**ZAPYTANIE OFERTOWE**

* 1. **Informacje podstawowe.**
     1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w formie *Zapytania ofertowego* prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tejże ustawy.
     2. Zamawiający: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 7010151052, REGON: 141628410, www.gov.pl/gdos.
  2. **Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest usługa monitoringu mediów dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska oraz przekazywania Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska wyników Monitoringu, a także jednorazowe szkolenie online. **Do Zapytania ofertowego** (wraz z formularzem ofertowym) **załączone są: 1. Umowa 2. Załącznik nr 1 do Umowy** (hasła), **3. Załącznik nr 2 do Umowy** (OPZ)**, 4. Załącznik nr 4 do Umowy** (wykaz mediów).

* 1. **Termin realizacji zamówienia.**

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi w terminie w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

* 1. **Kryteria oceny ofert.**
     1. Kryteria oceny ofert stanowią: *Cena* – 30 punktów i *Jakość* – 70 punktów.
     2. Zamawiający wybierze Wykonawcę, którego oferta uzyskała największą łączną liczbę punktów w obu kryteriach.
     3. W ramach kryterium *Cena* punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

najniższa łączna cena brutto zamówienia

--------------------------------------------------------------- x 30 pkt = liczba punktów oferty ocenianej

łączna cena brutto oferty ocenianej

* + 1. W ramach kryterium *Jakość* punkty zostaną przyznane na podstawie przekazanych na okres próbny, wraz z ofertą, dostępów do: platformy internetowej, codziennego biuletynu oraz aplikacji zawierających wyniki monitoringu. Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

Punkty w kryterium zostaną przyznane w skali od 0 do 70 punktów, na podstawie oceny: skuteczności monitorowania mediów – 20 punktów, oceny platformy internetowej – 20 punktów, oceny biuletynu – 20 punktów, oceny aplikacji (mobilnej wersji platformy internetowej) – 10 punktów.

Skuteczność monitorowania oznacza trafne wyszukanie materiałów, a także ich kompletność. Materiał telewizyjny lub radiowy lub prasowy, który nie będzie kompletny (np. nagranie, które kończy się w trakcie wypowiedzi albo niekompletny skan, tekst) przyczyni się do obniżenia punktacji. Do obniżenia punktacji przyczyni się też brak w wykazach materiału zawierającego słowa lub frazy kluczowej. Brak ten może być stwierdzony na podstawie rozeznania przez Zamawiającego.

Platforma internetowa będzie oceniana ze względu na: niski stopień skomplikowania – 5 punktów, intuicyjność w obsłudze – 5 punktów, rozwiązania graficzne sprzyjające przejrzystości – 10 punktów.

Biuletyn będzie oceniany ze względu na: niski stopień skomplikowania – 10 punktów, rozwiązania graficzne sprzyjające przejrzystości – 10 punktów.

Aplikacja będzie oceniana ze względu na: niski stopień skomplikowania – 2,5 punktu, intuicyjność w obsłudze – 2,5 punktu, rozwiązania graficzne sprzyjające przejrzystości – 5 punktów.

* 1. **Warunki realizacji zamówienia.**

Warunki realizacji zamówienia zostały określone w *Projektowanych postanowieniach umowy* oraz *Opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiących załącznik nr 1 do *Zapytania ofertowego*.

* 1. **Termin związania ofertą.**
     1. Składający ofertę jest nią związany przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
     2. Zamawiający, w uzasadnionych przypadkach, dopuszcza możliwość zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o przedłużenie okresu związania ofertą.
  2. **Termin, miejsce i sposób składnia ofert.**
     1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
     2. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w postaci elektronicznej w formie skanu wypełnionego formularza ofertowego, podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. Wzór formularza ofertowego stanowi załącznik nr 2 do *Zapytania ofertowego*.
     3. Ofertę należy złożyć w terminie do 31.01.2023 r. do godz. 12:00**.** na adres poczty elektronicznej: [rzecznik@gdos.gov.pl](mailto:rzecznik@gdos.gov.pl)
     4. Do oferty należy załączyć:

pełnomocnictwo upoważniające do reprezentacji Wykonawcy, o ile ofertę składa pełnomocnik,

- w formie, o której mowa w ust. 2.

* 1. **Informacja o sposobie komunikacji Zamawiającego z Wykonawcami.**
     1. Wszelka korespondencja i wymiana informacji związana z niniejszym postępowaniem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej – adres e-mail: rzecznik@gdos.gov.pl.
     2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści *Zapytania ofertowego*. Zamawiający może udzielić wyjaśnień, jak również, w uzasadnionych przypadkach, może przedłużyć termin składania ofert.
     3. Treść pytań Wykonawcy wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania, tj.: *www.gov.pl/web/gdos/rozeznanie-rynku-zapytania-ofertowe*, bez ujawniania źródła zapytania.
     4. Zamawiający nie udziela ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień i odpowiedzi   
        na kierowane zapytania. Wszelkie pytania w powyższym zakresie należy kierować   
        na adres e-mail wskazany w ust. 1.
     5. Osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami:   
        p. Piotr Otrębski.
  2. **Pozostałe informacje dotyczące *Zapytania ofertowego*:**
     1. Zamawiający dopuszcza negocjowanie oferowanych cen z Wykonawcami, którzy złożyli ważne i niepodlegające odrzuceniu oferty. W tym celu Zamawiający, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega możliwość kontaktu z Wykonawcami za pośrednictwem aplikacji *MS Teams*.
     2. Aby zapewnić porównywalność wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów lub udzielenia wyjaśnień.
     3. Jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe będą wydawać się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i tym samym będą budzić wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza możliwość zwrócenia się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy.
     4. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów w obu kryteriach oceny ofert, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych, w których Wykonawcy zaoferują nową cenę realizacji zamówienia, bez możliwości dokonywania zmian w zakresie kryterium jakościowego. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować ceny wyższej niż zaoferowane w złożonych ofertach.
     5. Zamawiający poprawia w ofercie:

**1)** oczywiste omyłki pisarskie, czyli bezsporne, niebudzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów, w szczególności:

**a)** ewidentny błąd gramatyczny,

**b)** mylną pisownię wyrazów,

**c)** niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części,

**d)** ewidentny błąd rzeczowy;

1. oczywiste omyłki rachunkowe (omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach), z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonywanych poprawek w szczególności w przypadku sumowania poszczególnych kosztów ogółem brutto − jeżeli obliczony wynik nie odpowiada działaniom podjętym do jego uzyskania, przyjmuje się, że prawidłowo podano ceny jednostkowe i na ich podstawie Zamawiający przeprowadzi dalsze obliczenia;
2. inne omyłki, polegające na niezgodności oferty z *Zapytaniem ofertowym*, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty;

– niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

* + 1. Stosownie do brzmienia art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835), zwanej dalej „ustawą”, z postępowania wyklucza się:

**1)** wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006  
i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

**2)** wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. *o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu* (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

**3)** wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. *o rachunkowości* (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, późn. zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

* + 1. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podawania przyczyny.
  1. **Obowiązek informacyjny.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku  
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich  
danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie  
danych)* (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* + - 1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa,  
         tel.: 22 369 21 00, faks: 22 369 21 20, e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl.
      2. kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony  
         Środowiska następuje za pomocą adresu e-mail:  
         inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl.
      3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym *Zapytaniem ofertowym*.
      4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. *o dostępie do informacji publicznej* (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
      5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z przepisami rozporządzenia Prezesa Rady ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. *w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych* (Dz. U. poz. 67) przez okres 5 lat.
      6. stosowanie do art. 22 RODO w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
      7. Posiada Pani/Pan:

**1)** na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

**2)** na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; **3)** na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

**4)** prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

**5)** nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO, na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* + - 1. Obowiązek informacyjny określony przepisami RODO spoczywa także na Wykonawcach, którzy pozyskują dane osobowe osób trzecich w celu przekazania ich Zamawiającym w ofertach.
  1. **Załączniki do zapytania ofertowego:**
     1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego wraz

z Opisem przedmiotu zamówienia;

* + 1. Formularz ofertowy;

**FORMULARZ OFERTOWY**

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

....................................................................................................................................................

będąc upoważnionym/i do reprezentowania Wykonawcy:

....................................................................................................................................................

nr telefonu .................................; adres e-mail: ………………………,

w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe pn. *……………*, składam/składamy niniejszą ofertę:

1. **Cena brutto za realizację zamówienia:**
   * 1. Cena brutto za 1 miesiąc świadczonej usługi: ……………………………..... złotych brutto;
     2. Łączna cena brutto za 12 miesięcy świadczenia usługi: ………………….. złotych brutto.
2. **Oświadczenia Wykonawcy:**
3. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się z *Zapytaniem ofertowym* w przedmiocie ….. , udostępnionym przez Zamawiającego i nie wnoszę/imy do niej żadnych zastrzeżeń.
4. Przedmiotowe zamówienie zobowiązuję/emy się wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w *Zapytaniu ofertowym*.
5. Oświadczam/y, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie składowe wykonania zamówienia.
6. W razie wybrania mojej/naszej oferty zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
7. Uważam/y się za związanego/ych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
8. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są[[1]](#footnote-1):
9. ………………;
10. ……………….
11. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[2]](#footnote-2) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu[[3]](#footnote-3).
12. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia   
    z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz.U. z 2022 r. poz. 835, z późn. zm.).
13. Przyjmuję do wiadomości, że informacje zawarte w niniejszym formularzu ofertowym stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 06 września 2001 r. *o dostępie do informacji publicznej* (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) i wyrażam zgodę na ich udostępnienie w trybie tejże ustawy.

..............................., dn. .............. 2023 r. ........................................................................................

(*miejscowość*) (*data*) (*podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych do reprezentacji*

1. Dokumenty, które należy załączyć do oferty zostały wskazane w tyt. VIII ust. 4 *Zapytania ofertowego;* [↑](#footnote-ref-1)
2. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1); [↑](#footnote-ref-2)
3. w przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie). [↑](#footnote-ref-3)