



WDIALOGU

Deliberatywny model konsultacji wspierany przez IT w polskich miastach

Anna Przybylska (UW)
Paweł Tymiński (PW)
Tomasz Kulisiewicz (MIT)

Uniwersytet Warszawski (Centrum Deliberacji IS)
Politechnika Warszawska
Związek Miast Polskich
Polskie Forum Osób Niepełnosprawnych
Fundacja Wolnego i Otwartego Oprogramowania
Studio Promocji MIT



Narodowe Centrum
Badań i Rozwoju



Innowacyjność projektu *W Dialogu*

- > Proponuje nowe narzędzia, procedury, procesy w odpowiedzi na diagnozę społeczną (*m.in. monitoring jakości konsultacji, CD IS UW 2011*),
- > Wspiera otwarty sposób zarządzania odwołujący się do informacji i dialogu,
- > Upodmiotawia obywatela, włącza go w planowanie konsultacji, czyni współodpowiedzialnym,
- > Wykorzystuje narzędzia IT, integruje realizację konsultacji online i offline,
- > Włącza osoby z niepełnosprawnościami uwzględniając ich szczególne potrzeby IT.

Istotne cechy platformy *W Dialogu*

- > **Przewodnik po procesie konsultacji:** oczywiste staje się, jakie działania należy wykonać,
- > **Dialogiczność:** dzielenie się informacją, zadaniami, odpowiedzialnością za proces,
- > **Wspomaganie wnioskowania:** mapa argumentacji,
- > **Automatyzacja działań:** zestaw gotowych formularzy, cykliczne korzystanie z informacji już wprowadzonych do systemu,
- > **Otwartość projektu na miasta różnej wielkości i o różnym potencjale finansowym:** wsparcie na zasadach niekomercyjnych.

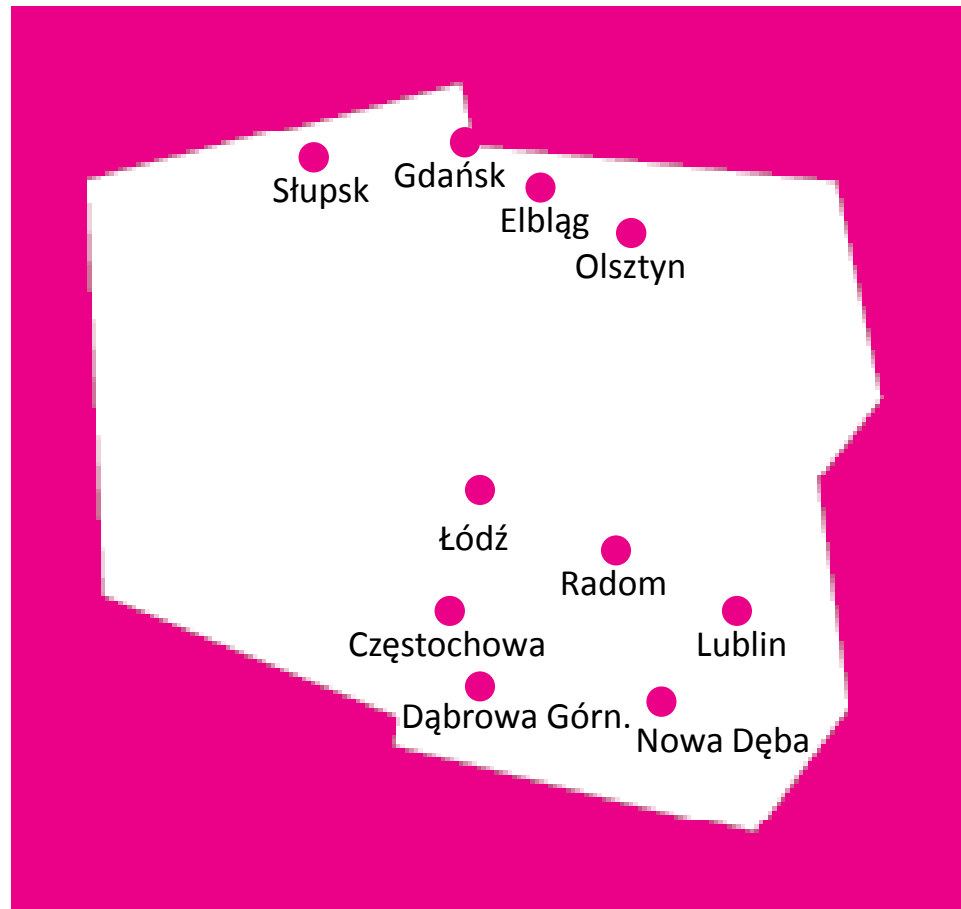
Działania, które wykonuje urzędnik z wykorzystaniem platformy *W Dialogu*

- Krok 1:** Przygotowuje plan i konsultuje go w urzędzie
 - > wypełnia formatkę: cel, pytania; wybiera narzędzia
 - > prosi o komentarz innych urzędników
- Krok 2:** Opracowuje materiały informacyjne
- Krok 3:** Uruchamia proces rekrutacji uczestników konsultacji
- Krok 4:** Prowadzi debaty (tekstowe lub głosowe) lub ankiety
- Krok 5:** Analizuje materiał z użyciem mapy argumentów
- Krok 6:** Raportuje wyniki ze spotkań bezpośrednich i online

Obywatel współodpowiedzialny

- > Współtworzy materiały informacyjne,
- > Proponuje alternatywne rozwiązania problemu,
- > Uczestniczy w wybranej formie uargumentowanej debaty (spotkania online i offline),
- > Wybiera rozwiązania dla miasta i mieszkańców w odwołaniu do mapy argumentów (konsens/głosowanie),
- > Uzgadnia treść raportów z konsultacji.

Miasta partnerskie



Źródło: zmodyfikowana mapa: <https://mac.gov.pl>

Cele i działania w perspektywie czasowej

Konsultacje prototypu
Wprowadzenie zmian w odpowiedzi na ich wyniki

2015

2016

Testy w 2 miastach partnerskich
Wprowadzenie zmian w odpowiedzi na ich wyniki

Szkolenia, przekazanie instrukcji
Pilotaż w 8 miastach partnerskich

2017

Udostępnienie narzędzi i materiałów szkoleniowych
wszystkim miastom zainteresowanym deliberatywnymi konsultacjami

Nowe perspektywy dialogu:

Model deliberacji i narzędzia IT na rzecz włączenia społecznego w procesy decyzyjne

www.wdialogu.uw.edu.pl

wdialogu@uw.edu.pl