Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
|  | Tytuł projektu | e-Doręczenia – usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego w  Polsce |
|  | Beneficjent projektu | Minister Cyfryzacji |
|  | Partnerzy | Urząd Komunikacji Elektronicznej  Ministerstwo Rozwoju i Technologii |
|  | Postęp finansowy | Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 79 976 388,47 zł  Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 84.261.371,55 zł  **Faktyczny koszt projektu: 75.220.492,24 zł**  ***Poziom realizacji kosztów w stosunku do ostatniego planu: 89,27%***  Oszczędności w wysokości 9.040.879,31 zł zostały wygenerowane w poniższych zadaniach:  Zadanie 1: 324.935,38 zł  Zadanie 2: 7.015.197,24 zł  Zadanie 3: 906.018,00 zł  Zadanie 4: 0,00 zł  Zadanie 5: 751.202,29 zł  Koszty pośrednie: 85.549,23 zł  W ramach projektu nie zostały naliczone żadne korekty finansowe.  Na dzień 31-12-2023 r. poziom certyfikacji wydatków wyniósł: 55.840.526,80 zł  **Zakontraktowana wartość dofinansowania: 75.220.492,24 zł**  ***Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania:75,24 %*** |
|  | Postęp rzeczowy | Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 07-11-2019 r. (termin nie uległ zmianie).  Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 07-11-2019 r.  **Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu:** 07-11-2019 r.  Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 06-11-2022 r.,  Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31-12-2023 r.  **Faktyczna data zakończenia realizacji projektu:** 31-12-2023 r.  Przyczyną zmian terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu były następujące czynniki:  1) brak dostarczenia i wdrożenia docelowej infrastruktury dla systemu produkcyjnego e-Doręczenia,  2) ustawowa zmiana terminu wdrożenia Punktu Transgranicznego,  3) ustawowa zmiana terminu wdrożenia integracji z KRS i CEIDG  4) niedostosowania produktów projektu do zmieniającego się dynamicznie otoczenia technologicznego związanego z rozwojem usług e-administracji.  W trakcie realizacji projektu zawarte zostały 3 aneksy do Porozumienia o dofinansowanie, zmieniające termin realizacji projektu.    Wszystkie zadania w projekcie zostały zrealizowane zgodnie z planowanym zakresem. Status realizacji zadań na zakończenie projektu:   1. Zadanie 1 (Zarządzanie projektem (w tym zarządzanie zakresem, analizą biznesową projektu, zadaniami, ryzykami, harmonogramem i budżetem): zrealizowane, 2. Zadanie 2 (Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie oprogramowania wraz z opracowaniem dokumentacji projektowej): zrealizowane, 3. Zadanie 3 (Usługi wspomagające realizację projektu): zrealizowane, 4. Zadanie 4 (Szkolenia): zrealizowane 5. Zadanie 5 (Promocja): zrealizowane   **Status realizacji Kamieni milowych w projekcie:**   1. Udostępniona do testów pierwsza wersja Systemu Komunikacyjnego, Bazy Adresów Elektronicznych i Aplikacji e-Doręczenia   • Planowany termin osiągnięcia: 07-2020  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 03-2021  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany  Przyczyna opóźnień: Termin osiągnięcia pierwszego kamienia wypadł w okresie zaistnienia siły wyższej wywołanej pandemią COVID-19, co spowodowało konieczność zastosowania pracy zdalnej. Dodatkowo okres ograniczonych kontaktów bezpośrednich w gospodarce kraju zbiegł się z wygaśnięciem umów specjalistów z body leasingu, natomiast kolejne nabory były ograniczone bądź wstrzymane. Wydłużyło to prace nad systemem.   1. Zakończony pilotaż I na środowisku testowym   • Planowany termin osiągnięcia: 03-2021  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 09-2021  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany  Przyczyna opóźnień: Niezakończone prace deweloperskie oraz brak gotowych środowisk do przeprowadzenia pilotażu spowodowane wydłużającym się postępowaniem przetargowym na zakup docelowej infrastruktury a następnie opóźnienia w dostawie infrastruktury spowodowane trwającą pandemią COVID-19   1. Wdrożona Baza Adresów Elektronicznych   • Planowany termin osiągnięcia: 06-2021  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 10-2021  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany  Przyczyna opóźnień: Niezakończone prace deweloperskie oraz brak docelowych środowisk (spowodowany wydłużającym się postępowaniem przetargowym na zakup docelowej infrastruktury a następnie opóźnienia w dostawie infrastruktury spowodowane trwającą pandemią COVID-19) umożliwiających przeprowadzenie testów UAT, e2e, bezpieczeństwa i wydajnościowych skutkujące przesunięciem wdrożenia produkcyjnego.   1. Wdrożony Standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego   • Planowany termin osiągnięcia: 12-2020  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 01-2021  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany   1. Zakończony pilotaż II na środowisku produkcyjnym (doręczenie w obrocie krajowym)   • Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony: 10-2023  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 11-2023  Przyczyna opóźnienia: Faktycznie pilotaż II zakończył się listopadzie jednak protokoły z realizacji prac zostały podpisane w grudniu 2023 r. Opóźnienie w zakończeniu pilotażu wynika z opóźnienia prac po stronie Operatora Wyznaczonego, który jako dostawca publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego musiał dostarczyć zmiany w systemie Operatora wyznaczonego w celu zapewniania pełnej integracji między systemem OW a systemem MC w celu zapewniania pełnej funkcjonalności zaplanowanych produktów.  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany   1. Wdrożona Aplikacja e‑Doręczenia   • Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony: 10-2023  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 11-2023  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany  Przyczyna opóźnienia: Wdrożenie aplikacji e-Doręczenia nastąpiło w listopadzie jednak protokoły z realizacji prac zostały podpisane w grudniu 2023 r. Opóźnienie wdrożenia aplikacji wynikało z opóźnienia zakończenia pilotażu II, w ramach którego pilotażowo zostały dokonane zmiany w aplikacji przed zaplanowanym wdrożeniem produkcyjnym.   1. Zakończony pilotaż III na środowisku produkcyjnym (doręczenie transgraniczne)   • Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony: 11-2023  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2023  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany  Przyczyna opóźnienia: Faktycznie pilotaż III zakończył się grudniu jednak protokoły z realizacji prac zostały podpisane w grudniu 2023 r. Opóźnienie w zakończeniu pilotażu wynika z opóźnień pilotażu II. Prace nad pilotażem III mogły zostać zakończone po zakończeniu pilotażu II. Aby zminimalizować opóźnienie zrównoleglono prace.   1. Wdrożony Punkt Transgraniczny   • Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony: 11-2023  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2023  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany  Przyczyna opóźnienia: Punkt Transgraniczny mógł został wdrożony w pełnej funkcjonalności dopiero po zakończeniu pilotażu III. Punkt Transgraniczny został w pełni przygotowany, jednak nie został wdrożony na środowisko produkcyjne, ze względu na przesunięcie w grudniu 2023 r. terminu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń przez zobowiązane podmioty, o którym mowa w art. 155 ust 11 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Punkt transgraniczny może zostać uruchomiony w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z art. 155 ust 10. Punkt jest w pełni gotowy funkcjonalnie i gotowy do wdrożenia produkcyjnego w wyznaczonym terminie.   1. Wdrożony System Komunikacyjny   • Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony 12-2023  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2023  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany  Przyczyna opóźnienia: System Komunikacyjny mógł zostać wdrożony w pełnej funkcjonalności dopiero po zakończeniu pilotażu II i III. System został wdrożony w grudniu 2023 r. Jednak wybrane funkcjonalności nie zostały uruchomione ze względu na przesunięcie w grudniu 2023 r. terminu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń przez zobowiązane podmioty, o którym mowa w art. 155 ust 11 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Punkt transgraniczny, integracja z KSR i CEIDG mogą zostać uruchomione w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z zapisami ustawy o doręczeniach elektronicznych. Funkcjonalności są w pełni gotowe funkcjonalnie i gotowe do wdrożenia produkcyjnego w wyznaczonym terminie.   1. Koniec realizacji projektu   • Planowany termin osiągnięcia: 11-2022, zmieniony 12-2023  • Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2023  • Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany  W związku z wydłużeniem terminu realizacji projektu do 31-12-2023 r., zmianie uległy terminy osiągnięcia Kamieni milowych z poz. 5-10.  W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:   1. Standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (Standard  e-Doręczeń)   • Planowana data wdrożenia: 12-2020  • Rzeczywista data wdrożenia: 01-2021   1. Baza Adresów Elektronicznych   • Planowana data wdrożenia: 07-2021  • Rzeczywista data wdrożenia: 10-2021   1. Aplikacja e-Doręczenia   • Planowana data wdrożenia: 10-2021  • Rzeczywista data wdrożenia: 10-2021   1. System komunikacyjny wraz z usługami integracyjnymi   • Planowana data wdrożenia: 09-2023  • Rzeczywista data wdrożenia: 12-2023   1. Punkt transgraniczny   • Planowana data wdrożenia: 09-2023  • Rzeczywista data wdrożenia: 12-2023   1. Zestawienie zawiera sumaryczną liczbę aktywnych adresów do doręczeń elektronicznych zarejestrowanych w Bazie Adresów Elektronicznych w podziale na adresy należące do podmiotów publicznych, niepublicznych i osób fizycznych. Zestawienie będzie upublicznione na portalu danepubliczne.gov.pl. Zestawienie będzie zawierało pięć rekordów i będzie generowane cyklicznie raz na miesiąc.   • Planowana data wdrożenia: 10-2021  • Rzeczywista data wdrożenia:12-2023 |
| 1. 6 | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | W ramach projektu powstała następująca e-usługa dla obywateli i przedsiębiorców:  **A2A - Usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego**, umożliwiająca przesłanie danych między nadawcą a odbiorcą z udziałem zaufanej trzeciej strony drogą elektroniczną i zapewniająca dowody związane z posługiwaniem się przesyłanymi danymi, w tym dowód wysłania i otrzymania danych, oraz chroniąca przesyłane dane przed ryzykiem utraty, przejęcia lub nieuprawnionego dostępu oraz uszkodzenia lub jakiejkolwiek nieupoważnionej zmiany. Główne cechy usługi:  - zapewnia identyfikację nadawcy,  - zapewnia identyfikację adresata przed dostarczeniem danych,  - wysłanie i otrzymanie danych jest zabezpieczone zaawansowanym podpisem elektronicznym lub zaawansowaną pieczęcią elektroniczną kwalifikowanego dostawcy usług zaufania w taki sposób, by wykluczyć możliwość niewykrywalnej zmiany danych,  - każda zmiana danych niezbędna do celów wysłania lub otrzymania danych jest wyraźnie wskazana nadawcy i adresatowi danych,  - data i czas wysłania i otrzymania są wskazane za pomocą kwalifikowanego znacznika czasu. |
|  | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju  Cel III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu  Obszar: E-Państwo Cel: Cyfrowe państwo usługowe  Kierunek Interwencji: Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe: zapewnienie e-usług adekwatnych do realnych potrzeb, zgłaszanych przez obywateli i przedsiębiorców; zapewnienie dominującego udziału elektronicznego obiegu dokumentów w administracji i obrocie gospodarczym; Zintegrowanie infrastruktury przetwarzania danych w administracji i rozwój Systemów Rejestrów Państwowych.  Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa:  Cel: wprowadzenie spójnej strategii zarządzania informacją oraz jednolitych zasad, standardów budowy i eksploatacji budowy rozwiązań IT w administracji (e‑administracja) oraz zwiększenie zarówno podaży oczekiwanych przez społeczeństwo wysokiej jakości publicznych e-usług w Polsce, jak i poziomu ich wykorzystania mierzonego odsetkiem obywateli i przedsiębiorców, korzystających z Internetu w relacjach z administracją publiczną, zgodnie z celami strategii Sprawne Państwo;  Działanie: Wyznaczanie standardów i tworzenie warunków dla efektywnej i bezpiecznej e-Administracji, Informatyzacja urzędów.  **W ramach projektu osiągnięto następujące wskaźniki:**   1. Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) (obligatoryjny wskaźnik produktu, wynikający z POPC);   Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 1/1/1   1. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności (specyficzny wskaźnik produktu, wynikający z POPC);   Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 1/1/1   1. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne (kluczowy wskaźnik produktu, wynikający z POPC;   Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 1/1/1   1. Przestrzeń dyskowa serwerowni (kluczowy wskaźnik produktu, wynikający z POPC),   Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 21,4 TB/21,4 TB/21,4 TB   1. Moc obliczeniowa serwerowni (informacyjny wskaźnik produktu, wynikający z POPC).   Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 33 TF/33 TF/33TF   1. Liczba wdrożonych standardów,   Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 1/1/1   1. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym (w tym kobiety)   Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 4194/1000/4194 (w tym 2941/600/2941 kobiet)  **Zmiany i przyczyna zmian w zakresie wskaźników w stosunku do pierwotnego planu dotyczą:**   1. (nazwa wskaźnika)   (zmiana) …………………….  (przyczyna zmiany lub ew. nieosiągnięcia) …………………….   1. (nazwa wskaźnika)   (zmiana) …………………….  (przyczyna zmiany lub ew. nieosiągnięcia) ……………………. |
|  | Ryzyka i problemy | | **Nazwa ryzyka** | **Uwagi** | | --- | --- | | Niedotrzymywanie warunków umowy przez jednostkę realizacyjną (niedotrzymywanie terminów, niska jakość prac) | Ryzyko może się zmaterializować w sytuacji wystąpienia konieczności modernizacji wytworzonego systemu. | | Brak zagwarantowania ciągłości wsparcia eksperckiego ze strony konsultantów body leasing. | Ryzyko może się zmaterializować w przypadku braku zapewnionego wsparcia eksperckiego w okresie utrzymaniowym, w przypadku wystąpienia konieczności modernizacji wytworzonego systemu. | | Utrata zaufania do systemu w  wyniku niedostępności systemu, niewystarczającego zapewnienia bezpieczeństwa danych | Ryzyko może się zmaterializować w przypadku pełnego uruchomienia funkcjonalności systemu – wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych. Ryzyko zostało zminimalizowane – przeprowadzono testy wydajności i bezpieczeństwa. | | Brak akceptacji społecznej i  zainteresowania użytkowników końcowych wdrożonym rozwiązaniem | Ryzyko może się zmaterializować jeśli podmioty zobowiązane ustawowo do wdrożenia e-Doręczeń nie będą w pełni przygotowanie na korzystanie z nowego systemu i dostosowanie się do nowych przepisów KPA, które wchodzą wraz z obowiązkiem stosowania e-Doręczeń. Ryzyko zostało zminimalizowane dzięki prowadzonym działaniom wdrożeniowym wśród zobowiązanych podmiotów. | | Wprowadzenie nieoptymalnego modelu finansowania usługi | Ryzyko może się zmaterializować w dniu wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń. Ryzyko jest minimalizowane dzięki działaniom komunikacyjnym wyjaśniającym podmiotom publicznym, że opłaty za usługi PURDE i PUH są korzystniejsze niż opłaty za tradycyjną rejestrowaną przesyłkę poleconą, co wynika z rozporządzenia wydawanego na podstawie ustawy o doręczeniach elektronicznych |   Pozostałe ryzyka wymieniane we wcześniejszych raportach związane były z etapem prac wytwórczych i wdrożeniowych – obecnie nie mają wpływu na utrzymanie trwałości efektów wytworzonych w ramach projektu. |
|  | Uzyskane korzyści | - stworzenie usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego w Polsce zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 44 eIDAS – usługa została stworzona i jest uruchomiona.  - umożliwienie doręczenia elektronicznego dokumentu w bezpieczny sposób z jednoznacznym zidentyfikowaniem nadawcy i odbiorcy wiadomości, którzy będą uwierzytelnieni na średnim poziomie pewności zgodnie z art. 8 eIDAS lub wyższym – usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publiczna usługa hybrydowa są uruchomione i zgodnie z wymaganiami eIDAS oraz ustawy o doręczeniach elektronicznych zapewniają bezpieczeństwo i jednoznaczność identyfikacji nadawcy i odbiorcy,  - zapewnienie bezpieczeństwa i pełnej rozliczalność wykorzystania usługi, która będzie dostarczać dowody integralności wiadomości oraz potwierdzeń - usługa jest uruchomiona i zgodnie z rozporządzenie eIDAS oraz ustawa o doręczeniach elektronicznych zapewnia integralność wiadomości i generuje dowody nadania i doręczenia wiadomości;  - Powszechnie dostępny (w BAE) jeden adres do doręczeń elektronicznych; - Skuteczna ochrona przesyłanych dokumentów elektronicznych przed ryzykiem utraty lub jakiejkolwiek nieupoważnionej zmiany;  - Zapewnienie natychmiastowych dowodów doręczenia dokumentów elektronicznych; - Pewność co do początku biegu terminów, skuteczności zawiadomień i wezwań; - Oszczędność wynikająca z wyeliminowania czynności związanych z procesami druku, konfekcjonowania korespondencji oraz czynności logistycznych; - Możliwość wysłania lub odbioru korespondencji za potwierdzeniem odbioru drogą elektroniczną o dowolnej porze każdego dnia tygodnia, z dowolnego miejsca (odmiejscowienie doręczenia);  - Umożliwienie bezpiecznego przechowania korespondencji w jednym miejscu.  - Budowa nowych kompatybilnych usług rejestrowanego doręczenia elektronicznego w oparciu o standard;  - Poprawa funkcjonalności e-usług;  - Ograniczenie wielokrotnego ponoszenia kosztów wdrożenia oraz utrzymania rozwiązań i infrastruktury;  - Dostosowanie systemów dziedzinowych podmiotów publicznych do standardu usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.  Realizacja powyższych korzyści została zapewniona poprzez zapisy ustawy o doręczeniach elektronicznych. |
|  | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | Krajowy System Doręczeń Elektronicznych będzie integruje się z następującymi systemami teleinformatycznymi:   1. Krajowy Rejestr Sądowy (KRS)    1. Krajowy Rejestr Sądowy    2. Uzupełnianie się: wymiana danych między KRS a Bazą Adresów Elektronicznych    3. Dla podmiotów zarejestrowanych w KRS-ie – w dniu wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych będzie istniał obowiązek założenia adresu do doręczeń jako działania towarzyszącego innym interakcjom z sądem rejestrowym (dokonywanie wpisu w KRS). Dzięki temu czynności związane z  rejestracją adresu doręczeń elektronicznych będą mogły być blisko związane z procesem rejestracji podmiotu. W KRS będzie ujawniona informacja o  adresie do doręczeń elektronicznych posiadanym przez podmiot zarejestrowany w KRS. KRS będzie także dla nadawców korespondencji źródłem danych referencyjnych o planowanych odbiorcach tej korespondencji. Będzie zapewniona bezpośrednia wymiana danych pomiędzy KRS oraz Bazą Adresów Elektronicznych - niezbędnych do założenia adresu lub jego aktualizacji w KRS.    4. Status: Wdrażanie – integracja jest przetestowana i zostanie w pełni uruchomiona w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych 2. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG):    1. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG)    2. Uzupełnianie się: wymiana danych między CEIDG a Bazą Adresów Elektronicznych    3. Dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w dniu wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń będzie istniała możliwość złożenia adresu do doręczeń za pośrednictwem CEIDG. Dodatkowo w CEIDG jest ujawniona informacja o  adresie do doręczeń elektronicznych posiadanego przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG. CEIDG jest także dla nadawców korespondencji źródłem danych referencyjnych o planowanych odbiorcach tej korespondencji. Jest zapewniona bezpośrednia wymiana danych pomiędzy CEIDG oraz Bazą Adresów Elektronicznych - niezbędnych do założenia adresu lub jego aktualizacji w CEIDG    4. Status: Wdrażanie – integracja jest przetestowana i zostanie w pełni uruchomiona w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych 3. System Rejestrów Państwowych    1. Rejestr PESEL    2. Korzystanie – pobieranie danych PESEL do BAE    3. System rejestrów publicznych osadzonych na wspólnej infrastrukturze informatycznej, względem którego ustalono jednolite zasady bezpieczeństwa, utrzymania i dostępności. Obecnie w skład SRP wchodzą m.in.: rejestr PESEL, Rejestr Dowodów Osobistych, Rejestr Stanu Cywilnego, System Odznaczeń Państwowych, Centralny Rejestr Sprzeciwów. Rejestr PESEL jest wykorzystywany przez system e-Doręczenia w zakresie weryfikacji danych osób fizycznych oraz następuje automatyczna wymiana danych w przypadku śmierci osoby fizycznej    4. Status: wdrożony 4. Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej    1. Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej    2. Korzystanie – wykorzystanie do identyfikacji użytkownika w systemie e-Doręczeń    3. Aplikacja e-Doręczenia korzysta z  uwierzytelnienia przez Węzeł Krajowy    4. Status: Wdrożony 5. Profil Zaufany    1. PZ Podpis    2. Korzystanie    3. System umożliwiający wygenerowanie i weryfikację podpisu elektronicznego potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP. Możliwe jest podpisanie wniosku o założenia adresu do doręczeń przy wykorzystaniu Profilu Zaufania. Aplikacja korzysta z  Profilu Zaufania    4. Status: Wdrożony 6. Portal gov.pl    1. mObywatel.gov.pl oraz Biznes.gov.pl    2. Korzystanie    3. mObywatel.gov.pl oraz Biznes.gov.pl są portalami internetowymi, dzięki którym obywatel/przedsiębiorca mają dostęp do informacji i e-usług w jednym miejscu, a sprawę mogą zainicjować z dowolnego miejsca. Informacje i usługi świadczone drogą elektroniczną są prezentowane w jednolity i zestandaryzowany sposób. Dlatego też aplikacja e-Doręczeń została udostępniona w biznes.gov.pl (dla przedsiębiorców) oraz mObywatel.gov.pl (dla pozostałych podmiotów). Zapewniło to uproszczenie relacji obywateli i przedsiębiorców z administracją dzięki łatwemu dostępowi do zagregowanych informacji, bazy wiedzy o administracji (opartej o zintegrowane przez gov.pl systemy) oraz wdrożeniu e-usług wysokiego poziomu. Aplikacja e-Doręczenia nie została osadzona serwisach mobywatel.gov.pl oraz biznes.gov.pl (gov.pl i biznes.gov.pl nie jest sam w sobie produktem projektu e-Doręczenia), celem jest udostępnienia interfejsu dla użytkowników w tym portalach.    4. Status: Wdrożony 7. Systemy dziedzinowe, systemy klasy EZD (PUE ZUS, EZD RP, itd.)    1. Platformy o charakterze informacyjnym/ transakcyjnym/dostępowym, pozwalające na wymianę korespondencji, zarządzane przez inne podmioty publiczne    2. Wspieranie    3. Na szczególną uwagę zasługuje EZD, który obecnie nie  przesyła danych w trybie doręczenia, lecz w trybie udzielenia dostępu do dokumentu udostępnionego na koncie klienta lub obiegu wewnątrzorganizacyjnego. Zatem e-Doręczenia nie dublują jego funkcjonalności, ponieważ pośredniczą w kontaktach pomiędzy podmiotami, czyli obejmują obszar poza zakresem projektu EZD. Platformy te mogą korzystać z produktów projektu e-Doręczenia, podłączając się do jego API. Udostępnione API umożliwia komunikację z systemami kancelaryjnymi zewnętrznymi. Dokumentacja integracyjna oraz API zostały udostępnione i każdy dostawca systemu dziedzinowego i systemu klasy EZD może dokonać integracji. Nie wymaga to dodatkowych procedur.    4. Wdrożone (wdrożone API umożliwiające integrację. Cześć systemów już zintegrowała się z e-Doręczeniami, cześć jest w trakcie wdrażania). 8. Systemy związane z obsługą usług hybrydowej:    1. Systemy dostarczone przez Operatora Wyznaczonego w celu realizacji usługi PUH,    2. Korzystanie    3. Systemy umożliwia konwersję dokumentu elektronicznego na postać papierową, a EPO i papierową formę pokwitowania na cyfrowy dowód odebrania. 9. Operator płatności:    1. System dostarczony przez Operatora Wyznaczonego w celu realizacji usług odpłatnych    2. Wspieranie    3. Umożliwia realizację procesu płatności elektronicznych oraz rozliczenia. 10. Systemy Kwalifikowanych Dostawców:     1. Systemy wytworzone przez zintegrowanych KDU w celu realizacji usługi RDE     2. Korzystanie     3. Systemy zapewniające świadczenie usługi RDE przez KDU (komercyjnych dostawców usług). |
|  | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | Zgodnie z zapisami U S T AWY z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, art. 163 ust. 3:  „3. Maksymalny limit wydatków z budżetu państwa dla części budżetowej 27 – Informatyzacja, będących skutkiem finansowym wejścia w życie ustawy, w poszczególnych latach wynosi:  1) w 2021 r. – 7,70 mln zł;  2) w 2022 r. – 14,53 mln zł;  3) w 2023 r. – 12,76 mln zł;  4) w 2024 r. – 12,92 mln zł;  5) w 2025 r. – 13,07 mln zł;  6) w 2026 r. – 13,22 mln zł;  7) w 2027 r. – 13,37 mln zł;  8) w 2028 r. – 13,51 mln zł;  9) w 2029 r. – 13,64 mln zł;  10) w 2030 r. – 13,78 mln zł” |
|  | Doświadczenia związane z realizacją projektu | Realizacja projektu wpłynęła na:  - podniesienie kompetencji zespołu osób zaangażowanych w projekt,  - zwiększenie umiejętności zarządczych osób koordynujących realizację prac,  - usprawnienie procesów decyzyjnych wpływających bezpośrednio na szybkość i płynność realizowanych działań,  - zdobycie doświadczeń Ministerstwa Cyfryzacji w zakresie poziomu dojrzałości cyfrowej administracji publicznej, co pozwoli w przyszłości podejmować lepsze decyzje w zakresie cyfryzacji administracji publicznej. |