

ANKIETA BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTA

Szanowni Państwo

Laboratorium Badań Mikrobiologicznych PSSE w Głogowie stara się świadczyć usługi na najwyższym poziomie. W związku z tym zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety w celu poznania Państwa opinii na temat naszego Laboratorium.

Państwa opinie i spostrzeżenia mają na celu ciągłą poprawę oferowanych przez nas usług. Wyniki ankiety analizujemy w celu doskonalenia systemu zarządzania laboratorium.

Ankieta ma charakter anonimowy i należy ją wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedzi znakiem X lub udzielenie pisemnej odpowiedzi w pytaniach otwartych.

1. JAKIE BADANIA WYKONAŁ/A PAN/PANI W NASZYM LABORATORIUM?

- Badanie do celów sanitarno-epidemiologicznych („książeczka zdrowia”)
- Badanie biologicznych wskaźników kontroli skuteczności sterylizacji
- Inne.....
proszę wpisać jakie

2. PROSZĘ OCENIĆ WYKONANĄ USŁUGĘ LABORATORYJNĄ

ZAKRES USŁUGI	ZDECYDOWANIE JESTEM ZADOWOLONY	RACZEJ TAK	TRUDNO POWIEDZIEĆ	RACZEJ NIE JESTEM ZADOWOLONY	ZDECYDOWANIE NIE JESTEM ZADOWOLONY
Dostęp do informacji dotyczących oferowanych badań	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dostęp do informacji o cenach badania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terminowość wykonanego badania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czas realizacji wykonanego badania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wysoka jakość wykonanego badania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poziom obsługi przez personel Laboratorium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. CZY ZNAJDUJĄ PAŃSTWO NA NASZEJ STRONIE INTERNETOWEJ WSZYSTKIE ISTOTNE INFORMACJE NA TAMAT LABORATORIUM I USŁUG, JAKIE ŚWIADCZY?

TAK

NIE

nie korzystałem/korzystałam ze strony internetowej Laboratorium

Jeśli nie, to jakich informacji oczekują Państwo dodatkowo? (prosimy wymienić)

.....

.....

.....

.....

4. CO PANA/PANI ZDANIEM LABORATORIUM BADAŃ MIKROBIOLOGICZNYCH PSSE W GŁOGOWIE POWINNO ZMIENIĆ WE WSPÓŁPRACY Z KLIENTEM?

.....

.....

.....

.....

5. JAKI JEST WEDŁUG PANA/PANI OCENY SŁABY PUNKT DZIAŁALNOŚCI PSSE W GŁOGOWIE?

.....

.....

.....

.....

6. JAKIE SĄ NASZE MOCNE STRONY?

.....

.....

.....

.....

DZIĘKUJĘ ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY

Wypełnioną ankietę należy umieścić w skrzynce „ANKIETY” dostępnej na parterze budynku PSSE w Głogowie na ścianie przy klatce schodowej lub oddać w pokoju nr 5. Ankietę można również wysłać na adres lab.psse.glogow@sanepid.gov.pl