

Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiotem umowy jest wykonywanie napraw i konserwacji komputerowych urządzeń peryferyjnych – drukarek, skanerów, urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości, określonych w załączniku nr 1 do umowy. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca będzie świadczył usługi: konserwacji, diagnostyki, naprawy oraz ekspertyz technicznych - drukarek, skanerów, urządzeń wielofunkcyjnych, a także dostarczy niezbędne części do wykonania naprawy. Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania konserwacji oraz napraw komputerowych urządzeń peryferyjnych objętych gwarancją producenta, których uszkodzenia nie będą objęte gwarancją. Konserwacja oraz naprawa, o których mowa w zdaniu poprzednim nie może spowodować utraty gwarancji przez ZAMAWIAJĄCEGO.

§ 2

1. Konserwacja lub naprawa urządzeń peryferyjnych realizowana będzie na podstawie „Karty zgłoszenia serwisowego”, którego wzór określono w załączniku nr 4 do umowy.
2. WYKONAWCA wykonywał będzie czynności serwisowe określone w „Karcie zgłoszenia serwisowego” w miejscu lokalizacji serwisowanych urządzeń (tj. w Warszawie przy ul.: Al. Ujazdowskie 11/Koszykowa 6, al. Róż 2, ul. Chopina 1/ Al. Ujazdowskie 19, ul. Czerniakowska 100, ul. Zwycięzców 34, ul. Piękna 1B.). Informacja o lokalizacji sprzętu będzie zawarta każdorazowo w „Zgłoszeniu konserwacji/naprawy”.
3. W ramach konserwacji urządzeń peryferyjnych, WYKONAWCA będzie wykonywał czynności określone w załączniku nr 3, właściwe dla danego typu urządzeń peryferyjnych.
4. Wykonywanie konserwacji lub napraw komputerowych urządzeń peryferyjnych będzie realizowane z wykorzystaniem własnych środków konserwacyjnych i pielęgnacyjnych Wykonawcy, których koszt będzie ujęty w ustalonych w umowie ryczałtowych cenach (koszty środków konserwacyjnych są elementem danego kosztu ryczałtowego naprawy). WYKONAWCA w ramach realizacji umowy i ustalonego wynagrodzenia zapewni ww. środki konserwujące i pielęgnacyjne, a także wszelkie narzędzia oraz urządzenia niezbędne do przeprowadzania prac wymaganych umową oraz pokryje koszty koniecznego transportu i przesyłek.
5. WYKONAWCA zobowiązuje się do wykonywania konserwacji urządzeń peryferyjnych w terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO.
6. W ramach diagnostyki komputerowego urządzenia peryferyjnego Wykonawca dokona: sprawdzenia stanu technicznego urządzenia lub jego podzespołów, stwierdzenia usterek bądź uszkodzeń.
7. W ramach ekspertyzy technicznej komputerowego urządzenia peryferyjnego Wykonawca oceni stan techniczny urządzenia wskaże ewentualne możliwości przywrócenia sprawności lub sporządzi ocenę techniczną dot. jego wyeksploatowania (zasadność użytkowania lub naprawy). Dodatkowo w ramach ekspertyzy technicznej Wykonawca dokona wyceny urządzenia.
8. Każdorazowo w ramach naprawy komputerowego urządzenia peryferyjnego Wykonawca dokona prac wyszczególnionych w wykazie czynności w zakresie usługi konserwacji komputerowego urządzenia peryferyjnego. Wykonawca zobowiązuje się dokonać konserwacji komputerowego urządzenia peryferyjnego również w przypadku kiedy Zamawiający nie zaznaczy w zgłoszeniu „typu usługi konserwacja”. Usługa konserwacji w przypadku dokonywanych napraw komputerowego urządzenia peryferyjnego nie będzie dodatkowo wynagradzana.
9. Wykonawca zobowiązuje się używać do dokonywanych przez siebie napraw wyłącznie części/podzespołów/elementów nowych, wymaganych przez producenta naprawianych urządzeń. W przypadku udokumentowanego braku możliwości zakupu nowych

części/podzespołów/elementów przez Wykonawcę, Zamawiający może wyrazić zgodę na zakup używanych lub refabrykowanych części/podzespołów/elementów, które zostaną objęte zgodną z umową gwarancją Wykonawcy.

10. WYKONAWCA zobowiązuje się do skutecznego, kompletnego dokonywania zgłoszonych mu napraw urządzeń peryferyjnych w terminie **dni roboczych**, z uwzględnieniem godzin pracy Zamawiającego (pn.-pt., 8:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym rozpoczyna się po uzyskaniu akceptacji kalkulacji kosztów naprawy (o których mowa w §2 ust. 17) od ZAMAWIAJĄCEGO. W przypadku kiedy naprawa nie będzie wymagała użycia elementów/części zamiennych lub zgłoszenie będzie dotyczyło konserwacji, termin naprawy biegnie od dnia zgłoszenia. W przypadku wysyłania przez Zamawiającego zgłoszeń w dniu innym niż dzień roboczy, czas realizacji zgłoszenia będzie biegł od początku dnia roboczego następnego po dniu innym niż dzień roboczy.
11. ZAMAWIAJĄCY będzie zgłaszać WYKONAWCY awarie lub zaistniałe problemy wymagające naprawy lub konserwacji urządzeń, będących przedmiotem umowy - drogą faksową na nr faksulub pocztą elektroniczną na adres e-mail:, a także telefonicznie na numer telefonu Zgłoszeń będą dokonywać pracownicy ZAMAWIAJĄCEGO. WYKONAWCA po zawarciu umowy, przekaże ZAMAWIAJĄCEMU listę osób upoważnionych do realizacji przedmiotu umowy ze Strony WYKONAWCY. Osoby wskazane przez WYKONAWCĘ, będą musiały każdorazowo okazać dokument potwierdzający ich tożsamość w celu uzyskania przepustki wstępu do lokalizacjach w których znajdują się komputerowe urządzenia peryferyjne ZAMAWIAJĄCEGO. Zmiana osób wskazanych przez WYKONAWCĘ musi nastąpić w formie pisemnej i nie powoduje konieczności zmiany umowy
12. WYKONAWCA zobowiązuje się do informowania ZAMAWIAJĄCEGO o aktualnych numerach telefonów, faksów, adresów e-mail, na które mogą być dokonywane zgłoszenia konserwacji lub napraw.
13. Jeżeli naprawa nie jest możliwa do wykonania (np.: ze względu na brak części zamiennych – dotyczy w szczególności starych urządzeń), WYKONAWCA przedstawi ekspertyzę techniczną w tym zakresie i dowody na brak możliwości wykonania serwisu, w terminie ustalonym dla realizacji naprawy zgodnie z umową. Na tej podstawie Zamawiający może podjąć decyzję o zamknięciu zgłoszenia naprawy.
14. WYKONAWCA w ramach naprawy:
 - 1) przywróci sprawność techniczną uszkodzonego komputerowego urządzenia peryferyjnego (dokona naprawy lub wymiany uszkodzonych części),
 - 2) wykona wszelkie czynności konieczne do przywrócenia sprawności i funkcjonalności komputerowych urządzeń peryferyjnych sprzed awarii (konfiguracja, reinstalacja oprogramowania, parametryzacja, itp.),
 - 3) odda ZAMAWIAJĄCEMU do użytkowania sprawne, przetestowane i kompletne komputerowe urządzenie peryferyjne.
15. Potwierdzeniem każdego wykonanego zgłoszenia serwisowego będzie „Protokół realizacji zgłoszenia serwisowego”. Podpisany „Protokół realizacji zgłoszenia serwisowego” będzie stanowił podstawę do wystawienia przez WYKONAWCĘ faktury VAT, o której mowa w § 5 ust. 3, ust. 5 oraz ust. 6. Wzór tego protokołu stanowi załącznik nr 6 do umowy.
16. Elementy lub części zamiennie niezbędne do wykonania naprawy, WYKONAWCA dostarczy we własnym zakresie z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w ust. 13 i ust. 20 (koszty części zamiennych nie są elementem danego kosztu ryczałtowego naprawy).
17. WYKONAWCA każdorazowo przed naprawą urządzenia z wykorzystaniem elementów lub części zamiennych przedstawi ZAMAWIAJĄCEMU: proponowany zakres naprawy, kalkulację cenową kosztów naprawy specyfikującą części zamiennie konieczne do wykonania naprawy. Wydanie zgody przez ZAMAWIAJĄCEGO obliguje WYKONAWCĘ do wykonania naprawy urządzenia zgodnie z §2 ust. 10.
18. WYKONAWCA przedstawi ZAMAWIAJĄCEMU kalkulację kosztów naprawy/usunięcia awarii urządzenia peryferyjnego do końca następnego dnia roboczego (do godz. 16:00) następującego

po dniu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 11, zgodnie z wzorem określonym w załączniku 5 do umowy.

19. Akceptacji kalkulacji kosztów naprawy urządzeń peryferyjnych w imieniu Zamawiającego dokonują osoby wyznaczone do wykonywania tego zadania, zgodnie z załącznikiem nr 7 do umowy.
20. W przypadku braku akceptacji zakresu naprawy i kalkulacji jej kosztów, o których mowa w ust. 17, ZAMAWIAJĄCY może dostarczyć WYKONAWCY potrzebne części do przeprowadzenia naprawy. W takiej sytuacji czas naprawy liczony będzie od momentu odbioru tych części przez WYKONAWCĘ, przy czym miejsce i czas odbioru części każdorazowo określi ZAMAWIAJĄCY.
21. ZAMAWIAJĄCY może zażądać od WYKONAWCY dostarczenia odpowiednich części zamiennych do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100. W takim wypadku naprawy uszkodzonego komputerowego urządzenia peryferyjnego przy użyciu dostarczonych części zamiennych przez WYKONAWCĘ wykona ZAMAWIAJĄCY we własnym zakresie.
22. W przypadku awarii nośnika danych w które jest wyposażone serwisowane urządzenie, powodującego konieczność jego wymiany, uszkodzony nośnik pozostanie u Zamawiającego.
23. Wykonawca na własny koszt dokona utylizacji wymienionych części/podzespołów/elementów wskazanych przez Zamawiającego.
24. WYKONAWCA w trakcie realizacji umowy zobowiązany jest do:
 - a. posiadania na stanie magazynowym elementów i części w ilościach i asortymencie umożliwiającym usunięcie awarii w terminach wymaganych umową,
 - b. świadczenia usługi opieki i konserwacji w sposób minimalizujący niedogodności w bieżącej pracy ZAMAWIAJĄCEGO,
 - c. posiadania aktualnych uprawnień, wiedzy i zasobów koniecznych do należytej realizacji umowy, w tym w zakresie wykonywania konserwacji i napraw urządzeń objętych gwarancją producenta,
 - d. wykonywania czynności konserwacyjnych i serwisowych w sposób gwarantujący zachowanie posiadanych przez ZAMAWIAJĄCEGO gwarancji na eksploatowane urządzenia i/lub ich elementy będące przedmiotem prowadzonych prac przez WYKONAWCĘ.
25. WYKONAWCA zobowiązuje się do zachowania poufności w stosunku do wszelkich danych dotyczących działalności Zamawiającego, które uzyskał w ramach wykonywania umowy.
26. WYKONAWCA zobowiązuje się nie udostępniać bez pisemnej zgody Zamawiającego jakichkolwiek materiałów przekazanych przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy, a także powstałych w wyniku jej wykonania.
27. WYKONAWCA zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy na pisemne żądanie Zamawiającego, niezwłocznie po otrzymaniu takiego wezwania.
28. WYKONAWCA realizując umowę zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP i PPOŻ.
29. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku jego działania przy realizacji niniejszej umowy.
30. WYKONAWCA zobowiązany jest stawić się do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO na każde żądanie Zamawiającego, w celu wyjaśnienia ewentualnych niejasności lub uwag co do sposobu i jakości realizowanych usług.
31. Realizacja niniejszej Umowy nie wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest ZAMAWIAJĄCY.
32. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego.
33. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

34. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych, powyższych informacji jedynie w celu wykonania przedmiotu umowy.
35. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić powyższe informacje tylko tym pracownikom Wykonawcy, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione zakresem, w którym wykonują przedmiot umowy.
36. Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji powszechnie znanych lub opublikowanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ.

§ 3

WYKONAWCA udzieli miesięcznej gwarancji na sprzęt lub elementy zamontowane w ramach naprawy i wystawi dokument potwierdzający udzieloną gwarancję.

§ 4

1. W przypadku nie dotrzymania terminu: konserwacji, naprawy lub przedstawienia ekspertyzy dotyczącej braku możliwości wykonania naprawy, WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia (odnosząc się do czasu roboczego Zamawiającego).
2. W przypadku nie dotrzymania terminu przekazania przez WYKONAWCĘ kalkulacji kosztów naprawy urządzenia peryferyjnego, WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 200 zł za każde kolejne 12 godzin opóźnienia (odnosząc się do czasu roboczego Zamawiającego).
3. Opóźnienie w konserwacji lub naprawie powyżej 2 dni uprawnia ZAMAWIAJĄCEGO do wykonania danej konserwacji lub naprawy we własnym zakresie i obciążenia kosztami tej naprawy lub konserwacji WYKONAWCĘ.
4. Trzykrotne opóźnienie w realizacji konserwacji lub naprawy uprawnia ZAMAWIAJĄCEGO do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy WYKONAWCY przysługuje wynagrodzenie do wysokości zł brutto (słownie zł:.....) w tym należny podatek VAT.
2. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do niezrealizowania wartości brutto umowy, o której mowa w ust. 1. WYKONAWCY nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
3. Zapłata wynagrodzenia WYKONAWCY następować będzie w częściach, każdorazowo po dokonanej konserwacji lub naprawie przelewem na rachunek bankowy nr, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO i obejmować będzie ryczałtową cenę za konserwację lub naprawę określoną w załączniku nr 2 do umowy oraz koszt dostarczonych przez WYKONAWCĘ, zgodnie z § 2 ust. 17 umowy, elementów lub części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy. Fakturę VAT należy doręczyć ZAMAWIAJĄCEMU pod adres: Ministerstwo Sprawiedliwości, Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych, ul. Czerniakowska 100, Warszawa lub przesłać w formie elektronicznej, z adresu mailowego Wykonawcy: na adresy mailowe Zamawiającego:i Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w zdaniu pierwszym, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Ceny za części zamienne i elementy wykorzystane do wykonania usługi naprawy mogą zostać powiększone maksymalnie o 10% - owo narzut w stosunku do ceny ich zakupu przez WYKONAWCĘ. Zamawiający każdorazowo ma prawo zażądać od WYKONAWCY przedstawienia dowodu zakupu (faktury, paragonu wraz z cenami jednostkowymi) części użytych do naprawy i

serwisu. Nie przedstawienie dowodu zakupu będzie podstawą do odmowy zapłaty części faktury do czasu doręczenia żdanego dokumentu. W przypadku udzielenia WYKONAWCY rabatu na części zamienne i elementy przez niego zakupione, za cenę zakupu przez WYKONAWCĘ uznaje się cenę po udzieleniu rabatu. Dowód zakupu, o którym mowa w zdaniu drugim powinien umożliwiać jednoznaczne zidentyfikowanie części i elementów zakupionych przez WYKONAWCĘ oraz ich jednostkową cenę zakupu.

5. ZAMAWIAJĄCY jest płatnikiem faktur wystawionych przez WYKONAWCĘ.
6. WYKONAWCA nie może wpisać do wystawionych zgodnie z umową faktur innego terminu płatności niż określony w ust. 3.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
8. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez ZAMAWIAJĄCEGO prawidłowo wystawionej faktury korygującej lub potwierdzenia przez WYKONAWCĘ zmian, które ZAMAWIAJĄCY wprowadzi notą korygującą.
9. Za niedotrzymanie terminu płatności prawidłowo wystawionej faktury WYKONAWCA może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
10. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody ZAMAWIAJĄCEGO nie jest skuteczne oraz stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem ZAMAWIAJĄCEGO od umowy.

§ 6

Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, z mocą obowiązującą przez 36 miesięcy od dnia jej podpisania lub do wyczerpania kwoty określonej § 5 ust. 1.
2. ZAMAWIAJĄCY ma prawo wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. W przypadku wystąpienia po stronie ZAMAWIAJĄCEGO istotnych okoliczności, niezależnych od ZAMAWIAJĄCEGO, uniemożliwiających realizację umowy, umowa ulega rozwiązaniu przed terminem określonym w ust. 1. Wtedy termin rozwiązania umowy wskaże ZAMAWIAJĄCY.

§ 8

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Przewiduje się wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jeśli zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, poprzez aneks do umowy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług lub akcyzy,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,
 - c) zasad wystąpienia zmian w ubezpieczeniach społecznych i zdrowotnych lub wysokości stawek składek na te ubezpieczenia.
3. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (ust. 4 pkt a) polega na dostosowaniu stawki do aktualnie obowiązującej, wchodzi w życie od dnia wejścia w życie zmiany stawki podatku. Zmiana wynagrodzenia określona w ust. 4 pkt b lub c następuje po sporządzeniu kalkulacji wynagrodzenia przez stronę wnioskującą o zmianę, w oparciu o wyliczenie na ile zmiana ma wpływ na wysokość wynagrodzenia, po akceptacji przez drugą ze Stron umowy.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Spory, które mogą wyniknąć w trakcie realizacji umowy będą rozpatrywane przez Sąd właściwy miejscowo dla Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie.

§ 11

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach:

- 2 egzemplarze dla ZAMAWIAJACEGO,
- 1 egzemplarz dla WYKONAWCY.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Wykaz użytkowanych urządzeń peryferyjnych.

Drukarki laserowe monochromatyczne:

Lp.	Sprzęt	Producent	Typ urządzenia	Ilość	Gwarancja producenta
1	Drukarka	HP	LJ 1320	42	
2	Drukarka	HP	LJ 4250	5	
3	Drukarka	Samsung	ML 3051	13	
4	Drukarka	HP	LJ 2015	22	
5	Drukarka	Lexmark	T642	4	
6	Drukarka	Lexmark	T652DN	18	
7	Drukarka	Lexmark	T654DN	4	
8	Drukarka	HP	LJ 2055	101	
9	Drukarka	HP	LJ 4515	28	
10	Drukarka	HP	LJ 3015	40	
11	Drukarka	Lexmark	MS811DTN	30	01.04.2021
12	Drukarka	Lexmark	MS510DN	80	01.04.2021
13	Drukarka	HP	LJ Pro M501dn	80	02.12.2020(50) 05.09.2022(30)
Razem				467	

Drukarki laserowe kolorowe:

Lp.	Sprzęt	Producent	Typ urządzenia	Ilość	Gwarancja producenta
1	Drukarka	HP	LJ 4700	1	
2	Drukarka	HP	LJ 5550	5	
3	Drukarka	Samsung	CLP650N	2	
4	Drukarka	RICOH	Rex Rotary 7528	1	
5	Drukarka	HP	LJ CP3525dn	1	
6	Drukarka	HP	LJ Ent M552dn	30	02.12.2020(10) 05.09.2022(20)
7	Drukarka	HP	LJ 452Pro	1	10.12.2021
Razem				41	

Urządzenia wielofunkcyjne:

Lp.	Sprzęt	Producent	Typ urządzenia	Ilość	Gwarancja producenta
1	Urządź.wielofunkcyjne	HP	LJ 3380 kombo	1	
2	Urządź.wielofunkcyjne	Lexmark	X850e	1	
3	Urządź.wielofunkcyjne	OKI	B4545 MFP kombo	2	
4	Urządź.wielofunkcyjne	Lexmark	X644e - kombo	2	
5	Urządź.wielofunkcyjne	Lexmark	X656 DTE/MFP	2	
6	Urządź.wielofunkcyjne	HP	M2727	12	

7	Urządź.wielofunkcyjne	HP	CLJ CM3530fs	1	
8	Urządź.wielofunkcyjne	HP	LJ M4555f MFP	2	
9	Urządź.wielofunkcyjne	Konica Minolta	Bizhub C454E	6	
10	Urządź.wielofunkcyjne	HP	Color LJ Ent 500 M575f	40	
11	Urządź.wielofunkcyjne	HP	LJ Ent 500 M525f MFP	40	
12	Urządź.wielofunkcyjne	HP	LJ Ent 630z MFP	10	
13	Urządź.wielofunkcyjne	Konica Minolta	BizHub C308	6	01.04.2021
14	Urządź.wielofunkcyjne	Lexmark	MX410DTE	80	01.04.2021
15	Urządź.wielofunkcyjne	Lexmark	CX517DE	60	08.12.2020 (20) 13.10.2022 (40)
16	Urządź.wielofunkcyjne	Lexmark	MX517DE	40	08.12.2020 (20) 13.10.2022 (20)
17	Urządź.wielofunkcyjne	XEROX	B8055 Mono	4	24.09.2022
18	Urządź.wielofunkcyjne	XEROX	C8045 Kolor	10	24.09.2022
Razem:				319	

Drukarki atramentowe:

Lp.	Sprzęt	Producent	Typ urządzenia	Ilość	Gwarancja producenta
1	Drukarka	Canon	PIXMA pro 9000 Mk II	1	
2	Drukarka	HP	DJ 460	1	
3	Drukarka	HP	OfficeJet H470	20	
4	Urządzenie drukujące Disk-Publisher	Primera	Bravo XRP	2	
Razem:				24	

Drukarki do etykiet (nalepki samoprzylepne):

Lp.	Sprzęt	Producent	Typ urządzenia	Ilość	Gwarancja producenta
1	Drukarka	CITIZEN	CL-S700	2	
2	Drukarka	ZEBRA	GK420T	80	16.11.2022(60) 27.12.2023(20)
Razem:				82	

Drukarki do kart (karty plastikowe):

Lp.	Sprzęt	Producent	Typ urządzenia	Ilość	Gwarancja producenta
1	Drukarka	MAGICARD	ENDURO Std	1	

Skanery:

Lp.	Sprzęt	Producent	Typ urządzenia	Ilość	Gwarancja producenta
1	Skaner	HP	Scanjet 8270	9	
2	Skaner	PLUSTEK	Smartoffice PL 2546	2	

3	Skaner	EPSON	WorkForce DS-7500	20	01.04.2021
4	Skaner	KODAK	Skaner ALARIS i2620(50 szt) +Legal Fladbed(50szt) + Silex DS.-510 (10 szt.)	50	16.11.2022
5	Skaner	Kodak	ALARIS i2820	20	27.12.2023
Razem:				101	

CENNIK KONSERWACJI I NAPRAW KOMPUTEROWYCH URZĄDZEŃ PERYFERYJNYCH

Lp.	Usługa	Jednostkowa ryczałtowa cena brutto (zł) Urządzenia nieobjęte gwarancją producenta	Jednostkowa ryczałtowa cena brutto (zł) Urządzenia objęte gwarancją producenta
1	Konserwacja, naprawa komputerowego urządzenia peryferyjnego wykonana zgodnie z umową (w tym koszty materiałów konserwacyjnych i pielęgnacyjnych, a także koszty koniecznego transportu i przesyłek, bez kosztów części zamiennych niezbędnych do naprawy) lub wykonanie diagnostyki, ekspertyzy technicznej. złzł

Wykaz minimalnych czynności koniecznych do wykonania w ramach konserwacji urządzeń peryferyjnych:

1. Dla drukarek laserowych w tym laserowych wielofunkcyjnych, drukarek etykiet:

- a) Odkurzenie obudowy i wnętrza
- b) Wyczyszczenie antystatyczne obudowy na zewnątrz
- c) Wyczyszczenie podajników papieru
- d) Usunięcie zanieczyszczeń z układów elektronicznych sprężonym powietrzem
- e) Oczyszczenie wentylatorów i filtrów ozonowych
- f) Wyczyszczenie drogi papieru
- g) Wyczyszczenie luster i soczewek
- h) Oczyszczenie elementu grzejnego
- i) Sprawdzenie stopnia zużycia rolek elementu grzejnego
- j) Oczyszczenie przekładni
- k) Smarowanie osi wałków gumowych
- l) Wyczyszczenie i kontrola rolek wyrzutowych
- m) Konserwacja rolek prowadzących
- n) Kontrola stopnia zużycia mechanizmu podajnika papieru
- o) Sprawdzenie poprawności wydruku
- p) Oczyszczenie szyb skanera po stronie wewnętrznej i zewnętrznej urządzenia
- q) Wykonanie innych niezbędnych czynności, zalecanych przez producenta urządzenia przy jego konserwacji,
- r) Dokonanie odpowiedniego wpisu w książce gwarancyjnej urządzenia/ wystawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie konserwacji przez uprawnionego technika (dotyczy urządzeń objętych gwarancją producenta)
- s) Jeżeli urządzenie posiada skaner należy dodatkowo wykonać czynności przewidziane dla skanerów, opisane w pkt 4.
- t) Sprawdzenie poprawności funkcjonowania urządzenia po zakończeniu konserwacji, w tym wykonanie wydruków testowych oraz jego konfiguracji (jeżeli będzie to wymagane).

2. Dla drukarek atramentowych:

- a) Odkurzenie obudowy i wnętrza
- b) Wyczyszczenie antystatyczne obudowy na zewnątrz
- c) Wyczyszczenie podajników papieru
- d) Usunięcie zanieczyszczeń z układów elektronicznych sprężonym powietrzem
- e) Oczyszczenie karetki z włókien papieru
- f) Czyszczenie przewodnicy karetki
- g) Smarowanie przewodnic
- h) Oczyszczenie paska-kodera
- i) Oczyszczenie przekładni
- j) Smarowanie osi wałków gumowych
- k) Oczyszczenie pojemnika absorbera z ewentualną wymianą absorbera
- l) Usunięcie zabrudzeń z zespołu czyszczącego głowice
- m) Sprawdzenie naciągu paska klinowego
- n) Oczyszczenie dysz głowicy drukującej
- o) Sprawdzenie poprawności wydruku
- p) Wykonanie innych, niezbędnych czynności, zalecanych przez producenta urządzenia przy jego konserwacji

- q) Dokonanie odpowiedniego wpisu w książce gwarancyjnej urządzenia/ wystawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie konserwacji przez uprawnionego technika (dotyczy urządzeń objętych gwarancją producenta)
- r) Sprawdzenie poprawności funkcjonowania urządzenia po zakończeniu konserwacji, w tym wykonanie wydruków testowych oraz jego konfiguracji (jeżeli będzie to wymagane).
- s)

3. Dla drukarek igłowych:

- a) Odkurzenie obudowy i wnętrza
- b) Wyczyszczenie antystatyczne obudowy na zewnątrz
- c) Wyczyszczenie podajników papieru
- d) Usunięcie zanieczyszczeń z układów elektronicznych sprężonym powietrzem
- e) Oczyszczenie traktora
- f) Czyszczenie przewodnic karetki
- g) Smarowanie przewodnic
- h) Oczyszczenie elementu przeniesienia napędu
- i) Wyczyszczenie wałka gumowego
- j) Smarowanie osi wałka gumowego
- k) Kontrola zużycia głowicy
- l) Kontrola zużycia taśmy barwiącej
- m) Pomiar, kontrola i ustawienie szerokości szczeliny między wałkiem a głowicą
- n) Sprawdzenie poprawności wydruku
- o) Wykonanie innych niezbędnych, czynności, zalecanych przez producenta urządzenia przy jego konserwacji
- p) Dokonanie odpowiedniego wpisu w książce gwarancyjnej urządzenia/ wystawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie konserwacji przez uprawnionego technika (dotyczy urządzeń objętych gwarancją producenta)
- q) Sprawdzenie poprawności funkcjonowania urządzenia po zakończeniu konserwacji, w tym wykonanie wydruków testowych oraz jego konfiguracji (jeżeli będzie to wymagane).
- r)

4. Dla skanerów:

- a) Odkurzenie obudowy i wnętrza
- b) Wyczyszczenie antystatyczne obudowy na zewnątrz
- c) Wyczyszczenie podajników papieru
- d) Usunięcie zanieczyszczeń z układów elektronicznych sprężonym powietrzem
- e) Konserwacja rolek prowadzących
- f) Sprawdzenie poprawności skanu
- g) Oczyszczenie szyb skanera po stronie wewnętrznej i zewnętrznej urządzenia
- h) Wykonanie innych niezbędnych czynności, zalecanych przez producenta urządzenia przy jego konserwacji
- i) Dokonanie odpowiedniego wpisu w książce gwarancyjnej urządzenia/ wystawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie konserwacji przez uprawnionego technika (dotyczy urządzeń objętych gwarancją producenta)
- j) Sprawdzenie poprawności funkcjonowania urządzenia po zakończeniu konserwacji, w tym wykonanie skanów testowych oraz jego konfiguracji (jeżeli będzie to wymagane).

KARTA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

Numer zgłoszenia (kolejny):

Dane zgłaszającego / Zamawiającego

Nazwa: **Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie, Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych.**

Imię i Nazwisko:

Telefon: Adres e-mail:.....

Data zgłoszenia serwisowego: Godzina.....

Typ zgłoszenia*:

- Urządzenie objęte gwarancją producenta**
- Diagnostyka
- Konserwacja
- Naprawa
- Ekspertyza techniczna

* - odpowiednie pole zakreślić

** - konserwacja lub naprawa nieobjęta gwarancją (konieczność zachowania gwarancji producenta po wykonaniu konserwacji lub naprawy)

Dane urządzenia

Nazwa (producent, model):
.....

Nr ewidencyjny urządzenia:
.....

Lokalizacja (dokładany adres wraz z numerem pomieszczenia):
.....
.....

Treść zgłoszenia serwisowego:

.....
.....
.....
.....

Data i podpis Zgłaszającego:

KALKULACJA KOSZTÓW NAPRAWY/USUNIĘCIA AWARII

Dotyczy zgłoszenia serwisowego nr

Szczegółowy opis uszkodzenia:

.....

.....

.....

.....

 - urządzenie jest objęte gwarancją producenta
Wykaz części zamiennych przeznaczonych do wymiany:

Lp.	Nazwa	Producent	Ilość	Cena brutto
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
Łączna cena brutto wszystkich części:				

Łączny koszt naprawy/usunięcia awarii:

Jednostkowa ryczałtowa cena brutto (zł) usługi*	Łączna cena brutto (zł) wszystkich części:	Łączny koszt naprawy/usunięcia awarii brutto zł (suma 1+2):
1.	2.	3
1). <input type="checkbox"/>zł brutto (urządzenia na gwarancji)		
2). <input type="checkbox"/>zł brutto (urządzenia poza gwarancją)		

* Należy zaznaczyć właściwą pozycję. Cena ryczałtowa, niezmienna w trakcie realizacji umowy, zaoferowana przez Wykonawcę w postępowaniu i zróżnicowana jedynie dla urządzeń objętych gwarancją producenta (pkt. 1) i nieobjętych gwarancją producenta (pkt. 2).

UWAGI:

.....

.....

.....

Data i podpis Wykonawcy:

Akceptacja Zamawiającego - kosztów naprawy/usunięcia awarii związanych z częściami zamiennymi.

AKCEPTACJA

BRAK AKCEPTACJI

Data i podpis osoby odpowiedzialnej za realizację umowy po stronie Wykonawcy:

.....

Uzasadnienie w przypadku braku akceptacji:

.....
.....
.....

PROTOKÓŁ REALIZACJI ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

do zgłoszenia nr

Zgłaszający / Zamawiający:

Nazwa: **Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie, Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych**

Imię i Nazwisko Zgłaszającego:

Nr zgłoszenia:

Skrócony opis zgłoszenia:

.....
.....

Wykonawca:

Nazwa:

Adres:

Dane urzędnika:

Nazwa lub opis urzędnika:

Nr ewidencyjny: Przebieg wydrukowanych stron:.....

Lokalizacja (dokładany adres):

.....

Opis prac serwisowych:

.....
.....
.....
.....

Data realizacji zgłoszenia serwisowego:

Wykaz użytych części zamiennych:

Lp.	Nazwa	Producent	Ilość	Cena brutto
1.				
2.				
3.				
Łączna cena brutto wszystkich części:				

Łączny koszt naprawy/usunięcia awarii:

Jednostkowa ryczałtowa cena brutto (zł) usługi*	Łączna cena brutto (zł) wszystkich części:	Łączny koszt naprawy/usunięcia awarii brutto zł (suma 1+2):
1.	2.	3
1). <input type="checkbox"/>zł brutto (urządzenia na gwarancji)		
2). <input type="checkbox"/>zł brutto (urządzenia poza gwarancją)		

* Należy zaznaczyć właściwą pozycję. Cena ryczałtowa, niezmienna w trakcie realizacji umowy, zaoferowana przez Wykonawcę w postępowaniu i zróżnicowana jedynie dla urządzeń objętych gwarancją producenta (pkt. 1) i nieobjętych gwarancją producenta (pkt. 2).

*Wykonawca potwierdza, iż usługa: naprawy**, diagnostyki**, konserwacji** lub ekspertyz technicznych* komputerowego urządzenia peryferyjnego zostało przeprowadzone z należytą starannością przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę, kwalifikację oraz doświadczenie. Wykonawca potwierdza również, iż wszystkie części/podzespoły elementy podlegają gwarancji zgodnej z umową. Wykonawca potwierdza również wykonanie testów poprawności funkcjonowania komputerowego urządzenia peryferyjnego po dokonaniu naprawy, konserwacji.*

** - odpowiednie skreślić

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

1. Wykaz osób upoważnionych do zgłaszania diagnostyki, ekspertyz technicznych oraz napraw i konserwacji sprzętu:

Lp.	Imię i Nazwisko	Adres e-mail
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

2. Wykaz osób upoważnionych przez Wykonawcę do: podpisywania w imieniu Wykonawcy „kalkulacji kosztów”, podpisywania „protokołów realizacji zgłoszeń serwisowego”.

Lp.	Imię i Nazwisko	Adres e-mail
1		
2		
3		

FORMULARZ WYCENY

.....

 Nazwa Wykonawcy

.....
 Siedziba (kod, miejscowość, województwo, powiat, ulica, nr domu, nr lokalu)

NIP, REGON

Nr KRS....., Nr telefonu

Nr faksu, e-mail:@.....

1. Oferowane ceny:

CENNIK KONSERWACJI I NAPRAW URZĄDZEŃ PERYFERYJNYCH

Lp.	Usługa	Jednostkowa ryczałtowa cena brutto (zł) Urządzenia nieobjęte gwarancją producenta	Jednostkowa ryczałtowa cena brutto (zł) Urządzenia objęte gwarancją producenta
1	Konserwacja, naprawa urządzenia peryferyjnego wykonana zgodnie z umową (w tym koszty materiałów konserwacyjnych i pielęgnacyjnych, a także koszty koniecznego transportu i przesyłek, bez ceny kosztów części zamiennych niezbędnych do naprawy) lub wykonanie diagnostyki, ekspertyzy technicznej. zł zł

2. Oferujemy miesięcy gwarancji producenta na przedmiot zamówienia.

3. Oferujemy czas naprawy nie dłuższy niż dzień/dni roboczych.

.....
 upoważniony przedstawiciel Wykonawcy
 (Podpis, pieczęć, data)