



## WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 24 listopada 2022 r.  
ZPS.I.431.21.2022.AKB2

**S. Janina Parobij**  
**Dyrektor**  
**Domu Opieki Zgromadzenia**  
**Sióstr Służebniczek NMP**  
**w Ozimku**  
**ul. Opolska 6**  
**46-040 Ozimek**

### **Wystąpienie pokontrolne**

W dniu 12 października 2022 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i osobom w podeszłym wieku pn. „Dom Opieki Zgromadzenia Sióstr Służebniczek NMP w Ozimku” w zakresie realizacji usług opiekuńczych w zakresie pielęgnacji w chorobie oraz pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

Kontrola została przeprowadzona wskutek przekazanych przez Starostwo Powiatowe w Opolu informacji, że Placówka nie zapewnia pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz w przypadku zgonu mieszkańca na terenie Placówki nie wzywa lekarza do stwierdzenia zgonu oraz wystawienia karty zgonu mieszkańca.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. Działalność Placówki w kontrolowanym obszarze oceniono **pozytywnie**.

W wyniku kontroli ustalono, że Placówka właściwie realizuje usługi opiekuńcze w zakresie pielęgnacji w chorobie oraz pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Placówka na bieżąco podejmuje próby w celu zgłoszenia nowoprzyjętych mieszkańców do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (poz) na terenie Ozimka, które kończą się niepowodzeniem wskutek odmowy ze strony podmiotu leczniczego.

Odrębną kwestią około zdrowotną, która pojawiła się wskutek odmowy zgłoszenia nowo przyjmowanych mieszkańców do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na terenie Ozimka, jest wynikający z tego problem ze stwierdzeniem zgonu mieszkańca Placówki. Ustalono, że dotychczas, do końca sierpnia br. w sytuacji zgonu mieszkańca na terenie Placówki, za każdym razem zgon był stwierdzany przez wezwanego przez Placówkę lekarza poz w Ozimku, ponieważ wszyscy mieszkańcy byli zooptowani w przychodni w Ozimku. Problemy ze stwierdzeniem zgonu mieszkańców, którzy zmarli na terenie Placówki, pojawiły się we wrześniu br. We wszystkich przypadkach zgon dotyczył mieszkańców, którzy po zamieszkaniu w Placówce, nie zostali objęci opieką lekarza poz na terenie Ozimka, ponieważ żaden podmiot leczniczy nie wyraził na to zgody. W konsekwencji mieszkańcy w dalszym ciągu byli pacjentami lekarzy poz w zamieszkiwanych wcześniej miejscowościach. Ustalono, że we wszystkich trzech przypadkach po śmierci mieszkańca Placówka podejmowała liczne próby wezwania na teren Placówki lekarza w celu stwierdzenia zgonu mieszkańca, które kończyły się niepowodzeniem, z powodu odmowy przyjazdu lekarzy.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Beata Jabłońska**

**Zastępca Dyrektora**

**Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej**