

APEL
Rady Organizacji Pacjentów przy ministrze właściwym do spraw zdrowia
z dnia 1 lutego 2023 r.
w sprawie wdrożenia Krajowej Sieci Onkologicznej w Polsce

Rada Organizacji Pacjentów przy ministrze właściwym do spraw zdrowia, reprezentująca środowisko pacjentów, zwraca się do Rządu, polityków i wszystkich osób odpowiedzialnych za ochronę zdrowia i kształtowanie polityki zdrowotnej, o wsparcie i pomoc w pilnym wdrożeniu Krajowej Sieci Onkologicznej w Polsce (dalej: „KSO”).

Choroby nowotworowe są jedną z najczęstszych przyczyn zgonów Polaków. System ochrony zdrowia stoi przed dużym wyzwaniem, bo liczba zachorowań na nowotwory stale rośnie. KSO ma wprowadzić nowy model zarządzania opieką onkologiczną w Polsce, który ma usprawnić opiekę nad chorymi.

W KSO to właśnie pacjent ma być postawiony w centrum. Z założeń ustawy wynika, że każdy pacjent, niezależnie od miejsca zamieszkania, będzie miał zapewnioną opiekę onkologiczną opartą o takie same standardy. KSO zagwarantuje mu opiekę specjalistów z różnych dziedzin medycyny. Każdy pacjent będzie też miał swojego koordynatora, który przeprowadzi go przez ścieżkę diagnostyki i leczenia. Utworzona zostanie krajowa infolinia onkologiczna.

Te rozwiązania testowane były już w pilotażu KSO przez ostatnie cztery lata, a pacjenci z czterech województw brali udział w badaniach satysfakcji.

Analizie poddano ponad 5,5 tysiąca ankiet. Większość z nich przeprowadzona została w placówkach: dolnośląskich 48,5% i podlaskich (24,7% ogółu próby). Co szósta z ankiet zrealizowana została w województwie pomorskim (16,4% ogółu próby), niższy był udział placówek z województwa świętokrzyskiego (10,4%).

Większość uczestników badania pilotażowego oceniła czas oczekiwania na świadczenia zdrowotne udzielane w ramach pilotażu jako odpowiedni (58,2%), a prawie co trzeci badany – jako zaskakująco krótki (30,9%). Zdecydowanie rzadziej czas ten oceniano jako zbyt długi (10,9%).

Pacjenci chwalili też możliwość skorzystania z infolinii onkologicznej. Większość pacjentów oceniła działanie infolinii jako zdecydowanie przydatne i pomocne (69,0%) lub raczej przydatne (17,6%). Zdanie przeciwne miało jedynie 5,8% badanych, a 7,6% respondentów nie potrafiło wskazać na jednoznaczną ocenę.

Pacjenci bardzo docenili też pomoc koordynatora. Zdecydowana większość, bo 92,8% przyznała, że otrzymała wsparcie koordynatora, który przeprowadził pacjenta przez cały proces: od diagnostyki, przez leczenie, aż po rehabilitację.

Pacjenci pytani byli też o czas oczekiwania - ankietowani wskazywali, że od momentu uzyskania skierowania na oddział onkologiczny do przyjęcia do szpitala minął tydzień (23 %), a w przypadku zdecydowanej większości badanych niespełna miesiąc (79,2% ogółu respondentów), w tym najczęściej były to osoby, które na oddział skierowane zostały 8-14 dni wcześniej (30,9%).

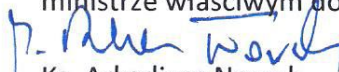
W sposobie pracy personelu, uczestnicy badania szczególnie cenili sobie: profesjonalizm i fachowość personelu medycznego, dobrą opiekę oraz życzliwość i uprzejmość pracowników. Stosunkowo często wskazywano także na szybkie leczenie, podejście całego zespołu medycznego do pacjenta oraz jego empatię i zaangażowanie. Elementy te powtarzały się w każdym z województw objętych pilotażem.

Po tym, jak KSO wejdzie w życie, takie systematyczne oceny satysfakcji pacjentów będą obowiązkowe.

Dzięki temu możliwe będzie wprowadzanie korekt do systemu opieki onkologicznej, w sposób, który będzie odpowiadał oczekiwaniom pacjentów.

Liczymy, że dla przedstawicieli Rządu i wszystkich interesariuszy ten właśnie punkt widzenia pacjentów będzie najważniejszy oraz deklarujemy pełne wsparcie reprezentowanych przez nas organizacji w działaniach mogących poprawić sytuację chorych w Polsce.

Przewodniczący Rady Organizacji Pacjentów przy
ministrze właściwym do spraw zdrowia



Ks. Arkadiusz Nowak