

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:558158-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Rozszerzanie umów serwisowych
2020/S 227-558158**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Adres pocztowy: al. J.Ch. Szucha 23

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-580

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Paweł Gola, Mikołaj Jankowski

E-mail: bzp@msz.gov.pl

Tel.: +48 225239910

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/zamowienia-publiczne-do-ktorych-stosuje-sie-przepisy-ustawy-pzp>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Wsparcie techniczne dla urzędów systemów sieciowo – telefonicznych zawierające rozszerzone usługi gwarancyjne

Numer referencyjny: BDG.741.047.2020

II.1.2) Główny kod CPV

72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych dla oprogramowania i sprzętu (SMARTnet) wraz z usługami zaawansowanego wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu producenta Cisco, zwanego dalej również Systemem.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Lokalizacje Zamawiającego zlokalizowane na terenie m.st. Warszawy:

— al. J. Ch. Szucha 21,

— al. J. Ch. Szucha 23,

— ul. Karmazynowa 1A.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych dla oprogramowania i sprzętu (SMARTnet) wraz z usługami zaawansowanego wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu producenta Cisco (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do OPZ „Wykaz sprzętu i oprogramowania Cisco”), zwanego dalej również Systemem.

1. Usługi serwisowe oprogramowania i sprzętu (SMARTnet) świadczone przez certyfikowanych inżynierów producenta rozwiązania, będą realizowane we wszystkich aktualnie dostępnych lokalizacjach Zamawiającego, w których funkcjonuje produkcyjnie infrastruktura systemów sieciowych i telefonicznych (centrala MSZ oraz placówki zagraniczne), na warunkach określonych przez producenta oprogramowania i sprzętu.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pakiety serwisowe dla sprzętu i oprogramowania (SMARTnet) oraz dokonać ich aktywacji, gwarantujące w przypadku serwisu:

- a) wymianę uszkodzonego sprzętu w terminie do następnego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem, że dostarczony sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji;
 - b) świadczenie usług subskrypcji sprzętu i oprogramowania, w tym możliwość pobierania poprawek i aktualizacji posiadanego oprogramowania w tym telefonii IP (zarówno update jak i upgrade) oraz sygnatur w okresie obowiązywania umowy, dostęp do poprawek i aktualizacji musi posiadać Wykonawca i Zamawiający;
 - c) zgłaszanie zapytań i problemów technicznych oraz awarii sprzętu i oprogramowania do centrum zgłoszeń producenta (TAC) wraz z priorytetem zgłoszenia serwisowego, zgodnie z procedurą przyjętą przez producenta sprzętu, bezpośrednio przez Zamawiającego jak i Wykonawcę;
 - d) bieżące zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi składanymi w centrum zgłoszeń serwisowych producenta (TAC) oraz eskalacjami (otwieranie zgłoszeń serwisowych, monitorowanie zgłoszonych problemów bezpośrednio przez Zamawiającego jak i Wykonawcę);
 - e) w ramach kupowanego wsparcia serwisowego dostawca zapewni licencje typu SWSS umożliwiające podniesienie posiadanych licencji (posiadanych – stan na grudzień 2020) oraz oprogramowania do najnowszej dostępnej na rynku wersji w dowolnym momencie w okresie od dnia zawarcia umowy (jednak nie wcześniej niż od 1.1.2021 r.) przez kolejnych 36 miesięcy (z zastrzeżeniem §2 ust. 2 IPU)
2. Usługa zaawansowanego wsparcia technicznego w wymiarze 600 godzin, w okresie obowiązywania umowy, realizowana będzie przez zespół inżynierów zdolnych do obsługi zaawansowanego wsparcia technicznego,

posiadających dostęp do wewnętrznych baz danych producenta oraz stosowne kwalifikacje potwierdzone certyfikatami (CCIE):

- a) Cisco Certified Internetwork Expert – CCIE Routing & switching x co najmniej 2szt.;
- b) Cisco Cerified Internetwork Expert – CCIE Security x co najmniej 2szt.;
- c) Cisco Cerified Internetwork Expert – CCIE Collaboration x co najmniej 2szt.;
- d) Cisco Cerified Internetwork Expert – CCIE Wireless x co najmniej 1szt.

W skład zespołu muszą wchodzić co najmniej 4 osoby, z których każda musi posiadać co najmniej 1 ważny certyfikat CCIE z ww. ścieżek certyfikacyjnych.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Maksymalny czas usunięcia awarii krytycznej z wymianą sprzętu / Waga: 16

Cena - Waga: 84

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy posiadali środki finansowe lub zdolność kredytową na poziomie minimum 2 000 000,00 PLN.

W przypadku, gdy wartości, o których mowa powyżej, będą wyrażone w walucie innej niż PLN, Zamawiający przeliczy te wartości na PLN po średnim kursie ogłoszonym przez NBP w dniu przekazania ogłoszenia Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1) Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał się niezbędnym doświadczeniem, tj. w ciągu ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 (dwie) usługi, polegające na wsparciu technicznym oraz subskrypcji licencji

oprogramowania i sprzętu producenta Cisco przez nieprzerwany okres nie krótszy niż 12 miesięcy, o wartości nie mniejszej niż 450 000,00 PLN brutto każda.

Poprzez usługę wykonywaną Zamawiający rozumie usługę będącą w trakcie realizacji przez nieprzerwany okres nie krótszy niż 12 miesięcy, przy czym wartość zrealizowanej części usługi w ramach zawartej umowy na dzień składania ofert nie może być niższa niż 450 000,00 PLN brutto.

W przypadku, gdy wartości usług będą wyrażone w walucie innej niż PLN, Zamawiający przeliczy te wartości na PLN po kursie ogłaszającym przez Narodowy Bank Polski wg kursu średniego podanego w dniu, w którym zostało przekazane przez Zamawiającego ogłoszenie o zamówieniu do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

2) Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że dysponuje lub będzie dysponować zespołem osób posiadających łącznie co najmniej 7 (siedem) wymienionych poniżej certyfikatów:

- a) Cisco Certified Internetwork Expert - CCIE Routing & switching x 2 szt.;
- b) Cisco Cerified Internetwork Expert – CCIE Security x 2 szt.;
- c) Cisco Cerified Internetwork Expert – CCIE Collaboration x 2 szt.;
- d) Cisco Cerified Internetwork Expert – CCIE Wireless x 1 szt.

W skład zespołu muszą wchodzić min. 4 osoby z których każda musi posiadać m.in. 1 ważny certyfikat CCIE z ww. ścieżek certyfikacyjnych.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Szczegółowe warunki realizacji umowy zawarte są w dokumentach zamówienia, tj. w istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SIWZ.

Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 3 % całkowitej ceny oferty brutto. Zabezpieczenie musi być wniesione w pełnej wysokości, niezależnie od formy jego wniesienia, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, ale przed jej podpisaniem.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 21/12/2020

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 21/12/2020

Czas lokalny: 14:00

Miejsce:

Transmisja online z otwarcia ofert, dostępna pod linkiem https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_YzMyNDcxYWIzjdhYS00MDQ3LTg2MTAtOGI5YmExMDdmYTdl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%221dc9bf7f-6fa1-415c-a01c-e6c1083e8906%22%22 i prowadzona będzie z wykorzystaniem platformy Microsoft Teams. Instrukcja dla Wykonawców stanowi Załącznik nr 10 do SIWZ. Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia: Otwarcie ofert jest jawne.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) Informacje dodatkowe:

I) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12–23 ustawy;
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:
 - a) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;
 - b) zdolności technicznej lub zawodowej.

II) W celu wstępnego potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, określonego w SIWZ oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia, Wykonawcy zobowiązani są złożyć wraz z ofertą aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w SIWZ, w formie jednolitego dokumentu (JEDZ).

III) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy (informacje z otwarcia ofert), jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy, z Wykonawcami, którzy złożyli odrębne oferty w przedmiotowym postępowaniu.

IV) Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:

- 1) informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert;
- 2) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 7 do SIWZ.

Dowodami, o których mowa w niniejszym punkcie są:

a) referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane.

W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

b) oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej;

3) wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie

czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ;

4) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

5) oświadczenia Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do SIWZ;

6) oświadczenia Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do SIWZ.

V) Zamawiający wymaga wniesienia wadium w kwocie 100 000,00 PLN. Szczegółowe informacje zawiera SIWZ.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

16/11/2020