**FORMULARZ SKARGI DLA PASAŻERA podczas podróży autobusem lub autokarem [Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego
i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004]**

**Skarga złożona przez:**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię: | Nazwisko: |
| Adres: |
| Kod pocztowy: | Miasto: | Kraj: |
| E-mail: |
| Numer telefonu | Nr 1: | Nr 2: |

**Dane pasażera:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Imię i Nazwisko pasażera(-ów) | Wskaż, czy wymagana była specjalna pomoc  | Cena biletu (ogółem) |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Szczegóły trasy**

|  |
| --- |
| Przewoźnik: |
| Biuro podróży lub organizator wycieczki (jeśli dotyczy): |
| Numer rezerwacji / numer biletu (jeśli dostępny): |
| Cena biletu: |
| Miejsce (dworzec autobusowy, przystanek autobusowy) odjazdu: | Miejsce (dworzec autobusowy, przystanek autobusowy) przyjazdu: |
| Stacje pośrednie (jeśli dotyczy): |
| Zaplanowany czas odjazdu:gg dd mm rr  |
| Rzeczywisty czas wyjazdu:gg dd mm rr Planowany czas przyjazdu:gg dd mm rr Rzeczywisty czas przyjazdu:gg dd mm rr  |

 **Przedmiot skargi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Anulowanie / opóźnienie** | **Dostępność (dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej)** |
| * Brak informacji
* Brak odpowiedniej pomocy
* Rekompensata za brak możliwości wyboru między zmianą trasy a zwrotem
 | * DyskryminacjaBrak odpowiedniej pomocy (na pokładzie autobusów lub autokarów)
* Utrata / uszkodzenie sprzętu do poruszania się
 |
| * **Inne** (np. Dyskryminujące taryfy lub warunki umowne)
 |

OPIS PROBLEMU DRUKOWANYMI LITERAMI (jeśli pismo jest wypełniane odręczne)

Czy podjąłeś już jakieś działania w celu rozwiązania napotkanego problemu(-ów) (np. jeśli przesyłasz ten formularz do krajowego organu wykonawczego, czy złożyłeś już skargę do przewoźnika)?

NIE □

TAK □

Jeśli tak, proszę wskazać, do kogo wysłano poprzednią skargę lub zapytanie (prosimy załączyć tę skargę lub zapytanie oraz odpowiedź, jeśli została wysłana):

PROSZĘ ZAŁĄCZYĆ WŁAŚCIWE DOKUMENTY (kopia biletu/rezerwacji, kopia skargi przesłana do przewoźnika lub innego organu, oraz odpowiedź od przewoźnika na złożoną reklamację lub oświadczenie o braku odpowiedzi na reklamację ze strony przewoźnika)

Obowiązują zasady ochrony danych. **Niniejszym upoważniam odbiorcę niniejszej skargi do udostępniania moich danych osobowych innym stronom, jeśli jest to wymagane do rozpatrzenia mojej skargi**

TAK □ NIE □

Data oraz podpis

…………………………………………………