*Załącznik nr 4 do Zapytania*

**Wzór umowy**

zawarta w dniu …………………… 2023 r. w Łodzi pomiędzy:

Wojewódzkim Inspektoratem Transportu Drogowego w Łodzi, z siedzibą przy ul. Łagiewnickiej 54/56, 91-463 Łódź, posiadającym NIP: 7251829024 REGON: 472958803, reprezentowanym przez:

Huberta Jóźwika - Łódzkiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego

zwanym w treści niniejszej umowy **„Zamawiającym”**,

a

…………………… reprezentowanym przez ……………………, zwanym dalej **„Wykonawcą”**,

o następującej treści:

Umowa została zawarta w trybie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 1 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023r. poz. 1605)

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług polegających na naprawach i serwisowaniu pojazdów służbowych Zamawiającego, których wykaz stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. Szczegółowy wykaz usług oraz cen jednostkowych, wg których wykonywany będzie przedmiot zamówienia, określa załącznik nr 2 do umowy, stanowiący jej integralną część.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany ilości przedmiotu zamówienia wyszczególnionego co do rodzaju w załączniku nr 2 do umowy, a także ograniczenia lub zwiększenia przedmiotu umowy, ze względu na potrzeby, których nie jest w stanie przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. Zmiany ilości zamawianych usług nie mogą spowodować zmiany ceny jednostkowej brutto zaoferowanej przez Wykonawcę.

**§ 2**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne doświadczenie oraz zaplecze techniczne do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pojazdy przekazywane mu na czas świadczenia usługi będą parkowane na ogrodzonym terenie objętym monitoringiem i dozorem.
3. Wykonawca oświadcza, że koszt części zamiennych, koniecznych do wykonania przedmiotu zamówienia, doliczany będzie do kosztu usługi.

**§ 3**

1. Usługi wykonywane będą w terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia następnego, po przesłaniu faksem, drogą elektroniczną lub złożenia w formie pisemnej, zlecenia wykonania usługi oraz podstawienia pojazdu do miejsca udzielania świadczeń. Zlecenia przesyłane będą w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00. W indywidualnych przypadkach możliwe jest wykonanie zlecenia w innym terminie, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontroli i nadzoru przebiegu wykonania umowy oraz do przyjmowania zleceń, o których mowa ust. 1 jest …………………………, tel. ........................, mail: …………………… .
3. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontroli i nadzoru przebiegu wykonania umowy oraz do przyjmowania zleceń, o których mowa w ust. 1 jest Marcin Uniszewski, tel. 511 610 155, email marcin.uniszewski@witd.lodz.pl.
4. Zmiana osób lub numerów telefonu, o których mowa w ust. 2 i 3 następuje poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia o dokonaniu zmiany.

**§ 4**

1. Przyjęcie przez Wykonawcę pojazdu do naprawy bieżącej lub obsługi technicznej musi być potwierdzone dokumentem sporządzonym na piśmie.
2. Po zdiagnozowaniu usterki Wykonawca określi dokładny czas naprawy, wyrażony jako ilość roboczogodzin (rbh). Wykonawca zobowiązuje się do naliczania czasu napraw za każdą operację zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów typu AUTO DATA, INTEGRA itp. W przypadku konieczności wykonania prac, których czas nie został ujęty w katalogach o których mowa powyżej, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu cennik z wyszczególnieniem jej zakresu, niezbędnych części zamiennych oraz oszacowanych kosztów.
3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający na wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu wykonania usługi. Wykonawca przesyła taką informację na adres e-mail: marcin.uniszewski@witd.lodz.pl i/lub zgłasza telefonicznie tel. 511 610 155 z podaniem przyczyn przedłużenia czasu naprawy – dotyczy przedłużenia terminu naprawy powyżej 3 dni roboczych.
4. W przypadku stwierdzenia, w trakcie naprawy bieżącej lub obsługi technicznej, konieczności dokonania naprawy wykraczającej poza czynności zakwalifikowane przy przyjęciu pojazdu przez Wykonawcę przystąpienie do naprawy musi być poprzedzone:
   1. przesłaniem przez Wykonawcę Zamawiającemu powiadomienia o konieczności dokonania naprawy,   
      z wyszczególnieniem jej zakresu, niezbędnych części zamiennych oraz kosztów, oszacowanych zgodnie   
      z dołączonym zleceniem naprawy.
   2. Uzyskaniem akceptacji upoważnionego pracownika Zamawiającego na dokonanie   
      ww. naprawy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w czasie napraw i obsługi technicznej części zamiennych dedykowanych do danego modelu pojazdu, fabrycznie nowych, oryginalnych lub odpowiadających jakością częściom oryginalnym oraz udzieli na części użyte do naprawy gwarancji odpowiadającej gwarancji producenta użytych do naprawy elementów.
6. Wykonawca udzieli na wykonane naprawy i obsługi technicznej …………………………gwarancji.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w powierzonych mu celem naprawy bieżącej lub obsługi technicznej pojazdach, a w szczególności zobowiązany jest do zabezpieczenia pojazdów przed kradzieżą lub zniszczeniem.
8. Każdorazowo po naprawie układów i podzespołów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy pojazd musi być sprawdzony na stacji kontroli pojazdów na koszt Wykonawcy.

**§ 5**

1. Z tytułu wykonywanych usług, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie wyliczane zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Wartość brutto umowy nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP (tj. 130 000 zł netto), powiększonej o należny podatek VAT.
3. Wykonawca będzie wystawiał faktury za każdą wykonaną usługę. Faktura płatna będzie w terminie 21 dni od jej otrzymania.

**§ 6**

* + 1. Zastrzeżenia dotyczące jakości wykonywanych usług oraz ich zgodności z umową i złożoną ofertą Zamawiający zgłosi telefonicznie, drogą elektroniczną lub pisemnie do osoby wskazanej w § 3 ust. 2. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Zamawiający ww. fakt potwierdzi na piśmie lub e-mailem, w którym będzie zapis o dacie telefonicznego zgłoszenia.
    2. Wykonawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 3 dni od jej zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Wykonawca proporcjonalnie obniży wynagrodzenie wynikające z najbliższej faktury o wartość nienależycie wykonanej usługi albo ponownie wykona usługę, której dotyczy reklamacja, bez dodatkowego wynagrodzenia w zależności od wyboru Zamawiającego.

**§ 7**

1. Strony zastrzegają zapłatę kary umownej w następujących przypadkach i wysokościach:
   1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 1 000,00 zł.
   2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu zlecenia w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień zwłoki.
   3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytuły niniejszej umowy.

**§ 8**

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony tj. od dnia 01.01.2024 do dnia 31.12.2026r. lub do dnia wyczerpania kwoty umownej, określonej w §  5 ust. 2 w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

**§ 9**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory mogące powstać na tle niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający Wykonawca**