

Olsztyn, 3 stycznia 2023 r.



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-IV.431.2.25.2022

**Szanowny Pan  
Andrzej Orzechowski  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Nowej Wsi Ełckiej**

### **ZALECENIA POKONTROLNE**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach od 13 do 14 października 2022 r. kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. w Nowej Wsi Ełckiej przy ul. Lipowej 1.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego NR FK-IV.0030.791.2022 z 5 października 2022 r.

Zakresem kontroli objęto realizację usług w obszarze zaspokajania potrzeb bytowych i opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców domu pomocy społecznej oraz przestrzeganie praw mieszkańców.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole z kontroli. W dniu 23 listopada 2022 r. wniósł Pan zastrzeżenia do protokołu, które nie zostały w całości uwzględnione. Protokół został podpisany 8 grudnia 2022 r.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z mieszkańcami i pracownikami Domu oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Pana i Pana Zastępcę, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości, które zostały z Panem omówione. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Dostosować zapisy „Procedury udzielania urlopów i przepustek mieszkańcom Domu” do obowiązujących przepisów prawa. Opracowany dokument przedłożyć Wojewodzie Warmińsko-Mazurskiemu.
2. Podjąć działania w kierunku niezwłocznego reagowania przez pracowników na sygnały systemu przyzywowo-alarmowego, w celu uniknięcia sytuacji zagrażającej zdrowiu bądź życiu mieszkańców.
3. Czynności bezpośrednio związane z opieką i pielęgnacją mieszkańców Domu, w tym w porze nocnej, powierzać wyłącznie opiekunom, zgodnie z ich opisem stanowiska, stosownie do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 roku w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz. U. z 2018 r., poz. 227 ze zm.), jak również opracowanym do ww. rozporządzenia opisem stanowiska pracy.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej wskazuję następujące działania:

1. Niezwłocznie zwiększyć liczbę pracowników na dyżurach nocnych w celu utrzymania poziomu usług świadczonych przez Dom, uwzględniając w szczególności zapewnienie prawa mieszkańcom do poczucia bezpieczeństwa.
2. Wzmocnić nadzór nad rzetelnym prowadzeniem list obecności pracowników.
3. Podjąć działania w kierunku wymiany zamontowanego w Domu systemu przyzywowo-alarmowego w celu uniknięcia sytuacji zagrażających życiu i zdrowiu mieszkańców.
4. Wzmocnić nadzór nad bieżącym uzupełnianiem brakującej mieszkańcom Domu odzieży czy bielizny.
5. Zapewnić wszystkim mieszkańcom Domu możliwość spożywania posiłków sztućcami.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. Wojewody  
Warmińsko-Mazurskiego  
Urszula Jędrychowska  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej  
*/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*