

**Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Usługa utrzymania eksploatowanego w Urzędzie Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej systemu finansowo – księgowego QNTemida**  
**OJ S 253/2024 31/12/2024**  
**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi**

---

## 1. Nabywca

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: URZĄD PROKURATORII GENERALNEJ RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

E-mail: [kancelaria@prokuratoria.gov.pl](mailto:kancelaria@prokuratoria.gov.pl)

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

---

## 2. Procedura

### 2.1. Procedura

Tytuł: Usługa utrzymania eksploatowanego w Urzędzie Prokuraturii Generalnej

Rzeczypospolitej Polskiej systemu finansowo – księgowego QNTemida

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: usługa utrzymania eksploatowanego w Urzędzie Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej (dalej Urząd PGRP) systemu finansowo – księgowego QNTemida. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowane postanowienia Umowy, stanowiące Załącznik nr 6 do SWZ.

Identyfikator procedury: 2b377357-0e2a-47fe-8499-7d78b1628d7f

Wewnętrzny identyfikator: KR-260-9/24/DWE

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Nie dotyczy

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

#### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 707 472,00 PLN

#### 2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

---

## 5. Część zamówienia

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa utrzymania eksploatowanego w Urzędzie Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej systemu finansowo – księgowego QNTemida  
Opis: Usługa utrzymania eksploatowanego w Urzędzie Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej systemu finansowo – księgowego QNTemida. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowane postanowienia Umowy, stanowiące Załącznik nr 6 do SWZ.

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/01/2025

Data zakończenia trwania: 31/12/2027

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: najniższa cena oferty brutto

Opis: 90%

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: jakość wsparcia serwisowego – czas reakcji na zgłoszenie serwisowe

Zamawiającego, w tym awarii oprogramowania – waga kryterium 10%.

Opis: 10%

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: a) najniższa cena oferty brutto – waga kryterium 90 %: Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty obliczone wg następującego wzoru: Kryterium cena = Cena oferty najniższej x 100 x 90 % = liczba punktów Cena badanej oferty b) jakość wsparcia serwisowego – czas reakcji na zgłoszenie serwisowe Zamawiającego, w tym awarii oprogramowania – waga kryterium 10%. Kryterium polega na ocenie jakości wsparcia serwisowego i polega na zobowiązaniu się Wykonawcy do reakcji na zgłoszenie w określonym i nieprzekraczalnym czasie. Ocena ofert zostanie dokonana w następujący sposób: 1) czas reakcji na zgłoszenie serwisowe Zamawiającego nie dłużej niż 24 godziny od jego zgłoszenia - 0 (zero) punktów; 2) czas reakcji na zgłoszenie serwisowe Zamawiającego nie dłużej niż 12 godzin od jego zgłoszenia - 10 (dziesięć) punktów;

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Ustawy PZP oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Szczegółowe regulacje dot. środków ochrony prawnej zostały określone w Dziale IX Środki ochrony prawnej Ustawy PZP

#### **5.1.15. Techniki**

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 847 872,00 PLN

### 6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### 6.1.2. Informacje o zwycięzcach

##### Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: QNT Systemy Informatyczne Sp. z o.o.

##### Oferta:

Identyfikator oferty: QNT

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 847 872,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Miejsce na liście zwycięzców: 1

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: WZ/2024/WI/0204/PZP

Data wyboru zwycięzcy: 17/12/2024

Data zawarcia umowy: 23/12/2024

#### 6.1.4. Informacje statystyczne:

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: URZĄD PROKURATORII GENERALNEJ RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Numer rejestracyjny: NIP: 5262883664

Numer rejestracyjny: REGON: 140264957

Adres pocztowy: ul. Hoża, 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [kancelaria@prokuratoria.gov.pl](mailto:kancelaria@prokuratoria.gov.pl)

Telefon: 22 392 3101

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

#### Role tej organizacji:

Nabywca

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: REGON: 010828091

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Poddział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: QNT Systemy Informatyczne Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: NIP:6310102123, REGON:008134065

Adres pocztowy: ul. Knuruwska 19

Miejscowość: Zabrze

Kod pocztowy: 41-800

Poddział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

#### **Role tej organizacji:**

Oferent

**Zwycięzca tych części zamówienia:** LOT-0001

## 11. Informacje o ogłoszeniu

---

### 11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3ac795a0-6dc4-4e34-b573-3219e216f724 - 02

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia:

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 30/12/2024 11:39:12 (UTC+1)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

### 11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 799964-2024

Numer wydania Dz.U. S: 253/2024

Data publikacji: 31/12/2024