Załącznik nr 3 do SWZ

**Kancelaria Prezesa Rady Ministrów**

**Al. Ujazdowskie 1/3**

**00-583 Warszawa**

FORMULARZ OFERTY

w postępowaniu na **„Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia gov.pl oraz obsługa narzędzi klasy CRM” PN-2/2022**

Dane Wykonawcy/ Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

**Nazwa/firma Wykonawcy ……………………………………………….**

**Adres siedziby (ul.; kod pocztowy; miasto)…………………………………………………………………**

**NIP……………………..…………. Regon…………………………………………………**

**Nr KRS lub innego rejestru Wykonawcy (jeżeli dotyczy) ………………………………………………**

**Nazwa rejestru i adres strony internetowej ogólnodostępnej bazy danych, z której Zamawiający może samodzielnie pobrać odpis z odpowiedniego rejestru Wykonawcy: …………………………………………………………………………………………………………………………………….**

Osoba upoważniona do kontaktu:

Imię i nazwisko…………………………………….

telefon:…………………………………………………

e-mail: ………………………………………………..

Skrzynka ePUAP:………………………………..

1. W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym oświadczamy, że zrealizujemy ww. zamówienie, w zakresie określnym w opisie przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia:

za łączną cenę oferty …………………………………….. zł brutto

Wskazana cena zawiera podatek Vat według stawki ………….%

W tym:

* 1. za świadczenie Usług podstawowych - zgodnie z OPZ,

…………………………………….. zł brutto

Wskazana cena zawiera podatek Vat według stawki ………….%

Obliczoną na podstawie poniższej tabeli:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Przedmiot zamówienia | Cena jednostkowa w zł brutto | Ilość | Jednostka miary | czas | VAT % | **Wartość w zł brutto**  (b x c x e) |
| a | b | c | d | e | f | g |
| Konsultacje online w narzędziu Chat |  |  |  |  |  |  |
| Konsultacje online w narzędziu chat – 160 roboczogodzin miesięcznie (1 etat) |  | 5 | RBH | 24 miesiące |  |  |
| Dostarczenie narzędzi pracy konsultantów |  |  |  |  |  |  |
| Dostarczenie narzędzi pracy – 1 konsultant infolinii |  | 10 | Sztuki | 24 miesiące |  |  |
| Dostarczenie narzędzi pracy – 1 konsultant chat |  | 5 | Sztuki | 24 miesiące |  |  |
| [Dostarczenie narzędzia pracy dla pracowników Zamawiającego](file:///C:\Users\f.magdziarz\Documents\Oferty%20dla%20obsługi%20infolinii\Zestawienie%20ofert%20dla%20obsługi%20infolinii.xlsx#RANGE!_ftn1) |  |  |  |  |  |  |
| [Dostarczenie narzędzia pracy dla pracowników Zamawiającego](file:///C:\Users\f.magdziarz\Documents\Oferty%20dla%20obsługi%20infolinii\Zestawienie%20ofert%20dla%20obsługi%20infolinii.xlsx#RANGE!_ftn1), chat – 1 pracownik |  | 5 | Sztuki | 24 miesiące |  |  |
| Licencja chat – 1 pracownik Zamawiającego |  | 5 | Sztuki | 24 miesiące |  |  |
| Usługa nadzorująca i koordynująca pracę konsultantów |  |  |  |  |  |  |
| Usługę nadzorującą i koordynującą pracę konsultantów – 1 pracownik (na 15 konsultantów) |  | 1 | RBH | 24 miesiące |  |  |
| Dostarczenie i obsługa oprogramowania Chat |  |  |  |  |  |  |
| Dostarczenie i obsługa oprogramowania chat – 1 serwis |  | 1 | Serwis chat | 24 miesiące |  |  |
| Dostarczenie i obsługa oprogramowania Chat bot |  |  |  |  |  |  |
| Dostarczenie i obsługa oprogramowania chat bot – 1 serwis |  | 1 | Serwis chat bot | 24 miesiące |  |  |
| Obsługa do 50 000 zapytań miesięcznie (wartość oferty stałej) |  | 1 | Pakiet | 24 miesiące |  |  |
| Obsługa infolinii |  |  |  |  |  |  |
| Obsługa infolinii – 160 roboczogodzin miesięcznie  (1 etat) |  | 10 | RBH | 24 miesiące |  |  |
| Narzędzia CRM |  |  |  |  |  |  |
| Wsparcie obsługi klienta przez wszystkich konsultantów poprzez narzędzia CRM, zgodnie z OPZ |  | 1 | Sztuki | 24 miesiące |  |  |
| RAZEM: | | | | | |  |

* 1. za świadczenie Usług dodatkowych uprzednio zaakceptowanych przez Zamawiającego w zależności od zapotrzebowania - zgodnie z OPZ:

maksymalną kwotę …………………………………….. zł brutto

Wskazana cena zawiera podatek Vat według stawki ………….%

Obliczoną na podstawie poniższej tabeli:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Przedmiot zamówienia** | **Cena jednostkowa w zł brutto** | **Ilość** | **Jednostka miary** | **Czas\*** | **VAT %** | **Wartość w zł brutto**  **(b x c x e)** |
| **a** | **b** | **c** | **d** | **e** | **f** | **g** |
| **Konsultacje online w narzędziu Chat** |  |  |  |  |  |  |
| Zwiększenie liczby konsultantów do obsługi chatu o 160 roboczogodzin miesięcznie (1 konsultant) |  | 5 pakietów | RBH | 23 miesiące |  |  |
| **Usługa nadzorująca i koordynująca pracę konsultantów** |  |  |  |  |  |  |
| Usługa nadzorująca i koordynującą pracę konsultantów – 160 roboczogodzin miesięcznie (1 dodatkowy etat na każdych dodatkowych 15 konsultantów) |  | 3  pakiety | RBH | 23 miesiące |  |  |
| **Dostarczenie i obsługa oprogramowania Chat** |  |  |  |  |  |  |
| Dostarczenie i obsługa oprogramowania chat – za 1 kolejny chat |  | 5 sztuk | Serwis chat | 23 miesiące |  |  |
| **Dostarczenie i obsługa oprogramowania Chat bot** |  |  |  |  |  |  |
| Dostarczenie i obsługa oprogramowania Chat bot – za 1 kolejny chat bot |  | 5 sztuk | Serwis chat bot | 23 miesiące |  |  |
| Obsługa pakietów dodatkowych na żądanie Zamawiającego w pakietach po 20.000 odpowiedzi – za 1 dodatkowy pakiet |  | 1 | Pakiet | 23 miesiące |  |  |
| **Obsługa infolinii**  **Zwiększenie liczby konsultantów:** |  |  |  |  |  |  |
| o 160 roboczogodzin (1 konsultant) |  | 30 pakietów | RBH | 23 miesiące |  |  |
| **Dostarczenie dodatkowych narzędzi dla konsultantów** |  |  |  |  |  |  |
| Dostarczenie dodatkowych narzędzi pracy – 1 konsultant infolinii |  | 30 | Sztuki | 23 miesiące |  |  |
| Dostarczenie dodatkowych narzędzi pracy – 1 konsultant Chat |  | 5 | Sztuki | 23 miesiące |  |  |
| **Dostarczenie dodatkowych narzędzi CRM** |  |  |  |  |  |  |
| Wsparcie obsługi klienta poprzez narzędzia CRM przez wszystkich dodatkowych konsultantów infolinii i chat |  | 35 | Sztuki | 23 miesiące |  |  |
| Możliwość generowania raportów zbiorczych w ujęciu godzinowym, dziennym, tygodniowym, miesięcznym, kwartalnym i rocznym |  | 1 | Dostęp | 23 miesiące |  |  |
| Możliwość generowania raportów dla zgłoszeń wg zadanych kryteriów: czasu od chwili zgłoszenia, czasu od chwili ostatniej zmiany statusu, priorytetu, typu |  | 1 | Dostęp | 23 miesiące |  |  |
| Udostępnienie dashboard dla usług |  | 1 | Serwis | 23 miesiące |  |  |
| RAZEM: | | | | | |  |

\*Wskazana ilość miesięcy odnosi się do wartości maksymalnej usług dodatkowych. Faktyczna ilość miesięcy będzie wynikała z zapotrzebowania zamawiającego.

1. **Oferujemy w kryteriach oceny ofert:**

*a) Kryterium: Czas przywrócenia funkcjonalności obsługi infolinii w razie wystąpienia awarii (zgłoszenia krytyczne)\* - oferujemy:*

□ do 2 godz. we wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

□ do 2 godz. w dni robocze w godz. 8-20 oraz do 4 godz. w godz. 20-8 w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy

□ do 2 godz. w dni robocze w godz. 8-20 oraz do 6 godz. w godz. 20-8 w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy

□ do 2 godz. w dni robocze w godz. 8-20

*b) Kryterium: Czas przywrócenia funkcjonalności chat online w razie wystąpienia awarii (zgłoszenia krytyczne)\* - oferujemy:*

□ do 2 godz. we wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

□ do 2 godz. w dni robocze w godz. 8-20 oraz do 4 godz. w godz. 20-8 w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy

□ do 2 godz. w dni robocze w godz. 8-20 oraz do 6 godz. w godz. 20-8 w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy

□ do 2 godz. w dni robocze w godz. 8-20

c) *Kryterium: Czas przywrócenia funkcjonalności chat bot online w razie wystąpienia awarii (zgłoszenia krytyczne)\* - oferujemy:*

□ do 2 godz. we wszystkie dni w tygodniu, całodobowo

□ do 2 godz. w dni robocze w godz. 8-20 oraz do 4 godz. w godz. 20-8 w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy

□ do 2 godz. w dni robocze w godz. 8-20 oraz do 6 godz. w godz. 20-8 w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy

□ do 2 godz. w dni robocze w godz. 8-20

*d) Kryterium: Dostępność usług w skali miesiąca w %\* - oferujemy:*

□ od 99,5% do 100%

□ od 99,01% do 99,49%

□ 99%

□ 96%-98%

*e) Kryterium społeczne\* – oferujemy:*

□ Skierowanie do realizacji umowy 2 (słownie: dwóch) lub więcej osób z orzeczeniem o niepełnosprawności

□ Skierowanie do realizacji umowy 1 (słownie: jednej) osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności

□ Nie oferujemy skierowania do realizacji umowy osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności

*f) Kryterium: Dodatkowe Funkcjonalności CRM\* – oferujemy:*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | * Możliwość generowania raportów zbiorczych w ujęciu godzinowym, dziennym, tygodniowym, miesięcznym, kwartalnym i rocznym * Możliwość generowania raportów dla zgłoszeń wg zadanych kryteriów: czasu od chwili zgłoszenia, czasu od chwili ostatniej zmiany statusu, priorytetu, typu * Udostępnienie dashboard dla usług. |
| □ | * Możliwość generowania raportów zbiorczych w ujęciu godzinowym, dziennym, tygodniowym, miesięcznym, kwartalnym i rocznym * Możliwość generowania raportów dla zgłoszeń wg zadanych kryteriów: czasu od chwili zgłoszenia, czasu od chwili ostatniej zmiany statusu, priorytetu, typu |
| □ | * Możliwość generowania raportów zbiorczych w ujęciu godzinowym, dziennym, tygodniowym, miesięcznym, kwartalnym i rocznym * Udostępnienie dashboard dla usług. |
| □ | * Możliwość generowania raportów dla zgłoszeń wg zadanych kryteriów: czasu od chwili zgłoszenia, czasu od chwili ostatniej zmiany statusu, priorytetu, typu * Udostępnienie dashboard dla usług. |
| □ | * Udostępnienie dashboard dla usług. |
| □ | * Możliwość generowania raportów zbiorczych w ujęciu godzinowym, dziennym, tygodniowym, miesięcznym, kwartalnym i rocznym |
| □ | * Możliwość generowania raportów dla zgłoszeń wg zadanych kryteriów: czasu od chwili zgłoszenia, czasu od chwili ostatniej zmiany statusu, priorytetu, typu |

**\* właściwe należy zaznaczyć X**

1. Oświadczamy, że zamówienie zobowiązujemy się realizować w terminie określonym w SWZ.
2. Oświadczamy, że wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu\*:

□ nie polegamy na potencjale udostępnionym przez podmiot udostępniający zasoby

□ polegamy na potencjale udostępnionym przez podmiot udostępniający zasoby.

**W związku z powyższym wraz z ofertą składamy zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów lub inny podmiotowy środek dowodowy.**

\* właściwe należy zaznaczyć X

1. Następującą część zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcy *(proszę wypełnić jeżeli dotyczy, w zakresie w jakim dane podwykonawcy są znane):*

|  |  |
| --- | --- |
| Część zamówienia | Dane podwykonawcy (nazwa, adres) |
|  |  |
|  |  |

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z SWZ i nie wnosimy do niej zastrzeżeń.
2. Jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ.
3. Akceptujemy Projektowane postanowienia umowy (stanowiące załącznik nr 2 do SWZ) i zobowiązujemy się, w przypadku wybrania naszej oferty, do zawarcia umowy o treści określonej w Projektowanych postanowieniach umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Oświadczamy, że informacje i dokumenty, zawarte w pliku *(wypełnić, jeśli dotyczy)*, tj. następujące elementy oferty: ………………………………………………….…………………………,

stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa[[1]](#footnote-2) w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji [(Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 ze zm.)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytknjxgezds) i zastrzegamy, że nie mogą być udostępnione. Elementy oferty, o których mowa powyżej, zostały złożone w osobnym pliku i oznaczone „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).

1. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.[[2]](#footnote-3)
2. Akceptujemy postanowienia: Regulaminu korzystania z systemu miniPortal i instrukcji użytkownika systemu miniPortal-ePUAP[[3]](#footnote-4)
3. Numer rachunku bankowego, na który Zamawiający winien zwrócić wadium wniesione w pieniądzu *(w przypadku, jeśli jest on inny niż nr rachunku, z którego wniesione zostało wadium):* …………………………………………………………………………………………………………………………………………………

lub

adres mailowy gwaranta lub poręczyciela, na który Zamawiający winien zwrócić wadium wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie oświadczenia o zwolnieniu wadium …………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Oświadczenie składane przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy):**

Oświadczamy, że część zamówienia, co do której zamawiający wymagał wykazania się doświadczeniem opisanym w warunku udziału w postępowaniu, zostanie wykonana przez ten z podmiotów wspólnie ubiegających się o zamówienie, którego doświadczenie zostało wykazane na potwierdzenie spełnienia tego warunku udziału w postępowaniu.

Podział zadań w ramach wykonawców występujących wspólnie przedstawia poniższa tabela:

|  |  |
| --- | --- |
| Zadanie | Podmiot realizujący zadanie |
|  |  |
|  |  |

1. Oświadczam, że jestem\*:

🞏 mikro przedsiębiorcą;

🞏 małym przedsiębiorcą;

🞏 średnim przedsiębiorcą;

🞏 dużym przedsiębiorcą.

\*właściwą pozycję zaznaczyć X

1. **Do Formularza oferty dołączam następujące załączniki:**
   * + 1. Oświadczenie w formie JEDZ Wykonawcy;
       2. Oświadczenie w formie JEDZ Wykonawcy składającego wspólna ofertę (jeżeli dotyczy);
       3. Oświadczenie o udostępnieniu potencjału przez podmiot zewnętrzny (jeżeli dotyczy);
       4. Oświadczenie w formie JEDZ Podmiotu udostępniającego potencjał (jeżeli dotyczy);
       5. Pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawcy (jeżeli dotyczy);
       6. Pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (jeżeli dotyczy);
       7. Dowód wniesienia wadium (jeżeli dotyczy);
       8. Uzasadnienie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy);
       9. ……………………………………………………….

**kwalifikowany podpis elektroniczny osoby (osób) upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy**

Załącznik nr 4 do SWZ

**Zobowiązanie innego podmiotu do oddania**

**do dyspozycji wykonawcy niezbędnych zasobów**

**(składane wraz z ofertą – jeżeli dotyczy)**

Dotyczy: postepowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów na **„Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia gov.pl oraz obsługa narzędzi klasy CRM” nr PN-2/2022**

**DANE PODMIOTU UDOSTEPNIAJĄCEGO ZASOBY:**

|  |
| --- |
| Nazwa /Firma: ………………………………………………………………………………………………..................................... |
| Adres: ………………………………………………………………………………………..…………….................. |
| telefon: …………………….……………………………….……………………………………………………………… |
| e-mail: …………………………………………………….……………………………………………………………….. |

Będąc upoważnionym do reprezentowania wskazanego podmiotu, niniejszym oświadczam, że oddaję do dyspozycji Wykonawcy:

|  |
| --- |
| Nazwa /Firma Wykonawcy: ……………………………………………………………………………………………….................................... |
| Adres: ………………………………………………………………………………………..……………................. |

określone poniżej zasoby, przez okres korzystania z nich przy wykonaniu powołanego zamówienia i oświadczam, że stosunek łączący mnie z Wykonawcą gwarantuje rzeczywisty dostęp Wykonawcy do tych zasobów:

1. Określenie zakresu zasobów dostępnych Wykonawcy od podmiotu udostępniającego zasoby:

………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia:

……………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Czy i w jakim zakresie podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą

…………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………..

***kwalifikowany podpis elektroniczny osoby (osób) upoważnionej do reprezentowania podmiotu udostępniającego zasoby***

Załącznik nr 5 do SWZ

**Kancelaria Prezesa Rady Ministrów**

**Al. Ujazdowskie 1/3**

**00-583 Warszawa**

**Oświadczenie o aktualności danych zawartych w oświadczeniu JEDZ**

**(składane na wezwanie Zamawiającego)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów na **„Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia gov.pl oraz obsługa narzędzi klasy CRM” nr PN-2/2022**

Będąc upoważnionym do reprezentacji Wykonawcy:

**Nazwa/firma Wykonawcy …………………………………………………………..**

**Adres ………………………………………………………………………………………….,**

niniejszym oświadczam, że pozostają aktualne informacje zawarte w oświadczeniu JEDZ złożonym w powołanym postępowaniu, w zakresie podstaw wykluczenia z postepowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w:

1. art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy pzp,
2. art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
3. art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy pzp dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
4. art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy pzp,
5. art. 109 ust 8-10 ustawy pzp.

***kwalifikowany podpis elektroniczny osoby (osób) upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy***

Załącznik nr 6 do SWZ

**Kancelaria Prezesa Rady Ministrów**

**Al. Ujazdowskie 1/3**

**00-583 Warszawa**

**Oświadczenie**

**(składane na wezwanie Zamawiającego)**

o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275, z późn. zm.), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę bądź ofertę częściową w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **„Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia gov.pl oraz obsługa narzędzi klasy CRM” nr PN-2/2022**

Niniejszym oświadczam/oświadczamy w imieniu:

………………………………………..……………...……………………………………………...…………, że:

nazwa Wykonawcy, adres

□ **nie należę** do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275, z późn. zm.), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę bądź ofertę częściową w niniejszym postępowaniu,

□ **należę** do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275, z późn. zm.), do której należy następujący wykonawca/cy, którzy złożyli odrębną ofertę bądź ofertę częściową w tym postępowaniu:

…………………………………………………………

………………………………………………………..

………………………………………………………...

**W związku z powyższym do oświadczenia załączam dokumenty lub informacje potwierdzające przygotowanie oferty, oferty częściowej w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.**

***kwalifikowany podpis elektroniczny osoby (osób) upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy***

Załącznik nr 7 do SWZ

**Kancelaria Prezesa Rady Ministrów**

**Al. Ujazdowskie 1/3**

**00-583 Warszawa**

**Wykaz należycie zrealizowanych usług**

**(składany na wezwanie Zamawiającego)**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów na **„Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia gov.pl oraz obsługa narzędzi klasy CRM” nr PN-2/2022** niniejszym oświadczam, że wykonaliśmy nw. usługi:

| Lp. | Podmiot, na którego rzecz wykonana została usługa (pełna nazwa i adres) | Wykonawca  *(pełna nazwa[[4]](#footnote-5))* | Okres realizacji\*\*\*) | | Informacje pozwalające stwierdzić, czy został spełniony postawiony warunek, szczegółowo opisany w Rozdziale V ust. 1 pkt 1.4 SWZ | Wartość brutto  w PLN\*\*\*) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| początek  (dd-mm-rrrr) | Zakończenie  (dd-mm-rrrr) |
| 1. |  |  |  |  | 1. Oświadczam, że w ramach umowy zrealizowałem usługę, której przedmiotem było (krótki opis usługi):   …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………   1. Rodzaj doświadczenia:   **WŁASNE/ INNYCH PODMIOTÓW\*\*) \*\*\*\*).** |  |
| 2. |  |  |  |  | 1. Oświadczam, że w ramach umowy zrealizowałem usługę, której przedmiotem było (krótki opis usługi):   …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………   1. Rodzaj doświadczenia:   **WŁASNE/ INNYCH PODMIOTÓW\*\*) \*\*\*\*).** |  |
| 3. |  |  |  |  | 1. Oświadczam, że w ramach umowy zrealizowałem usługę, której przedmiotem było (krótki opis usługi):  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  2. Rodzaj doświadczenia:  **WŁASNE/ INNYCH PODMIOTÓW\*\*) \*\*\*\*).** |  |

**Uwaga: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca załączył wykaz wraz z dowodami potwierdzającymi należyte wykonanie usług wskazanych w powyższej Tabeli.**

\*) właściwe zaznaczyć krzyżykiem;

\*\*) w przypadku wskazania doświadczenia innych podmiotów, Wykonawca winien udowodnić, iż będzie dysponował tymi zasobami, w szczególności przedstawiając pisemne zobowiązanie tych podmiotów do jego udostępnienia;

\*\*\*) zgodnie z warunkiem postawionym w Rozdziale V ust. 1 pkt 1.4 SWZ;

\*\*\*\*) niepotrzebne skreślić

...................................................., dnia .....................   
 (miejscowość, data) **(kwalifikowany podpis elektroniczny osoby (osób) upoważnionych)**

1. w przypadku dokonania takiego zastrzeżenia, należy wykazać w odniesieniu do każdej z zastrzeżonych informacji:

   - żema ona charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub inny posiadający wartość gospodarczą,

   - która jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie jest powszechnie znana osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie jest łatwo dostępna dla takich osób,

   - uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. [↑](#footnote-ref-2)
2. W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (prosimy o usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie). [↑](#footnote-ref-3)
3. Z zapisami regulaminu i instrukcji można zapoznać się w BIP-ie zamawiającego w zakładce Informacja dla wykonawców dotycząca postępowań przeprowadzanych przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub pod adresem <https://miniportal.uzp.gov.pl/WarunkiUslugi.aspx>,

   <https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0030/37596/Instrukcja-Uzytkownika-Systemu-miniPortal-ePUAP.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
4. w przypadku wskazania doświadczenia innych podmiotów, Wykonawca musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie podmiotu oddającego Wykonawcy do dyspozycji swoje zasoby na potrzeby realizacji zamówienia. [↑](#footnote-ref-5)