



Bydgoszcz dnia 06 grudnia 2023 r.

Dotyczy zadania pn.: Rozbudowa obecnego systemu bezpieczeństwa poprzez zakup rozwiązania firewall (WIS.261.30.2023.AM)

**Pytania i odpowiedzi,  
zmiana zapisów opisu przedmiotu zamówienia,  
zmiana terminu składania ofert.**

Działając w imieniu i na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Bydgoszczy niniejszym udzielam wyjaśnień treści zapytania ofertowego:

**Pytanie 1:** W zapytaniu ofertowym „Rozbudowa obecnego systemu bezpieczeństwa poprzez zakup rozwiązania firewall (WIS.261.30.2023.AM)”, w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w punkcie 2, Zamawiający wskazuje wymóg aktualizacji posiadanego rozwiązania FortiGate 60E na okres 60 miesięcy. Niestety według oficjalnej dokumentacji producenta, wskazany model ma wyznaczony status końca wsparcia (End of Support) na 29 grudnia 2026 roku. W związku z tym, możliwe jest przedłużenie licencji/serwisów tylko do 29 grudnia 2026 roku. Po tym okresie nie będzie można zakupić nowej licencji i/lub przedłużyć ważności serwisów.

W związku z powyższym, chciałbym zapytać czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie oferty do punktu 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, zawierającej przedłużenie licencji Enterprise dla modelu FortiGate 60E na okres do 29 grudnia 2026 roku? Jednocześnie bardzo proszę o podanie numeru seryjnego urządzenia, gdyż jest to niezbędne by przygotować ofertę.

**Odp. 1.** W odpowiedzi Zamawiający zmienia (modyfikuje) opis przedmiotu zamówienia w punkcie 2 „Aktualizacje” w następujący sposób:

Punkt 2 – Aktualizacje – Dodatkowe aktualizacje:

Jest:

„zakup aktualizacji Enterprise Protection składającej się z serwisów FortiCare oraz FortiGuard dla **FortiGate 60E** na okres 60 miesięcy... „

Winno być:

„zakup aktualizacji Enterprise Protection składającej się z serwisów FortiCare oraz FortiGuard dla **FortiGate 60F** na okres 60 miesięcy...”

**Nr seryjne posiadanych urządzeń:**

60F: FGT60FTK20059856

30E: FGT30E5618052340

**Pytanie 2:** W zapytaniu ofertowym „Rozbudowa obecnego systemu bezpieczeństwa poprzez zakup rozwiązania firewall (WIS.261.30.2023.AM)”, w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w punkcie 1, Zamawiający wskazuje wymóg świadczenia szeregu dodatkowych usług. Czy Zamawiający dopuszcza, aby usługa świadczona przez dystrybutora lub producenta w zadaniu 1 obejmowała poniższy zakres:

*System ma być objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:*

- *Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów,*
- *Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu,*
- *Doradztwo w zakresie konfiguracji,*
- *Zdalne wsparcie techniczne,*
- *Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta,*
- *Pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany w ramach gwarancji producenta (również za granicą),*
- *Przygotowanie urządzenia do zdalnej konfiguracji,*
- *Zdalna konfiguracja urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika,*
- *Minimum 5 zdalnych rekonfiguracja urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika,*
- *Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich,*
- *Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich*

## **Odp. 2.**

- 1) W odpowiedzi Zamawiający zmienia (modyfikuje) opis przedmiotu zamówienia w punkcie 1. „Firewall o następujących parametrach – Gwarancja oraz wsparcie:

Jest:

„ 1. System jest objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent zapewnia dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.

Do zamawianego sprzętu Wykonawca zapewni usługi wsparcia technicznego świadczone przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- obsługa procesu RMA u producenta,
- zdalna pomoc w skonfigurowaniu urządzenia do współpracy z aktualnymi bazami funkcji ochronnych i serwisów producenta,

- jednorazowa podstawowa konfiguracja platformy realizowana przez inżyniera z najwyższym dostępnym poziomem certyfikacji technicznej producenta,
- minimum 3 zdalne konsultacje techniczne z inżynierem posiadającym najwyższy poziom certyfikacji technicznej producenta,
- jednorazowa usługa hardeningu konfiguracji w formie zdalnej sesji technicznej mającej na celu przegląd konfiguracji urządzenia i przedstawienie zaleceń rekonfiguracji zgodnie z „dobrymi praktykami” producenta,
- dostęp do szkolenia wideo prezentującego najlepsze praktyki współpracy z suportem producenta systemu realizującego funkcję Firewall.

Dostęp do usługi powinien być świadczony przez dedykowaną infolinię oraz przez dedykowany moduł internetowy

Usługa ta ma być świadczona przez podmiot posiadający certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych.

System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów.
- Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
- Doradztwo w zakresie konfiguracji.
- Zdalne wsparcie techniczne.
- Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
- Pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany w ramach gwarancji producenta (również za granicą).
- Przygotowanie urządzenia do zdalnej konfiguracji.
- Zdalna konfiguracja urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika.
- Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika.
- Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich.
- Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich.”

Winno być:

„ System jest objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent zapewnia dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.

Usługa ta ma być świadczona przez podmiot posiadający certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych.

System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:

- Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów.
- Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu.
- Doradztwo w zakresie konfiguracji.
- Zdalne wsparcie techniczne.
- Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta.
- Pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany w ramach gwarancji producenta (również za granicą).
- Przygotowanie urządzenia do zdalnej konfiguracji.
- Zdalna konfiguracja urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika.
- Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika.
- Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich.
- Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich.”

2) Ponadto Zamawiający dodaje w Opisie przedmiotu zamówienia punkt 3 w brzmieniu:

„ 3. Dodatkowe wymagania:

Do wymaganego rozwiązania Wykonawca zapewni usługi wsparcia technicznego w poniższym zakresie:

- a) przeniesienie konfiguracji z obecnych urządzeń,
- b) podniesienie wersji firmware do 7.x.x.x,
- c) zapewnienie pierwszej linii wsparcia w trybie 8x5,
- d) posiadania w swoich zasobach inżyniera z aktualnym najwyższym certyfikatem producenta dla oferowanego rozwiązania,
- e) przeniesienie konfiguracji z obecnie posiadanego Fortigate 30E na rozwiązanie będące przedmiotem zapytania ofertowego w punkcie 1,
- f) przetestowanie konfiguracji pod kątem poprawnego funkcjonowania dla wymaganych urządzeń będących przedmiotem zamówienia. ..

**W związku z zapytaniem Zamawiający wydłuża termin składania ofert do dnia 11.12.2023 r. do godz.: 10:00**

REGIONALNY DYREKTOR  
OCHRONY ŚRODOWISKA  
W BYDGOSZCZY

Szymon Kosmański  
Z poważaniem

Załącznik: Opis przedmiotu zamówienia po zmianach.