

ZPS-2.431.3.16.2022.DK

**PROTOKÓŁ**  
 kontroli kompleksowej przeprowadzonej  
 w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Białogardzie  
 w dniach 13-14 października 2022 r.

**I. Informacje ogólne.**

Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski Wały Chrobrego 4 70-502 Szczecin
Adres jednostki kontrolowanej	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Dla Ofiar Przemocy w Rodzinie ul. Grunwaldzka 49 78-200 Białogard
Osoba kierująca jednostką kontrolowaną w okresie objętym kontrolą i na dzień kontroli	Marcin Bachtiaak – Kierownik Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
Zakres przedmiotowy kontroli	Przedmiotem kontroli było przestrzeganie standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne
Okres objęty kontrolą	Od 1 stycznia 2020 r. do 14 października 2022 r.
Termin kontroli	13-14 października 2022 roku
Kontrolujący	Aneta Łątka - inspektor wojewódzki – legitymacja służbowa Nr 29/2018 Dorota Kowalska - starszy inspektor wojewódzki - legitymacja służbowa Nr 17/2015 - osoba kierująca zespołem
Upoważnienie do kontroli	Nr 60/2022 z 27 września 2022 r.
Podstawa prawa do przeprowadzenia kontroli	– art. 7 ust 1 pkt 5 i ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Osoby udzielające wyjaśnień	Pan Marcin Bachtiak – kierownik Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Białogardzie
Podstawy dokonanych w trakcie kontroli ustaleń	Ustaleń dokonano w oparciu o informacje przekazane przez kierownika Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Białogardzie, analizę akt osobowych pracowników, dokumentacji prowadzonej w Ośrodku oraz losowo wybranej dokumentacji klientów Ośrodka

*Akta kontroli str. 1-9*

## II. Ustalenia kontroli.

### 1. Zakres usług świadczonych przez Ośrodek.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie funkcjonuje od 1 listopada 2006 roku. Dysponuje 10 miejscami całodobowej opieki dla osób doświadczających przemocy w rodzinie. Prowadzenie Ośrodka jest zadaniem z zakresu administracji rządowej realizowanym przez powiat białogardzki.

Pracą ośrodka bezpośrednio kieruje Pan Marcin Bachtiak zatrudniony na stanowisku kierownika, który posiada dyplom ukończenia studiów wyższych magisterskich na kierunku pedagogika oraz studiów podyplomowych w zakresie organizacji pomocy społecznej i pracy socjalnej. Ukończył również studium przeciwdziałania przemocy w rodzinie I i II stopnia oraz Terapię Skoncentrowaną na Rozwiązaniach I i II stopnia.

Ośrodek działa na podstawie statutu przyjętego uchwałą Nr XXXVII/225/2021 Rady Powiatu w Białogardzie z dnia 18 grudnia 2021 roku oraz regulaminu przyjętego uchwałą Nr 13/2022 Zarządu Powiatu w Białogardzie z dnia 3 lutego 2022 r.

W okresie objętym kontrolą z pomocy Ośrodka korzystało 234 klientów, w tym 203 kobiety, 6 mężczyzn i 25 dzieci. Wśród klientów, w okresie objętym kontrolą 40 korzystało z opieki całodobowej, w tym 15 kobiet i 24 dzieci.

*Akta kontroli str. 10-11*

### 2. Kwalifikacje osób zatrudnionych w Ośrodku.

Zgodnie z art. 6a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, osoby kierujące specjalistycznymi ośrodkami wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie muszą spełniać wymogi dotyczące kwalifikacji określone w art. 122 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Zgodnie z § 2 rozporządzenia w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacje osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne, w ośrodku wymagane są kwalifikacje na stanowisku:

- 1) psychologa - ukończone studia II stopnia na kierunku psychologia i udokumentowany co najmniej 3-letni staż pracy w instytucjach lub placówkach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub posiadanie zaświadczenia o ukończeniu szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w wymiarze co najmniej 100 godzin;
- 2) pedagoga - ukończone studia II stopnia na kierunku pedagogika o specjalności pedagogika opiekuńczo-wychowawcza, pedagogika resocjalizacyjna lub studia wyższe na kierunku pedagogika specjalna i udokumentowany co najmniej roczny staż pracy w instytucjach lub placówkach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- 3) pracownika socjalnego - kwalifikacje uprawniające do wykonywania zawodu pracownika socjalnego na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i udokumentowany co najmniej 3-letni staż pracy w instytucjach lub placówkach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub posiadanie zaświadczenia o ukończeniu szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w wymiarze co najmniej 100 godzin;
- 4) terapeuty - udokumentowane przygotowanie do prowadzenia terapii z ofiarami przemocy w rodzinie;
- 5) prawnika - ukończone studia wyższe na kierunku prawo lub zagraniczne studia prawnicze uznane w Rzeczypospolitej Polskiej.

W specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie zawód:

- 1) lekarza wykonują osoby spełniające wymagania określone przepisami o zawodach lekarza i lekarza dentystry, a w przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych z zakresu psychiatrii - posiadające także specjalizację w dziedzinie psychiatrii lub psychiatrii dzieci i młodzieży;
- 2) pielęgniarki wykonują osoby spełniające wymagania określone przepisami o zawodach pielęgniarki i położnej;
- 3) ratownika medycznego wykonują osoby spełniające wymagania określone przepisami dotyczącymi wykonywania zawodu ratownika medycznego.

W Ośrodku zatrudnieni byli na podstawie umów o pracę: kierownik, specjalista pracy socjalnej, pedagog, terapeuta oraz na podstawie umów zlecenia: psycholog i radca prawny. Wszyscy posiadali kwalifikacje adekwatne do zajmowanych stanowisk i zgodne z wymogami określonymi w obowiązujących przepisach.

*Akta kontroli str. 12*

### **3. Warunki lokalowe.**

Zgodnie z § 1 pkt 3 rozporządzenia w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne, ośrodek zapewnia:

- 1) pomieszczenia do spania przeznaczone maksymalnie dla pięciu osób,
- 2) wspólne pomieszczenie do pobytu dziennego z miejscem zabaw dla dzieci i miejscem do nauki,

- 3) ogólnodostępne łazienki, wyposażone w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe, jak i dzieci, odpowiednio jedna łazienka na pięć osób,
- 4) miejsce do prania i suszenia,
- 5) ogólnodostępną kuchnię.

Ośrodek usytuowany jest na pierwszym piętrze budynku. Dysponuje trzema pokojami sypialnymi, dwiema łazienkami, wspólnym pomieszczeniem do pobytu dziennego z miejscem zabaw dla dzieci i miejscem do nauki, aneksem kuchennym z jadalnią oraz miejscem do prania i suszenia. Pomieszczenia były urządzone estetycznie i funkcjonalnie. Liczba pomieszczeń była dostosowana dla 10 osób.

*Akta kontroli str. 13*

#### **4. Podejmowanie działań interwencyjnych i terapeutyczno-wspomagających wobec osób doświadczających przemocy.**

Oceny tego obszaru dokonano na podstawie analizy losowo wybranych akt SOW3/2021, SOW1/2022, SOW1/2020, SOW2/2022, SOW1/2021.

SOW3/2021 – klientka przyjęta do Ośrodka 14 czerwca 2021 r. z jednym dzieckiem. Tego samego dnia został opracowany indywidualny plan pomocy. Jako cele wskazano eksmisję konkubenta z mieszkania, ograniczenie sprawcy przemocy władzy rodzicielskiej, ustalenie alimentów od ojca dziecka. Klientka wraz z dzieckiem otrzymała schronienie w odpowiednio wyposażonym pokoju. Umieszczenie w Ośrodku odizolowało klientkę i jej dziecko od osoby stosującej przemoc. Klientka korzystała z terapii indywidualnej i odbyła konsultacje z psychologiem, pedagogiem, pracownikiem socjalnym i terapeutą. Uzyskała pomoc w napisaniu wniosku o nakaz opuszczenia lokalu, wniosku o określenie sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej nad małoletnim wraz z wnioskiem o udzielenie zabezpieczenia alimentacyjnego. Opuściła Ośrodek 13 grudnia 2021 r. W ramach monitorowania pracownicy przeprowadzili rozmowy telefoniczne oraz rozmowy bezpośrednio z klientką podczas konsultacji terapeutycznych z pedagogiem i terapeutą.

*Akta kontroli str. 14-19*

SOW1/2022 – klientka przyjęta do Ośrodka 17 stycznia 2022 r. z jednym dzieckiem. Tego samego dnia został opracowany indywidualny plan pomocy. Jako cele wskazano uzyskanie schronienia, uporządkowanie sytuacji zawodowej i mieszkaniowej, odbudowanie poczucia odpowiedzialności za siebie i dziecko. Klientka wraz z dzieckiem otrzymała schronienie w odpowiednio wyposażonym pokoju. W dniu 9 lutego 2022 r. wydano opinię psychologiczną. Umieszczenie w Ośrodku odizolowało klientkę i jej dziecko od osoby stosującej przemoc. Przeprowadzono rozmowy wspierające i motywujące, a także zapewniono wizytę u ginekologa. Klientka opuściła Ośrodek 30 marca 2022 r. W ramach monitorowania pracownicy przeprowadzili rozmowy telefoniczne z klientką.

*Akta kontroli str. 20-25*

SOW1/2020 – klientka przyjęta do Ośrodka 8 stycznia 2020 r. Tego samego dnia został opracowany indywidualny plan pomocy. Jako cele wskazano uzyskanie schronienia, podniesienie aktywności zawodowej, odbudowę prawidłowych relacji z dziećmi oraz integrację ze środowiskiem lokalnym. Klientka otrzymała schronienie w odpowiednio wyposażonym pokoju. Wydano opinie psychologiczną. Umieszczenie w Ośrodku odizolowało klientkę od osoby stosującej przemoc. Przeprowadzono rozmowy wspierające i motywujące, zapewniono wizytę u ginekologa, wyżywienie, środki higieny osobistej, środki czystości oraz udzielono porady prawnej. Klientka opuściła Ośrodek 12 marca 2020 r. W ramach monitorowania pracownicy przeprowadzili rozmowy telefoniczne z klientką.

*Akta kontroli str. 26-31*

SOW2/2022 – klientka przyjęta do Ośrodka 10 czerwca 2022 r. z dwojgiem dzieckiem. Tego samego dnia został opracowany indywidualny plan pomocy. Jako cele wskazano uzyskanie schronienia, podniesienie kwalifikacji zawodowych, ustalenie alimentów na dzieci, ustalenie miejsca pobytu dzieci przy matce oraz pozyskanie lokalu socjalnego z zasobów miasta. Klientka wraz z dziećmi otrzymała schronienie w odpowiednio wyposażonym pokoju. Wydano opinię psychologiczną. Umieszczenie w Ośrodku odizolowało klientkę i jej dzieci od osoby stosującej przemoc. Przeprowadzono rozmowy wspierające i motywujące, zapewniono wyżywienie, środki czystości, leki i środki higieny osobistej. Na dzień kontroli przebywała w Ośrodku.

*Akta kontroli str. 32-37*

SOW1/2021 – klientka przyjęta do Ośrodka 3 stycznia 2021 r. z trojgiem dzieci. Indywidualny plan pomocy opracowano 14 stycznia 2021 r. Jako cele wskazano uporządkowanie sytuacji materialnej, uregulowanie sytuacji prawnej, złożenie pozwu o ograniczenie władzy rodzicielskiej oraz alimenty. Klientka wraz z dziećmi otrzymała schronienie w odpowiednio wyposażonym pokoju. Umieszczenie w Ośrodku odizolowało klientkę i jej dzieci od osoby stosującej przemoc. Uzyskała pomoc w napisaniu wniosku dotyczącego ograniczenia władzy rodzicielskiej ojca i zabezpieczenia alimentacyjnego. Przeprowadzono rozmowy wspierające i motywujące, zapewniono wyżywienie, środki czystości, leki i środki higieny osobistej. Klientka opuściła Ośrodek 14 maja 2021 r. W ramach monitorowania pracownicy przeprowadzili rozmowy telefoniczne oraz rozmowy bezpośrednie z klientką.

*Akta kontroli str. 38-43*

## **5. Zapewnienie klientom Ośrodka odpowiednich warunków bytowych.**

Oceny tego obszaru dokonano na podstawie analizy losowo wybranych akt SOW3/2021, SOW1/2022, SOW1/2020, SOW2/2022, SOW1/2021.

W trzech kontrolowanych przypadkach zapewniono klientkom wyżywienie, środki czystości i środki higieny osobistej. Nie było konieczności zapewnienia obuwia. Stwierdzono, że klienci mieli zapewnione warunki bytowe.

## 6. Monitoring i ewaluacja efektów działalności Ośrodka.

Po opuszczeniu Ośrodka sytuacja klientów jest monitorowana głównie poprzez rozmowy telefoniczne. Część byłych klientów korzysta z grupy wsparcia, gdzie osobiście informują o swojej sytuacji. Ośrodek kontaktuje się również z właściwymi ośrodkami pomocy społecznej, w szczególności z zespołami interdyscyplinarnymi do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Monitorowanie dokumentowane jest w formie pisemnej poprzez wypełnienia arkusza „Karta monitoringu klienta SOWOPR po opuszczeniu Ośrodka”.

W styczniu każdego roku sporządzany jest dokument „Ewaluacja działalności Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar przemocy w Rodzinie w Białogardzie”.

Ośrodek promuje swoją działalność oraz prowadzi działania profilaktyczne. Uruchomił stronę w mediach społecznościowych, na której prowadził kampanię edukacyjną nt. przeciwdziałania przemocy, a także opracował i rozesłał do mieszkańców Białogardu ulotkę informującą o możliwościach uzyskania pomocy. Pracownicy Ośrodka są członkami zespołów interdyscyplinarnych i pracują w Zespole Doradczym ds. Przeciwdziałania Narkomanii w mieście Białogard.

W realizacji zadań Ośrodek współpracował z wieloma instytucjami, w tym z zespołami interdyscyplinarnymi, ośrodkami pomocy społecznej, policją, powiatowymi centrami pomocy rodzinie, szkołami, sądami i poradniami specjalistycznymi.

*Akta kontroli str. 46*

## 7. Zapewnienie psychologom, pedagogom, pracownikom socjalnym i terapeutom zatrudnionym w Ośrodku poradnictwa w formie superwizji.

W Ośrodku zapewnione było poradnictwo w postaci superwizji w celu zachowania i wzmocnienia kompetencji zawodowych. W każdym roku odbyła się 1 superwizja indywidualna po dwie godziny każda. W dokumentacji znajdowały się notatki potwierdzające odbycie superwizji.

*Akta kontroli str. 46*

## III. Podsumowanie.

Stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości	-
Skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości	-
Przyczyny stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości	-
Osoba odpowiedzialna za stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości	-
Wpis w książce kontroli	poz. 7/2022

Uprawnienia przedstawiciela kontrolowanej jednostki	1) przed podpisaniem protokołu kontroli kontrolowany może zgłosić umotywowane zastrzeżenia na piśmie, co do jego treści w ciągu 7 dni od dnia otrzymania do podpisu 2) prawo odmowy podpisania protokołu powinno być poprzedzone złożeniem pisemnych przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkody do wszczęcia postępowania pokontrolnego.
Data sporządzenia protokołu	19 października 2022 roku
Protokół otrzymują	- Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Białogardzie – egz. nr 1 - Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki - egz. nr 2

kierownik jednostki kontrolowanej:

kontrolujący:

.....  
pieczęćka i podpis

.....

Białogard, dnia ..... r.

.....

Protokół otrzymałem dnia .....

.....  
pieczęćka i podpis kierownika kontrolowanej jednostki

*Podpisy na oryginale*