odpowiedź: Jeśli z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, niemożliwe jest dopełnienie terminów, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 2, to w takim przypadku Wykonawca nie będzie w zwłoce i Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych.

Zgodnie z § 8 ust. 7 Zamawiający dokonuje odbioru wykonanych prac w terminie 15 dni roboczych, liczonych od dnia doręczenia przez Wykonawcę raportu, o którym mowa w § 8 ust. 5.

W przypadku zaakceptowania przez Zamawiającego projektu realizacji modyfikacji niezgodnego z ostatecznym brzmieniem zmienionego aktu prawnego, Zamawiający zmodyfikuje założenia do modyfikacji SI EMERYT i przekaże je Wykonawcy. Zakres i termin realizacji zostaną uzgodnione zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 2.

Zamawiającemu zależy, aby SI EMERYT działał zgodnie z przepisami prawa. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą na każdym etapie prac. Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby zaakceptowany przez Zamawiającego projekt był zgodny z ostatecznym brzmieniem aktu prawnego.

System SI EMERYT jest parametryzowalny, Zamawiający proponuje, aby w miarę możliwości przygotowywane modyfikacje posiadały parametry umożliwiające elastyczne dostosowywanie systemu do wprowadzanych zmian prawnych.

Pytanie nr 16

„Wzór Umowy § 7 ust. 1

Prosimy, aby Zamawiający doprecyzował procedurę dostosowywania SI Emeryt do obowiązujących i nowych przepisów, w szczególności poprzez określenie maksymalnych terminów podejmowanych przez niego działań lub działań od niego zależnych, na przykład poprzez określenie terminu nie dłuższego niż określona liczba dni roboczych na działanie Zamawiającego przewidziane umową. Jest to istotne również z uwagi na fakt, iż odpowiedzialność wykonawcy oparta jest o opóźnienie, czyli również niezależną od niego nieterminową realizację przedmiotu zamówienia. Chociaż zgodnie z zasadami wynikającymi z kodeksu cywilnego wykonawca zwolniony jest z odpowiedzialności w sytuacji obiektywnego braku możliwości działania, to jednak nie jest korzystne dla żadnej ze stron umowy pozostawanie w niepewności co do możliwości podejmowania działań przez drugą stronę.”

Odpowiedź: Nie jest możliwe określenie ww. terminów z uwagi na różnorodny charakter zmian prawnych. Niektóre z dotychczasowych zmian prawnych miały charakter kosmetyczny, a inne ingerowały w sposób istotny w podstawowe procedury systemu. Zamawiający deklaruje, iż po dokonaniu analizy prawnej i merytorycznej nowych/zmienionych przepisów bezzwłocznie powiadomi Wykonawcę o zaistniałych zmianach prawnych.

Proponuje się, aby w szczególnych przypadkach niektóre zagadnienia były również wstępnie omawiane przez specjalistów/analityków obu stron na posiedzeniach Zarządu Projektu już na etapie projektów ustaw.

Pytanie nr 17

„Wzór Umowy § 7 ust. 1 pkt 9

Zamawiający wymaga aktualizacji przez Wykonawcę dokumentacji technicznej, administracyjnej i użytkowej.

a) Czy SI Emeryt posiada również aktualną dokumentację projektową (projekt SI Emeryt)?”

Odpowiedź: Zamawiający posiada projekt techniczny SI EMERYT oraz dokumentację powdrożeniową zawierającą specyfikację funkcjonalną zmian i modyfikacji SI EMERYT.

„b) Czy będzie ona udostępniona Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy? Jeśli tak, to prosimy o wyspecyfikowanie w jakich formatach dokumentacja projektowa zostanie udostępniona.”

Odpowiedź: Zamawiający udostępni dokumentację Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy. Dokumentacja zostanie udostępniona w wersji elektronicznej oraz w postaci repozytorium Oracle SI EMERYT.

„c) Czy w ramach przedmiotu umowy wymagane jest utrzymywanie i modyfikowanie dokumentacji projektowej?”

Odpowiedź: W ramach umowy wymagane jest utrzymanie i modyfikowanie dokumentacji projektowej SI EMERYT.

Pytanie nr 18

„Wzór Umowy § 7 ust. 2

a) Prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku prowadzenia i odbioru przez Zamawiającego prac modyfikacyjnych jedynie na podstawie założeń aktu prawnego, w przypadku zmiany ich założeń w przyjętym przez ustawodawcę akcie prawnym już po analizie projektu lub później, Zamawiający dokona płatności zarówno za prace wykonane na podstawie założeń aktu prawnego jak i zmieniających modyfikację do rzeczywistych postanowień treści aktu prawnego.”

Odpowiedź: Płatności zarówno za prace wykonane na podstawie założeń (projektu) aktu prawnego jak i zmieniające modyfikację do rzeczywistych postanowień treści aktu prawnego realizowane będą w ramach kwartalnego wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 pkt 2.

„b) W szczególności prosimy o potwierdzenie, że różnice pomiędzy założeniami a ostateczną treścią aktu, o ile wpłyną na termin realizacji modyfikacji, o tyle nie będą wpływały na uznanie opóźnienia lub innej nienależytej realizacji modyfikacji i nie będą podstawą do naliczania kar umownych lub wdrażania procedur usunięcia wad, błędów lub awarii.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że różnice pomiędzy założeniami a ostateczną treścią aktu, o ile wpłyną na termin realizacji modyfikacji, o tyle nie będą wpływały na uznanie zwłoki lub innej nienależytej realizacji modyfikacji i nie będą podstawą do naliczania kar umownych lub wdrażania procedur usunięcia wad, błędów lub awarii.

„c) Czy Zamawiający, na podstawie swojego dotychczasowego doświadczenia, mógłby określić ile przeciętnie zmian prawnych w ciągu roku wymaga zmian w funkcjonalności SI Emeryt?”

Odpowiedź: W okresie VIII.2013 – IV.2016 zostało zrealizowanych 14 zmian prawnych, zatem przeciętnie realizuje się ok. 4-5 zmian prawnych rocznie.

Pytanie nr 19

„Wzór Umowy § 8

Zamawiający przewiduje odbiór wykonanych usług na podstawie określonej procedury odbioru. Zamawiający w dokumentach przetargowych nie przedstawił ww. procedury odbioru. Wykonawca prosi o uzupełnienie zapisów SIWZ o ww. procedurę, ze szczególnym uwzględnieniem kryteriów akceptacji wykonanych usług.”

Odpowiedź: Procedura odbioru wykonanych usług realizowana jest zgodnie z zasadami opisanymi w § 8.

Pytanie nr 20

„Wzór Umowy § 11 ust. 3

W związku z treścią art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych prosimy o wskazanie zakresu i celu przetwarzania powierzonych wykonawcy danych. Obecne zapisy umowy są w tym zakresie niewystarczające.”

Odpowiedź: Zakres danych osobowych: dane osobowe zawarte w systemie SI EMERYT przywołane w § 2 pkt 2.

Cel przetwarzania danych osobowych: czynności wykonywane przez Wykonawcę a określone w § 1.

Pytanie nr 21

„Wzór Umowy § 12

Czy Zamawiający może zrezygnować z zapisów dotyczących kar umownych określonych w § 12 ust. 1 i 2, ewentualnie dokonać ich doprecyzowania i zmniejszenia ich wysokości do nie więcej niż 10% wartości zamówienia brutto? Wykonawca zwraca uwagę na bogate orzecznictwo KIO i sądów powszechnych, które wielokrotnie zwracało uwagę, że Zamawiający nie może i nie powinien wykorzystywać swojej pozycji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w taki sposób, by naruszała ona równość stron stosunku prawnego (na przykład SN Sygn. akt IV CSK 223/15, wyrok z dnia 14 stycznia 2016 roku). Również KIO podnosiło, iż celem kary umownej, jest naprawienie szkody wyrządzonej Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia niepieniężnego, a nie jego wzbogacenie. Podkreślenia wymaga, że obowiązkiem Zamawiającego jest określenie postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego tak, aby cel zamówienia publicznego tj. zaspokojenie określonych potrzeb publicznych został osiągnięty. W swoim działaniu nie może jednak korzystać z prawa absolutnego, oderwanego od przedmiotu zamówienia, sytuacji wykonawcy oraz ciążących na nim obowiązków jako drugiej strony stosunku zobowiązaniowego z wykonawcą (choćby Sygn. akt: KIO 2546/15, wyrok z dnia 4 grudnia 2015 roku, Sygn. akt: KIO 2399/15 wyrok z dnia 20 listopada 2015).”

Odpowiedź: Zamawiający nie może zrezygnować z zapisów dotyczących kar umownych określonych w § 12 ust. 1 i 2. Zamawiający uważa, że kara umowna przewidziana w § 12 ust. 1 w wysokości 20% wartości zamówienia brutto została określona w odpowiedniej wysokości w odniesieniu do wysokości ewentualnej szkody, którą może ponieść Zamawiający w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy, np. opóźnienie wypłaty świadczeń dla wszystkich świadczeniobiorców o 21 dni skutkować będzie koniecznością wypłaty odsetek ustawowych w wysokości przekraczającej 1,5 mln złotych.

Pytanie nr 22

„Wzór Umowy § 13 ust. 1

Zamawiający wyłącza z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jedynie, kiedy nastąpiło ono z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub na skutek siły wyższej. Czy Zamawiający mógłby rozważyć również wyłączenie przyczyn leżących po Stronie trzeciej, za którą Wykonawca nie odpowiada?”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści § 13 ust. 1 Wzoru umowy.

Pytanie nr 23

„Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy §8 ust. 18.

Wnosimy o wprowadzenie możliwości dokonania jednostronnego odbioru przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w sytuacji gdy Zamawiający nie dokonuje i odbioru i nie wnosi uwag. Tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w §8 nowego ust. 18 o treści?

„W przypadku nie podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, oraz braku zgłoszonych istotnych uwag w terminie wskazanym w §8 ust 7, Wykonawca wezwie Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania wezwania, bądź też uzasadnienia zgłoszonych uprzednio uwag w tym samym terminie. W przypadku ponownego braku reakcji Zamawiającego bądź braku uzasadnienia, Strony uznają, iż przedmiot umowy został wykonany należycie, a data odbioru jest zgodna z terminem wskazanym w Umowie. W takim przypadku protokół odbioru podpisany jednostronnie przez Wykonawcę będzie miał skutek dla Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w §8 nowego ust. 18 o następującej treści:

„W przypadku niepodpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, oraz niezgłoszenie uwag w terminie wskazanym w ust 7, Wykonawca wezwie Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, bądź też uzasadnienia zgłoszonych uprzednio uwag w tym samym terminie. W przypadku ponownego braku reakcji Zamawiającego bądź braku uzasadnienia, Strony uznają, iż przedmiot umowy został wykonany należycie, a termin odbioru jest zgodny z terminem wskazanym w Umowie. W takim przypadku protokół odbioru podpisany jednostronnie przez Wykonawcę będzie miał skutek dla Zamawiającego.”

Pytanie nr 24

„Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy §11 ust. 2.

Z uwagi na fakt, iż informacje przekazywane jako poufne po pewnym czasie tracąc swój poufny charakter, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę dotychczasowego brzmienia §11 ust. 2 i zastąpienie go zapisem o treści:

„Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1, także przez 5 lat po wygaśnięciu umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści §11 ust. 2.

Pytanie nr 25

„Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy §11 ust. 5.

Wnosimy o wprowadzenie w §11 ust. 5 Wzoru umowy ograniczenia wartości odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści. W granicach określonych w umowie strony będą ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści. Przepis art. 361 § 2 k.c., pozwala stronom umowy określić reguły przypisania odpowiedzialności za szkodę i zakres obowiązku jej naprawienia. Tym samym, czy Zamawiający będzie wnosimy o zmianę dotychczasowego brzmienia §11 ust. 5 i zastąpienie go zapisem o treści:

„Za wszelkie szkody (z wyłączeniem utraconych korzyści) powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 i 2 w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, jak i przez osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy (w związku z nienależytym przetwarzaniem danych osobowych) odpowiada wyłącznie Wykonawca.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści §11 ust. 5.

Pytanie nr 26

„Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy §12 ust. 1.

Wykonawca powinien być świadomy przed podpisaniem umowy w jakich okolicznościach Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne. W celu właściwego określenia ryzyka przez Wykonawcę związanego z realizacją umowy, czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie §12 ust. 1?”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie §12 ust. 1.

Pytanie nr 27

Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy §12 ust. 5.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę dotychczasowego brzmienia §12 ust.

5 i zastąpienie go zapisem o treści:

„Wysokość kar umownych ograniczona jest do 25% wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 10 ust. 1 umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści §12 ust. 5: „Wysokość kar umownych ograniczona jest do 50% wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 10 ust. 1 umowy.”

Pytanie nr 28

„Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy §12 ust. 6.

Wnosimy o wprowadzenie w §12 ust. 6 Wzoru umowy ograniczenia wartości odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści. W granicach określonych w umowie strony będą ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści. Przepis art. 361 § 2 k.c., pozwala stronom umowy określić reguły przypisania odpowiedzialności za szkodę i zakres obowiązku jej naprawienia.

Tym samym, czy Zamawiający będzie wnosimy o zmianę dotychczasowego brzmienia §12 ust. 6 i zastąpienie go zapisem o treści:

„W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, określonych w ust. 2 lub 5, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych

określonych w Kodeksie cywilnym, z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści §12 ust. 6: „W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, określonych w ust. 1 lub 2 lub 5, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.”

Pytanie nr 29

„Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy §12 ust. 7.

W celu zrównoważenia interesu obu Stron, czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w §12 nowego ust. 7 o treści:

„W przypadku odstąpienia od umowy lub jej części przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1, pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonane i odebrane dotychczas części przedmiotu umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w §12 nowego ust. 7 o następującej treści: „W przypadku odstąpienia od umowy lub jej części przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1, pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonane i odebrane dotychczas części przedmiotu umowy, z wyłączeniem przypadków odstąpienia od umowy na podstawie §14 ust. 2 i 3.”

Pytanie nr 30

„Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy §14 ust. 1.

Z uwagi na zbyt krótki termin po upływie, którego Zamawiający może odstąpić od umowy, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę dotychczasowego brzmienia §14 ust. 1 i zastąpienie go zapisem o treści:

„Niewykonanie którejkolwiek części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, w terminie 21 dni od planowanego terminu wykonania tej części umowy, określonego w umowie bądź uzgodnionego przez Strony po zawarciu umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od niezrealizowanej części umowy w trybie natychmiastowym, w ciągu 7 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści §14 ust. 1: „Niewykonanie którejkolwiek części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, w terminie 21 dni od planowanego terminu wykonania tej części umowy, określonego w umowie bądź uzgodnionego przez Strony po zawarciu umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od niezrealizowanej części umowy w trybie natychmiastowym, w terminie 14 dni, liczonym od dnia następnego po bezskutecznym upływie 21 dni od planowanego terminu wykonania tej części umowy.”

Pytanie nr 31

„Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy §14 ust. 5.

Zamawiający zastrzegł w §14 ust. 5, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych.

Należy podkreślić, że brak jest możliwości kumulowania kar umownych z tytułu odstąpienia od umowy, z karami umownymi z tytułu nienależytego wykonania tej umowy w postaci zwłoki lub opóźnienia w wykonania umowy.

Jeżeli więc Zamawiający podejmie decyzję o odstąpieniu od umowy, z uwagi na nieprawidłowe wykonywanie obowiązków umownych przez Wykonawcę, a umowa łącząca strony przewiduje możliwość naliczenia kar umownych zarówno z tytułu odstąpienia od umowy, jak i z tytułu niewypełnienia konkretnych zobowiązań umownych (niedotrzymania terminu wykonania

przedmiotu umowy), to roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki lub opóźnienia nie przysługuje stronie odstępującej i jest ona uprawniona do skutecznego dochodzenia zapłaty kary umownej wyłącznie z tytułu odstąpienia od umowy (Wyrok Sądu Najwyższego z dnia 18 lipca 2012 r. sygn. II CZP 39/2012).

Tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie §14 ust. 5?"

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści §14 ust. 5: „Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych, przy czym w przypadku kumulacji kar umownych z tytułu odstąpienia od umowy z karami umownymi z tytułu nienależytego wykonania umowy w postaci zwłoki w wykonaniu umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie jedynie kara umowna z tytułu odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem §12 ust. 6.

Pytanie nr 32

„Prosimy o potwierdzenie czy aktualnie system jest zgodny ze stanem prawnym?"

Odpowiedź: W chwili obecnej SI EMERYT jest zgodny z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej.

„Jeżeli system nie jest zgodny z obecnym stanem prawnym, prosimy o wyspecyfikowanie zakresu brakujących funkcjonalności.”

Odpowiedź: Nie dotyczy.

„Kto i na jakich zasadach będzie realizował zaległe wymagania funkcjonalne dotyczące wymaganych zmian prawnych w systemie?"

Odpowiedź: Nie dotyczy.

„W ramach umowy w §12 Umowy Zamawiający określa kary w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy dot. §5 ust. 2 jak poniżej:

3) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 5 ust. 2, w wysokości 0,02% kwoty wynagrodzenia, określonego w § 10 ust. 2 pkt.2, za każdy dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej modyfikacji, określonego zgodnie z § 7 ust. 1 pkt. 2.

Prosimy o potwierdzenie, że kary za zwłokę nie będą dotyczyć zaległych zmian prawnych jakie ma wykonać Wykonawca, a które wynikają z ewentualnych braków funkcjonalnych lub niezgodności systemu SI Emeryt ze stanem prawnym na dzień rozpoczęcia realizacji umowy przez Wykonawcę.”

Odpowiedź: Nie dotyczy.

Pytanie nr 33

„Prosimy o wyspecyfikowanie jakie zmiany prawne zostały zrealizowane w systemie w ciągu ostatniego roku?"

Odpowiedź: W ciągu ostatniego roku zrealizowano w SI EMERYT następujące zmiany prawne:

- 1) nowy wzór PIT 11 za 2015 rok i lata następne,
- 2) waloryzacja procentowo-kwotowa 2015 rok,
- 3) nowe wzory PIT 40A/11A za 2015 rok i lata następne,
- 4) nowe wzory skierowań świadczeniobiorców do komisji lekarskich,
- 5) nowe wzory PIT 8C i PIT 11, które zaczęły obowiązywać od dnia 01.01.2016 r.,
- 6) generowanie PIT 40A/11A, PIT 11 i PIT 8C - w trybie korekty bez konieczności wypełniania formularza Uzasadnienia przyczyny korekty (formularza ORD-ZU),
- 7) jednorazowy dodatek pieniężny wypłacany w marcu 2016 r.

Pytanie nr 34

„Jakie istotne zmiany w SI Emeryt (poza zmianami prawnymi) zostały zrealizowane w ciągu ostatniego roku?”

Odpowiedź: W ciągu ostatniego roku zrealizowano w SI EMERYT następujące istotne zmiany (poza zmianami prawnymi):

- 1) przekazywaniem PIT-ów za pośrednictwem KMdOR,
- 2) generowanie i drukowanie PIT-ów w wersji graficznej,
- 3) generowanie i drukowanie decyzji waloryzacyjnych w wersji graficznej,
- 4) generowanie i drukowanie decyzji ustaleniowych i zamiennych w wersji graficznej.

„Jaki był czas realizacji (od zgłoszenia przez Zamawiającego do odbioru protokolarnego) każdej ze zmian?”

Odpowiedź: Czas realizacji zmian był następujący:

- 1) przekazywaniem PIT-ów za pośrednictwem KMdOR – ok. 3 miesiące,
- 2) generowanie i drukowanie PIT-ów w wersji graficznej – ok. 3 miesiące,
- 3) generowanie i drukowanie decyzji waloryzacyjnych w wersji graficznej- ok. 2 miesiące,
- 4) generowanie i drukowanie decyzji ustaleniowych i zamiennych w wersji graficznej – ok. 2 miesiące.

Pytanie nr 35

„Czy Zamawiający dysponuje wszystkimi kodami źródłowymi?”

Odpowiedź: Zamawiający dysponuje wszystkimi kodami źródłowymi SI EMERYT.

Pytanie nr 36

Czy repozytorium Oracle Designer odzwierciedla aktualny stan systemu? Jeśli nie, to jakie zmiany nie są ujęte w repozytorium?

Odpowiedź: Repozytorium Oracle Designer SI EMERYT odzwierciedla aktualny stan systemu.

Pytanie nr 37

„Proszę przedstawić aktualną architekturę systemowo-sprzętową oraz wersję bazy danych oraz planowane zmiany, o którym mowa w paragrafie 6 załącznika 7 do SIWZ ust. 2) pkt b).”

Odpowiedź: Serwer bazodanowy Oracle Database 10g Enterprise Edition 64-bit Release 2 (10.2) na RHEL 5.3 – BL680c G5 z 4 procesorami E7440 (2.4GHz, 4 rdzenie), 80GB RAM, Sewer aplikacyjny Oracle Application Server 10g Enterprise Edition Release 2 (10.1.2) (Oracle Forms) – BL460c G6 z 1 procesorem E5504 (2.0 GHz, 4 rdzenie), 32GB RAM.

Planowane zmiany będą wynikiem konsultacji Zamawiającego z Wykonawcą. Tak więc na dzień dzisiejszy zmiany nie są jeszcze ustalone.

„Proszę o informację, czy wspomniana zmiana może wiązać się ze znaczącą/pracochłonną modyfikacją systemu SI Emeryt.”

Odpowiedź: Wspomniana zmiana może wiązać się z pracochłonną modyfikacją systemu SI EMERYT ale nie pod względem funkcjonalnym, tylko technologicznym. Zamawiający przewidział na te czynności pracochłonność, która nie powinna przekroczyć 10 000 rbh.

Pytanie nr 38

„Czy Zamawiający ma wiedzę na temat potencjalnych zmian prawnych przewidzianych do realizacji w okresie trwania umowy? Jeśli tak, to jakie są to zmiany?”

Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje wiedzą na temat potencjalnych zmian prawnych przewidzianych do realizacji w okresie trwania umowy. W okresie realizacji umowy mogą być wprowadzone następujące zmiany prawne:

- 1) objęcia zaopatrzeniem emerytalnym funkcjonariuszy innych służb państwowych np. Służba Ochrony Kolei, Służba Celna, Wywiad Skarbowy,
- 2) zmiany formularzy PIT,
- 3) zmiany zasad waloryzacji świadczeń.

Pytanie nr 39

„Czy Zamawiający posiada pełną, aktualną dokumentację systemu SI Emeryt (projektową, powdrożeniową, opis procedur zgłoszeniowych, serwisowych, itp.)?”

Odpowiedź: Zamawiający posiada pełną i kompletną dokumentację SI EMERYT - projektową, techniczną, administracyjną, użytkownika i powdrożeniową.

„Kiedy ta dokumentacja zostanie przekazana Wykonawcy?”

Odpowiedź: Zamawiający planuje przekazać Wykonawcy dokumentację SI EMERYT w wersji elektronicznej niezbędnej do realizacji przedmiotu umowy w dniu zawarcia umowy.

„Prosimy o wyspecyfikowanie listy dokumentów jakie zostaną udostępnione Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający przekaze Wykonawcy:

- projekt techniczny systemu,
- dokumentację techniczną,
- dokumentację administracyjną,
- dokumentację użytkownika,
- repozytorium programowe systemu w IDS,
- przewodnik użytkownika wykonany w MS PowerPoint.

Pytanie nr 40

„Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy dane z systemu obsługi zgłoszeń serwisowych?”

Odpowiedź: Zamawiający nie udostępni Wykonawcy danych z systemu obsługi zgłoszeń serwisowych. Zamawiający może udostępnić dane statystyczne dotyczące zgłoszeń serwisowych.

Pytanie nr 41

„W paragrafie 4 ust 8) załącznika 7 do SIWZ jest mowa o odtworzeniu danych po awarii. Z kolei w ust. 9) jest wymagane kontroli przez Wykonawcę poprawności realizacji procedur backupowych i odtworzeniowych. Co w przypadku konieczności odtworzenia bazy z backupu?”

Odpowiedź: Baza zostanie odtworzona z wykonanego wcześniej backupu.

„Kto odpowiada za utrzymanie bazy danych i politykę backupu?”

Odpowiedź: W normalnym cyklu pracy systemu SI EMERYT za politykę backupu i ich wykonywanie odpowiada Zamawiający.

W przypadku awarii systemu SI EMERYT wykonywanie backupu jest uzgadniane z Wykonawcą.

„Kto zrealizuje zmiany platformy systemowo-sprzętowej oraz bazodanowej – o której mowa w paragrafie 6 ust. 2) pkt. b)?”

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem § 6 ust. 2 pkt b Wykonawca odpowiada za realizację tego zadania.

„Czy w takim przypadku nie wystąpi konflikt zakresu odpowiedzialności pomiędzy Wykonawcą i firmą/instytucją odpowiedzialną za utrzymanie platformy systemowej, sprzętowej i bazodanowej.”

Odpowiedź: Zdaniem Zamawiającego nie wystąpi konflikt z zakresu odpowiedzialności pomiędzy Wykonawcą i firmą odpowiedzialną za utrzymanie systemu SI EMERYT. Zakup elementów infrastruktury (sprzęt, licencje), które w wyniku analiz okażą się niezbędne lub zalecane dla prawidłowej pracy SI EMERYT nie wchodzi w zakres niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 42

„Prosimy o wyspecyfikowanie w jakim zakresie ma być realizowany pkt.12 z paragrafu 4?”

Odpowiedź: Pod pojęciem wspomaganie Zamawiający rozumie m.in. udzielanie konsultacji przez Wykonawcę oraz sporadycznie asysty technicznej instruktażowej w zależności od zaistniałych potrzeb.

Pytanie nr 43

„Pytania do załącznika nr 1 do Wzoru umowy (wykaz modyfikacji SI Emeryt):

14.1 Pkt. 1.8. Proszę o sprecyzowanie, które dokumenty i w jakim zakresie będą rejestrowane w SI Emeryt?”

Odpowiedź: W SI EMERYT powinny być rejestrowane następujące dokumenty: dokument przenośny P1 (Streszczenie decyzji o przyznaniu emerytury/renty) formularze SED z zakresu ustalania prawa i wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych oraz potrąceń i odzyskiwania świadczeń w szczególności będą SED - stosowane w sektorze emerytalno-rentowym czyli w szczególności Sedy serii:

- P – Pensions
- R – Recovery
- H – Horizontal
- formularz SED do wysyłania Dokumentacji Medycznej, który zastąpi dotychczasowy formularz E213.

Jednocześnie należy przewidzieć w systemie rejestrację ich przepływów (flow) – wysyłanie, rejestrowanie, odbieranie.

„Prosimy o udostępnienie wzorów/struktury tych dokumentów? W jakim formacie będą wysyłane? Jeśli jest to format XML prosimy o udostępnienie schematów XSD dla tych dokumentów?”

Odpowiedź: Na obecnym etapie prac Komisji Administracyjnej zostały zatwierdzone jedynie SED-y papierowe serii R Recovery – tj. dotyczące potrąceń i egzekucji.

Nadal trwają prace w Komisji Administracyjnej dotyczące pozostałych dokumentów SED, które w ostatecznym kształcie nie zostały jeszcze zatwierdzone przez Komisję Administracyjną.

Wersja 3 formularzy SED (wszystkie sektory i wersje językowe) jest dostępna na portalu CircaBC. https://circabc.europa.eu/faces/jsp/extension/wai/navigation/container.jsp?FormPrincipal:_idcl=FormPrincipal:_id3&FormPrincipal_SUBMIT=1&id=9654b2ed-fc44-49d5-b9b6-6b5f26c8d2fd&javax.faces.ViewState=rO0ABXVyABNbTGphdmEubGFuZy5PYmplY3Q7kM5YnxBzKWwCAAB4cAAAAAN0AAE1cHQAKy9qc3AvZXh0ZW5zaW9uL3dhaS9uYXZpZ2F0aW9uL2NvbnRhaW5lci5qc3A=

Pytanie nr 44

„14.2 Pkt. VI 2) Proszę o podanie listy słowników, które mają być objęte wymaganą funkcjonalnością.”

Odpowiedź: Wymaganą funkcjonalność będzie obejmować nie więcej niż 8 słowników, m.in. takich jak Osoby prawne, Podział administracyjny kraju, Okręgi i kody pocztowe, stanowiska służbowe, jednostki służbowe, słownik stanowisk pracy.

Pytanie nr 45

„14.3 Pkt. VI 3). Na czym konkretnie ma polegać optymalizacja? Jakie są mierniki określające spełnienie tego wymagania?”

Odpowiedź: Optymalizacja ma polegać na skróceniu czasu wykonywania niektórych etapów akcji PIT. Miernikiem jest czas realizacji, który powinien zostać zmniejszony o ok. 30%. Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić o ile powinien się skrócić czas przetwarzania poszczególnych procesów gdyż może to być uzależnione od zasobów technicznych systemu, czy też przyjętych, trudno zmienialnych, rozwiązań technologicznych.

Pytanie nr 46

„W załączniku nr 1 do Wzoru umowy w punkcie VI. Inne usprawnienia jest punkt „3) Optymalizacja akcji PIT (w tym generowanie raportów wstępnych i kontrolnych) i drukowania dokumentów waloryzacyjnych.” Co kryje się pod takim sformułowaniem?”

Odpowiedź: Optymalizacja ma polegać na skróceniu czasu przetwarzania niektórych długotrwałych procesów (np. generowania raportów kontrolnych).

„Czy chodzi o optymalizację zapytań do bazy aby poszczególne funkcje wykonywały się szybciej, bez zmiany obecnej funkcjonalności?”

Odpowiedź: Wykonawca powinien zaproponować optymalne rozwiązanie po przeprowadzeniu analizy danego procesu.

„Czy też chodzi o przerobienie(przeprojektowanie) całego lub części procesu akcji PIT i/lub drukowania dokumentów waloryzacyjnych?”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przeprojektowanie całego lub części procesu akcji PIT i/lub drukowania dokumentów waloryzacyjnych.

„Jeśli należy przeprojektować funkcjonalność, proszę o informację jakie funkcje i w jakim zakresie będą podlegać zmianie.”

Odpowiedź: Zakłada się, że funkcjonalność systemu zostanie nie zmieniona, natomiast wewnętrzna ich obsługa może ulec zmianie.

Pytanie nr 47

„W załączniku nr 1 do Wzoru umowy w punkcie IV. Obszar rejestrów i raportów A. Rejestry elektroniczne do prowadzenia w SI EMERYT jest punkt „1) Elektroniczny rejestr/rejestry skierowań na komisje lekarskie. [...]”

Czy ma to być tylko kartoteka wygenerowanych skierowań na badania w postaci jednej formatki, czy też moduł do pełnej obsługi skierowań na badania? Proszę o wyszczególnienie funkcji jakie ma spełniać/obsługiwać Rejestr skierowań na badania.”

Odpowiedź: Raporty skierowań na badania lekarskie są już zaimplementowane w SI EMERYT. Należy dołożyć moduł umożliwiający automatyczne nadawanie numerów na raportach skierowań i ich automatyczną rejestrację w Rejestrze/Rejestrach danych wygenerowanych na raportach.

Pytanie nr 48

„Czy na potrzeby obsługi zgłoszeń Wykonawca ma zapewnić system zgłoszeniowy czy będzie to system zgłoszeniowy dotychczas wykorzystywany przez Zamawiającego?”

Odpowiedź: Na potrzeby obsługi zgłoszeń Wykonawca ma zapewnić własny system zgłoszeniowy.

Pytanie nr 49

„Prosimy o wyspecyfikowanie liczby zgłoszeń błędów, usterek i awarii w systemie SI Emeryt z okresu eksploatacji systemu w podziale na rodzaje błędów, usterek i awarii oraz kolejne lata.”

Odpowiedź: W okresie eksploatacji SI EMERYT (po odbiorze końcowym umowy), tj. w okresie 03.02.2014r. – 30.04.2016r. zarejestrowano następującą liczbę zgłoszeń w podziale na lata i kategorie zgłoszeń:

2014 rok

- błędy krytyczne – 0,
- błędy istotne - 26,
- usterki – 46.

2015 rok

- błędy krytyczne –1,
- błędy istotne - 8,
- usterki – 33.

2016 rok

- błędy krytyczne – 5,
- błędy istotne - 25,
- usterki – 8.

Pytanie nr 50

„Prosimy o udostępnienie listy otwartych na dzień dzisiejszy zgłoszeń do systemu SI Emeryt. Jeśli to niemożliwe prosimy o wyspecyfikowanie liczby otwartych (niezrealizowanych) zgłoszeń błędów, usterek i awarii w systemie SI Emeryt w podziale na miesiące ich zarejestrowania w systemie zgłoszeniowym.”

Odpowiedź: Otwarte zgłoszenia serwisowe wg stanu na dzień 10.05.2016r.:

- błędnie drukowane są kwoty podatku oraz składki na NFZ - są to kwoty zerowe,
- w decyzjach waloryzacyjnych KER-25 wykonywanych w sprawie brak na drugiej stronie zapisu Dyrektor z up.,
- nie wykonało się żadne wyrejestrowanie , powstał raport z listą osób nie wyrejestrowanych, na liście podane są nieprawdziwe powody braku możliwości wyrejestrowania – numery spraw, teczki, ubezpieczeni nie mają odzwierciedlenia w systemie,
- nie można wygenerować druków decyzji waloryzacyjnych, nie przenosi się również data waloryzacji na startową formatkę do uruchomienia raportu,
- niedopuszczalnie długi czas włączania wydrukowanych dokumentów PIT do teczek świadczeniobiorców.

Pytanie nr 51

„Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy na potrzeby realizacji usług dostęp zdalny do systemu SI Emeryt dla upoważnionych pracowników Wykonawcy?”

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje możliwość zdalnego dostępu do środowiska testowego systemu SI Emeryt dla upoważnionych pracowników Wykonawcy.

Pytanie nr 52

Prosimy o wyspecyfikowanie liczby obiektów systemu SI Emeryt (formularze, raporty, wydruki itd.) w podziale na poszczególne moduły systemu SI Emeryt.

Odpowiedź: W systemie jest ok. 360 formularzy, 176 raportów oraz 200 wydruków. Podział tych obiektów na moduły SI EMERYT nie ma znaczenia dla przedmiotu postępowania przetargowego.

Pytanie nr 53

„Prosimy o wyspecyfikowanie liczby tabel, procedur, funkcji, pakietów bazy danych systemu SI Emeryt.”

Odpowiedź: W systemie SI EMERYT występuje ok 800 tabel, 100 procedur, 20 funkcji, 300 pakietów bazy danych.

Pytanie nr 54

„Prosimy o wyspecyfikowanie wielkości obecnej bazy danych systemu SI Emeryt.”

Odpowiedź: Obecnie baza zajmuje ok. 200GB.

Pytanie nr 55

„Jaki format generowania raportu wymaga Wykonawca poza formatem pdf?”

Odpowiedź: Format pliku MS Excel – xlix.

Pytanie nr 56

„W jakim języku systemowym i w jakich bazach danych jest wykonany System?”

Odpowiedź: Serwer bazodanowy Oracle Database 10g Enterprise Edition 64-bit Release 2 (10.2) na RHEL 5.3; Serwer aplikacyjny Oracle Application Server 10g Enterprise Edition Release 2 (10.1.2) na RHEL 5.3.

Pytanie nr 57

Prosimy o udostępnienie stosu technologicznego Systemu?

Odpowiedź: Rozwiązanie SI EMERYT wykorzystuje technologie *Oracle Database (10.2)* jako serwer bazodanowy *Oracle Application Server (10.1.2)* jako serwer aplikacyjny *Jinitiator* do końcowego klienta.

Wśród komponentów OAS wykorzystanych do stworzenia SI Emeryt wykorzystano:

Oracle Application Server Forms Services,

Oracle Application Server Reports Services,

Serwer bazodanowy i serwer aplikacyjny osadzony jest na systemie operacyjnym RHEL 5.3.

Pytanie nr 58

„W jakiej technologii jest napisane menu Systemu?”

Odpowiedź: Menu systemu SI EMERYT napisane jest w Oracle Forms, raporty z kolei wykonane są w technologii Oracle Reports.

Pytanie nr 59

„Z jakimi systemami współpracuje SI EMERYT?”

Odpowiedź: SI EMERYT nie współpracuje on-line z żadnymi systemami zewnętrznymi. Realizowana jest natomiast wymiana plików off-line z takimi systemami zewnętrznymi jak np.: NBP - przekazy, ZUS- Płatnik, MF - PIT-y, itp. Wymiana następuje poprzez pliki w uzgodnionym z kontrahentem formacie np. tekstowy, xml, itp.

Pytanie nr 60

„Gdzie jest zapisywane konto użytkownika?”

Odpowiedź: SI Emeryt posiada własny system autoryzacji dostępu bazujący na loginie i hasle.

Pytanie nr 61

„Czy Zamawiający udostępni kody źródłowe Oferentom na etapie postępowania przetargowego?”

Odpowiedź: Na etapie postępowania przetargowego Zamawiający nie udostępni Uczestnikom postępowania oraz Potencjalnym Wykonawcom kodów źródłowych SI EMERYT. Kody źródłowe zostaną udostępnione Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, w dniu zawarcia umowy.

Pytanie nr 62

„Czy Zamawiający udostępni zanonimizowane dane do testów Systemu?”

Odpowiedź: Utworzenie zanonimizowanych danych do sprawdzania wykonanych modyfikacji jest co prawda możliwe, ale wymaga dużych nakładów pracy. Z tego względu Zamawiający nie przewiduje wykonywania własnymi siłami anonimizacji danych do testów systemu.

Pytanie nr 63

„Proszę podać na jakich serwerach działa System (ilość RAM, typ procesora)?”

Odpowiedź: Serwer bazodanowy Oracle Database 10g Enterprise Edition 64-bit Release 2 (10.2) na RHEL 5.3 – BL680c G5 z 4 procesorami E7440 (2.4GHz, 4 rdzenie), 80GB RAM, Sewer aplikacyjny Oracle Application Server 10g Enterprise Edition Release 2 (10.1.2) (Oracle Forms) – BL460c G6 z 1 procesorem E5504 (2.0 GHz, 4 rdzenie), 32GB RAM.

Pytanie nr 64

„W ramach jakiej sieci działa System w jednostkach terenowych?”

Odpowiedź: System SI EMERYT w ramach jednostek terenowych działa w oparciu o sieć OST112.

Pytanie nr 65

„Ile zespołów terenowych będzie obsługiwał System?”

Odpowiedź: System SI EMERYT obsługuje 25 zespołów terenowych, oraz zespoły i służby obsługiwane w centrali ZER MSW.

Pytanie nr 66

„Ile ma baz danych środowisko produkcyjne?”

Odpowiedź: Środowisko produkcyjne ma jedną bazę danych.

Pytanie nr 67

„Czy jest określony zakres funkcjonalności (dot. Zał. nr 1 rozdział I pkt 8).”

Odpowiedź: W SI EMERYT powinny być rejestrowane następujące dokumenty: dokument przenośny P1 (Streszczenie decyzji o przyznaniu emerytury/renty) formularze SED z zakresu ustalania prawa i wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych oraz potrąceń i odzyskiwania świadczeń w szczególności będą SED- stosowane w sektorze emerytalno-rentowym, czyli w szczególności Sedy serii:

- P – Pensions,
- R – Recovery,
- H – Horizontal,
- formularz SED do wysyłania Dokumentacji Medycznej, który zastąpi dotychczasowy formularz E213.

Jednocześnie należy przewidzieć w systemie rejestrację ich przepływów (flow) – wysyłanie, rejestrowanie, odbieranie.

Na obecnym etapie prac Komisji Administracyjnej zostały zatwierdzone jedynie SED-y papierowe serii R Recovery – tj. dotyczące potrąceń i egzekucji.

Nadal trwają prace w Komisji Administracyjnej dotyczące pozostałych dokumentów SED, które w ostatecznym kształcie nie zostały jeszcze zatwierdzone przez Komisję Administracyjną.

Wersja 3 formularzy SED (wszystkie sektory i wersje językowe) jest dostępna na portalu CircaBC.

https://circabc.europa.eu/faces/jsp/extension/wai/navigation/container.jsp?FormPrincipal:_idcl=FormPrincipal:_id3&FormPrincipal_SUBMIT=1&id=9654b2ed-fc44-49d5-b9b6-6b5f26c8d2fd&javax.faces.ViewState=rO0ABXVyABNbTGphdmEubGFuZy5PYmplY3Q7kM5YnxBzKWwCAAB4cAAAAAN0AAE1cHQAKy9qc3AvZXh0ZW5zaW9uL3dhaS9uYXZpZ2F0aW9uL2NvbRhaW5lci5qc3A=

Pytanie nr 68

„Jakie jest zasilanie systemu z zewnątrz, jakim kanałem są przesyłane dane?”

Odpowiedź: W SI EMERYT realizowana jest wymiana plików off-line z takimi systemami zewnętrznymi jak np.: NBP - przekazy, ZUS- Płatnik, MF - PIT-y, IPN – dane dezubekizacyjne, itp. Wymiana następuje poprzez pliki w uzgodnionym z kontrahentem formacie np. tekstowy, xml, itp. Dane z papierowych dokumentów od świadczeniobiorców po ich sprawdzeniu są wprowadzane do SI EMERYT manualnie przez inspektorów.

Pytanie nr 69

„Ile trwa generowanie dokumentów PIT i jaka ma być optymalizacja generowania dokumentów PIT?”

Odpowiedź: Podczas obsługi akcji PIT, niektóre operacje np. niektóre wydruki kontrolne i inne procedury wykonywane są przez kilka godzin. Z tego powodu konieczna jest ich optymalizacja, tzn. skrócenie czasu wykonywania o 30%.

W wyniku odpowiedzi na pytania, zmianie uległ Załącznik nr 7 do SIWZ - Wzór umowy (z wyłączeniem załączników do Wzoru umowy, które nie uległy zmianie). Wzór umowy - po zmianie, stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia.

Informuję, iż termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

DYREKTOR
Zakładu Emerytalno-Rentowego
Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej
Mieczysław SERZYCKI

17.05.2016

(data i podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej)

WZÓR UMOWY - po zmianie

U M O W A Nr/2016

zawarta w dniu 2016 r. w Warszawie, pomiędzy Zakładem Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych z siedzibą: w Warszawie (02-106) przy ul. Pawińskiego 17/21, posługującym się nadanym numerem NIP: 526-10-42-106 oraz numerem REGON: 011320130, zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

Pana Michała Serzyckiego - Dyrektora Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych

a

..... z siedzibą w, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy – pod numerem KRS, z kapitałem zakładowym w wysokości:, posługującą się nadanym numerem NIP: oraz numerem REGON:, zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....
.....

Zamawiający i Wykonawca dalej zwani są łącznie Stronami lub każdy z osobna Stroną.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-10/2016 w trybie przetargu nieograniczonego powyżej równowartości kwoty 135000 EURO, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) zostaje zawarta umowa, o następującej treści:

§ 1.

Przedmiotem umowy są następujące usługi:

- 1) utrzymanie SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu,
- 2) zapewnienie zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, w szczególności dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego,
- 3) modyfikowanie SI EMERYT zgodnie z potrzebami Zamawiającego.

§ 2.

Podstawowe definicje:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164),
- 2) SI EMERYT – System Informatyczny EMERYT wspomagający postępowanie dotyczące zaopatrzenia emerytalnego funkcjonariuszy podlegających przepisom ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Biura Ochrony Rządu, Państwowej Straży Pożarnej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2015 r. poz. 900 z późn. zm.),
- 3) dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy – 8:15 – 16:15,
- 4) niewykonanie umowy – przypadek, kiedy świadczenie w ogóle nie zostaje spełnione,
- 5) nienależyte wykonanie umowy – przypadek, kiedy świadczenie zostało spełnione, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób zgodny z treścią umowy,
- 6) siła wyższa - zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg,
- 7) kluczowe funkcje systemu - funkcje polegające na:
 - a) realizacji procesów masowych, w tym:
 - realizacji procesu wypłaty terminowej krajowej lub zagranicznej, w tym w szczególności naliczenia świadczeń i składników świadczeń, dodatków, podatków, składek zdrowotnych, i wydruku decyzji,
 - realizacji procesu akcji masowej waloryzacji,

- realizacji procesu akcji masowego rozliczenia rocznego podatku PIT,
 - b) logowaniu i możliwości pracy w SI EMERYT przez użytkowników systemu,
 - c) naliczenia świadczeń i dodatków do świadczeń, podatków, składek zdrowotnych, oraz wydruk raportów i decyzji,
- 8) znaczna skala - oznacza 0,5% liczby świadczeń obsługiwanych w danym etapie procesu lub 5% liczby użytkowników SI EMERYT,
 - 9) błąd krytyczny - nieprawidłowe działanie lub brak możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności przerwanie lub niemożność kontynuowania jednego z procesów masowych, opisanych w pkt 7 lit. a, lub uzyskanie niepoprawnych wyników wyjściowych w znacznej skali, występujących w kluczowych funkcjach systemu, opisanych w pkt 7,
 - 10) błąd istotny - nieprawidłowe działanie lub brak możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT występujących w pojedynczych przypadkach, w szczególności brak możliwości obsługi systemu, niepoprawna obsługa systemu lub uzyskanie nieprawidłowych wyników dla pojedynczych przypadków występujących w kluczowych funkcjach systemu, opisanych w pkt 7,
 - 11) usterka – błąd niesklasyfikowany jako krytyczny lub istotny,
 - 12) awaria – brak możliwości działania użytkowników w SI EMERYT,
 - 13) kwartał – okres kolejnych trzech miesięcy, liczony od oznaczonego dnia pierwszego miesiąca tego okresu do dnia poprzedzającego dzień, który w miesiącu kończącym okres trzech miesięcy odpowiada datą dniowi początkowemu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - do ostatniego dnia tego miesiąca.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot umowy w okresie 36 miesięcy, począwszy od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę stanowiącą przedmiot umowy, określoną w § 6 ust. 2 pkt 1, w terminie do dnia ... *(termin określony w umowie na podstawie oferty nie może być dłuższy niż do dnia 30 listopada 2016r.)*.
3. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy kody źródłowe i dokumentację SI EMERYT w wersji elektronicznej niezbędne do realizacji przedmiotu umowy w dniu zawarcia umowy.

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwać błędy i awarie w działaniu systemu.
2. W ramach usługi utrzymania SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwania błędów i awarii w działaniu systemu, o której mowa w § 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia poprawnego działania SI EMERYT,
 - 2) zapewnienia możliwości przyjmowania zgłoszeń o błędach i awariach w działaniu SI EMERYT przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia za pośrednictwem dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń, przygotowanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego, poczty e-mail lub faksu; zgłoszenia o błędach i awariach w działaniu SI EMERYT doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16¹⁵ lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8¹⁵ następnego dnia roboczego,
 - 3) rozpoczęcia usuwania błędu lub awarii w działaniu SI EMERYT nie później niż w terminie 12 godzin od otrzymania zgłoszenia,
 - 4) usunięcia błędu krytycznego lub awarii nie później niż w terminie 24 godzin, liczonym od chwili zgłoszenia,
 - 5) usunięcia błędu istotnego nie później niż w terminie 5 dni roboczych, liczonym od chwili zgłoszenia,
 - 6) usunięcia usterki nie później niż w terminie 14 dni roboczych, liczonym od chwili zgłoszenia,
 - 7) skrócenia o 50% terminów, o których mowa w pkt 3 i 4, w okresie realizacji przez Zamawiającego wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych, przy czym Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o terminie realizacji wypłaty z 14-dniowym wyprzedzeniem,
 - 8) odtworzenia utraconych lub uszkodzonych danych w wyniku błędu, awarii, usterki SI EMERYT,
 - 9) prowadzenia bieżącej i okresowej analizy działania SI EMERYT w zakresie jego poprawności, niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie przyrostu danych, dostępności pamięci dyskowej i operacyjnej oraz innych zasobów systemowych, poprawności realizacji procedur backup'owych i odtworzeniowych, oraz formułowania w tym zakresie w formie pisemnej stosownych zaleceń,

- 10) informowania Zamawiającego w formie pisemnej o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT,
- 11) wspomagania Zamawiającego w działaniach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT,
- 12) wspomagania Zamawiającego w administrowaniu infrastrukturą SI EMERYT, w tym bazą danych i serwerem aplikacyjnym oraz systemowym środowiskiem,
- 13) wspomagania Zamawiającego w instalacji patch-y i nowych wersji oprogramowania SI EMERYT,
- 14) wspomagania Zamawiającego w działaniach związanych z migracją SI EMERYT do nowych platform bazodanowych i systemowo-sprzętowych.

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, w szczególności dostosowania SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego.
2. W ramach usługi zapewnienia zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, w szczególności dostosowania SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego, o której mowa w § 1 pkt 2, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania modyfikacji SI EMERYT wynikających ze zmian przepisów prawa, które będą opublikowane i zgłoszone przez Zamawiającego w okresie wykonywania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.
3. Wszystkie modyfikacje wprowadzone do systemu SI EMERYT w ramach ust. 2 będą stanowiły integralną część systemu SI EMERYT i wraz z całym SI EMERYT będą objęte gwarancją Wykonawcy przez okres 6 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru wykonanej modyfikacji, na zasadach określonych w § 4 ust. 2 oraz w § 12.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się do modyfikowania SI EMERYT zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
2. W ramach usługi modyfikowania SI EMERYT zgodnie z potrzebami Zamawiającego, o której mowa w § 1 pkt 3, Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonania modyfikacji zdefiniowanych przez Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy,
- 2) wykonywania, w okresie realizacji przedmiotu umowy, modyfikacji wynikających z:
 - a) potrzeb i wymagań funkcjonalnych użytkowników SI EMERYT,
 - b) zmian platformy sprzętowo-systemowej, na której eksploatowany jest SI EMERYT.
3. Wszystkie modyfikacje wprowadzone do systemu SI EMERYT w ramach ust. 2 będą stanowiły integralną część systemu SI EMERYT i wraz z całym SI EMERYT będą objęte gwarancją Wykonawcy, przez okres 6 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru wykonanej modyfikacji, na zasadach określonych w § 4 ust. 2 oraz w § 12.

§ 7.

1. Każda modyfikacja SI EMERYT, o której mowa w § 5 ust. 2 oraz w § 6 ust. 2, wykonywana będzie w sposób następujący:
 - 1) przygotowanie przez Zamawiającego założeń do modyfikacji SI EMERYT i przekazanie ich do Wykonawcy,
 - 2) uzgodnienie przez Strony zakresu modyfikacji oraz terminu jej realizacji, z zastrzeżeniem, że w przypadku modyfikacji, o której mowa § 5 ust. 2, termin modyfikacji oprogramowania SI EMERYT (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego) nie może przekroczyć terminu wejścia w życie przepisów prawnych będących podstawą do realizacji zmiany. Jeżeli przepisy prawne będą wchodziły w życie w danym miesiącu kalendarzowym, to za termin, do którego Wykonawca powinien przekazać Zamawiającemu modyfikację oprogramowania SI EMERYT (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego), należy rozumieć dzień naliczenia wypłat terminowych na ten miesiąc kalendarzowy. W przypadku rocznych rozliczeń podatkowych modyfikacja oprogramowania SI EMERYT powinna zostać przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego) nie później niż do końca roku podatkowego, którego będzie dotyczyło rozliczenie,
 - 3) uzgodnienie przez Strony w formie pisemnej ilości roboczogodzin niezbędnych do wykonania modyfikacji, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2,
 - 4) modyfikacja, w odniesieniu do której Strony nie ustalą ilości roboczogodzin, zgodnie z pkt 3, nie będzie realizowana,
 - 5) opracowanie przez Wykonawcę projektu wstępnego modyfikacji SI EMERYT,

- 6) zatwierdzenie przez Zamawiającego projektu wstępnego modyfikacji SI EMERYT albo przekazanie uwag i zastrzeżeń,
 - 7) uwzględnienie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego do projektu wstępnego modyfikacji SI EMERYT i uzgodnienie jego treści, a następnie wykonanie projektu modyfikacji przez Wykonawcę,
 - 8) wykonanie przez Wykonawcę modyfikacji na podstawie zatwierdzonego projektu modyfikacji SI EMERYT,
 - 9) aktualizacja przez Wykonawcę kompletu dokumentacji technicznej, administracyjnej i użytkowej, o ile modyfikacja tego wymaga,
 - 10) wytworzenie przez Wykonawcę i doręczenie Zamawiającemu patcha lub nowej wersji oprogramowania zawierającego modyfikację wraz z instrukcją jego instalacji,
 - 11) sprawdzenie i zatwierdzenie doręzonego patcha lub nowej wersji oprogramowania zawierającego modyfikację oraz kompletu zaktualizowanej dokumentacji przez Zamawiającego,
 - 12) instalacja przez Zamawiającego, przy wsparciu Wykonawcy, patcha lub nowej wersji oprogramowania zawierającego modyfikację.
2. W celu zachowania terminów określonych w § 7 ust. 1 pkt 2 Wykonawca zobowiązuje się podjąć prace związane z modyfikacją SI EMERYT również na podstawie założeń do projektów aktów prawnych, przekazanych przez Zamawiającego, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1.
 3. Łączny zakres pracochłonności usług modyfikacji SI EMERYT, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 2, oszacowano na 10 000 roboczogodzin.

§ 8.

1. Przedmiot umowy w zakresie usługi, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 1, podlegał będzie procedurze odbioru po wdrożeniu modyfikacji wykonanych w ramach tej części przedmiotu umowy.
2. Przedmiot umowy, w części o której mowa w § 4 ust. 2, podlegał będzie częściowym odbiorom przez Zamawiającego, po każdym kwartale po wykonaniu tej części przedmiotu umowy.
3. Przedmiot umowy, w części o której mowa w § 5 ust. 2, podlegał będzie procedurze odbioru po wdrożeniu modyfikacji wykonanych w ramach tej części przedmiotu umowy .
4. Przedmiot umowy, w części o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2, podlegał będzie procedurze odbioru po wdrożeniu modyfikacji wykonanych w ramach tej części przedmiotu umowy.
5. Podstawą do rozpoczęcia procedury odbioru jest doręczenie przez Wykonawcę

Zamawiającemu raportu z wykonania danej części przedmiotu umowy, sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, po wykonaniu danej części przedmiotu umowy.

6. Raport, o którym mowa w ust. 5, będzie zawierał wykaz wykonanych w ramach danej części przedmiotu umowy usług dotyczących SI EMERYT, w szczególności:
 - 1) wykaz zrealizowanych działań związanych z utrzymaniem systemu w sprawności eksploatacyjnej,
 - 2) wykaz terminów i opis zgłoszonych błędów lub awarii w działaniu systemu oraz terminów i sposobów ich usunięcia,
 - 3) wykaz zrealizowanych modyfikacji systemu.
7. W terminie 15 dni roboczych, licząc od dnia doręczenia raportu, Zamawiający dokonując odbioru wykonanych prac:
 - 1) przedstawia uwagi w formie protokołu rozbieżności,
 - 2) w przypadku braku zastrzeżeń, sporządza protokół odbioru, według wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy.
8. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów, o których mowa w ust. 7, w zakresie dotyczącym odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, 3 i 4, ze strony Zamawiającego są:
 - 1) Naczelnik lub Zastępca Naczelnika Wydziału Analiz i Współpracy Międzynarodowej (odbior pod względem merytorycznym),
 - 2) Naczelnik Wydziału Wypłat lub inna osoba wskazana przez naczelnika (pod względem merytorycznym),
 - 3) Naczelnik lub Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki (odbior pod względem techniczno-jakościowym),
 - 4) inne osoby wyznaczone przez Zamawiającego.
9. Protokoły, o których mowa w ust. 7, muszą zostać podpisane przez co najmniej jedną osobę z każdego wydziału, z listy osób, o której mowa w ust. 8.
10. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 7 pkt 2, zatwierdza Dyrektor Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych lub Zastępca Dyrektora Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych.
11. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów, o których mowa w ust. 7, w zakresie dotyczącym odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, 3 i 4, ze strony Wykonawcy są:
 - 1) Pan/i

2) Pan/i

12. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów, o których mowa w ust. 7, w zakresie dotyczącym odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 2, ze strony Zamawiającego są Naczelnik lub Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki lub inna osoba wyznaczona przez Naczelnika lub Zastępcę Naczelnika Wydziału Informatyki.
13. Po podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 7 pkt 2, Zamawiający niezwłocznie przekaze go Wykonawcy i będzie on stanowił podstawę do wystawienia faktury.
14. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w formie protokołu rozbieżności, Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych, usunie przyczyny rozbieżności i przekaze przedmiot umowy do ponownego odbioru. Zamawiający przeprowadza powtórnie procedurę odbioru na zasadach określonych w ust. 5-7.
15. Jeżeli przedmiot umowy ponownie zgłoszony do odbioru będzie zawierał błędy, wady, usterki lub nieprawidłowości, ewentualna zwłoka, o której mowa w § 12 ust. 2 będzie liczona od pierwotnie uzgodnionego terminu wykonania usługi.
16. Ze strony Zamawiającego wyznacza się osobę do kierowania projektem:
.....tel.adres e-mail
17. Ze strony Wykonawcy wyznacza się osobę do kierowania projektem:
.....tel.adres e-mail
18. W przypadku niepodpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego oraz niezgłoszenia uwag w terminie wskazanym w ust 7, Wykonawca wezwie Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, bądź też uzasadnienia zgłoszonych uprzednio uwag w tym samym terminie. W przypadku ponownego braku reakcji Zamawiającego bądź braku uzasadnienia, Strony uznają, iż przedmiot umowy został wykonany należycie, a termin odbioru jest zgodny z terminem wskazanym w Umowie. W takim przypadku protokół odbioru podpisany jednostronnie przez Wykonawcę będzie miał skutek dla Zamawiającego.

§ 9.

1. Wykonawca oświadcza, iż obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie umowy, są mu znane oraz, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza

swoją zdolność i gotowość do ich prawidłowego wykonania zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie realizację celu niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, dane i informacje, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych osób trzecich, majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności intelektualnej lub danych osobowych osób trzecich. W przypadku wystąpienia takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji umowy będą posiadały odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy.
6. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat: ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy, zakresu wykonywanych przez nie czynności, podstawy do dysponowania tymi osobami, stanowi załącznik nr 4 do umowy.
7. W przypadku zmiany osób wykonujących czynności objęte przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązuje się wykazać, iż nowe osoby spełniają warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, przy czym zmiana wykazu osób nie wymaga zmiany umowy w postaci aneksu.
8. Wykonawca zapewnia, że realizacja przedmiotu umowy nie będzie zakłócała lub też pogarszała w jakikolwiek sposób pracy dotychczasowego SI EMERYT oraz innych systemów IT eksploatowanych u Zamawiającego.

§ 10.

1. Wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, wynosi zł (słowniezłotych) netto, co stanowi zł (słowniezłotych) brutto.

2. Na wynagrodzenie określone w ust. 1 składają się:
 - 1) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie złotych) netto plus należny podatek od towarów i usług VAT za wykonanie przedmiotu umowy w postaci usługi, określonej w § 6 ust. 2 pkt 1, płatne jednorazowo,
 - 2) wynagrodzenie w wysokości ... zł (słownie ... złotych) netto plus należny podatek od towarów i usług VAT za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 pkt 1 i 2, płatne w częściach, kwartalnie z dołu,
 - 3) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie ... złotych) netto za wykonanie przedmiotu umowy w postaci usług, określonych w § 6 ust. 2 pkt 2, płatne w częściach w wysokości stanowiącej iloczyn ceny jednostkowej roboczogodziny i liczby roboczogodzin uzgodnionych przez Strony na modyfikację SI EMERYT, przy czym cena za jedną roboczogodzinę, do której zostanie doliczony należny podatek od towarów i usług VAT, wynosi ... zł (słownie ... złotych) netto.
3. Ceny jednostkowe netto za usługi określone w przedmiocie umowy zostały określone w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 5 do umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, 3 może zostać zwiększone wskutek dokonanej waloryzacji, zgodnie z ust. 8, bądź wskutek zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Zamawiający, realizując niniejszą umowę, w tym koszty robocizny, koszty oprogramowania, licencji i sprzętu komputerowego niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu umowy, koszty przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, koszty ubezpieczenia oraz wszelkie należne cła i podatki. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
6. Płatności za wykonanie poszczególnych części przedmiotu umowy realizowane będą przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury po uprzednim podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń, z zastrzeżeniem ust. 9.
7. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług VAT, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową wartość podatku od towarów i usług VAT według stawki podatku obowiązującej dla tej czynności w momencie jej wykonania.



8. Cena jednostkowa netto, za wykonanie należących do przedmiotu umowy usług, o których mowa w § 4, § 5 oraz § 6 ust. 2 pkt 2, może zostać zwiększona raz w roku w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015r. poz. 2008) oraz w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, zasad podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o uwzględnienie zmian, załączając do wniosku szczegółową kalkulację wpływu tych zmian na dotychczasową wysokość cen określonych w formularzu ofertowym i szczegółowe wyliczenie proponowanej nowej wysokości tych cen oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje i wyliczenia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. Zamawiający zobowiązuje się do uwzględniania tych zmian i zawarcia stosownego aneksu do umowy w terminie 40 dni od dnia doręczenia mu wniosku wraz z kompletem żądanych dokumentów. Zmiana ceny nastąpi od dnia zawarcia aneksu do umowy.
9. W przypadku wystawienia faktury niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.
10. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy przed końcem okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie zostanie ustalone proporcjonalnie do ilości dni roboczych wykonywania umowy w danym okresie rozliczeniowym.
11. Strony zgodnie ustalają, że za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu realizacji niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 11.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, w tym informacji dotyczących Zamawiającego, informacji technicznych, organizacyjnych, danych osobowych, z wyłączeniem informacji ogólnodostępnych, które Wykonawca uzyska w trakcie realizacji przedmiotu umowy.



2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1, także po wygaśnięciu umowy.
3. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie związanym z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych osobowych, z którymi będzie miał styczność, w celach innych niż zawarte w umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015r. poz. 2135) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
5. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 i 2 w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, jak i przez osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy (w związku z nienależyтым przetwarzaniem danych osobowych) odpowiada wyłącznie Wykonawca.
6. Informacje niezbędne do realizacji umowy Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych informacji pracownikom i współpracownikom uzależniony jest od zakresu powierzonych im zadań.
7. W przypadku, gdy umowa jest realizowana przez Wykonawcę przy udziale osób trzecich, postanowienia ust. 1-4 oraz 6 odnoszą się również do tych osób, przy czym Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje lub którym powierza wykonanie niniejszej umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
8. W przypadku naruszenia przepisów ustawy o ochronie danych osobowych w ramach realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie którego Zamawiający zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, prawomocnym wyrokiem sądu lub decyzją właściwego organu, Wykonawca zobowiązuje się do zwrócenia równowartości odszkodowania lub grzywny poniesionych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w systemach informatycznych Zamawiającego pod nadzorem Zamawiającego. Zabrania się

jakiegokolwiek kopiowania i utrwalania tych danych poza systemami informatycznymi Zamawiającego.

§ 12.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, innego niż przypadki zwłoki Wykonawcy, określone w ust. 2, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 umowy.
2. W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę poszczególnych części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w następującej wysokości:
 - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 1, w wysokości 0,015% kwoty określonej w § 10 ust. 2 pkt 1, za każdy dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu określonego w § 3 ust. 2,
 - 2) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2, w wysokości 0,015% kwoty przyjętej dla danej modyfikacji, określonej na podstawie § 7 ust. 1 pkt 3, za każdy dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej modyfikacji, określonego zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 2,
 - 3) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 5 ust. 2, w wysokości 0,02% kwoty wynagrodzenia, określonego w § 10 ust. 2 pkt 2, za każdy dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej modyfikacji, określonego zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 2,
 - 4) w przypadku zwłoki w usunięciu błędów krytycznych oraz awarii w działaniu SI EMERYT, w wysokości 0,02% kwoty łącznego wynagrodzenia, określonego w § 10 ust. 2 pkt 2, za każdy dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminów określonych w § 4 ust. 2 pkt 4 i 7,
 - 5) w przypadku zwłoki w usunięciu błędów kategorii innych niż krytyczne lub awaria, w wysokości 0,01% kwoty łącznego wynagrodzenia, określonego w § 10 ust. 2 pkt 2, za każdy dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminów określonych w § 4 ust. 2 pkt 5 i 6 dla poszczególnych kategorii błędów.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej części przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1,



pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonane i odebrane dotychczas części przedmiotu umowy.

4. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Wysokość kar umownych ograniczona jest do 50% wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 10 ust. 1 umowy.
6. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, określonych w ust. 1 lub 2 lub 5, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
7. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej części przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1, pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonane i odebrane dotychczas części przedmiotu umowy, z wyłączeniem przypadków odstąpienia od umowy na podstawie § 14 ust. 2 i 3.

§ 13.

1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych przedmiotem umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, bądź z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
2. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania usług w ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, odpowiada wyłącznie Wykonawca.

§ 14.

1. Niewykonanie którejkolwiek części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, w terminie 21 dni od planowanego terminu wykonania tej części umowy, określonego w umowie bądź uzgodnionego przez Strony po zawarciu umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od niezrealizowanej części umowy w trybie natychmiastowym, w terminie 14 dni, liczonym od dnia następnego po bezskutecznym upływie 21 dni od planowanego terminu wykonania tej części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od zawartej umowy, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było

przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

3. Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części umowy w przypadku nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o powyższych okolicznościach.
4. Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynach odstąpienia, w szczególności gdy:
 - 1) Wykonawca powierza realizację przedmiotu umowy osobom, które nie zostały wymienione w wykazie osób uczestniczących w wykonaniu umowy lub w przypadku zmiany osób bez uprzedniego potwierdzenia przez Zamawiającego, że nowe osoby spełniają warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 ustawy,
 - 2) Wykonawca powierza realizację przedmiotu umowy lub jego części podwykonawcom, zatrudnia dodatkowych podwykonawców lub dokonuje zmiany zakresu prac powierzonych podwykonawcom bez zgody Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu aktualnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 17, wraz z dokumentem potwierdzającym dokonanie opłaty.
5. Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych, przy czym w przypadku kumulacji kar umownych z tytułu odstąpienia od umowy z karami umownymi z tytułu nienależytego wykonania umowy w postaci zwłoki w wykonaniu umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie jedynie kara umowna z tytułu odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem §12 ust. 6.
6. Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4 Wykonawcy należy się część wynagrodzenia za zrealizowaną i odebraną do momentu odstąpienia część umowy.
7. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga określenia przyczyny odstąpienia.

§ 15.

1. Zamawiający oświadcza, iż nabył majątkowe prawa autorskie do SI EMERYT i dokonanych dotychczas na zlecenie Zamawiającego modyfikacji, wraz z kodem źródłowym, na następujących polach eksploatacji:

- a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, zwielokrotniania kodu źródłowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych, dokonywania eksportu i importu danych, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
 - b) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii,
- a także, że jest upoważniony do udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do opracowań SI EMERYT.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do modyfikacji (m.in. patchy i nowych wersji oprogramowania) i opracowań SI EMERYT oraz modyfikacji i opracowań innych utworów spełniających cechy programów komputerowych, które powstaną w związku z realizacją przez Wykonawcę umowy na następujących polach eksploatacji:
- a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, zwielokrotniania kodu źródłowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych, dokonywania eksportu i importu danych, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
 - b) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii.

Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tych przedmiotów praw autorskich jest odpłatne i objęte wynagrodzeniem określonym w § 10 ust. 1 umowy, a nastąpi z chwilą przekazania utworu w jakiejkolwiek postaci. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać stosowane zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do opracowań tych przedmiotów praw autorskich, a następnie udzielić go Zamawiającemu. Zezwolenie udzielone Zamawiającemu obejmować będzie również upoważnienie Zamawiającego do zezwalania na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom, w szczególności

jednostkom organizacyjnym Skarbu Państwa, które mogą udzielać analogicznych zezwoleń.

3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów niebędących programem komputerowym, a także ich modyfikacji i opracowań, stanowiących przedmiot praw autorskich niebędących programem komputerowym, które powstaną w związku z realizacją przez Wykonawcę umowy na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu (np. sprzedaż), użyczenie, licencjonowanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w literze b - publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. wprowadzenie do sieci Internet i Intranet).

Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tych przedmiotów praw autorskich jest odpłatne i objęte wynagrodzeniem określonym w § 10 ust. 1 umowy, a nastąpi z chwilą przekazania utworu w jakiegokolwiek postaci. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać stosowne zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do opracowań tych przedmiotów praw autorskich, a następnie udzielić go Zamawiającemu. Zezwolenie udzielone Zamawiającemu obejmować będzie również upoważnienie Zamawiającego do zezwalania na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom, w szczególności jednostkom organizacyjnym Skarbu Państwa, które mogą udzielać analogicznych zezwoleń.

4. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone w § 10 ust. 1 umowy w pełni zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy dotyczące realizacji umowy, w tym również dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych do przedmiotów praw autorskich określonych w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, przeniesienia własności materialnych nośników wszystkich wymienionych przedmiotów praw autorskich oraz udzielenia zezwoleń, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby trzecie nie uzyskają autorskich praw majątkowych do utworów stworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy oraz, że wykonując

przedmiot umowy Wykonawca nie naruszy praw majątkowych osób trzecich

i przekaże przedmiot umowy w stanie wolnym od obciążeń prawnych osób trzecich.

W przypadku konieczności uwzględnienia roszczeń osób trzecich, w wyniku naruszenia praw osób trzecich Wykonawca zobowiązuje się do pełnej odpowiedzialności z tego tytułu i pokrycia szkody poniesionej przez Zamawiającego.

6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne wykonanego przedmiotu umowy, a w szczególności z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia ich praw własności intelektualnej, w tym naruszenia przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.).
7. Za ewentualne roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia przeniesionych niniejszą umową autorskich praw majątkowych odpowiada wyłącznie Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązuje się przejąć na siebie ewentualne roszczenia osób trzecich wobec Zamawiającego, o których mowa w ust. 5 i 6, w szczególności roszczenia z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych osób trzecich.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania i przekazywania Zamawiającemu kopii aktualnego stanu repozytorium SI EMERYT, w tym aktualnych kodów źródłowych oprogramowania, aktualnych skryptów do zakładania bazy danych uwzględniających tworzenie tabel, indeksów oraz innych wymaganych obiektów bazodanowych wraz z zasileniem danymi słownikowymi oraz pełnej dokumentacji, w tym instrukcji instalacji SI EMERYT, na nośniku CD/DVD lub innym zaakceptowanym przez Zamawiającego opisanym w następujący sposób: „System Informatyczny EMERYT – stan na dzień” i podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
10. Czynności opisane w ust. 9 realizowane będą po każdym sześciomiesięcznym okresie obowiązywania umowy oraz na zakończenie wykonywania umowy.

§ 16.

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot umowy w pełni własnymi siłami / z udziałem podwykonawcy w zakresie*
2. Zgodnie ze złożoną ofertą, podwykonawcą, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, jest

3. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy.
4. Zapisy ust. 2 i 3 mają zastosowanie w przypadku wskazania w ofercie podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy.
5. Powierzenie realizacji umowy dodatkowym podwykonawcom, zmiana podwykonawców lub zmiana zakresu prac powierzonych podwykonawcom, od dnia zawarcia umowy, dopuszczalna jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
6. W przypadku zamiaru powierzenia realizacji przedmiotu umowy dodatkowym podwykonawcom oraz w przypadku zmiany podwykonawców Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego, podając nazwy podwykonawców oraz część przedmiotu umowy, która będzie przez nich wykonywana wraz z zakresem realizowanych przez nich zadań.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że podwykonawcy wskazani przez Wykonawcę nie będą powierzali wykonywania całości lub części powierzonych im prac dalszym podwykonawcom, chyba, że Wykonawca uzyska od Zamawiającego zgodę na takie powierzenie.
8. W przypadku realizacji umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie prawidłowej realizacji umowy,
9. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawców Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.

§ 17.

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać, przez cały okres realizacji umowy, aktualną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na sumę gwarancyjną minimum 400.000,00 zł (słownie:) na jedno i wszystkie zdarzenia. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy polisa utraci ważność, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nową polisę, nie później niż na 2 dni robocze przed utratą ważności dostarczonej polisy.



2. Na dzień zawarcia umowy Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej – Polisa nr z dnia, z okresem ubezpieczenia od dnia do dnia

§ 18.

1. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% ceny całkowitej oferty brutto, określonej w § 10 ust. 1 tj. kwoty zł (słownie: złotych) w formie lub formach
2. Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy, zawartym w piśmie nr z dnia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy Zamawiający zalicza w całości/ w części* kwotę wadium, tj. kwotęzł (słownie:).
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy. Zmiana formy zabezpieczenia nie wymaga aneksowania umowy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy część zabezpieczenia należytego wykonania umowy, stanowiącą 16% całości kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia protokolarnego odbioru usługi, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 1, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Zamawiający pozostawi 84% kwoty całości zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości zł (słownie złotych) na zabezpieczenie należytego wykonania umowy w zakresie usług, innych niż usługa, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 1.
6. Kwota, o której mowa w ust. 5, zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 30-tym dniu po upływie okresu realizacji całości umowy.

§ 19.

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się o zmianach dotyczących określonych w umowie nazw, adresów, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej umowy. Korespondencję doręczoną na adresy do korespondencji wskazane w komparycji umowy, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, każda ze Stron przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.
2. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej Strony.

3. Zamawiający przewiduje możliwości dokonywania zmian postanowień niniejszej umowy, w szczególności polegających na:
 - 1) zmianie terminu wykonania usługi, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 1, w przypadku zaistnienia okoliczności powodujących niemożność realizacji tej części przedmiotu umowy we wskazanym w § 3 ust. 2 terminie, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 2) zmianie lub zmianach warunków technicznych lub cenowych, które będą korzystne dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zgody obydwu Stron oraz zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, zastrzeżonej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 1, § 9 ust. 7, § 8 ust. 11, 16-17, § 10 ust. 7, § 18 ust. 3.
5. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380),
 - 2) ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015r. poz. 2135),
 - 3) ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.),
 - 4) ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164).
6. W razie ewentualnych sporów, mogących wyniknąć z niniejszej umowy, Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni od zaistnienia sporu, każda ze Stron może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 20.

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części niniejszej umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne postanowienia ważnymi postanowieniami, mającymi na celu realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Wykaz modyfikacji SI EMERYT zdefiniowanych przez Zamawiającego,

- 2) Załącznik nr 2 – Wzór raportu z wykonania usługi,
- 3) Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru usługi,
- 4) Załącznik nr 4 - Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat: ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy, zakresu wykonywanych przez nie czynności, podstawy do dysponowania tymi osobami, stanowiący część oferty Wykonawcy,
- 5) Załącznik nr 5 – Formularz ofertowy, stanowiący część oferty Wykonawcy.

§ 21.

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

DYREKTOR
Zakładu Emerytalno-Rentowego
Ministerstwa Spraw Wykonawczych
Jerzy BERZYCKI

WYKONAWCA

* w zależności od oferty Wykonawcy, niepotrzebne skreślić

